

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT(SPT MASA PPN) TERHADAP EFEKTIVITAS
ADMINISTRASI PELAPORAN SPT MASA PPN PADA KPP PRATAMA
JAKARTA KRAMAT JATI**

Diajukan Oleh :

**ANGGUN RIANI SARAGIH SIDAURUK
NIM : 1432150045**

**JAKARTA
2018**

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI

PERNYATAAN

Seluruh isi materi skripsi ini menjadi tanggungjawab penulis sepenuhnya

Jakarta, Agustus 2018

Penulis

ANGGUN RIANI SARAGIH

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

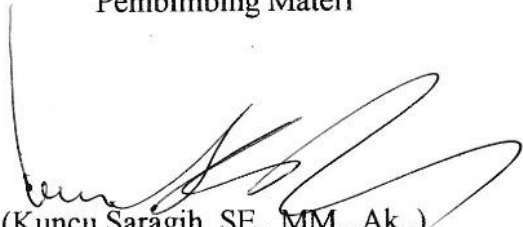
PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anggun Riani Saragih Sidauruk
NIM : 1432150045
Prodi : S1 – Akuntansi
Perminatan : Perpajakan
Judul Skripsi : “PENGARUH PENERAPAN E-SPT (SPT MASA PPN)
TERHADAP EFEKTIVITAS ADMINISTRASI PELAPORAN
SPT MASA PPN PADA KPP PRATAMA JAKARTA
KRAMAT JATI”

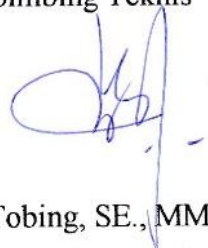
Disetujui untuk melakukan sidang ujian pendaran,

Jakarta, Agustus 2018

Pembimbing Materi


(Kuncu Saragih, SE., MM., Ak.)

Pembimbing Teknis


(Fenny BNL Tobing, SE., MMA.)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ANGGUN RIANI SARAGIH SIDAURUK
NIM : 1432150045
Program Studi : S-1 Akuntansi
Peminatan : Pajak
Judul Skripsi : “PENGARUH PENERAPAN e-SPT (SPT MASA PPN)
TERHADAP EFEKTIVITAS ADMINISTRASI
PELAPORAN SPT MASA PPN PADA KPP
PRATAMA JAKARTA KRAMAT JATI”

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Jakarta, Agustus 2018

Panitia Penguji

Juaniva Sidharta, SE., M.Si

Ketua

Fharel Hutajulu, SE., MM.Ak., CA

Sekretaris

Kuncu Saragih, SE., MM., Ak

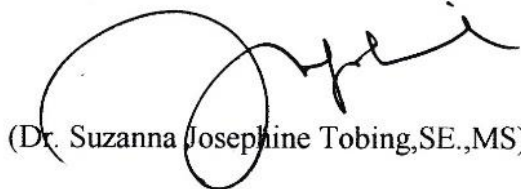
Anggota



Mengetahui,

Dekan,

Ketua Program Studi,



(Dr. Suzanna Josephine Tobing, SE., MS)



(Ramot P. Simanjuntak, SE., MM., Ak., CA)

<

RINGKASAN

ANGGUN RIANI SARAGIH SIDAURUK, Pengaruh Penerapan e-SPT Masa PPN Terhadap Efektivitas Administrasi Pelaporan SPT Masa PPN Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari Implementasi e-SPT, Kompetensi Pegawai dan Operasional e-SPT terhadap Efektivitas Administrasi Pelaporan SPT Masa PPN Pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Implementasi e-SPT, Kompetensi Pegawai dan Operasional e-SPT

Data yang digunakan bersumber dari data primer melalui penelitian langsung ke KPP Pratama Jakarta Kramat Jati dan melalui kuisisioner, serta data sekunder melalui media perantara.


Metodologi yang digunakan oleh penulis adalah dengan teknik analisis kuantitatif. Teknik analisis data yang bersifat kuantitatif dilakukan penulis dengan uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis dengan menggunakan alat bantu berupa daftar pertanyaan yang dianalisis melalui uji koefisien korelasi determinasi (R^2), uji signifikansi parameter individual (uji statistik t), dan uji signifikan simultan (uji statistik F), dengan melibatkan tiga variabel dalam penelitian dan taraf nyata $\alpha = 0,05$.

Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi e-SPT, Kompetensi Pegawai dan Operasional e-SPT berpengaruh terhadap Efektivitas Administrasi Pelaporan SPT Masa PPN pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati.

Saran penulis yakni untuk lebih meningkatkan Implementasi e-SPT, Kompetensi Pegawai dan Operasional e-SPT sehingga efektivitas administrasi pelaporan SPT lebih dirasakan oleh pegawai pajak. Penelitian selanjutnya diharapkan hendaknya mencoba menerapkan teknik analisis lain dan dapat menambah jumlah sampel Pegawai Pajak untuk memberikan referensi-referensi dalam penelitian sejenis.

