

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI



SKRIPSI

**EVALUASI PELAKSANAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI DALAM
MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK BEKASI SELATAN**

Diajukan Oleh :

SENDY LOLITA

NIM : 0732150061

JAKARTA

2012

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN

Seluruh isi dan materi Skripsi ini menjadi tanggung jawab Penulis sepenuhnya

Jakarta, 17 Juli 2012

Penulis,

Nama: Sendy Lolita

NIM : 0732150061

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sendy Lolita
NIM : 0732150061
Program S-1, Jurusan : Akuntansi
Peminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Pajak Pertambahan Nilai Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan.

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendaran.

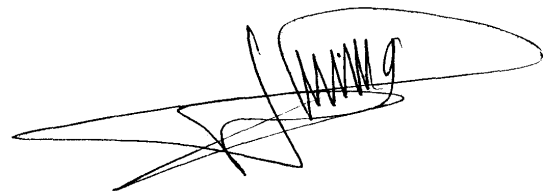
Jakarta, 17 Juli 2012

Pembimbing materi,



(Drs. Freddy PAM Situmorang, Ak, CPA)

Pembimbing teknis,



(Prof. Dr. S. Pantja Djati, SE, M. Si, MA)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sendy Lolita
NIM : 0732150061
Program : S-1 Ekonomi Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Pajak Pertambahan Nilai Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran.

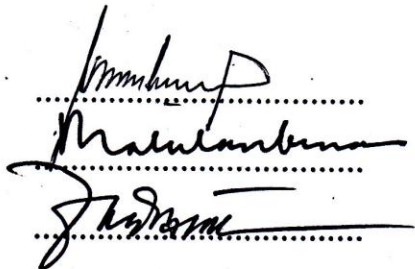
Jakarta, Agustus 2012

Panitia Penguji

Salmon Sihombing, SE., MM., Ak (Ketua)

D. Robert Tambunan, SE, MT, M.Min (Sekretaris)

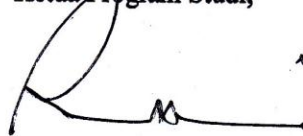
Drs. Freddy PAM Situmorang, Ak, CPA (Anggota)



Mengetahui :

Dekan,

Ketua Program Studi,



(D. Robert Tambunan, SE, MT, M.Min)

(Ramot P. Simanjuntak, SE., MM., Ak)

RINGKASAN

SENDY LOLITA, Evaluasi Pelaksanaan Pajak Pertambahan Nilai Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan.

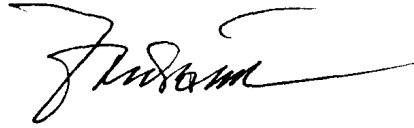
Pada umumnya, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pelaksanaan Pajak Pertambahan Nilai telah dilakukan dengan benar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bekasi Timur telah memberikan pelayanan pelaksanaan pajak pertambahan nilai dalam meningkatkan penerimaan pajak pada kantor pelayanan pajak secara optimal (berdasarkan prosedur pajak pertambahan nilai sesuai dengan undang-undang yang berlaku) kepada masyarakat dimohon membayar pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku sekarang, dan upaya apa saja yang telah dilakukan KPP Pratama Bekasi Selatan untuk mengatasi kendala-kendala yang timbul selama proses pelaksanaan pajak pertambahan nilai tersebut.

Data yang digunakan bersumber dari data primer KPP Pratama Bekasi Selatan untuk periode empat tahun terakhir yaitu dari tahun 2008 sampai dengan 2011.

Metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis adalah dengan teknik analisis kualitatif. Khusus untuk teknik analisis data yang bersifat kuantitatif dilakukan penulis dengan menganalisa data yang telah diperoleh untuk mendapatkan makna yang lebih luas dengan menghitung serta menginterpretasikan data yang telah dievaluasi tersebut dihubungkan dengan teori yang ada.

Kesimpulan yang dapat ditarik, bahwa KPP Pratama Bekasi Selatan telah melaksanakan prosedur pelaksanaan PPN dengan optimal. Pemeriksa pajak pada KPP Pratama Bekasi Selatan telah melakukan serangkaian kegiatan untuk mencari, mengumpulkan, mengolah data dan atau keterangan lainnya untuk menguji kepatuhan pemenuhan kewajiban perpajakan dan untuk tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Masih banyaknya prosedur pelaksanaan PPN yang belum mengerti cara meningkatkan penerimaan pajak, sehingga timbul kendala pada saat pengajuan konfirmasi yang akan mengakibatkan terhambatnya proses pemeriksaan.

Pembimbing Materi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Freddy PAM Situmorang', with a long horizontal stroke extending to the right.

(Drs. Freddy PAM Situmorang, Ak, CPA)

Jakarta, Agustus 2012
Penulis,

(Sندی Lolita)

KATA PENGANTAR

Puji syukur pertama-tama penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan kasihNya yang sangat besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan masukan-masukan yang bermanfaat dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Robert Tambunan, SE, MT, M.Min, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Ramot P. Simanjuntak, SE, MM, Ak, selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Freddy PAM Situmorang, SE, Ak, CPA, selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Pantja Djati, SE, M.Si, MA, Prof, Dr, selaku dosen pembimbing teknis yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik dan membantu penulis selama ini.

