

KEPUASAAN TERHADAP BIRO TEKNOLOGI PENGEMBANGAN DAN PEMBELAJARAN TAHUN 2020/2021

Yth. Bapak/Ibu Tenaga Pendidik UKI

Dalam rangka mengevaluasi Kepuasan Terhadap Kinerja Layanan Biro Teknologi Pengembangan Dan Pembelajaran Tahun Akademik 2020/2021, maka bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner berikut.

Bapak/Ibu dapat memberikan respon dengan memilih tingkatan kepuasan sebagai berikut:

- 1 = Tidak Setuju
- 2 = Kurang Setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

TENTANG RESPONDEN

1. Unit Kerja:
 - a. Rektorat
 - b. Lembaga
 - c. Biro / KUI / UPT
 - d. Fakultas
 - e. Program Studi
2. Peran di UKI:
 - a. Tenaga Pendidik: 7
 - b. Tenaga Kependidikan: 10

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Rekaman untuk membuat video sudah tersedia dengan baik dan cepat	0	1	9	7
2	Fasilitas studio sudah tersedia nyaman dan bersih	0	0	9	8
3	Tersedianya panduan yang jelas yang berkaitan dengan	1	2	7	7

	rekaman dan learning management system (LMS)				
4	Tersedianya pendamping dalam rekaman dan sosialisasi Learning management system (LMS)	0	2	4	11
5	Staff memberi pelayanan dan respon atas pertanyaan dengan cepat	0	0	7	10
6	Staff memberi pelayanan di berikan penuh perhatian	0	0	7	10
7	Staff memberikan informasi dengan Bahasa yang mudah dimengerti	0	0	0	17
8	Staff memberikan informasi dengan sopan dan ramah :	0	0	6	11

Hasil Penghitungan Kuisisioner

Hasil perhitungan jawaban responden terkait **Kepuasan Terhadap Kinerja Layanan Biro Teknologi Pengembangan Dan Pembelajaran Tahun Akademik 2020/2021**

$$\sum \text{skor} = (\text{jumlah} \times \text{skor TS}) + (\text{jumlah} \times \text{skor KS}) + (\text{jumlah} \times \text{skor S}) + (\text{jumlah} \times \text{skor SS})$$

$$\sum \text{skor} = (1 \times 1) + (5 \times 2) + (49 \times 3) + (78 \times 4)$$

$$\sum \text{skor} = 470$$

Sebelum mendapatkan hasil interpretasi, dilakukan terlebih dahulu penentuan nilai tertinggi dan nilai yang diharapkan dengan rumus :

Nilai maksimal : nilai maksimal skala likert x jumlah soal atau pernyataan pada skala likert

$$: 4 \times 8 = 32$$

Y = Nilai tertinggi skala likert x jumlah responden

$$Y = 32 \times 17 = 544$$

Dari nilai yang diharapkan, hasil presentasi terkait **Kepuasan Terhadap Kinerja Layanan Biro Teknologi Pengembangan Dan Pembelajaran Tahun Akademik 2020/2021** adalah:

$$\text{Rumus Index \%} : \text{Total skor} / Y \times 100$$

$$: 470 / 544 \times 100$$

$$: 86.39\%$$

Kategori : **Sangat Setuju**

Dari hasil pengukuran yang telah dilakukan maka dapat diketahui bahwa responden sangat **setuju/puas** terhadap kinerja layanan Biro Teknologi Pengembangan dan Pembelajaran (BTPP) Tahun Akademik 2020/2021.