

**PENGARUH PEMERIKSAAN QUALITY ASSURANCE TERHADAP
KINERJA INTERNAL AUDIT PADA PT BANK ABC
(PERSERO) Tbk. KANTOR PUSAT**



TUGAS AKHIR

Tugas Akhir Ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma Tiga (DIII) pada Prodi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia

Disusun oleh :

Nama : Tiffani Artha Christine Purba
N.I.M : 1640630011
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH PEMERIKSAAN QUALITY ASSURANCE TERHADAP
KINERJA INTERNAL AUDIT PADA PT BANK ABC
(PERSERO) Tbk. KANTOR PUSAT**



TUGAS AKHIR

Tugas Akhir Ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma Tiga (DIII) pada Prodi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia

Disusun oleh :

Nama : Tiffani Artha Christine Purba
N.I.M : 1640630011
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH PEMERIKSAAN QUALITY ASSURANCE TERHADAP
KINERJA INTERNAL AUDIT PADA PT BANK ABC
(PERSERO) Tbk. KANTOR PUSAT**



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Disusun oleh :

Nama : Tiffani Artha Cristine Purba
NIM : 1640630011
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

Disetujui dan Diuji Pada : Sabtu, 03 Agustus 2019

Dosen Pembimbing : R. Paul Sianturi, SE., MM., QIA., CFE /.....

Dosen Penguji : Dr. Lis Sintha, SE., MM /.....

Dosen Penguji : Tan Teddy, SE., MM /.....

Mengetahui

Dekan Fakultas Vokasi

Ketua Program Studi



Maksimius Bisa, S.St., FT., SKM., M.Fis

Fery Tobing, SE., MM

**PENGARUH PEMERIKSAAN QUALITY ASSURANCE TERHADAP
KINERJA INTERNAL AUDIT PADA PT BANK ABC
(PERSERO) Tbk. KANTOR PUSAT**

TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR


Disusun oleh :

Nama : Tiffani Artha Christine Purba
N.I.M : 1640630011
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

Telah diteliti dan diperiksa oleh Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Juli 2019

Dosen Pembimbing



R. Paul Sianturi, SE., MM., QIA., CFE

ABSTRAK

Program Studi Perbankan dan Keuangan
Fakultas Vokasi
Universitas Kristen Indonesia

Nama **Tiffani Artha Cristine Purba**, NIM : **1640630011**, Judul: **PENGARUH PEMERIKSAAN QUALITY ASSURANCE TERHADAP KINERJA INTERNAL AUDIT PADA PT BANK ABC (PERSERO) Tbk.** Tugas Akhir 2019, Jakarta 85 Halaman + 17 buku

Pemeriksaan *quality assurance* sangat berpengaruh penting dalam menilai kinerja internal audit dan menjaga kemampuan departemen internal audit untuk melaksanakan fungsinya secara efektif dan efisien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bahwa pelaksanaan program *quality assurance* telah melakukan *review* atas kinerja internal audit serta mengetahui pengaruh signifikan pemeriksaan *quality assurance* terhadap kinerja internal audit pada Bank ABC. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dan metode kuantitatif. Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh auditor internal yang bekerja di PT Bank ABC (Persero) Tbk dengan sampel yang berjumlah 55 orang. Data diolah dengan menggunakan menggunakan SPSS 23 untuk uji hipotesis kasual yaitu uji regresi linier sederhana dan uji t. Hasil analisa ini menunjukkan bahwa pemeriksaan *quality assurance* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja internal audit pada PT Bank ABC (Persero) Tbk sebesar 40,4 %

Kata Kunci: Pemeriksaan Quality Assurance, Kinerja Internal Audit, Tujuan Organisasi

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tiffani Artha Cristine Purba

NIM : 1640630011

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Judul TA : Pengaruh Pemeriksaan Quality Assurance terhadap Kinerja Internal Audit Pada PT Bank ABC (Persero) Tbk

Dengan ini menyatakan bahwa :

Tugas Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri. Tugas Akhir ini bukanlah plagiat atau menyalin Tugas Akhir orang lain. Apabila Tugas Akhir saya ada plagiat atau menyalin Tugas Akhir orang lain, maka saya bersedia dituntut dimuka pengadilan serta dicabut segala kewenangan dan gelar akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 26 Juli 2019

Yang Menyatakan


Tiffani



MOTTO

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh

Mintalah, maka akan diberikan kepadamu, Carilah maka kamu akan mendapat, ketoklah maka pintu akan dibukakan bagimu –Matius 7:7

