

TESIS

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA, KETERAMPILAN KERJA
DAN PERILAKU KOGNITIF PEGAWAI
TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR
DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KECAMATAN
KEBAYORAN BARU KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN



Oleh :

NOURMA FRANSISKHA SIDABUTAR

NIM : 1501190026

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/ MANAJEMEN
PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA

2019

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA, KETERAMPILAN KERJA
DAN PERILAKU KOGNITIF PEGAWAI
TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR
DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KECAMATAN
KEBAYORAN BARU KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

T E S I S

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian
Guna Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)**



Oleh :

**NOURMA FRANSISKHA SIDABUTAR
NIM :1501190026**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/ MANAJEMEN
PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA
2019



**PROGRAM PASCASARJANA
ADMINISTRASI / MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**Lembar Persetujuan dan Pengarsipan Ke Perpustakaan Pascasarjana
Universitas Kristen Indonesia**



**Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan**


Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi.






**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

NAMA	TANGGAL	TANDATANGAN
1. Prof. Dr. Manahan Tampubolon, M.M. Pembimbing I	23/8 2019	
2. Dr. Erni Murniarti, M.Pd. Pembimbing II	26/8-2019	

PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI

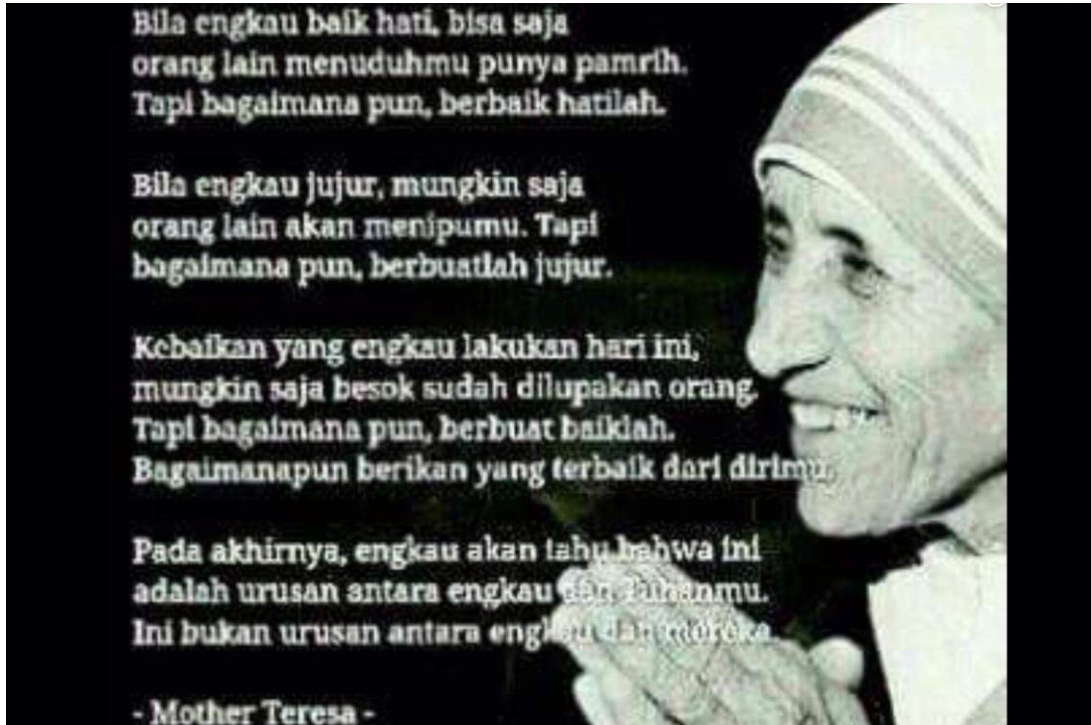
NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. PEMBIMBING I Prof. Dr. Manahan Tampubolon, M.M.	23/8 2019	
2. PEMBIMBING II Dr. Erni Murniarti, M.Pd.	26/8-2019	
3. PENGUJI Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi.	27/8-2019	

Tanggal Lulus : 15 Agustus 2019

NIM : 1501190026

MOTTO

“Segala sesuatu yang dari hati akan sampai ke hati”



