

UNISIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI



SKRIPSI

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ANTUSIASME WAJIB PAJAK
TERHADAP PROGRAM *TAX AMNESTY* (PERBANDINGAN
WAJIB PAJAK PRIBADI DENGAN BADAN)**

Diajukan oleh :

EDWARD WILLIAM BENHARD S

NIM : 1332150023

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN




**UNISIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDY AKUNTANSI**

PERNYATAAN

Seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Jakarta, Agustus 2017

 Penulis

Nama : Edward William Benhard S

NIM : 1332150023

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Edward William Benhard S
NIM : 1332150023
Program S-1, jurusan : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : Faktor yang mempengaruhi wajib pajak terhadap
Program *Tax Amnesty* (perbandingan Wajib Pajak
pribadi dan wajib pajak badan)

Disetujui untuk diajukan untuk sidang pendaran.

Jakarta, Agustus 2017

Pembimbing Materi,



(Jhonson Pakpahan, SE., MSi., Ak)

Pembimbing Teknis,



(Juaniva Sidharta. SE., MSi)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Edward William Benhard S
NIM : 1332150023
Program Study : S-1 Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul skripsi : FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ANTUSIASME WAJIB PAJAK
TERHADAP PROGRAM *TAX AMNESTY* (PERBANDINGAN WAJIB
PAJAK PRIBADI DAN WAJIB PAJAK BADAN)

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi

Jakarta, 12 Agustus 2017

Panitia Penguji

1. Ramot P.Simanjuntak,SE.,MM.,Ak.,CA
2. Jhonson Pakpapahan, SE.,Msi.,Ak
3. Jean P. Manurung, SE.,MM.,M.Ak.,Ak.,CA.,CPA


(Ketua)

(Sekertaris)


(Anggota)

Mengetahui,

Dekan,


(Dr. Suzanna Josephine. Tobing, SE.,MS)

Kepala Program Studi,


(Ramot P.Simanjuntak,SE.,MM.,Ak.,CA)

RINGKASAN

EDWARD WILLIAM BENHARD S , Faktor Yang Mempengaruhi Antusiasme Wajib Pajak Terhadap Program *Tax Amnesty*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan fiskus, pengetahuan dan pemahaman tentang *tax amnesty*, kemudahan sistem elektronik perpajakan terhadap manfaat program *tax amnesty*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer bersumber dari penyebaran kuesioner kepada wajib pajak yang terdapat di KPP Pratama Pulogadung sebanyak 30 responden wajib pajak pribadi dan 30 responden wajib pajak badan. Data sekunder bersumber dari riset kepustakaan. Data primer diuji dan dianalisis dengan SPSS versi 22.0 melalui uji kualitas data (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji heteroskedastisitas, uji multikolonieritas, dan uji normalitas), dan uji hipotesis (*adjusted R²*, uji t, dan uji f).

Hasil penelitian uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa semua butir pernyataan dalam kuesioner adalah valid dan semua variabel independen yang diuji adalah reliabel. Hasil penelitian uji heteroskedastisitas menunjukkan tidak terjadi heteroskedastisitas pada model regresi, sehingga model regresi layak digunakan untuk memprediksi antusiasme wajib pajak terhadap program *tax amnesty*. Hasil penelitian uji multikolonieritas menunjukkan tidak ada multikolonieritas antar variabel independen dalam model regresi. Hasil penelitian uji normalitas dengan grafik normal plot dan histogram menunjukkan model regresi memenuhi asumsi normalitas.

Uji hipotesis dilakukan dengan metode regresi linear sederhana. Hasil penelitian uji *adjusted R²* menunjukkan 85,3%, 55,2%, 4% untuk wajib pajak pribadi dan uji *adjusted R²* untuk wajib pajak badan menunjukkan 28,1%, 8,8%, 17,2%. Variasi antusiasme wajib pajak terhadap program *tax amnesty* dapat dijelaskan oleh kualitas pelayan fiskus, pemahaman dan pengetahuan tentang *tax amnesty* dan kemudahan sistem elektronik, sisanya 14,7%, 44,8%, 96% untuk wajib pajak pribadi, 71,9%, 91,2%, 82,8% untuk wajib pajak badan dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model regresi. Hipotesis diterima jika probabilitas $H_a < 0,05$ maka H_0 ditolak. Hipotesis ditolak jika probabilitas $H_a > 0,05$ maka H_0 diterima. Hasil penelitian uji t dan f menunjukkan variabel independen secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap antusiasme wajib pajak terhadap program *tax amnesty* yang berarti semua hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci: kualitas pelayanan fiskus, pengetahuan dan pemahaman tentang *tax amnesty*, kemudahan sistem elektronik perpajakan, manfaat program *tax amnesty*.