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH PEMERIKSAAN QUALITY ASSURANCE TERHADAP KINERJA INTERNAL AUDIT PADA PT BANK ABC (PERSERO) TBK”** dan karena rencanaNya yang indah sehingga penulis dapat memenuhi persyaratan akhir dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III di Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari adanya hambatan dan Kekurangan. Namun berkat petunjuk dan bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan tepat pada waktunya. Penulis dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya khususnya kepada Nenek (Arnawati Limbong), Kakek (Binser Purba), Ayah (Hotmartua Purba +), Ibu (Nuryanti Sihotang), Saudara peneliti (Daniel Purba dan Agnes Purba) yang sangat penulis cintai, yang senantiasa memberikan bantuan finansial maupun non finansial serta memberikan doa, dukungan, dan motivasi sampai selesai studi.

Ucapan terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan pula kepada:

1. Bapak Maksimus Bisa, SSt, FT, SKM, M Fis selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penyusunan Tugas Akhir ini sehingga penulis dapat memenuhi persyaratan.
2. Bapak Fery Tobing, SE, MM selaku Kaprodi di Prodi Perbankan dan Keuangan Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Lis Sintha, SE, MM selaku mantan Direktur Akademi Perbankan Yayasan Universitas Kristen Indonesia dan Ketua Senat Fakultas Vokasi.
4. Bapak R. Paul Sianturi, SE, MM, QIA, CFE selaku dosen pembimbing yang sebagaimana telah memberikan petunjuk, arahan yang sangat membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak / Ibu selaku Dosen Peguji yang telah membantu memperbaiki penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat direvisi dengan lebih baik.
6. PT Bank ABC Kantor Pusat selaku bank yang diteliti oleh penulis yang telah memberikan izin riset dan informasi terkait judul tugas akhir penulis.
7. Bapak Agung dan Bapak Dwi selaku staf dan karyawan di Prodi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu dan mengonfirmasikan berbagai ketentuan yang berlaku dalam Penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Aryanto Saut MT Simamora selaku teman dekat penulis yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini
9. Robertus Sibuma selaku abang angkatan penulis yang telah membantu dan memberikan informasi pada saat Penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Rizka, Navauli dan Karina selaku teman penulis disaat masa Magang di PT Bank ABC, yang telah memberikan dorongan dan membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Aryanto Simamora, Melky Sidik, Deli Kogoya, Desi Hutagalung, Tingkos Simanjuntak, Makleha, Noverlina, Ririn Purba, Clara, Deassy Tahapary, Aurelia Elisabet, Agustina Taulunia, Yosafat Christianto, Samuel, Hosanna Simbolon, Deminikus Mussy, Youlanda Harianja, Gemilang, Dimas selaku teman satu angkatan, teman seperjuangan, teman suka dan duka dari awal perkuliahan hingga pada saat akhir masa perkuliahan.

Demikianlah Tugas Akhir ini disusun dengan harapan dan dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya kepada mahasiswa-mahasiswi di Prodi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia. Tugas Akhir ini tentunya masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan masukan, kritik, saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Jakarta, 26 Juli 2019

Penulis

Tiffani Purba

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
KEASLIAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang.....	1
	1.2 Identifikasi Masalah.....	4
	1.3 Batasan Masalah.....	4
	1.4 Rumusan Masalah.....	4
	1.5 Manfaat dan Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	5
	1.6 Metode Penelitian.....	6
	1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II:	LANDASAN TEORI	9
	2.1 Perbankan.....	9
	2.1.1 Pengertian Bank.....	9
	2.1.2 Fungsi Bank.....	10
	2.1.3 Kegiatan Bank.....	12
	2.2 Internal Audit.....	14
	2.2.1 Pengertian Internal Audit.....	14
	2.2.2 Tujuan Penugasan Internal Audit.....	15
	2.2.3 Ruang lingkup penugasan Internal Audit.....	16
	2.2.4 Peran Audit Internal.....	17
	2.3 Kode Etik Auditor Internal.....	22

