

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENERAPAN METODE FAKTUR PAJAK ELEKTRONIK
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK
UNTUK PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DI KPP PRATAMA JAKARTA MATRAMAN**

Diajukan oleh :

RIZKY ALEXILALAS SINAGA

1432150025

JAKARTA

2020

LEMBAR PERYATAAN



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

PERNYATAAN

Seluruh isi/materi ini menjadi tanggungjawab penulis sepenuhnya

Jakarta, Februari 2020

Penulis



Rizky Alexilalas Sinaga

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rizky Alexilalas Sinaga
NIM : 1432150025
Fakultas : Ekonomi
Program Jurusan : S 1 Akuntansi
Peminatan : Pajak
Judul Skripsi : EFEKTIVITAS PENERAPAN METODE FAKTUR
PAJAK ELEKTRONIK DALAM
MENINGKATKAN KEPATUHAN PENGUSAHA
KENA PAJAK UNTUK PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN)

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran

Jakarta, Februari 2020

Pembimbing materi,



(Sistomo, MM.,Ak.,SH.,BKP)

Pembimbing teknis,



(Nenny Anggraeni,SE.,M.Psi)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizky Alexilalas Sinaga
NIM : 1432150025
Fakultas : Ekonomi
Program Jurusan : S 1 Akuntansi
Peminatan : Pajak
Judul Skripsi : EVEKTIFITAS PENERAPAN METODE FAKTUR
PAJAK ELEKTRONIK DALAM
MENINGKATKAN KEPATUHAN PENGUSAHA
KENA PAJAK UNTUK PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK
PERTAMBAHAN NILAI (PPN)

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jakarta, 14 Februari 2020

Panitia Penguji

Juaniva Sidharta, SE.,Msi

Sistomo, MM.,Ak.,SH.,BKP

Dra. Elly Rasyid, MM., Ak

(Ketua)

(Sekretaris)

(Anggota)

Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,

(Juaniva Sidharta, SE.,MSi)

(Fenny Monica Asima Hasugian, SE.,MSi)

RINGKASAN

RIZKY ALEXILALAS SINAGA, Efektivitas Penerapan Metode Faktur Pajak Elektronik Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Untuk Pelaporan SPT Masa PPN di KPP Pratama Jakarta Matraman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa penerapan metode faktur pajak elektronik sudah efektif dalam meningkatkan kepatuhan PKP untuk pelaporan SPT Masa PPN di KPP Pratama Jakarta Matraman.

Data yang digunakan bersumber dari KPP Pratama Jakarta Matraman untuk periode enam tahun yaitu tahun 2014-2019 dan hanya pada PKP Badan. Metode yang digunakan penulis adalah metode deskriptif dengan teknik analisis data kualitatif, dimana yang telah diperoleh melalui wawancara dan pengumpulan data lainnya diolah dan dianalisis kemudian diukur efektivitas penerapan metode faktur pajak elektronik dalam meningkatkan kepatuhan PKP untuk pelaporan SPT Masa PPN di KPP Pratama Jakarta Matraman.

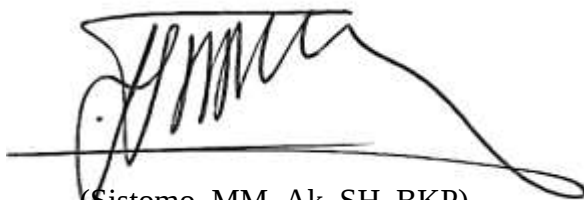
Berdasarkan hasil penelitian dan analisis penulis maka dapat disimpulkan bahwa tingkat persentase kepatuhan PKP Badan dalam melaporkan SPT Masa PPN tahun 2014 sebesar 60% , tahun 2015 sebesar (Jan-Jun) sebesar 63% pada tahun 2015 (Jul-Des) sebesar 75%, tahun 2016 sebesar 79%, tahun 2017 sebesar 83%, tahun 2018 sebesar 87%, tahun 2019 sebesar 92%. Berdasarkan standar rasio klasifikasi pengukuran efektivitas yang dikeluarkan depgari tahun 1996 terdapat persentase diatas 100% , membuktikan bahwa faktur pajak elektronik sudah sangat efektif meningkatkan kepatuhan PKP Badan dalam melaporkan SPT Masa PPN.

