

**KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA GURU  
DI SEKOLAH PEMBANGUNAN JAYA BINTARO**



**Tesis Ini Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)**

**Oleh**

**URIP NURAHANTO**

**NIM : 1501190038**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI/MANAJEMEN  
PENDIDIKAN PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA (UKI) JAKARTA  
2017**



**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI / MANAJEMEN  
PENDIDIKAN**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Said Hutagaol MA., Ph.D. Pembimbing I	.....	.....
2. Dr. Bintang R Simbolon, M.Si Pembimbing II	.....	.....

**PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI**

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1. Said Hutagaol MA., Ph.D.	.....	.....
2. Dr. Bintang R Simbolon, M.Si	.....	.....
3. Dr. Hotner Tampubolon, MM	.....	.....

---

Tanggal Lulus : Juli 2017  
Nomor Induk Mahasiswa : 1501190038

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Universitas Kristen Indonesia, yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Urip Nurahanto

NIM : 1501190038

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah Pembangunan Jaya Bintaro.

Dengan hak bebas royalti Non-Eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, menyalin-mediakan/ formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/ mengaplikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Kristen Indonesia, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2017

Urip Nurahanto

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Urip Nurahanto  
NIM : 1501190038  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Judul : **Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja  
Untuk Meningkatkan Kinerja Guru Sekolah  
Pembangunan Jaya Bintaro**

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI) Jakarta merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutib dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia ,menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2017

Urip Nurahanto

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah melimpahkan karunia kesehatan lahir dan batin, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul: **Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Guru di Sekolah Pembangunan Jaya Bintaro**

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan akademis dalam memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan pada Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia Jakarta.

Banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan tesis ini, untuk itu maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Rektor Universitas Kristen Indonesia, Maruara Sirait, SH.MH, atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan kepada saya selama mengikuti dan menyelesaikan pendidikan magister di Universitas Kristen Indonesia Jakarta.
2. Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Kristen Indonesia, Ir. T. Sunaryo, MA,Ph.D., atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan kepada saya selama mengikuti dan menyelesaikan pendidikan magister di Universitas Kristen Indonesia.
3. Dr. Hotner Tampubolon, MM selaku pimpinan program studi Manajemen Pendidikan serta para tenaga pengajar di Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmunya.
4. Said Hutagaol, MA., Ph.D. dan Dr. Bintang Rumondang Simbolon, S.Si, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan saran hingga terselesainya tesis ini.
5. Kepala Sekolah Pembangunan Jaya yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada saya untuk mengadakan penelitian di Sekolah Pembangunan Jaya.

6. Teman-teman guru TK, SD, SMP dan SMA Pembangunan Jaya yang senantiasa memotivasi saya dengan arahan dan sara-sarannya.
7. Istri, anak-anak saya dan kedua orang tua yang telah memberikan bimbingan moril dan batin tiada kenal lelah demi suksesnya pendidikan yang saya tempuh ini.

Semoga dukungan, bantuan, dan bimbingan dari seluruh pihak yang telah diberikan senantiasa menjadikan keberkahan dan kebermaknaan bagi kesuksesan hidup.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, baik pengolahan maupun penyajian data. Oleh karena itu segala saran yang bersifat membangun senantiasa diharapkan demi sempurnanya tesis ini. Semoga penyusunan tesis ini mempunyai kemanfaatandan kebermaknaan secara akademis dan praktis.

Jakarta, Juli 2017

Penulis

## ABSTRAK

Urip Nurahanto : *Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Guru Sekolah Pembangunan Jaya Bintaro*

Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah Pembangunan Jaya Bintaro.

Variabel bebas adalah Kualitas Kehidupan Kerja ( $X_1$ ), Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) sedangkan variable terikat adalah Kinerja Guru ( $Y$ )

Pengkajian penelitian dilakukan secara deskriptif, populasi terdiri dari 129 guru Sekolah Pembangunan Jaya. Jumlah sampel dalam pengkajian statistik 98 guru dan 20 guru sebagai responden digunakan sebagai pengambilan data yang digunakan untuk sampel uji coba instrumen.

