



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

**ANALISIS RISIKO PENANGANAN PASIEN HEMODIALISIS DENGAN
JAMINAN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS
KRISTEN INDONESIA**

TESIS

PRAHARMANIATI POERWANTO

1704190022

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2019

**ANALISIS RISIKO PENANGANAN PASIEN HEMODIALISIS DENGAN
JAMINAN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS
KRISTEN INDONESIA**

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen (MM)**

Oleh :

PRAHARMANIATI POERWANTO

1704190022

**PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
KEKHUSUSAN MANAJEMEN RISIKO
JAKARTA
AGUSTUS 2019**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : PRAHARMANIATI POERWANTO

NPM : 1704190022

Tanda Tangan :



Tanggal : 16 Agustus 2019

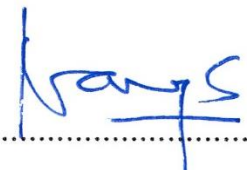
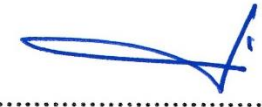


UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN (MM)**

PERSTUJUAN KOMISI PEMBIMBING

.....

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Poerwaningsih, S.L, S.E., M.STr Pembimbing I	26/9-2019	
2. Ir. Tarsicius Sunaryo MA. Ph.D Pembimbing II	26/9-2019	

PRAHARMANIATI POERWANTO : 1704190022

HALAMAN PENGESAHAN

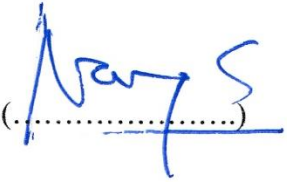
Tesis ini diajukan oleh:

Nama : PRAHARMANIATI POERWANTO
NPM : 1704190022
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Risiko Penanganan Pasien Hemodialisis
Dengan Jaminan BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit
Umum Universitas Kristen Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewa Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia.

DEWAN PENGUJI

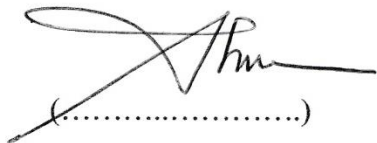
Pebimbing : Poerwaningsih, S.L, S.E., M.STr

()

Penguji : Dr. Sidik Budiono, ME

(.....)

Penguji : Dr. M. L. Denny Tewu, MM., Dr

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 16 Agustus 2019

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan hikmat serta kekuatan kepada Penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan masa studinya dan memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia. Judul yang dipilih oleh Penulis adalah “**Analisis Risiko Penanganan Pasien Hemodialisis Secara *Reuse* Dengan Jaminan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia**”. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan karena Dosen Pembimbing Penulis yang memberikan dukungan, nasihat dan petunjuk baik berupa saran maupun bahan referensi yang menunjang topik penelitian yang dikaji. Untuk itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Dr. Wilson Rajagukguk, M.Si.,MA, selaku Wakil Rektor I bidang akademik Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Bintang Simbolon, M.Si. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.
4. Dr. Poerwaningsih S. Legowo, SE., M.Str selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia, dan selaku dosen pembimbing pertama saya yang dengan penuh kesabaran selalu memberi motivasi, semangat, pikiran, ide dan nilai nilai integritas dalam membimbing penulis.
5. DR. Martua E. Tambunan, S.E., Ak., Msi., CA selaku dosen pembimbing kedua saya yang dengan penuh kesabaran selalu memberi motivasi, semangat, pikiran, ide dan nilai nilai integritas dalam membimbing penulis.
6. Ir. T. Sunaryo, MA, Ph.D, selaku dosen Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia yang sangat baik, yang telah memotivasi, memberikan bantuan dan dukungan, sumbangan pikiran dan moral kepada penulis dalam penulisan dalam penulisan tesis ini.
7. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, CIMBA, Dr. Sidik Budiyono, S.E.,M.E., Dr. Indra Gunawan, ST.,M, Dr. Ketut Silvanita, MA. dan seluruh dosen Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia yang telah mengajar dan membagikan ilmu kepada Penulis, serta Penulis juga ingin mengucapkan kepada para staff sekretariat yang telah membantu Penulis dalam urusan administrasi maupun teknis.

8. Kepada keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi serta perhatian dari awal membuat penulisan tesis sampai dengan selesai.
9. Kepada teman-teman seperjuangan semasa kuliah yang memberi dukungan kepada Penulis.
10. Semua pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh Penulis yang telah mendukung dan membantu Penulis dalam menyelesaikan proposal tesis.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih jauh dari sempurna dalam penyusunan dan masih banyak kekurangan baik dalam bentuk penyajian maupun perangkaian kata demi kata. Maka dengan kerendahan hati, Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis juga berharap semoga proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat untuk kedepannya.

Jakarta, Agustus 2019

Praharmaniati Poerwanto

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PRAHARMANIATI POERWANTO
NPM : 1704190022
Program Studi : Magister Manajemen
Pascasarjana : Universitas Kristen Indonesia
Jenis Karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Risiko Penanganan Pasien Hemodialisis Dengan Jaminan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Penulis/Pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : 16 Agustus 2019



ang menyatakan.