Adapun Hambatan yang terjadi dalam penggunaan faktur pajak elektronik yaitu terjadinya server down atau koneksi yang lambat itu diakibatkan karena kapasitas server yang tidak memadai, sehingga tidak bisa mengakses faktur pajak elektronik secara bersamaan dan kurangnya kemampuan PKP mengoperasikan faktur pajak elektronik. Upaya yang dilakukann KPP Pratama Jakarta Matraman untuk

meningkatkan keefektifan penggunaan metode faktur pajak elektronik adalah dengan melakukan edukasi secara langsung menyeluruh dan menambah sumber kapasitas.

Saran penulis sebaiknya pihak KPP melakukan pelatihan secara langsung dan melakukan sosialisasi agar PKP badan dapat melaporkan SPT Masa PPN sebelum masa jatuh tempo.

Pembimbing materi



(Sistomo, MM.,Ak.,SH.,BKP)

Jakarta, February 2020



(Rizky Alexilalas Sinaga)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan serta kesehatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat di dalam menyelesaikan program studi S1 Akuntansi di Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami berbagai macam kesulitan. Tetapi semua itu penulis telah lewati atas dukungan berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing penulis baik waktu, tenaga dan pikiran. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu, Juaniva Sidharta, SE., MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu, Fenny Tobing selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Carolina F.Sembiring,SE.,MM. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan dari semester 1 sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang selalu siap mendengarkan anaknya bercerita dan memberikan ketenangan.
4. Ibu Fenny Monica Asima Hasugian, SE.,Msi selaku Kaprodi Program Studi S I Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Sistomo, MM.,Ak.,SH.,BKP, selaku dosen pembimbing materi.
6. Ibu Nenny Anggraeni,SE.,M.Psi, selaku dosen pembimbing teknis.
7. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia yang telah mendidik, mengajar dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan.
8. Kepada kedua orang tua dan adik. Terimakasih untuk semua doa, dukungan, pengertian, dan cinta yang begitu besar serta bantuan moril maupun materiil dalam hidup penulis.

9. Teman seperjuangan Jaka, Jepe, Pahala, Nico, Marco, Stefanus dan lainnya yang selalu saling mengingatkan dan menyemangati sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Teman semasa kuliah Carolina, Grace, Selly, Diah dan Ririn yang selalu mendukung.
11. Chani, lyna, abel, intan, santa dan teman satu angkatan lainnya yang tidak dapat diucapkan satu-satu yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis butuhkan dan akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata, semoga skripsi ini berguna bagi semua yang membacanya, terutama bagi adik kelas yang akan menyusun skripsi pada tahun mendatang. Segala kesalahan sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan para pemberi bantuan. Tuhan Yesus Memberkati.

Jakarta, Februari 2020

Rizky Alexilalas Sinaga

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
LEMBAR PERNYATAAN PENULIS	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	7
 BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Pajak	9
B. Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	12
C. Efektivitas	18
D. Faktur Pajak Elektronik	19
E. Kepatuhan Wajib Pajak	24
F. Pengusaha Kena Pajak (PKP)	24
G. Surat pemberitahuan SPT.....	27
H. Penelitian Terdahulu	32
I. Kerangka Pemikiran	33

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Definisi Oprasional	35
	B. Prosedur penelitian	36
	C. Tehnik analisis data	39
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran umum KPP Pratama Jakarta Matraman	42
	B. Jumlah PKP badan yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Matraman	43
	C. Jumlah PKP badan yang membuat faktur pajak secara manual dan faktur pajak elektronik	45
	D. Realisasi pelaporan SPT Masa PPN di KPP Pratama Jakarta Matraman.....	48
	E. Tingkat kepatuhan PKP badan sebelum dan sesudah menggunakan faktur pajak elektronik di KPP Pratama Jakarta Matraman	49
	F. Efektifitas penerapan metode faktur pajak elektronik dalam meningkatkan kepatuhan PKP untuk melaporkan SPT Masa PPN di KPP Pratama Jakarta Matraman.....	51
	G. Hambatan yang terjadi dalam penerapan metode faktur pajak elektronik di KPP Pratama Jakarta Matraman	53
	H. Upaya yang dilakukan KPP Prataman Jakarta Matraman untuk meningkatkan keefektifan penerapan metode faktur pajak elektronik	53
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	55
	B. Saran.....	58
	DAFTAR PUSTAKA	59
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II-	
Tabel II-2	32
Tabel IV-1	43
Tabel IV-2	45
Tabel IV-3	46
Tabel IV-4	48
Tabel IV-5	49
Tabel IV-6	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II-1 Kerangka Pemikiran	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran -1 Surat Permohonan dan Pemberian Ijin Riset

Lampiran -2 Daftar Pertanyaan Wawancara