Hipotesa yang dijadikan acuan analisis, yakni : 1) Ada pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru, 2) Ada pengaruh Kepuasan Kerja yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru, 3) Ada pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru.

Instrumen yang digunakan sebagai alat pengumpul data, terdiri dari 30 kuisisioner variable  $X_1$ , 33 kuisisioner variable  $X_2$  dan 34 kuisisioner variable  $Y$ . Pada penghitungan reliabilitas instrumen menggunakan teknik *Alpha Cronbach*, diperoleh kuisisioner yang reliabel pada variabel  $X_1$  yaitu **0.943** Variable  $X_2$  yaitu **0.971** dan variable  $Y$  yaitu **0.976** Artinya bahwa instrumen memenuhi persyaratan validitas dan reliabel untuk pengumpulan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja secara partial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Variabel kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kinerja guru dengan  $t$  hitung **5.884** dengan taraf signifikansi sebesar 0.000 dan besarnya hubungan sebesar **26.5%**. Variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja guru dengan  $t$  hitung **4.140** dengan taraf signifikansi 0.000 dan besarnya pengaruh adalah **15.1%**. Sedangkan secara simultan, kedua variable bebas kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru di Sekolah Pembangunan Jaya Bintaro dengan nilai  $F$  hitung sebesar **18.824** dengan taraf signifikansi 0.000 dan besar pengaruh adalah **30,9%**. Jadi dalam penelitian ini variable yang paling tinggi pengaruhnya terhadap kinerja guru adalah Kualitas kehidupan kerja.

**Kata Kunci** : *Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja*

## ABSTRACT

Urip Nurahanto. *The Quality of Work Life and Job Satisfaction in Improving the Teacher Performance at School of Pembangunan Jaya Bintaro.*

The research is aimed to get the information of the influence of the Quality of Work Life and Job Satisfaction on the Teachers Performance of Pembangunan Jaya School Bintaro.

The independent variable is Quality of Work Life ( $X_1$ ), Job Satisfaction ( $X_2$ ) and the dependent variable is Teacher Performance (Y)

The research is conducted descriptively, the population consists of 129 teachers of Pembangunan Jaya School. The number of samples in the statistical assessments are 98 teachers and 20 teachers as respondents are used as the data retrieval used for the instrument test samples.

Hypotheses are used as a reference analysis, namely: 1) There is a positive and significant effect on the Quality of Work Life on the Teacher Performance, 2) Positive and Significant Job Satisfaction Influence on Teacher Performance, 3) Positive Quality of Work Life and Job Satisfaction Significant to Teacher Performance.

The instrument used as a data collection tool consists of 30 questionnaires of  $X_1$  variable, 33 questionnaires of  $X_2$  variable and 34 questionnaires of Y variable. In calculating the reliability of the instrument using Cronbach Alpha technique, obtains a reliable questionnaire on the  $X_1$  variable is 0.943,  $X_2$  Variable is 0.971 and Y variable is 0.976 This means that the instrument meets the validity and reliability requirements for data collection.

The research result shows that the Quality of Work Life and Job Satisfaction variable partially have a positive and significant influences on teacher performance. The variable of Quality of Work Life influences to teacher performance with t counted of 5,884 with significance level of 0.000 and the strength of relation is 26,5%. Job satisfaction variable influences the teachers' performance with t-counted 4.140 with a significance level of 0.000 and the strength of relation is 15.1%. Both independent variable of quality of work life and job satisfaction have a positive and significant effect on teacher performance in Pembangunan Jaya School Bintaro with F value counted is 18,824 with significance level 0.000 and the strength of influence is 30,9%. So in this study the variable that has the highest effect on teacher performance is Quality of work life.