6. Bapak Haris Candra, selaku Bagian Data Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan karena telah memberikan kesempatan kepada penulis memberikan informasi dan penjelasan yang telah diperlukan untuk penulisan skripsi ini.
7. Bapak Jaya, selaku bagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan karena telah memberikan kesempatan kepada penulis memberikan informasi dan penjelasan yang telah diperlukan untuk penulisan skripsi ini.
8. Kedua orangtua yang sangat penulis kasihi, dan ade-ade penulis yang kusayangi, terima kasih untuk doa, cinta, dan dukungan yang selalu diberikan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Kekasih penulis Rotua Manihuruk yang telah bersedia menemani penulis dalam mengerjakan skripsi terima kasih untuk doa, cinta dan kasih sayang yang tulus dan dukungan yang selalu diberikan bagi penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-teman penulis Steven, Huta, Ricardo, Daniel, Risna, Esa, Lidya, Dedy, Damos, Hariston, Ivo yang selalu memberikan semangat dan menyakinkan penulis bisa mengerjakan skripsi ini dengan baik.

Sebagai akhir kata, kiranya Tuhan Yesus Kristus membalas semua kebaikan yang diberikan kepada penulis dan senantiasa mencurahkan berkatNya bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2012

Penulis,

Sendy Lolita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Perpajakan Secara Umum	
1. Pengertian Pajak.....	9
2. Fungsi Pajak.....	12
3. Sistem Pemungutan Pajak.....	13

4. Pengelompokan Pajak.....	15
B. Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)	
1. Pengertian Wajib Pajak dan Subjek Pajak.....	17
2. Dasar Hukum Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	19
3. Pengusaha Kena Pajak (PKP).....	21
4. Kewajiban Pengusaha Kena Pajak (PKP).....	22
C. Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	
1. Pengertian Dasar Pajak Pertambahan Nilai.....	23
2. Mekanisme Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai.....	25
3. Objek Pajak Pertambahan Nilai.....	26
4. Subjek Pajak Pertambahan Nilai.....	27
5. Tarif dan Dasar Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai.....	28
D. Pajak Masukan dan Pajak Keluaran	
1. Pengertian Pajak Masukan dan Pajak Keluaran.....	30
E. Faktur Pajak	
1. Faktur Pajak	30
2. Dokumen-dokumen Tertentu Yang Dipersamakan Dengan Faktur Pajak	31
F. Pemungutan PPN oleh Bendaharawan Pemerintah	
1. Pengertian Pemungut Pajak Pertambahan Nilai.....	33
2. Pemungutan Oleh Kantor Perbendaharaan Pemerintah	34

3. Kewajiban Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah	35
4. Perhitungan Pajak Pertambahan Nilai.....	36
5. Saat Pemungutan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah	37
6. Tata Cara Pemungutan dan Penyetoran PPN	37
7. Tata Cara Pelaporan PPN.....	39
8. Pengawasan Terhadap Kepatuhan Pemungut PPN.....	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Definisi Variabel Operasional.....	42
B. Prosedur Pengumpulan Data.....	45
C. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Singkat KPP Pratama	48
B. Sejarah KPP Pratama Bekasi Selatan.....	50
C. Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Selatan.....	54
D. Laporan Kerja Diseksi Pengolahan Data dan Informasi.....	59
E. Prosedur Penerimaan PPN di KPP Pratama Bekasi Selatan.....	62
F. Pengendalian Internal Dalam Penerimaan PPN di KPP Pratama Bekasi Selatan	
1. Faktor-Faktor Yang Menunjukkan Adanya Suatu Pengendalian Dalam Penerimaan PPN.....	81

2. Adanya Pengendalian Secara Fisik Terhadap Aktiva dan Catatan KPP.....	82
3. Dokumen Yang Mendukung Dalam Peningkatan Penerimaan PPN.....	83
4. Prosedur Pengendalian Yang Dapat Meningkatkan Penerimaan PPN.....	84
5. Faktor-Faktor Yang Menunjukkan Adanya Kelemahan Dalam Penerimaan PPN.....	85
6. Kendala Yang Dihadapi Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Masalah Eksternal.....	86

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel IV-1	Data Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Selatan.....	53
Tabel IV-2	Data Kewajiban Pajak.....	63
Tabel IV-3	Data Rencana dan Realisasi PPN KPP Pratama Bekasi Selatan	64
Tabel IV-4	Data Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Bekasi Selatan.....	65
Tabel IV-5	Data Jumlah Pembayaran Wajib Pajak Bendaharawan.....	66
Tabel IV-6	Data Jumlah Pembayaran Wajib Pajak Badan PPN	67
Tabel IV-7	Data Jumlah Pembayaran Wajib OP PPN.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Data KPP Pratama Bekasi Selatan

2 : Surat Keterangan Riset

3 : Daftar Pusaka

4 : Riwayat Hidup