

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DIKLAT PADA PUSAT
PENDIDIKAN DAN LATIHAN KEPENDUDUKAN DAN
KELUARGA BERENCANA BKKBN**



Nama : Elly Emalia



N I M : 1201190019



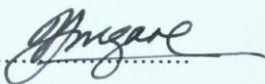

**Tesis ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd)**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI /MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA
2014**

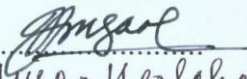

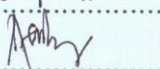


**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Said Hutagaol, MA, Ph.D. Pembimbing I	21-07-2014	
2. Prof. Dr. Ir. Amos Neolaka, M.Pd Pembimbing II	09/09/2014	

PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Said Hutagaol, MA, Ph.D	12-08-2014	
2. Prof. Dr. Ir. Amos Neolaka, M.Pd	09/09/2014	
3. Dr. Hotner Tampubolon	13-08-2014	

Tanggal Lulus : 24 Juli 2013

No. Reg : 1201190019

1. Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia
2. Ketua Program Studi Magister Pendidikan PPS-UKI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan karunia serta perkenanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Program Pasca Sarjana UKI Jakarta.

Perkenankalah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tinggi atas bantuan berbagai pihak baik melalui dukungan moril maupun materiil, sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Said Hutagaol, MA.Ph.D, selaku dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran senantiasa mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Amos Neolaka, M.Pd selaku dosen Pembimbing II yang juga dengan penuh kecermatan membimbing penulis dalam penulisan tesis ini.
3. Direktur Program Pasca Sarjana, para dosen Program Pasca Sarjana Manajemen Pendidikan, dan staf Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu penulis selama menuntut ilmu.
4. Suamiku tercinta, Mas Bambang Surono, Ak, yang dengan tulus memberikan curahan kasih sayang, motivasi, dan pengertiannya serta memfasilitasi penulis selama menuntut ilmu di UKI, I love you so much.

5. Anak – anakku Artdeansyah Utama Diaga, SE, Ikram Alifkhan Islami, dan Hanifa Raisya Naima yang dapat menyemangati penulis untuk menyelesaikan studi ini.
6. Orang tuaku, yang tiada lelah selalu berdoa dan menyemangati, serta adik-adiku yang mendukung penulis hingga bisa menyelesaikan tesis ini.
7. Ibu Dra. Sri Murtiningsih, MS, selaku Kepala Pusdiklat KKB, BKKBN yang telah memberikan izin dan mendukung penulis melakukan penelitian di Pusdiklat KKB, BKKBN, Bapak Drs. Putra Alam, M..Kom. selaku Kepala Bidang Kerjasama dan Penyelenggaraan Program, Ibu Umi Hadiyatun, S. Sos selaku Kepala Bidang Perencanaan dan Evaluasi Program, Ibu Sondang Ratna Utari, SE, MM, Bapak Kartono Donousodo, SH, M.Pd, Bapak Ahmad Sopian, S.Pd, Bapak Afif Miftahul Madjid, S.Sos, Bapak Moh. Tohirin Hasan, M.Pd, dan rekan – rekan alumni diklat yang telah bersedia memberikan masukan dan menjadi partisipan dalam penulisan tesis ini.
8. Bapak Drs. Sugianto beserta bapak–ibu Widyaiswara yang telah meluangkan waktu untuk berbagi ilmu, menyemangati, dan membantu dalam penulisan tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Pasca Sarjana Progran Study Magister Manajemen Pendidikan Universitas Indonesia, yang selalu kompak menyemangati penyelesaian tesis ini.

Ucapan terima kasih kami sampaikan juga kepada semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberikan dorongan moril baik langsung maupun tidak langsung pada penyelesaian penulisan tesis ini.

Penulis berusaha menyajikan hasil yang maksimal sesuai dengan kemampuan penulis, namun penulis sadar bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran guna untuk penyempurnaan tesis ini menjadi lebih baik.

Jakarta, Juli 2014

Penulis,

Elly Emalia

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Elly Emalia
Nim : 1201190019

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“EFEKTIVITAS PENGELOLAAN DIKLAT PADA PUSAT PENDIDIKAN DAN LATIHAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA BKKBN”**.

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya diinternet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2014
Yang menyatakan



Elly Emalia

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis atau Disertasi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia, menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku.

Jakarta, Juli 2014



Elly Emalia

ABSTRAK

Elly Emalia. **Efektivitas Pengelolaan Diklat Pada Pusat Pendidikan dan Latihan Kependudukan dan Keluarga Berencana BKKBN**. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia, Jakarta, 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pengelolaan Diklat di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kependudukan dan Keluarga Berencana, BKKBN. Metode penelitian adalah penelitian deskriptif yang bersifat kualitatif. Permasalahan ada pada fokus yaitu Efektivitas Pengelolaan Diklat di Pusdiklat Kependudukan dan KB BKKBN. Teknik pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Partisipan sebanyak dua belas orang terdiri dari tiga kategori yaitu tiga orang jajaran struktural, tiga orang fungsional, dan enam orang alumni Diklat di Pusdiklat Kependudukan dan Keluarga Berencana, BKKBN. Indikator efektivitas pengelolaan Diklat adalah perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan evaluasi. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis deskripsi yang bersifat kualitatif.

Temuan penelitian adalah analisis kebutuhan Diklat belum dilakukan secara rutin setiap tahun, koordinasi internal belum dilakukan secara maksimal, pemanggilan peserta Diklat dirasa terlalu singkat, dan pelaksanaan evaluasi pasca Diklat belum dilakukan secara rutin setiap tahun. Hambatan yang di temui dalam pengelolaan Diklat menjadi tantangan yang menimbulkan motivasi untuk meningkatkan kualitas Diklat.