(PRAHARMANIATI POERWANTO)

**ANALISIS RISIKO PENANGANAN PASIEN HEMODIALISIS
DENGAN JAMINAN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS
KRISTEN INDONESIA**

ABSTRAK

Pendahuluan : di Indonesia, pemakaian membran hemodialisis dengan metode reuse banyak digunakan karena hemat biaya. Diperlukan data apakah tindakan hemodialisis dengan metode reuse cukup optimal untuk kualitas hidup pasien karena metode reuse dapat menimbulkan perubahan tertentu pada tingkat molekuler tubuh yang diduga dapat meningkatkan gejala keluhan. **Metode :** penelitian ini menggunakan metode kohort retrospektif pada 60 subjek penelitian yang menjalani hemodialisis secara reuse dialiser sebanyak 5 (lima) kali di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia pada bulan Februari – Juni 2019. Diperlukan data apakah tindakan hemodialisis dengan metode reuse memiliki risiko kejadian yang tidak diinginkan terhadap pasien, alat dan petugas. **Hasil :** Selama penelitian didapatkan kejadian yang tidak dikehendaki terhadap pasien Hemodialisis secara reuse, terhadap alat hemodialisis dan petugas reuse hemodialiser. Pada 60 pasien hemodialisis didapatkan kejadian infeksi sistemik dengan score 15 (sangat berat), sedangkan untuk kejadian demam didapatkan score 20 (sangat berat sekali) dan pada kejadian alergi hanya menghasilkan score 1 (ringan). Pada alat hemodialisis terjadi bekuan darah yang menyebabkan membran rusak menghasilkan score 12 (sangat berat) sedangkan untuk kejadian kebocoran dialiser didapatkan score 2 (ringan). Pada petugas reuse terjadi penambahan waktu kerja dan kontaminasi terhadap zat reuse yang masing-masing menghasilkan score 20 (sangat berat sekali) dan 15 (sangat berat). **Kesimpulan :** Mitigasi dari hasil penelitian ini yaitu tindakan hemodialisis memakai single use dan menaikkan tarif INA CBG's tindakan hemodialisis secara nasional.

Kata Kunci: Risiko Penanganan, Hemodialisa, Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia

**RISK ANALYSIS OF REUSE HEMODIALYSIS PATIENT
WITH BPJS HEALTH ASSURANCE
IN GENERAL HOSPITAL INDONESIAN CHRISTIAN UNIVERSITY**

ABSTRACT

Introduction: in Indonesia, the use of hemodialysis membranes with the reuse method is widely used because it is cost effective. Data is needed whether the hemodialysis action with the reuse method is optimal for the quality of life of patients because the reuse method can cause certain changes at the molecular level of the body that are thought to improve symptoms of complaints. Method: this study used a retrospective cohort method on 60 research subjects undergoing reuse dialysis hemodialysis 5 (five) times at the General Hospital of the Indonesian Christian University in February - June 2019. Data is needed whether hemodialysis with the reuse method has a risk of occurrence undesirable for patients, tools and officers. Results: During the study, an undesirable event was found in the reuse of hemodialysis patients, the hemodialysis apparatus and the hemodialiser reuse staff. In 60 hemodialysis patients there was a systemic infection with a score of 15 (very severe), whereas for the occurrence of fever a score of 20 (very severe) was found and in allergic events only resulted in a score of 1 (mild). In the hemodialysis device a blood clot occurs which causes the membrane to be damaged resulting in a score of 12 (very heavy) while for the dialiser leak event a score of 2 (mild) is obtained. In reuse officers there was an increase in work time and contamination of reuse substances, each of which resulted in a score of 20 (very heavy) and 15 (very heavy). Conclusion: Mitigation of the results of this study is the act of hemodialysis using single use and raising INA CBG rates on hemodialysis measures nationally.

Keywords: Risk Management, Hemodialysis, General Hospital, Indonesian Christian University

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Ruang Lingkup	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Sistem Jaminan Kesehatan nasional	6
2. Hemodialisis	9
3. Dialiser Pemakaian Berulang	12
4. Penyakit Infeksi	19
5. Demam	19
6. Alergi	19
7. Kontaminasi Terhadap Renalin (<i>zat reuse</i>)	19
8. Konsep Biaya	20

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
B. Jenis Penelitian	24
C. Pengumpulan Data	25
D. Pengolahan Data	26
E. Analisis Data	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Organisasi	28
B. Pembahasan	29
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	32
B. Saran.....	33

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Sistem Sirkulasi Darah.....	11
Gambar 2.2. <i>Dialyzer</i>	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pelayanan yang di tawarkan di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia	3
Tabel 3.1 Waktu Kegiatan Penelitian	24
Tabel 3.2 <i>Scoring</i> Peluang	26
Tabel 3.3 Pengukuran Kualitatif Konsekuensi / Dampak	27
Tabel 4.1 Mitigasi	30