

## **KEPUASAAN TERHADAP BIRO TEKNOLOGI PENGEMBANGAN DAN PEMBELAJARAN TAHUN 2020/2021**

Yth. Bapak/Ibu Tenaga Pendidik UKI

Dalam rangka mengevaluasi Kepuasan Terhadap Kinerja Layanan Biro Teknologi Pengembangan Dan Pembelajaran Tahun Akademik 2020/2021, maka bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner berikut.

Bapak/Ibu dapat memberikan respon dengan memilih tingkatan kepuasan sebagai berikut:

1 = Tidak Setuju

2 = Kurang Setuju

3 = Setuju

4 = Sangat Setuju

### **TENTANG RESPONDEN**

1. Unit Kerja:

- a. Rektorat
- b. Lembaga
- c. Biro / KUI / UPT
- d. Fakultas
- e. Program Studi

2. Peran di UKI:

- a. Tenaga Pendidik: 7
- b. Tenaga Kependidikan: 10

| No | Pernyataan   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|--|---|---|---|---|
| 1  | Rekaman untuk membuat video sudah tersedia dengan baik dan cepat | 0 | 1 | 9 | 7 |
| 2  | Fasilitas studio sudah tersedia nyaman dan bersih                | 0 | 0 | 9 | 8 |
| 3  | Tersedianya panduan yang jelas yang berkaitan dengan             | 1 | 2 | 7 | 7 |

|   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|----|
|   | rekaman dan learning management system (LMS)  |   |   |   |    |
| 4 | Tersedianya pendamping dalam rekaman dan sosialisasi Learning management system (LMS) | 0 | 2 | 4 | 11 |
| 5 | Staff memberi pelayanan dan respon atas pertanyaan dengan cepat                       | 0 | 0 | 7 | 10 |
| 6 | Staff memberi pelayanan di berikan penuh perhatian                                    | 0 | 0 | 7 | 10 |
| 7 | Staff memberikan informasi dengan Bahasa yang mudah dimengerti                        | 0 | 0 | 0 | 17 |
| 8 | Staff memberikan informasi dengan sopan dan ramah :                                   | 0 | 0 | 6 | 11 |

### Hasil Penghitungan Kuisioner

Hasil perhitungan jawaban responden terkait **Kepuasan Terhadap Kinerja Layanan Biro Teknologi Pengembangan Dan Pembelajaran Tahun Akademik 2020/2021**

$$\sum \text{skor} = (\text{jumlah} \times \text{skor TS}) + (\text{jumlah} \times \text{skor KS}) + (\text{jumlah} \times \text{skor S}) + (\text{jumlah} \times \text{skor SS})$$

$$\sum \text{skor} = (1 \times 1) + (5 \times 2) + (49 \times 3) + (78 \times 4)$$

$$\sum \text{skor} = \mathbf{470}$$

Sebelum mendapatkan hasil interpretasi, dilakukan terlebih dahulu penentuan nilai tertinggi dan nilai yang diharapkan dengan rumus :

Nilai maksimal : nilai maksimal skala likert x jumlah soal atau pernyataan pada skala likert

$$: 4 \times 8 = 32$$

$$Y = \text{Nilai tertinggi skala likert} \times \text{jumlah responden}$$

$$Y = 32 \times 17 = \mathbf{544}$$

Dari nilai yang diharapkan, hasil presentasi terkait **Kepuasan Terhadap Kinerja Layanan Biro Teknologi Pengembangan Dan Pembelajaran Tahun Akademik 2020/2021** adalah:

$$\text{Rumus Index \% : Total skor / Y} \times 100$$

$$: 470 / 544 \times 100$$

$$: \mathbf{86.39\%}$$

Kategori : **Sangat Setuju**

Dari hasil pengukuran yang telah dilakukan maka dapat diketahui bahwa responden sangat **setuju/puas** terhadap kinerja layanan Biro Teknologi Pengembangan dan Pembelajaran (BTPP) Tahun Akademik 2020/2021.