**TESIS INI KUPERSEMBAHKAN
UNTUK KEMULIAAN TUHAN YESUS.
UNTUK ORANGTUA, SUAMI DAN JAGOAN KECILKU SERTA SELURUH
KELUARGAKU TERCINTA ☺**

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Yesus Kristus karena hanya karena pertolonganNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Penyusunan tesis ini dilakukan dalam rangka mencapai sebagian gelar Magister Pendidikan (M.Pd) Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si, selaku Direktur Program Pascasarjana, yang telah memberikan motivasi belajar selama penulis memulai kuliah hingga sampai dengan menyelesaikan tesis.
2. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi, selaku Kaprodi Administrasi/Manajemen Pendidikan, yang tidak pernah bosan memberikan semangat belajar kepada penulis hingga sampai dengan menyelesaikan tesis.
3. Prof. Dr. Manahan Tampubolon, M.M, selaku pembimbing pertama, atas arahan dan bimbingan selama penulis melakukan penelitian dan penulisan tesis ini.
4. Dr. Erni Murniarti, M.Pd, selaku pembimbing kedua, atas arahan dan bimbingan selama penulis melakukan penelitian dan penulisan tesis ini.
5. Seluruh Staf/pegawai di program Pascasarjana khususnya untuk staf pada jurusan Administrasi/Manajemen Pendidikan, atas segala dukungan dalam

informasi dan dorongan semangat untuk kegiatan perkuliahan hingga penulisan.

6. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan atas dukungan melakukan penelitian di wilayah beliau.
7. Pegawai golongan II B, II C dan II D Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan.
8. Ayah, Pak Sidabutar, Ibu (Alm) Yenni Sirabang, Abang Bapak Marudut, Adek Mamak Dorby, serta semua keluarga yang kukasihi.
9. Terlebih duo jagoan yang selalu mendukung di rumah; suami terkasih Bronson Sitinjak dan anak Ignasius Parlinggoman Sitinjak.
10. Rekan-rekan mahasiswa Administrasi/Manajemen Pendidikan angkatan 2015 atas dukungan doa dan semangat.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa tetap berkenan di setiap kehidupan saudara-saudara dan senantiasa diberi kesehatan untuk menjalani hari-hari ke depan. Dan semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu di masa mendatang.

Jakarta, 28 Agustus 2019

Penulis,



Nourma Fransiskha Sidabutar

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nourma Fransiskha Sidabutar
NIM : 1501190026

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia, Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan Motivasi Kerja , Keterampilan Kerja dan Perilaku Kognitif Pegawai terhadap Pengembangan Karir Pegawai di Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, menampilkan/memublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Nourma Fransiskha Sidabutar

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) dan seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 28 Agustus 2019

Yang menyatakan,


Nourma Fransiskha Sidabutar

ABSTRAK

Nourma, Sidabutar, Hubungan Motivasi Kerja, Keterampilan Kerja dan Perilaku Kognitif Pegawai terhadap Pengembangan Karir Pegawai di Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan. Tesis Program Pascasarjana, Program Studi Administrasi / Manajemen Pendidikan, Magister Pendidikan (M.Pd), Universitas Kristen Indonesia Jakarta, 2019.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis seberapa jauh variabel motivasi kerja, keterampilan kerja dan perilaku kognitif pegawai berhubungan terhadap pengembangan karir pada Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kebayoran Baru Kota Administrasi Jakarta Selatan, baik secara parsial maupun simultan.

