

# PRODUKTIVITAS MEKANIK PT INDOMOBIL NISSAN



Oleh :

**VERONICA ANITA KRISTIANTI**  
**NIM : 1301190032**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA**  
**2017**

# PRODUKTIVITAS MEKANIK PT INDOMOBIL NISSAN



Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)

**VERONICA ANITA KRISTIANTI**  
**NIM : 1301190032**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN PENDIDIKAN**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA JAKARTA**  
**2017**



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI /MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

<b>N A M A TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>TANDA</b>
1. Dr. Hotner Tampubolon,MM ..... Pembimbing 1.	: .....	
2. Ir. Tarsicius Sunaryo,MA.,Ph.D ..... Pembimbing 2	: .....	

**PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI**

<b>N A M A TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>TANDA</b>
1. Dr. Hotner Tampubolon, MM .....	: .....	
2. Ir. Tarsicius Sunaryo,MA.,Ph.D .....	: .....	
3. Penguji .....	: .....	

---

Tanggal Lulus : Oktober 2017  
Nomor Induk Mahasiswa : 1301190032

## KATA PENGANTAR

Mengucap syukur atas penyertaan Tuhan Yesus penolongku yang setia dan Bunda Maria terkasih atas semua kasih karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PRODUKTIVITAS MEKANIK PT INDOMOBIL NISSAN ”. Tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penulisan tesis ini penulis pastinya mendapat banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu secara khusus, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih tak terhingga kepada :

1. DR. Maruarar Siahaan, SH, Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Ir. Tarcisius Sunaryo, MA.,Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II. Terima kasih untuk semua arahan, kesabaran dan bimbingannya selama perkuliahan dan selama penulisan tesis hingga usai.
3. Bapak Dr. Hotner Tampubolon, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan Universitas Kristen Indonesia sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan, kesabaran selama masa perkuliahan dan dukungan untuk segera menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh dosen Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia yang sudah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
5. Seluruh staf dan karyawan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia yang sudah melayani dengan sebaik-baiknya.
6. Seluruh keluarga besar Nissan Halim ( Workshop Head / Bapak Sugandi, Seluruh mekanik, semua staf yang tidak bisa disebutkan satu persatu) atas kebaikan hati atas dukungannya yang begitu besar kepada penulis.

7. Seluruh rekan kerja Head Office PT Indomobil Nissan, khususnya Tim Recruitment atas dukungan yang sangat berarti untuk penulis.
8. Seluruh rekan sesama mahasiswa seperjuangan yang sudah memberikan dukungan dan doanya.
9. Kepada kedua orang tua terkasih yang Puji Tuhan masih diberikan kesehatan sampai sekarang atas kesabaran, dukungan dan doanya.
10. Bapak Andreas Yudi sebagai suami yang selalu sabar dan setia memberi semangat, doa, dan berbagai dukungan hingga tesis ini selesai.
11. Putri kesayanganku Claradita, atas persahabatan dan kerjasamanya yang luar biasa selama ini.
12. Semua pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan perhatian sehingga terselesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak sempurna, tapi penulis tetap berharap supaya tesis ini bisa memberikan sedikit sumbangan bagi perkembangan dunia pendidikan.

Penulis

Veronica Anita Kristianti

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Veronica Anita Kristianti  
NIM :1301190032  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya susun dan kerjakan sendiri, tidak merupakan hasil kerja orang lain atau plagiat. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan sekolah dan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat walafiat saya ucapkan terimakasih.

Jakarta , Oktober 2017

Veronica Anita Kristianti



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI /MANAJEMEN PENDIDIKAN**

Lembar Persetujuan dan Pengarsipan  
Ke Perpustakaan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Magister Administrasi/Manajemen Pendidikan

Dr. Hotner Tampubolon,MM

## ABSTRAK

**Veronica Anita Kristianti, Produktivitas Mekanik PT Indomobil Nissan, Tesis, Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta 2017**

Tujuan Penelitian untuk menganalisis pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap produktivitas mekanik pada PT Indomobil Nissan. Populasi penelitian ini adalah seluruh mekanik PT Indomobil Nissan Cabang Halim yang berjumlah 45 orang. Sampel penelitian ini adalah seluruh populasi. Jadi sampel berjumlah 45 orang. Teknik sampling menggunakan sampling jenuh yaitu semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik Analisis menggunakan analisis korelasi dan regresi

Hasil Penelitian, pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas mekanik. Besarnya pengaruh pendidikan terhadap produktivitas mekanik dengan nilai koefisien regresi 0,557 atau 55,7%. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas mekanik. Besarnya pengaruh pelatihan terhadap produktivitas mekanik dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,821 atau 82,1%. Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Mekanik. Besarnya pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap produktivitas mekanik dengan nilai koefisien regresi variabel pendidikan sebesar 0,272 atau 27,2% dan nilai koefisien regresi variabel pelatihan sebesar 0,684 atau 68,4%. Hal ini membuktikan bahwa besarnya pengaruh baik secara masing-masing maupun secara bersamaan variabel pelatihan memiliki besaran pengaruh yang lebih besar terhadap produktivitas dibanding variabel pendidikan.

