

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



SKRIPSI

**PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PRODI S1
AKUNTANSI FEB UKI DENGAN MODEL *THE FOUR LEVERS OF
CONTROL***

Diajukan oleh :

SANTAMAY SONIWATY SIANTURI

1432150033

JAKARTA

2018

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

PERNYATAAN

Seluruh isi materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis seutuhnya.

Jakarta, 04 Agustus 2018

Penulis,

Santamay S. Sianturi

NIM : 1432150033

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

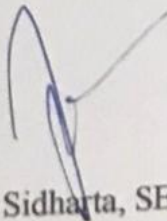
PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Santamay Soniwaty Sianturi.
NIM : 1432150033
Fakultas : Ekonomi
Program Jurusan : S1 Akuntansi
Peminatan : Jasa Konsultasi
Judul Skripsi : PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
MANAJAMEN PADA PRODI S1 AKUNTANSI
FEB UKI DENGAN MODEL *THE FOUR LEVERS
OF CONTROL*

Disetujui untuk diajukan sidang ujian pendadaran.

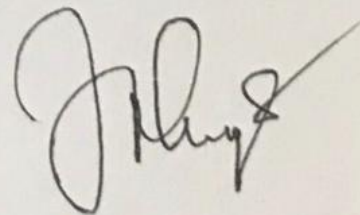
Jakarta, 03 Agustus 2018

Pembimbing materi,



(Juaniva Sidharta, SE., MSi)

Pembimbing teknis,



(Jonny Siagian, SE., MM)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Santamay Soniwaty Sianturi
NIM : 1432150033
Fakultas : Ekonomi
Program Jurusan : S1 Akuntansi
Peminatan : Jasa Konsultasi
Judul Skripsi : PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN PADA PRODI S1 AKUNTANSI
FEB UKI DENGAN MODEL *THE FOUR LEVERS
OF CONTROL*

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jakarta, 04 Agustus 2018

Panitia Penguji

Juaniva Sidharta, SE., MSi

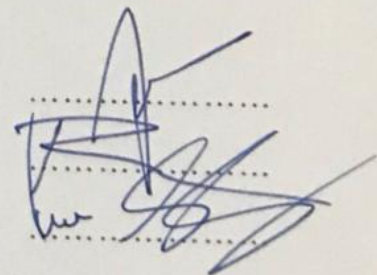
(Ketua)

Fharel Hutajulu, SE., MM., Ak., CA

(Sekretaris)

Kuncu Saragih, SE., MM., Ak., CA

(Anggota)



Mengetahui,

Dekan,

(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS)

Ketua Program Studi,

(Ramot Simanjuntak, SE., Ak., MM., CA)

RINGKASAN

SANTAMAY SONIWATY SIANTURI, Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pada Prodi S1 Akuntansi FEB UKI dengan Model *The Four Levers Of Control*

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana penerapan sistem pengendalian manajemen pada prodi S1 Akuntansi dengan model *the four levers of control*.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, jumlah sampel di dalam penelitian adalah 80 mahasiswa/i aktif semester genap Prodi S1 Akuntansi Tahun Ajaran 2017/2018. Data diperoleh dengan cara membagikan kuesioner kepada mahasiswa/i dengan skala hitung menggunakan Skala likert terhadap pernyataan yang terdapat di dalam kuesioner. Untuk mengolah data penulis menggunakan alat bantu komputer berupa SPSS 24.

Berdasarkan pengujian pada variabel *belief system* (X1) diperoleh hasil uji parsial (Uji T) bahwa nilai $t_{hitung} 0,633 < f_{tabel} 1,99210$ dan nilai $Sig. 0,529 > \alpha 0,05$. Dari hasil pengujian tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa penerapan sistem pengendalian manajemen dengan model *belief system* tidak mempunyai pengaruh secara signifikan.

Berdasarkan pengujian pada variabel *boundary system* (X2) diperoleh hasil uji parsial (Uji T) bahwa nilai $t_{hitung} 3,217 > f_{tabel} 1,99210$ dan nilai $Sig. 0,02 < \alpha 0,05$. Dari hasil pengujian tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa penerapan sistem pengendalian manajemen dengan model *boundary system* mempunyai pengaruh secara signifikan.