Kesimpulan adalah pengelolaan Diklat di Pusdiklat kependudukan dan keluarga Berencana, BKKBN cukup efektif, karena pengelolaan Diklat cukup baik sesuai prosedur, adanya sinergitas dari berbagai unsur pengelola Diklat yaitu jajaran struktural selaku tim manajemen, dengan jajaran fungsional sebagai tim edukatif serta hubungan kerjasama dengan komponen/organisasi terkait selaku pengguna jasa Diklat. Hal ini didukung dengan Pencapaian kinerja dengan skor sekitar 115,70 poin, oleh karena itu pengelolaan diklat di Pusat Pendidikan dan Latihan keluarga Berencana, BKKBN perlu dipertahankan, bahkan secara terus menerus perlu ditingkatkan, sehingga output Diklat dapat berdampak pada peningkatan produktivitas dan kinerja aparatur pengelola program Kependudukan, Keluarga Berencana dan Pembangunan Keluarga, yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja instansi BKKBN dalam pencapaian visi organisasinya.

Kata kunci : Efektivitas, Pengelolaan, Diklat

ABSTRACT

Elly Emalia. *The Effectiveness Of Education And Training Management In Demography And Family Planning Education And Training Center (Diklat KKB), BKKBN*. Thesis. Magister Management of Education Graduate Program, Christian University of Indonesia, Jakarta, 2014.

This Research is aimed to learn of effectiveness of education and training management in Demography and Family Planning Education and Training Center BKKBN. Method used in this research is descriptive qualitative. The technic of data collection is done by interview and observation as well as documentation, observation and documentation with all research samples to collect data regarding the effectiveness of education and training management of the Demography and Family Planning Education and Training Center BKKBN. Research participant involve twelve people from three categories that are three people from structural layer, three people from functional layer and six people from the Demography and Family Planning Education and Training Center BKKBN alumni. The indicator of effectiveness is based on its planning, organizing, actuating and controlling. Analysis of this research done by description analytical.

Results and findings of the research show training need assessment not yet become routine annual activity, internal coordination not yet doing well, calling for training participant was too fast and evaluation after training not become annual activity. The obstacles in managing the Demography and Family Planning Education and Training Center BKKBN then become a challenge which triggering spirit to improve the quality of the Demography and Family Planning Education and Training Center BKKBN.

The conclusion is management of education and training in Demography and Family Plan Education and Training Center, BKKBN is effective because of proper management process and conform to the procedure, the good management in Demography and Family Planning Education and Training Center BKKBN is as result of the synergy from all parties involved in managing the education and training, including structural layer as management team, functional layer as educative team and also cooperation relationship with related organizations which are the user of the Demography and Family Planning Education and Training Center BKKBN. Supported by performance achievement with score 115.70 points. Because of that management in Demography and Family Planning Education and Training Center BKKBN is still need to be retained, more over it need to be continuously improved with expectation that the output from this Demography and Family Planning Education and Training Center BKKBN can impact on improving productivity and performance of management of the Demography and Family Planning Education and Training Center BKKBN and eventually result on improving performance of institution of BKKBN in achieving organization vision.

Keyword : *Effectiveness, Management, Education and Training*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR KOTAK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Perumusan Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Paradigma.....	9
F. Manfaat Penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORETIS DAN KERANGKA BERPIKIR	
A. Efektivitas	16
B. Perencanaan Diklat.....	25
C. Pengorganisasian Diklat.....	36

D. Pelaksanaan Diklat	40
E. Evaluasi Program Diklat	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Deskripsi Latar, Sumber Data, Satuan Kajian, dan Entry .	
1. Latar.....	58
2. Sumber Data	58
3. Satuan Kajian	59
4. Entry	59
B. Metode Penelitian	60
C. Data dan Sumber Data	60
D. Prosedur Pengumpulan Data	61
1. Wawancara	62
2. Observasi	64
a. Observasi Partisipasi.....	64
b. Observasi Non Partisipasi.....	64
3. Dokumentasi.....	65
E. Teknik Analisis Data.....	67
F. Pemeriksaan Keabsahan Data	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data	71
B. Pengolahan Data	109
C. Temuan Penelitian.....	113
D. Pembahasan Temuan Penelitian.....	122

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan	128
B. Implikasi.....	133
C. Saran.....	133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1. Karakteristik Analisa Kebutuhan Diklat	30
Tabel 2.2. Perencanaan Diklat.....	35
Tabel. 2.3. Pengorganisasian Diklat.....	40
Tabel. 2.4. Pelaksanaan Diklat	47
Tabel. 2.5. Evaluasi Diklat	57
Tabel 3.1. Sumber Data.....	61
Table 3.2. Kisi-Kisi Observasi	62
Table 3.3. Kisi-Kisi Wawancara	65
Table 3.4. Sumber Dokumentasi	67
Tabel 4.1. Hasil Pengamatan/Observasi	108

DAFTAR KOTAK

Kotak 4.1.	Kotak Perencanaan	116
Kotak 4.2.	Kotak Pengorganisasian.....	118
Kotak 4.3.	Kotak Pelaksanaan	120
Kotak 4.4.	Kotak Evaluasi	122

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Melakukan Penelitian
2. Data Wawancara
3. Pengolahan Data
4. Foto-Foto Dokumentasi Saat Wawancara
5. Lay Out Kelas
6. Denah Ruang Kelas

