

**KEPUASAN, MOTIVASI KERJA DAN KINERJA GURU DI JUNIOR  
ACTIVITY SCHOOL  
KELAPA GADING**



Oleh :

**STELLA CHRISYE JOWANGKAY**

**NIM : 1401190045**

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI/MANAJEMEN  
PENDIDIKAN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA**

**2018**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha baik, atas limpahan berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyusun tesis berjudul “Pengaruhkepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja guru di *Junior Activity School* Kelapa Gading” dengan tepat waktu.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi S-2 Magister Administrasi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia. Tesis ini disusun dengan memanfaatkan berbagai literatur serta mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis menyadari tentang segala keterbatasan kemampuan dan pemanfaatan literatur, sehingga tesis ini dibuat dengan sangat sederhana baik dari segi sistematika maupun isinya jauh dari sempurna.

Untuk itu dalam kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan rasa terimakasih, rasa hormat dan penghargaan kepada :

1. Bapak Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada peneliti untuk menjadi mahasiswa S-2 Magister Administrasi Pendidikan.
2. Bapak Dr. Hotner Tampubolon, MM selaku Kepala Program Studi Pendidikan S-2 Magister Administrasi Pendidikan yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pendidikan S-2.
3. Ibu Hotmaulina Sihotang, M.Pd selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran dan perhatian memberikan saran, masukan, kritik, pengarahan dan dorongan moril dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si selaku Pembimbing II yang penuh kesabaran dan perhatian memberikan saran, masukan, kritik, pengarahan dan dorongan moril dalam penyusunan penelitian ini.
5. Bapak Ir. Tarsicius Sunaryo, MA., Ph.D selaku komisi penguji yang telah memberikan saran, masukan, kritik, dan pengarahan dalam penyusunan penelitian ini.

6. Seluruh dosen, staf dan karyawan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia yang telah banyak membantu kelancaran proses belajar mengajar selama masa perkuliahan untuk menempuh studi dan telah membimbing penulis selama penulis menuntut ilmu di Program Studi S-2 Magister Administrasi Pendidikan.
7. Ibu Anggraenyselaku Kepala Sekolah TK JAC School Kelapa Gading yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk penelitian ini.
8. Segenap Guru dan Staf JAC School Kelapa Gading yang telah bersedia membantu dan menjadi responden kami.
9. Kedua orang tua, Kakak dan seluruh keluarga tercinta serta orang tersayang atas dukungan doa dan cintamu.
10. Para sahabat dan rekan-rekan se almamater serta semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan memberkati anda semua. Akhirnya peneliti berharap bahwa tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 10 Februari 2018

Penulis

Stella Chrisye Jowagkay

## **ABSTRAK**

**Kepuasan, Motivasi Kerja dan Kinerja Guru di *Junior Activity Center School***

**Kelapa Gading**

**Stella Chrisye Jowangkay**

**Mahasiswa Pascasarjana Program Studi Administrasi Manajemen Pendidikan**

**Universitas Kristen Indonesia.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis adanya pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru di *Junior Activity Center* Kelapa Gading. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan regresi yang menggunakan tiga variabel yaitu variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ), Motivasi Kerja Guru ( $X_2$ ) dan variabel Kinerja Guru ( $Y$ ). Penelitian ini dilaksanakan di *Junior Activity Center School* (JAC) Kelapa Gading. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuesiner yang diberikan kepada 50 responden. Data dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif, analisis korelasi dan analisis regresi. Hasil penelitian didapatkan bahwa (1) kepuasan kerja mempengaruhi kinerja guru di JAC School Kelapa Gading. Besarnya pengaruh terhadap kinerja guru dapat dilihat dari koefisien regresi sebesar 1.822. (2) Motivasi Kerja tidak memengaruhi kinerja guru di JAC School Kelapa Gading. (3) Kepuasan kerja secara signifikan memengaruhi kinerja guru. Sementara Motivasi kerja tidak mempengaruhi kinerja guru. Untuk meningkatkan kinerja guru di JAC School dapat dilakukan dengan melakukan evaluasi peraturan sekolah dengan baik, serta memberi kesempatan kepada guru baru untuk bertumbuh dan juga lebih mempererat hubungan kerja sama tim.