2.4	<i>Quality Assurance</i>	24
2.4.1	Pengertian <i>Quality Assurance</i>	24
2.4.2	Tugas dan Tanggung jawab <i>Quality Assurance</i>	25
2.4.3	<i>Quality Assurance and Improvement Program</i>	26
2.4.4	<i>Full Eksternal Assesment</i>	28
2.5	Standar Pelaksanaan Fungsi Audit Intern Bank Umum (SPFAIB)	31
2.6	Pelaksanaan Penugasan Audit Internal	32
2.6.1	Persiapan Audit.....	32
2.6.2	Membuat Program Audit	33
2.6.3	Pelaksanaan Penugasan Audit	34
2.7	Pelaporan Hasil Audit.....	37
2.7.1	Standar Pelaporan Hasil Audit.....	37
2.7.2	Materi Laporan	38
2.7.3	Proses Penyusunan Laporan	38
2.7.4	Penyampaian Laporan	39
2.8	Memonitor Tindak Lanjut Hasil Audit	40
2.8.1	Pemantauan atas pelaksanaan tindak lanjut.....	40
2.8.2	Analisa kecukupan tindak lanjut.....	40
2.8.3	Pelaporan Tindak Lanjut.....	41
BAB III	GAMBARAN UMUM PT BANK ABC (Persero) Tbk	42
3.1	Sejarah PT Bank ABC (Persero) Tbk	42
3.2	Visi dan Misi PT Bank ABC (Persero) Tbk	46
3.2.1	Visi PT Bank ABC (Persero) Tbk	46
3.2.2	Misi PT Bank ABC (Persero) Tbk.....	46
3.3	Struktur Organisasi PT Bank ABC (Persero) Tbk.....	47
3.4	Struktur Organisasi Internal Audit PT Bank ABC	48
3.5	Kedudukan Internal Audit dalam Struktur Organisasi	48
3.5.1	Pihak Yang Mengangkat dan Memberhentikan Kepala Internal Audit.	49

BAB IV	PEMBAHASAN MASALAH	50
	4.1 Pelaksanaan Program <i>Quality Assurance</i> dengan standar mutu Kinerja Internal Audit pada Bank ABC.....	50
	4.1.1 <i>Quality Assurance review</i> Surat Tugas dan Kelengkapan Program Audit	51
	4.1.2 <i>Quality Assurance Me-review</i> Hasil Audit	53
	4.2 Pengaruh Pemeriksaan <i>Quality Assurance</i> Terhadap Kinerja Internal Audit pada Bank ABC.....	57
	4.2.1 Hasil Penelitian	57
	4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	74
	4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	78
	4.2.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	82
	4.2.5 Uji Hipotesis	83
	4.2.6 Koefisien Determinasi	85
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	86
	5.1 Kesimpulan	86
	5.2 Saran	86
	DAFTAR PUSTAKA	xv
	LAMPIRAN	xviii
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xxxiv

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Program Audit Mutu.....	52
Tabel 4.2	Catatan Audit Mutu.....	54
Tabel 4.3	Penyebaran Kuisisioner Peneliiian.....	56
Tabel 4.4	Kriteria Interpretasi Skor.....	58
Tabel 4.5	Tanggapan Responden tentang Pemeriksaan <i>Quality Assurance</i>	59
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Pemeriksaan <i>Quality Assurance</i>	64
Tabel 4.7	Tanggapan Responden tentang Kinerja Internal Audit.	66
Tabel 4.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Kinerja Internal Audit.....	71
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Pemeriksaan <i>Quality Assurance</i>	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Internal Audit.....	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.12	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	81
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	83
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Full Eksternal Assessment.....	29
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Bank ABC (Persero) Tbk.....	46
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Internal Audit PT Bank ABC (Persero) Tbk.....	47
Gambar 4.1	Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Skor.....	58
Gambar 4.2	Garis Kontinum Tanggapan Responden mengenai Pemeriksaan Quality Assurance.....	65
Gambar 4.3	Garis Kontinum Tanggapan Responden mengenai Kinerja Internal Audit.....	72
Gambar 4.4	Grafik Histogram.....	78
Gambar 4.5	Grafik Probability Plot.....	79
Gambar 4.6	Grafik Scatterplot.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuisisioner.....	xvii
Lampiran 2	Jawaban Responden.....	xxiii
Lampiran 3	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	xxv
Lampiran 4	Histogram.....	xxix
Lampiran 5	Probability Plot.....	xxx
Lampiran 6	Uji Heterokedasitas.....	xxxii
Lampiran 7	Uji Analisi regresi linier sederhana.....	xxxiii
Lampiran 8	Surat Keterangan Riset.....	xxxiii