Untuk mengetahui hubungan variabel independen motivasi kerja, keterampilan kerja dan perilaku kognitif terhadap pengembangan karir pegawai ditentukan oleh persamaan regresi sederhana dan regresi berganda. Untuk mengetahui signifikansi, data yang diperoleh dari angket diuji validitasnya melalui validitas, reliabilitas, normalitas, linieritas dan homogenitas. Metode analisis menggunakan uji t dan uji F dengan pemrosesan data menggunakan software SPSS versi 23.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat hubungan antara motivasi kerja dengan pengembangan karir. Dari hasil analisis uji t pada tabel , diperoleh t_{hitung} sebesar 2,938 dan signifikansi nilai t sebesar 0,005 artinya terdapat hubungan yang positif antara variabel motivasi kerja dan pengembangan karir pegawai karena nilai signifikansi $t_{hitung} < \alpha (0,05)$, (2) terdapat hubungan antara keterampilan kerja terhadap pengembangan karir. Dari hasil analisis uji t pada tabel , diperoleh t_{hitung} sebesar 5,123 dan signifikansi nilai t sebesar 0,000 artinya terdapat hubungan yang positif antara variabel keterampilan kerja dan pengembangan karir pegawai karena nilai signifikansi $t_{hitung} < \alpha (0,05)$, (3) terdapat hubungan antara perilaku kognitif terhadap pengembangan karir. Dari hasil analisis uji t pada tabel , diperoleh t_{hitung} sebesar 4,811 dan signifikansi nilai t sebesar 0,000 artinya terdapat hubungan yang positif antara variabel perilaku kognitif dan pengembangan karir pegawai karena nilai signifikansi $t_{hitung} < \alpha (0,05)$, (4) diketahui nilai Sig. adalah sebesar 0,000. Karena nilai Sig. $< 0,05$, maka sesuai dengan dasar pengambilan keputusan dalam uji F dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima atau dengan kata lain motivasi kerja (X1), keterampilan kerja (X2) dan perilaku kognitif (X3) secara simultan berhubungan terhadap pengembangan karir (Y).

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Keterampilan Kerja, Perilaku Kognitif dan Pengembangan Karir

ABSTRACT

Sidabutar, Nourma, Relationship of Work Motivation, Work Skills and Cognitive Behavior of Employees to Employee Career Development in the Civil Service Police Unit Kebayoran Baru District South Jakarta City Administration. Postgraduate Thesis, Educational Administration / Management Study Program, Masters in Education (M.Pd), Indonesian Christian University Jakarta, 2019.

The purpose of this study was to analyze the extent to which the variables of work motivation, work skills and employee cognitive behavior related to career development in the Civil Service Police Unit of Kebayoran Baru District, South Jakarta City Administration, both partially and simultaneously.

*To determine the relationship between the independent variables of work motivation, work skills and cognitive behavior on employee career development is determined by the simple regression equation and multiple regression. To find out the significance, the data obtained from the questionnaire was tested for validity through validity, reliability, normality, linearity and homogeneity. The analysis method uses *t* test and *F* test with data processing using SPSS software version 23.0.*

*The results showed that (1) There was a relationship between work motivation and career development. From the results of the *t* test analysis in the table, *t*count was obtained by 2.938 and the significance of the *t* value was 0.005 meaning that there was a positive relationship between the variables of work motivation and employee career development because the significance value of *t* count $< \alpha$ (0.05), (2) there was a relationship between job skills and career development. From the results of the analysis of the *t* test in the table, obtained *t* count of 5.123 and the significance of *t* value of 0.000 means that there is a positive relationship between the variable work skills and employee career development because the significance value of *t* arithmetic $< \alpha$ (0.05), (3) there is a relationship between cognitive behavior towards career development. From the results of the *t* test analysis in the table, obtained *t* count of 4,811 and the significance of the *t* value of 0,000 means that there is a positive relationship between the variables of cognitive behavior and employee career development because the significance value of *t* arithmetic $< \alpha$ (0.05), (4) known value Sig. is 0,000. Because the value of Sig. < 0.05 , then according to the basis of decision making in the *F* test it can be concluded that the hypothesis is accepted or in other words work motivation (*X*1), work skills (*X*2) and cognitive behavior (*X*3) are simultaneously related to career development (*Y*).*

Keywords: *Work Motivation, Work Skills, Cognitive Behavior and Career Development*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i-ii
LEMBARAN PERESetujuan	iii-iv
LEMBARAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
LEMBARAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	vii
LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	11
E. Kegunaan Masalah	12

BAB II KAJIAN TEORI

A. Hakikat Pengembangan Karir	13
B. Hakikat Motivasi Kerja	16
C. Hakikat Keterampilan Kerja	22
D. Hakikat Perilaku Kognitif	24
E. Penelitian yang Relevan	33

F. Kerangka Berfikir	34
G. Perumusan Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	39
C. Metode Penelitian	39
D. Rancangan Penelitian	40
E. Variabel Penelitian	40
1. Variabel Bebas	41
2. Variabel Terikat	41
F. Teknik Pengambilan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	41
3. Teknik Sampling	42
G. Teknik Pengumpulan Data	42
H. Metode Analisis	57
I. Hipotesis Statistik	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	62
B. Pengujian Persyaratan Analisis	67
C. Pengujian Hipotesis	73
1. Pengujian Hipotesis I	74
2. Pengujian Hipotesis II	76
3. Pengujian Hipotesis III	79
4. Pengujian Hipotesis IV	82
D. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	87

