

DAFTAR PUSTAKA

- Asadujjaman, Md., Sayeem, Z.I., and Samiul, H.M. (2017, December). *Students Satidfaction in Rajshahi University of Engineering & Technology*. Proceedings of 14th Asian Business Research Conference: BIAM Foundation, Dhaka, Bangladesh.
- Amir, M, F. (2016). *Manajemen Kinerja Perguruan Tinggi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Anggraini, L.D., Deoranto,P., & Ikasari, D.M. (2017). Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis dan Customer Satisfaction Index. *Jurnal Industri*, 4, 2, 74-81.
- Anggraeni, A., Retnoningsing, A., & Herlina, L. (2013). Pengelolaan Laboratorium Biologi Untuk Menunjang Kinerja pengguna dan Pengelola Laboratorium Biologi SMA Negeri 2 Wonogiri. *Unnes Journal of Biology Education*, 2, 303-311.
- Afridi, S.A., Khattak, A. & Khan, A. (2016). Measurement of Service Quality Gap in The Selected Private Universities/Institutes of Peshawar Using Servqual Model. *City University Research Journal* 6, 1, 61-69.
- Darmawan, W.A., Parwati,C.I & Winarni. (2017). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Integrasi Metode Servqual dan Kano (Studi kasus di STAI Ki Ageng Pekalongan). *Jurnal Rekavasi*, Vol.5, 1, 45-52.
- Deddy, M., Gedeona, H.T., Afandi M.N. (2016). *Administrasi Publik untuk Pelayanan Publik (Konsep dan Praktik Administrasi dalam Penyusunan SOP, Standar Pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi untuk Kinerja Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Deharja, A., Putri, F.,Oktaviotika, L., & Ikawangi N. (2017). Analisis Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Dengan Metode SERVQUAL, CSI dan IPA di Klinik dr. M. SUHERMAN. *Jurnal Kesehatan*, 5, 2, 42-52.
- Dewi, W.K., Hubeis,M., & Zakaria, F.R. (2017). Kajian Pengembangan Unit Usaha Klinik Hemodialisa Skala Usaha Kecil Menengah Berbasis Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Manajemen IKM*, 117-126.
- Direktorat Jenderal Sumber Daya IPTEK dan Pendidikan Tinggi. Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi. (2017). *Pedoman Pemilihan Laboran Berprestasi Tahun 2017*. Jakarta, Kemenristek.
- Fraenkel, J., Wallen, N.E., & Hyun, H. (2012). *How to Design and Evaluate Research in Education* (8th). New York: McGraw-Hill.

- Gibson., Ivancevich & Donnelly. (1996). *Organisasi (Edisi 8) (Jilid 1)*. (Nunuk Adiarni, Penerjemah.). Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gistuati, N., Effendi, M., & Susanti, L. (2017, April). *Kepuasan Mahasiswa Program Pascasarjana (PPs) Terhadap Layanan Akademik Dosen di Universitas Negeri Padang*. Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana UNSYIAH, Banda Aceh, Indonesia.
- Hajrawati. (2013). Manajemen Sarana dan Prasarana Pembelajaran Berdasarkan Standar Nasional. *Jurnal Ekletika*, 1, 2, 137-152.
- Hamidah, A., Sari, N., & Budianingsih, R.S. (2013). Manajemen laboratorium Biologi Beberapa SMA Swasta di Kota Jambi. *Jurnal Sainmatika* 7, 1, 1-10.
- Hermiono, A. (2013). *Asesmen Kebutuhan Organisasi Persekolahan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Imansari, N. (2017). Manajemen Laboratorium Pendidikan Teknik Elektro (Studi Kasus di FKIP-Universitas PGRI Madiun). *JUPITER Jurnal Pendidikan Teknik Elektro*, 2, 1, 1-7.
- Rahayu, C.M. (2017, Maret 23). JPPI: Indeks Pendidikan Indonesia di Bawah Ethiopia dan Filipina. *Detik News*.
- Kardoyo., & Nurkhin, A. (2016). Analisis Kepuasan Pelayanan Perguruan Tinggi (Kasus pada Prodi Magister Pendidikan Ekonomi Unnes). *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, 2, 164-175.
- Kuswati., Wahyuni, S., & Kisijah. (2013). Persepsi Pembelajaran Tentang Laboratorium Kaitannya Dengan Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Terpadu Ilmu Kesehatan*, 3, 185-187.
- Mohamad, Z., Yasin, R.M., Rahman, M.N. (2012) Laboratory Quality Management requirements of Engineering at the Polytechnics Ministry of Higher Education Malaysia. *Journal of Education and Learning*, 6, 1, 59-64.
- Mulyadi, D., T, Hendrikus., Gedona., & Afandi, M.R. (2016). *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik (Konsep & Praktik Administrasi dalam Penyusunan SOP, Standar Pelayanan, Etika Pelayanan, Inovasi untuk Kinerja Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Nurhadi, D. (2013). Pengembangan Standart Operation Procedure (SOP) Laboratorium Teknik Mesin Di Jurusan Mesin Fakultas Teknik Universitas Negeri Malang. *Jurnal Teknik Mesin* 20, 2, 23-29.
- Nurjannah. (2015). Pengukuran Kualitas Pelayanan Laboratorium Dengan Menggunakan Metode SERVQUAL (Studi kasus: Laboratorium teknik Industri Dasar Universitas Gunadarma). *Jurnal Universitas Gunadarma*, 9, 9, 10-13.
- Nasukah, B. (2014). *Analisis Kepuasan Mahasiswa Atas Kualitas Pelayanan Perguruan Tinggi Agama Islam negeri (Studi Kasus di Universitas Islam negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)*. Tesis. Program Magister Manajemen