Berdasarkan pengujian pada variabel *diagnostic system* (X3) diperoleh hasil uji parsial (Uji T) bahwa nilai $t_{hitung} 3,610 < f_{tabel} 1,99210$ dan nilai $Sig. 0,01 < \alpha 0,05$. Dari hasil pengujian tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa sistem pengendalian manajemen dengan model *diagnostic system* mempunyai pengaruh secara signifikan.

Berdasarkan pengujian pada variabel *interactive control system* (X4) diperoleh hasil uji parsial (Uji T) bahwa nilai $t_{hitung} 0,624 < f_{tabel} 1,99210$ dan nilai $Sig. 0,534 > \alpha 0,05$. Dari hasil pengujian tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa penerapan sistem pengendalian manajemen dengan model *interactive control* tidak mempunyai pengaruh secara signifikan.

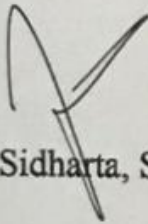
Berdasarkan hasil uji simultan dengan model *the four levers of control* diperoleh hasil uji simultan (Uji F) bahwa nilai $F_{hitung} 23,642 > F_{tabel} 2,49$ dan nilai $Sig. 0,000 < \alpha 0,05$. Dari hasil pengujian tersebut dapat diambil kesimpulan

penerapan sistem pengendalian manajemen dengan model *the four levers of control* mempunyai pengaruh secara signifikan..

Saran yang diberikan penulis adalah Prodi S1 Akuntansi dapat meninjau kembali visi, misi, serta sasarannya agar dapat tercapai sesuai dengan target yang sudah ditetapkan dan para pimpinan lebih aktif lagi dalam melibatkan diri secara personal kepada bawahan, dosen maupun mahasiswa/i.

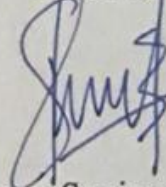
Jakarta, 03 Agustus 2018

Pembimbing materi,



(Juaniva Sidharta, SE., MSi)

Penulis,



(Santamay Soniwaty Sianturi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan serta kesehatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat di dalam menyelesaikan program studi S1 Akuntansi di Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami berbagai macam kesulitan. Tetapi semua itu penulis telah lewati atas dukungan berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing penulis baik waktu, tenaga dan pikiran. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Ramot Simanjuntak, SE., Ak., MM., CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Juaniva Sidharta, SE., MSi, selaku dosen pembimbing yang selalu siap mendengarkan keluhan saya, memberikan arahan dan saran, serta semangat dan doa agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang terbaik.
4. Bapak Jonny Siagian, SE., MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan membantu saya di dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik, mengajar dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan.

6. Kepada kedua orang tua saya, kedua adek saya, kedua nenek saya serta keluarga saya yang selalu memberikan semangat, doa, nasehat serta pandangan agar saya bisa lebih kuat dan bisa menyelesaikan tugas akhir saya dengan hasil yang terbaik.
7. Kepada Vecky Yehezkiel yang memberikan saya semangat, doa, tempat bertukar pikiran, berbagi pengalaman dan cerita agar saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya tepat waktu dan memberikan yang terbaik.
8. Kepada sahabat saya Ester, Gaby, Vero, Cani, Intan, Dini, Gita, Yessy dan Hanum yang selama ini selalu siap menerima segala keluhan saya, segala kritikan, semangat, tempat berbagi ilmu dan pengalaman baik itu di kampus maupun diluar kampus.
9. Kepada Pepi, Abi, Cia, Debo, Andyni, Alex, Ari, Fika, Lyna, Monita, Kamer, Deby, Roy, Risky, Priska, Anggun, Tiwi, Bohal, Marco, Indah, Manto, Sastra, Olin, Odi dan masih banyak lagi yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi dan memberikan saya semangat.
10. Kepada HIMA FEB UKI yang selama 3 tahun memberikan saya banyak pelajaran dan pengalaman agar saya bisa memahami bagaimana cara berorganisasi dan melatih kepemimpinan yang baik.
11. Kepada seluruh teman-teman mahasiswa/i Prodi S1 Akuntansi yang sudah membantu saya di dalam penelitian ini dan berbagi pengalaman serta cerita selama saya duduk di bangku perkuliahan.

Saya sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat saya butuhkan agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Akhir kata, semoga skripsi ini berguna bagi semua yang membacanya, terutama bagi adik kelas yang akan menyusun skripsi pada tahun mendatang. Segala kesalahan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan para pemberi bantuan. Tuhan Yesus Memberkati.