Jakarta, Agustus 2017

Pembimbingmateri,

Penulis,



(Johnson Pakpahan, SE., Msi., Ak)



(Edward William Benhard S)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia dan berkatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor yang mempengaruhi antusiasme wajib pajak terhadap program *tax amnesty* (pebandingan wajib pajak pribadi dengan wajib pajak badan)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini, tetapi semua itu telah dapat diatasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE.,MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Ramot P. Simanjuntak, SE., MM.,Ak.,CA, selaku Ketua Program Studi Jurusan S1-Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Jhonson Pakpahan, SE.,MSi.,Ak selaku dosen pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Juaniva Sidharta, SE.,MSi selaku dosen pembimbing teknis yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis di masa yang akan datang.
6. Keluarga tercinta, papa, mama, dan abang tercinta (Lasron Sihaloho), yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materill dari awal perkuliahan sampai penulis memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.
7. Seperjuangan, Mangihut Naibaho, Mishelle V, Yosua A, Aldius, Maylisa Pasaribu, Leonardo S, Mitch D, Lidwina E, Erwin M, Reyendi, Adrian yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
Kalian luar biasa!

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis sangat mengharapkan kritik ataupun saran demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Jakarta, 12 Agustus 2017

Edward William Benhard S

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS..... i

LEMBAR PERSETUJUAN..... ii

LEMBAR PENGESAHAN..... iii

RINGKASAN..... iv

KATA PENGANTAR..... v

LEMBAR DEDIKASI..... vi

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR LAMPIRAN..... ix

BAB I PENDAHULUAN

A. LatarBelakang..... 1

B. RuangLingkupPenulisan..... 4

C. PerumusanMasalah..... 5

D. TujuanPenulisan..... 5

E. ManfaatPenulisan..... 5

F. SistematikaPenulisan..... 6

BAB II URAIAN TEORITIS

a) Konsep Perpajakan Secara Umum.....	8
1. Defnisi pajak.....	8
2. Fungsi pajak.....	10
3. Klasifikas ipajak.....	11
4. Asas-asas pemungutan pajak.....	13
5. Cara pemungutan pajak.....	14
6. System pemungutan pajak.....	16
b) KetentuanUmum dan Tata Cara Perpajakan.....	17
1. Wajib pajak (WP).....	17
a. Jenis wajib pajak.....	17
b. Syarat Subjektif dan Syarat Obektif Wajib Pajak.....	18
c. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak Pajak	19
2. Faktor antusiasme wajib pajak.....	21
a. Kualitas Pelayanan Fiskus Pajak.....	21
b. Pengetahuan & Pemahaman Perpajakan.....	22
c. Sistem elektronik perpajakan.....	23
c) Konsep tax amnesty secara umum.....	
1. Definisi.....	23
2. Tujuan Tax Amnesty.....	24
3. Subjek dan objek Tax Amnesty.....	24

4. Tarif Tax Amnesty.....	25
d) Penelitian Terdahulu.....	28
e) Hipotesis.....	29
f) Kerangka Pemikiran.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Definisi Operasional.....	31
1. Definisi pajak.....	31
2. Tax amnesty	31
3. System elektronik perpajakan.....	32
4. Pengetahuan dan pemahaman perpajakan.....	32
5. Pelayanan fiskus.....	32
B. Prosedur Pengumpulan Data.....	33
1. Studi kepustakaan.....	33
2. Studi lapangan.....	33
C. Teknik Analisis Data.....	
1. Uji kualitas data.....	34
2. Uji asumsi klasik.....	35
3. Uji Hipotesis.....	36