Pendidikan Islam Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

- Norouzinia R., Mohammadi R., & Sharifi, A. (2016). Gap Analysis of Educational Services Quality based on SERVQUAL Model from Iranian Medical Students' Viewpoint. *Educ Res Med Sci*.5, 2,87-96.
- Poerwanto, G.H. (2016, Juni 16). Kualitas: Pengertian, Pendekatan dan Cara Pengukuran. *Referensi On Line Manajemen Kualitas*.
- Rahmawati. Titik, M. (2016). Pemilihan Laboran Berprestasi Menggunakan Fuzzy multi-Attribute Decision Making Simple Additive Weighting. *Bina Insani ICT Journal*, 3, 1, 136-144.
- Ratnapuri, A. (2016). *Analisis Kualitas Laboratorium, Kualitas Manajemen Laboratorium, dan Kinerja Dosen (Studi Kasus Tentang Kajian Kepuasan Mahasiswa Progran Studi S1 Pendidikan Biologi FKIP-UKI)*. Tesis. Program Pascasarjana UKI: Jakarta.
- Rismawati. (2017). *Identifikasi Standarisasi tata Letak, Tata Ruang serta Ketersediaan Alat dan Bahan Laboratorium Fisika SMAN 12 Makassar*. Tesis. Universitas Alauddin: Makassar.
- Rochaety, E., Rahayuningsih, P., & Yanti, P.G. (2015). *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tampubolon, M. (2016). *Perencanaan & Keuangan Pendidikan (Education and Finance Plan)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. (2009). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Tuerah, F.F.R., Mananeke, L & Tawas, H.N. 2015. Analisis Kualitas Layanan Akademik dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa, *Jurnal EMBA*, 3, 4, 422-432.
- Turnip, H., Situmorang, M., & Siregar, R. (2014) Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan metode Fuzzy Service Quality (Studi kasus di Departemen matematika FMIPA USU). *Jurnal Saintia Matematika* 2, 2, 163-171.
- Wardhani, S.L., & Purbandono, R. (2014). Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik Perguruan Tinggi Swasta di Yogyakarta: Metode Importance-Performance Analysis (IPA). *JRMB*, 9, 1, 13-32.
- Yousprongpaiboon, K. 2014. SERVQUAL: Measuring higher education service quality in Thailand. *Procedia-Social and Behavioral Science*, 116, 1088-1095.
- Zalaff, K., Hidayatullah, M.F., & Kristiyanto, A. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Keolahragaan Berbasis Peningkatan Indeks Pembangunan Olahraga di Ibu Kota Padang. *Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreations* 6, 2, 108-112.

Internet:

Teras Maluku (Kamis, 20 April 2017)
<https://www.google.com/amp/terasmaluku.com/rektor-lulusan-unpatti-jangan-bermimpi-jadi-asn/amp/>.

Regulasi:

1. Peraturan Pemerintah No. 20 Tahun 2003
2. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005
3. UU No. 14 Tahun 2005
4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2016
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2015 tentang Standar Nasional Perguruan Tinggi.
6. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional. No. 24 Tahun 2007
7. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 24:KEP/M.PAN/2/2004.