Jakarta, Agustus 2018

Pembimbing Materi,



(Kuncu Saragih, SE., MM., Ak)

Penulis,



(Anggun Riani Saragih Sidauruk)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Banyak kesulitan yang dialami oleh penulis dalam menyusun skripsi ini, tetapi semua itu telah dapat diatasi dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Josephine Tobing, SE., MS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Ramot P. Simanjuntak, SE., MM., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Kunci Saragih, SE., MM., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Fenny BNL Tobing, SE., MMA., selaku dosen teknis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal penulis di masa yang akan datang.

6. Ibu Vira selaku bagian umum dan Bapak Ryan selaku seksi pengolahan data dan Seluruh Pegawai Pajak pada KPP Pratama Jakarta Kramat Jati yang telah banyak membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta penjelasan yang diperlukan untuk penelitian skripsi ini.
7. Kepada Ayah, Ibu, serta Abang terkasih, dan Sahabat tercinta Debora, Tiwi, Ratna, Nindya, Elvy, Sari, Vani dan Tasya serta teman-teman angkatan 2014 yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materill yang sangat diperlukan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan, namun penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab penulis dan bukan para pemberi bantuan.

Jakarta, Agustus 2018

Anggun Riani Saragih Sidauruk

LEMBAR DEDIKASI

Do not be anxious about anything, but in every situation, by prayer and petition, with thanksgiving, present your requests to God (Philippians 4:6).

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya, mereka yang selalu mendukung saya dan mendoakan saya.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN PENULIS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR DEDIKASI	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Ruang Lingkup Penelitian	9
D. Hipotesis.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Sistematika Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Perpajakan	15

B. Wajib Pajak dan Aparatur Pajak.....	17
C. Sistem Perpajakan Modern.....	17
D. Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	18
E. Surat Pemberitahuan (SPT)	21
1. Pengertian SPT	21
2. Fungsi SPT	22
3. Jenis dan Bentuk SPT	25
4. Isi dan Pembetulan SPT.....	26
F. Surat Pemberitahuan Elektronik (e-SPT)	30
1. Pengertian e-SPT	30
2. Tujuan e-SPT.....	30
3. Jenis dan Fasilitas e-ST.....	32
4. Pembetulan e-SPT.....	37
G. Pengertian Efektivitas.....	37
H. Penelitian Terdahulu.....	40
I. Kerangka Pemikiran	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Defenisi Oprasional Variabel	43
B. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	47
C. Prosedur Pengumpulan Data	48
D. Metode Analisis Data	51
1. Uji Kualitas Data	51

2. Uji Asumsi Klasik.....	53
3. Uji Hipotesis	57
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Sistem e-SPT	62
1. Program e-SPT.....	62
2. <i>Hardware dan Software</i> aplikasi e-SPT	63
3. User e-SPT	64
4. Kelebihan e-SPT.....	64
5. Prosedur e-SPT bagi Pegawai Pajak.....	65
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	68
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
2. Karakteristik Responden.....	70
C. Analisis dan Pembahasan Data.....	74
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
a. Uji Validitas	74
b. Uji Reliabilitas	79
2. Uji Asumsi Klasik.....	82
a. Uji Multikolonieritas.....	82
b. Uji Heteroskedastisitas.....	83
c. Uji Normalitas.....	86
3. Uji Hipotesis	88
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90

b. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	91
c. Uji Signifikansi Simultan (Uji f)	96

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

TABEL I-1	Pelaporan SPT dengan e-SPT Kramat Jati 2016.....	6
TABEL I-2	Pelaporan SPT dengan e-SPT Kramat Jati 2017	7
TABEL II-3	Penelitian Terdahulu.....	41
TABEL III-4	Skor Jawaban Responden.....	50
TABEL IV-5	Rincian Pembagian Dan Pengumpulan Kuisisioner	69
TABEL IV-6	Karakteristik Responden	71
TABEL IV-7	Responden menurut Pekerjaan dan Status.....	72
TABEL IV-8	Responden menurut Lama Bekerja	73
TABEL IV-9	Uji Validitas Implementasi e-SPT.....	75
TABEL IV-10	Uji Validitas Kompetensi Pegawai.....	76
TABEL IV-11	Uji Validitas Operasional e-SPT	77
TABEL IV-12	Uji Validitas Efektivitas Administrasi	78
TABEL IV-13	Uji Reabilitas Implementasi e-ST	80
TABEL IV-14	Uji Reabilitas Kompetensi Pegawai	80
TABEL IV-15	Uji Reabilitas Oprasional e-SPT	81
TABEL IV-16	Uji Reabilitas Efektivitas Administrasi	81
TABEL IV-17	Hasil Uji Multikolonieritas.....	82
TABEL IV-18	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejer).....	84
TABEL IV-19	Uji Normlaitas (Uji Kolmogrov Smirnov).....	87
TABEL IV-20	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	90

TABEL IV-21	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	91
TABEL IV-22	Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji F).....	96

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II-1	Kerangka Berpikir	41
GAMBAR IV-4	Uji Heteroskedastisitas (Uji P-plot)	85
GAMBAR IV-5	Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Permohonan Riset
Lampiran II	Kuisisioner
Lampiran III	Data Tabulasi Kuisisioner
Lampiran IV	Tabel Distribusi T
Lampiran V	Tabel Distribusi F
Lampiran VI	Tabel Distribusi R