Perusahaan sebaiknya memperhatikan faktor pendidikan, mengingat faktor pendidikan mampu meningkatkan produktivitas melalui peningkatan jenjang pendidikan, jalur pendidikan dan pendidikan kekhususan bagi para mekanik supaya produktivitas menjadi lebih efektif dan efisien. Kebutuhan akan pelatihan bagi produktivitas mekanik sangat penting di sini. Misalnya pelatihan penguasaan teknologi otomotif dan teknologi informasi terbaru sangat disarankan menjadi materi pokok dalam setiap pelatihan yang diadakan bengkel Nissan.

**Keywords : Pendidikan, Pelatihan, Produktivitas**



## ABSTRACT

**Veronica Anita Kristianti, Productivity Of Mechanical PT Indomobil Nissan, Thesis, Jakarta: Christian University Of Indonesia Graduate Program Jakarta 2017**

The purpose of the study was to analyze the influence of education and training on mechanical productivity at PT Indomobil Nissan. The population of this research is all mechanical PT Indomobil Nissan Halim Branch, which amounts to 45 people. Sample of this study is the entire population. So samples amounted to 45 people. Sampling technique using saturated sampling that is all members of the population used as a sample. Analysis technique using correlation and regression analysis.

The result of this study is that education has a positive and significant effect on the mechanical productivity. The amount of influence of education on mechanical productivity with regression coefficient value 0,557 or 55,7%. Training has a positive and significant effect on mechanical productivity. The amount of influence of training on mechanical productivity with regression coefficient value of 0.821 or 82.1%. Education and Training has a positive and significant effect on Mechanical Productivity. The amount of influence of education and training on mechanical productivity with regression coefficient value of education variables of 0.272 or 27.2% and coefficient value of training variable regression equal to 0,684 or 68,4%. This proves that the magnitude of influence both in each and simultaneously training variables have greater magnitude influence on productivity than educational variables.

Companies should pay attention to educational factors, considering the factors of education can increase productivity through increased levels of education, educational paths and special education for the mechanics in order to make productivity more effective and efficient. While the need for training for mechanical productivity becomes very important here. For example, training on mastery of the latest automotive technology and information technology is highly recommended to be the subject matter in every training held by Nissan's workshop.

***Keywords: Education, Training, Productivity***



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PENGARSIPAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan.....	8
1.3. Perumusan Permasalahan.....	8
1.4. Batasan Penelitian.....	9
1.5. Tujuan Masalah.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pendidikan.....	12
2.2. Pelatihan.....	15
2.3. Produktivitas.....	24
2.4. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	32
2.5. Kerangka Berpikir.....	34
2.5.1. Keterkaitan Pendidikan terhadap Produktivitas.....	36
2.5.2. Keterkaitan Pelatihan dan Produktivitas.....	36

2.5.3. Keterkaitan Pendidikan, Pelatihan Terhadap Produktivitas .....	37
2.6. Hipotesis Penelitian.....	38
3. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Model Penelitian .....	39
3.2. Struktur Data .....	39
3.3. Instrumentasi .....	40
3.3.1. Definisi Konseptual, Operasional dan Kisi-Kisi Variabel Produktivitas.....	41
3.3.2. Definisi Konseptual, Operasional dan Kisi-Kisi Variabel Pendidikan .....	41
3.3.3. Definisi Konseptual, Operasional dan Kisi-Kisi Variabel Pelatihan .....	42
3.4. Sampel.....	42
3.5. Analisis Data .....	42
3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	42
3.5.2. Statistik Deskriptif .....	45
3.5.3. Matriks Korelasi .....	45
3.5.4. Regresi Sederhana.....	46
3.5.5. Regresi Berganda .....	46
4. ANALISIS	
4.1. Statistik Deskriptif.....	48
4.2. Korelasi .....	56
4.3. Analisis Regresi.....	58
4.3.1. Regresi Pendidikan Terhadap Produktivitas .....	59
4.3.2. Regresi Pelatihan Terhadap Produktivitas.....	60
4.3.3. Regresi Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas....	62
4.4. Pembahasan.....	66
5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Implikasi.....	69
5.3. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN .....	73

### DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1. Struktur Data .....	48
Tabel 3.1. Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan .....	43
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan .....	43
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Mekanik.....	44
Tabel 3.4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	43
Tabel 4.2. Nilai Rata-Rata Variabel Pendidikan .....	49
Tabel 4.3. Nilai Rata-Rata Variabel Pelatihan .....	51
Tabel 4.4. Nilai Rata-Rata Produktivitas .....	53
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Pendidikan.....	54
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan .....	54
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Produktivitas .....	55
Tabel 4.8. Hasil Uji Koefisien Korelasi Sederhana .....	56
Tabel 4.9. Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda .....	57
Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $X_1$ terhadap Y) .....	58
Tabel 4.11. Hasil Persamaan Regresi Sederhana $X_1$ terhadap Y .....	59
Tabel 4.12. Hasil Uji t ( $X_1$ terhadap Y) .....	60
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $X_2$ terhadap Y) .....	60
Tabel 4.14. Hasil Persamaan Regresi Sederhana $X_2$ terhadap Y .....	61
Tabel 4.15. Hasil Uji t ( $X_2$ terhadap Y) .....	62

Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	63
Tabel 4.17. Hasil Persamaan Regresi Berganda .....	63
Tabel 4.18. Hasil Uji t .....	65
Tabel 4.19. Hasil Uji F.....	66

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Faktor yang Berperan dalam Pelatihan.....	25
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. : Kuesioner
- Lampiran 2. : Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3. : Tabulasi Data Interval
- Lampiran 4. : Hasil Output SPSS
- Lampiran 5. : Riwayat Hidup