**Keywords :** *Quality of Working Life, Job Satisfaction, Employe Performance*



## DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Batasan Masalah .....	9
1.4. Perumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1. Deskripsi Teoritis.....	12
2.1.1. Kinerja .....	12
2.1.2. Kualitas Kehidupan Kerja .....	17
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	31
2.2. Penelitian Relevan .....	38
2.3. Kerangka Pemikiran .....	43
2.3.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	43
2.3.2. Perumusan Hipotesis .....	46

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian .....	47
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
3.3. Variabel Penelitian .....	47
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	57
3.6. Jenis dan Sumber Data .....	58
3.7. Metode Analisa Data .....	59

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Uji Instrumen.....	67
4.2. Statistik Deskripsi ..	69
4.3. Uji Persyaratan Data Analisis .....	75
4.4. Pengujian Hipotesis .....	79
4.5. Pembahasan .....	85

### **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN PENELITIAN**

5.1. Kesimpulan .....	88
5.2. Implikasi.....	89
5.3. Saran .....	91

DAFTAR PUSTAKA .....	93
----------------------	----

LAMPIRAN .....	96
----------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Ringkasan Penelitian yang terdahulu .....	38
Tabel 3.1.	Skala Kualitas Kehidupan Kerja .....	52
Tabel 3.2.	Skala Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 3.3.	Skala Kinerja Guru .....	54
Tabel 3.4.	Latar Belakang Guru Sekolah Pembangunan Jaya Bintaro Jaya ..	55
Tabel 3.5.	Penentuan Sampel proposional masing masing unit .....	57
Tabel 3.6.	Pesoman Interpretasi Koefesien Korelasi .....	66
Tabel 3.7.	Matrik Korelasi Antar Dimensi .....	66
Tabel 4.1.	Rekap Data Uji Validitas Instrumen Tahap 1.....	68
Tabel 4.2.	Rekap Data Uji Validitas Instrumen Tahap 2.....	68
Tabel 4.3.	Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.4.	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....	70
Tabel 4.5.	Deskriptif Statistik Kualitas Kehidupan Kerja .....	71
Tabel 4.6.	Deskriptif Statistik Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.7.	Deskriptif Statistik Kinerja Guru.....	74
Tabel 4.8.	Hasil Uji Normalitas Distribusi .....	76
Tabel 4.9.	Hasil Uji Linieritas Kinerja dengan Kualitas Kehidupan Kerja Guru .....	77
Tabel 4.10.	Hasil Uji Linieritas Kinerja dengan Kepuasan Kerja .....	78
Tabel 4.11.	Uji homogenitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja .....	78
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolineritas .....	79
Table 4.13.	Hasil Pengujian Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja guru .....	80
Tabel 4.14.	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	45
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Instrumen Penelitian .....	96
	1. Kuesioner Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	96
	2. Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	99
	3. Kuesioner Variabel Kinerja Guru .....	102
Lampiran II	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	105
	1. Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	105
	2. Variabel Kepuasan Kerja.....	106
	3. Variabel Kinerja Guru .....	107
Lampiran III	Uji Persyaratan Analisis .....	108
	1. Uji Normalitas .....	108
	2. Uji Linieritas .....	108
	3. Uji Homogenitas .....	108
	4. Uji Multikolinearitas .....	109
Lampiran IV	Hasil Uji Regresi .....	110
	1. Pengaruh Kualitas kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru .....	110
	2. Pengaruh Kualitan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	111
	3. Pengaruh Kepuasan Kerja Kerja Terhadap Kinerja Guru .....	112
	4. Uji Korelasi Antar Dimensi .....	112
Lampiran V	Tabulasi Uji Data Analisis .....	114
	1. Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	114
	2. Variabel Kepuasan Kerja .....	117
	3. Variabel Kinerja Guru .....	120
Lampiran VI	Tabulasi Data Uji Instrumen .....	123
	1. Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	123
	2. Variabel Kepuasan Kerja .....	124
	3. Variabel Kinerja Guru .....	125
Lampiran VII	Tabel Statistik .....	126
	1. Tabel F .....	126
	2. Tabel t .....	127
	3. Tabel r .....	129
	4. Tabel Interpretasi Koefesien Korelasi .....	