B. Implikasi	88
C. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	94
RIWAYAT HIDUP	95

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Kisi-kisi Instrumen Pengembangan Karir	45
Tabel 3.2.	Rekapitulasi Uji Validitas Pengembangan Karir	46
Tabel 3.3.	Kisi-kisi Final Instrumen Pengembangan Karir.....	48
Tabel 3.4.	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja	49
Tabel 3.5.	Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja.....	50
Tabel 3.6.	Kisi-kisi Final Instrumen Motivasi Kerja	51
Tabel 3.7.	Kisi-kisi Instrumen Keterampilan Kerja.....	52
Tabel 3.8.	Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen Keterampilan Kerja	53
Tabel 3.9.	Kisi-kisi Final Instrumen Keterampilan Kerja.....	54
Tabel 3.10.	Kisi-kisi Instrumen Perilaku Kognitif.....	55
Tabel 3.11.	Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen Perilaku Kognitif	56
Tabel 3.12.	Kisi-kisi Final Instrumen Perilaku Kognitif	57
Tabel 3.13.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 4.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2.	Profil Responden Berdasarkan Golongan Kepegawaian	63
Tabel 4.3.	Deskriptif Statistik Variabel Pengembangan Karir	65
Tabel 4.4.	Deskriptif Statistik Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 4.5.	Deskriptif Statistik Variabel Keterampilan Kerja.....	67
Tabel 4.6.	Deskriptif Statistik Variabel Perilaku Kognitif.....	67
Tabel 4.7.	Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.8.	Uji Linearitas Motivasi Kerja (X_1) Terhadap Pengembangan Karir (Y)	69
Tabel 4.9.	Uji Linearitas Keterampilan Kerja (X_2) Terhadap Pengembangan Karir (Y)	70
Tabel 4.10.	Uji Linearitas Perilaku Kognitif (X_3).....	71

Tabel 4.11. Uji Homogenitas Motivasi Kerja (X_1) Terhadap Pengembangan Karir (Y)	72
Tabel 4.12. Uji Homogenitas Keterampilan Kerja (X_2) Terhadap Pengembangan Karir (Y)	73
Tabel 4.13. Uji Homogenitas Perilaku Kognitif (X_3) Terhadap Pengembangan Karir (Y)	74
Tabel 4.14. Hasil Analisis Koefisien Korelasi Dan Determinasi.....	75
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Motivasi Kerja Terhadap Pengembangan Karir.....	76
Tabel 4.16. Hasil Analisis Koefisien Korelasi Dan Determinasi.....	77
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Keterampilan Kerja Terhadap Pengembangan Karir	78
Tabel 4.18. Hasil Analisis Koefisien Korelasi Dan Determinasi.....	80
Tabel 4.19. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Perilaku Kognitif Terhadap Pengembangan Karir.....	81
Tabel 4.20. Hasil Analisis Koefisien Korelasi Dan Determinasi.....	83
Tabel 4.21. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.22. Hasil Uji F Variabel Motivasi Kerja, Keterampilan Kerja dan Perilaku Kognitif Organisasi Secara Simultan	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Variabel.....	36
Gambar 3.1. Hubungan Antara Variabel	39
Gambar 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4.2. Profil Responden Berdasarkan Golongan Kepegawaian	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian	97
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian	98
Lampiran 3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	99
Lampiran 4. Uji Validitas Instrumen Pengembangan Karir (Y)	100
Lampiran 5. Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja (X1)	101
Lampiran 6. Uji Validitas Instrumen Keterampilan Kerja (X2)	102
Lampiran 7. Uji Validitas Instrumen Perilaku Kognitif (X3)	103
Lampiran 8. Uji Reliabilitas Instrumen Pengembangan Karir	104
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja.....	105
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Instrumen Keterampilan Kerja	106
Lampiran 11. Uji Reliabilitas Instrumen Perilaku Kognitif	107
Lampiran 12. Tabel Data Distribusi F Untuk Probabilita = 0,05	108
Lampiran 13. Output SPSS	109