Jakarta,

Santamay Soniwaty Sianturi

LEMBAR DEDIKASI

Skripsi ini penulis persembahkan juga kepada kedua kakek saya yang selama ini sudah menjaga, mendoakan dan mendukung saya agar saya bisa menjadi anak yang lebih baik lagi dan bisa menyelesaikan pendidikan saya dengan tepat waktu. Banyak saran dan kritikan yang sudah beliau berikan kepada saya sehingga saya tetap semangat dalam menjalankan kewajiban saya.

Saya selalu berdoa agar beliau dapat selalu melihat kami anak dan cucu-cucunya dapat sukses di kemudian hari dan bisa membanggakan keluarga serta orang-orang disekitar kami serta menjadi berkat bagi banyak orang.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN PENULIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vii
LEMBAR DEDIKASI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	5
D. Hipotesis	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian	7
G. Sistematika Penulisan	7
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Pengertian Sistem Pengendalian Manajamen	9

B. <i>The Four Levers of Control</i> oleh Robert Simons	11
1. <i>Belief System</i>	12
2. <i>Boundary System</i>	13
3. <i>Diagnostic System</i>	13
4. <i>Interactive Control System</i>	14
C. Proses Belajar Mengajar	14
1. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran serta Strategi Pencapaian	14
2. Mahasiswa dan Lulusan	15
3. Pendidik dan Tenaga Kependidikan	16
4. Kurikulum, Pembelajaran dan Suasana Akademik	17
5. Pembiayaan, Sarana dan Prasarana serta Sistem Informasi ...	17
D. Penelitian Terdahulu	18
E. Kerangka Pemikiran	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Variabel Penelitian	23
1. Variabel Bebas	23
2. Variabel Terikat	24
B. Prosedur Penelitian	25
1. Jenis Penelitian dan Sumber Data	25
2. Tempat dan Waktu Penelitian	26
3. Populasi dan Sampel	26

4. Metode Pengumpulan Data	26
C. Metode Analisis Data	27
1. Uji Validitas Data	27
2. Uji Reliabilitas Data	28
3. Uji Asumsi Klasik	28
4. Uji Hipotesis	31
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Data Penyebaran Kuesioner	37
B. Analisis Metode	37
1. Uji Validitas Data	37
2. Uji Reliabilitas Data	41
3. Uji Asumsi Klasik	42
4. Uji Hipotesis	48
C. Pembahasan	57
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
2. Pengaruh model <i>belief system</i> di dalam meningkatkan proses belajar mengajar	57
3. Pengaruh model <i>boundary system</i> di dalam meningkatkan proses belajar mengajar	58
4. Pengaruh model <i>diagnostic system</i> di dalam meningkatkan proses belajar mengajar	59

5. Pengaruh model <i>interactive control system</i> di dalam	
Meningkatkan proses belajar mengajar	60
6. Pengaruh model <i>the four levers of control</i> di dalam	
Meningkatkan proses belajar mengajar.....	60
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	120

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel IV-2 Hasil Data Penyebaran Kuesioner	37
Tabel IV-3 Hasil Uji Validitas Data <i>Belief System</i> (X1).....	38
Tabel IV-4 Hasil Uji Validitas Data <i>Boundary System</i> (X2)	39
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Data <i>Diagnostic System</i> (X3).....	39
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Data <i>Interactive Control System</i> (X4)	40
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Proses Belajar Mengajar (Y).....	41
Tabel IV-8 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel IV-9 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel IV-10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode <i>Glejser</i>	44
Tabel IV-11 Dasar Pengambilan Keputusan Uji <i>Durbin Watson</i>	45
Tabel IV-12 Hasil Uji Autokorelasi <i>Durbin Watson</i>	45
Tabel IV-13 Hasil Uji Linearitas	46
Tabel IV-14 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	47
Tabel IV-15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel IV-16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
Tabel IV-17 Hasil Uji Simultan (Uji F)	52
Tabel IV-18 Hasil Uji Parsial (Uji T)	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Visi, Misi, Tujuan Prodi S1 Akuntansi dan Tata Nilai UKI 66
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian..... 68
Lampiran 3	Tabulasi Data Kuesioner 73
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas 91
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas 97
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik..... 100
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis 104
Lampiran 8	Tabel <i>Durbin Watson</i> 106
Lampiran 9	Tabel f..... 109
Lampiran 10	Tabel r..... 113
Lampiran 11	Tabel t..... 117