**Kata Kunci: kepuasan kerja, motivasi kerja, kinerja guru**

## **ABSTRACT**

### **JOB SATISFACTION, JOB MOTIVATION AND TEACHER PERFORMANCE IN JUNIOR ACTIVITY CENTER SCHOOL KELAPA GADING**

**Stella Chrisye Jowangkay**

**Graduate Thesis of Administrative Studies Program of Management  
of University Kristen Indonesia.**

The purpose of this study is to analyze the effect of job satisfaction and job motivation in job performance at Junior Activity School Kelapa Gading. This research method is quantitative with regression approach which uses three variables that is school job satisfaction ( $X_1$ ), job motivation ( $X_2$ ) and teacher performance ( $Y$ ). This research was conducted at JAC School. Data collection techniques used was using questionnaires given to 50 respondents. Data were analyzed using descriptive statistics, correlation analysis and regression analysis. The results of the research show that (1) Job satisfaction affects to teacher performance in JAC School Kelapa Gading. The amount of influence on teacher performance can be seen from the regression coefficient is 1,822. (2) Job Motivation does not affect to teacher performance in JAC School Kelapa Gading. (3) Job satisfaction significantly affects to teacher performance. While job motivation do not affect to teacher performance. To improve teacher performance in JAC School can be done by evaluating school regulations, and giving a opportunity for all the new teachers to grow. Also strengthen to the teamwork relationship.

**Keywords: job satisfaction, job motivation, teacher performance**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 .....	Latar Belakang
.....	1
1.2 .....	Identifikasi
Masalah .....	4
1.3      Batasan Masalah .....	4
1.4      Rumusan Masalah .....	4
1.5      Tujuan Penelitian .....	5
1.6      Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 .....	Kinerja
Guru.....	6

2.2	Kepuasan	
	Kerja.....	18
2.3	Motivasi Kerja	
	Guru.....	26
2.4	Kerangka Berfikir	
	.....	33
2.5	Penelitian	
	Relevan .....	33
2.6	Perumusan	
	Hipotesis.....	36

<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....		37
3.1.....	Waktu dan	
	Tempat .....	37
3.2.....	Metode Penelitian	
	.....	37
3.3.....	Model Penelitian..	
	.....	37
3.4.....	Desain	
	Penelitian. ....	38
3.5.....	Populasi dan	
	Sampel. ....	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7	Instrumen Penelitian. ....	41
3.8.....	Uji Validitas dan	
	Reliabilitas .....	44
3.9.....	Teknik Analisis	
	/Pengumpulan Data. ....	47
3.10	Uji Hipotesis .....	48

<b>BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....	51
4.1.....	Analisis Statistik
Deskriptif.....	51
4.2.....	Uji Persyaratan
Analisis Hipotesis.....	53
4.3.....	Korelasi Antar
Variabel. ....	56
4.4.....	Pengujian
Hipotesis dan Hasil .....	56
4.4.1 .....	Regresi Kepuasan
Kerja terhadap Kinerja Guru.....	56
4.4.2 .....	Regresi Motivasi
Kerja terhadap Kinerja Guru.....	59
4.4.3 .....	Regresi Kepuasan
Kerja dan Motivasi Kerja	
terhadap Kinerja Guru.....	61
4.5.....	Pembahasan.
.....	64
4.6.....	Keterbatasan
Penelitian .....	71
 <b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	 72
5.1.....	Kesimpulan.
.....	72
5.2.....	Implikasi .
.....	73
5.3.....	Saran
.....	73
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 .....
 <b>LAMPIRAN</b> .....	 .....



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Hal</b>
Gambar 1: Elemen Motivasi Kerja	28
Gambar 2: Skema Kerangka Berpikir	33
Gambar 3: Desain Penelitian	38

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Hal</b>
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	40
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Variabel Kinerja Guru	41
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Variabel Motivasi Kerja Guru	44
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.2 Frekuensi Kinerja Guru	52
Tabel 4.3 Frekuensi Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.4 Frekuensi Motivasi Kerja Guru	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.6 Uji Linieritas Kepuasan Kerja dengan Kinerja Guru	54
Tabel 4.7 Uji Linieritas Motivasi Kerja Guru dengan Kinerja Guru	55
Tabel 4.8 Koefisien Korelasi	56
Tabel 4.9 Uji Regresi Linier Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	56
Tabel 4.10 Uji Anova Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	57
Tabel 4.11 Uji <i>Coefficients</i> Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	58
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Motivasi Kerja Guru terhadap Kinerja Guru	59

Tabel 4.13 Uji Anova Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru	59
Tabel 4.14 Uji <i>Coefficients</i> Motivasi Kerja Guru terhadap Kinerja Guru	60
Tabel 4.15 Uji Regresi Berganda Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru	61
Tabel 4.16 Uji Anova Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru	62
Tabel 4.17 Uji <i>Coefficients</i> Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru	63