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
B. Hasil penelitian.....	41
1. Deskriptif data umum.....	41

2. Analisis statistik deskriptif.....	42
C. Analisis data	
1. Uji validitas.....	49
2. Uji realibilitas.....	59
3. Uji asumsi klasik.....	60
4. Uji hipotesis.....	65
D. Pembahasan hasil kuisisioner.....	78
E. Keterbatasan penelitian.....	84

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II-1 PENELITIAN PENDAHULUAN.....	28
Tabel IV-2 KATERISTIK DATA.....	42
Tabel IV-3 HASIL ANALISIS DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN WP.....	45
Tabel IV-4 HASIL ANALISIS DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN WB.....	45
Tabel IV-5 UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN FISKUS WP	49
Tabel IV-6 UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN FISKUS WB.....	50
Tabel IV-7 UJI VALIDITAS PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN WP	52
Tabel IV-8 UJI VALIDITAS PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN WB	52
Tabel IV-9 UJI VALIDITAS KEMUDAHAN SISTEM ELEKTRONIK WP	54
Tabel IV-10 UJI VALIDITAS KEMUDAHAN SISTEM ELEKTRONIK WB	54
Tabel IV-11 UJI VALIDITAS MANFAAT <i>TAX AMNESTY WP</i>	55
Tabel IV-12 UJI VALIDITAS MANFAAT <i>TAX AMNESTY WB</i>	55
Tabel IV-13 UJI REALIBELITAS KE 4 VARIABEL WP.....	57
Tabel IV-14 UJI REALIBELITAS KE 4 VARIABEL WB.....	58
Tabel IV-15 UJI MULTIKOLINEARITAS WP.....	59
Tabel IV-16 UJI MULTIKOLINEARITAS WB.....	59
Tabel IV-17 UJI REGRESI SEDERHANA H_1 WP.....	65
Tabel IV-18 UJI REGRESI SEDERHANA H_1 WB.....	66
Tabel IV-19 UJI REGRESI SEDERHANA H_2 WP.....	67
Tabel IV-20 UJI REGRESI SEDERHANA H_2 WB.....	68
Tabel IV-21 UJI REGRESI SEDERHANA H_3 WP.....	69
Tabel IV-22 UJI REGRESI SEDERHANA H_2 WB.....	70
Tabel IV-22 UJI UJI REGRESI BERGANNDA H_4	71
Tabel IV-22 UJI UJI REGRESI BERGANNDA H_4	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR II-1 RERENGKA PEMIKIRAN.....	29
GAMBAR IV-2 JUMLAH RESPONDEN BERDASARKAN KELAMIN.....	42
GAMBAR IV-3 JUMLAH RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN.....	43
GAMBAR IV-4 JUMLAH RESPONDEN BERDASARKAN USIA.....	43
GAMBAR IV-5 JUMLAH RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN.....	44
GAMBAR IV-6 JUMLAH RESPONDEN BERDASARKAN NPWP.....	44
GAMBAR IV-7 JUMLAH RESPONDEN BERDASARKAN IKUT TA.....	45
GAMBAR IV-8 UJI HETEROSKEDASTIRITAS WP.....	61
GAMBAR IV-9 UJI HETEROSKEDASTIRITAS WB.....	61
GAMBAR IV-10 UJI NORMAL P-PLOT WP.....	63
GAMBAR IV-11 HISTOGRAM WP.....	64
GAMBAR IV-12 UJI NORMAL P-PLOTS WB.....	65
GAMBAR IV-13 UJI HISTOGRAM WB.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner.....	
Lampiran 2 Skor Butir Instrumen Penelitian.....	
Lampiran 3 Hasil Output SPSS – Distribusi Frekuensi.....	
Lampiran 4 Hasil Output SPSS – Uji Validitas.....	
Lampiran 5 Hasil Output SPSS – Uji Reliabilitas.....	
Lampiran 6 Hasil Output SPSS – Analisis Regresi Sederhana.....	
Lampiran 7 Hasil Output SPSS – Analisis Regresi Berganda.....	
Lampiran 8 Surat Riset.....	