

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



SKRIPSI

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
DENGAN KINERJA KARYAWAN
GLOBAL SEVILLA INTERNATIONAL SCHOOL**

Diajukan Oleh:

AYU WIJAYANTI

NIM : 1431150005

JAKARTA

2018

LEMBAR PERNYATAAN



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN

Seluruh isi/materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Jakarta, 25 Juli 2018

Penulis,

Nama : Ayu Wijayanti

Nim : 1431150005

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

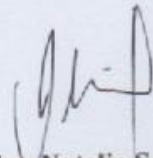
PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ayu Wijayanti
No Induk Mahasiswa : 1431150005
Program Studi S-1 : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA
KARYAWAN PENDIDIK GLOBAL SEVILLA
INTERNATIONAL SCHOOL.**

Disetujui untuk diajukan pada ujian pendadaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi
Manajemen/Sumber Daya Manusia Universitas Kristen Indonesia

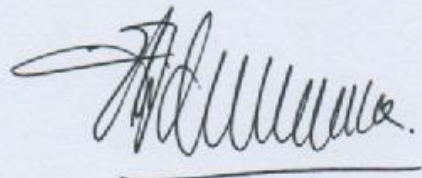
Jakarta, 25 Juli 2018

Pembimbing Materi,



(Christina Natalia S, SE., MM.)

Pembimbing Teknis,



(Desideria Regina, SE., MM.)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayu Wijayanti
No Induk Mahasiswa : 1431150005
Program Studi S-1 : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA
KARYAWAN PENDIDIK PADA GLOBAL SEVILLA
INTERNATIONAL SCHOOL**

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Jakarta, 25 Juli 2018

Panitia Penguji

1. Dr. Josephine Tobing, SE, MS.

(Ketua)

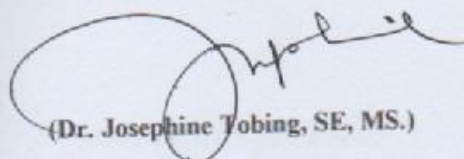
2. Christina N. Sihombing, SE, MM

(Sekretaris)

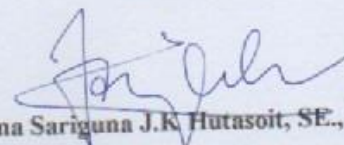
3. Dr. Posma Sariguna J.K Hutasoit, SE., M.M. (Anggota)

Mengetahui,

Dekan,


(Dr. Josephine Tobing, SE, MS.)

Kaprodi,


(Dr. Posma Sariguna J.K Hutasoit, SE., M.M.)

RINGKASAN

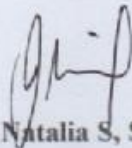
AYU WIJAYANTI, Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Global Sevilla International School

Dalam suatu lembaga atau organisasi, suatu hal yang menjadi penting dalam alat pencapaian tujuan adalah kualitas sumber daya manusia yang baik. Untuk menunjang hal tersebut, diperlukan beberapa hal yang menjadi faktor penunjang peningkatan kualitas sumber daya manusia tersebut. Salah satu yang menjadi faktor penunjang adalah hal-hal yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja dengan kinerja dari setiap karyawan.

Adanya fokus dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan, serta hubungan kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada karyawan pendidik Global Sevilla International School. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner atau angket. Penelitian ini bersifat *non parametric research* dan memiliki sampel dan populasi sebanyak 40 orang karyawan dan data dianalisis menggunakan analisis korelasi *rank spearman* dengan menggunakan bantuan SPSS Versi 22.


Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan di Global Sevilla International School diperoleh koefisien korelasi *rank spearman* sebesar 0,715 dan diperoleh hasil signifikansi sebesar (0,000) lebih kecil dari (0,05) dengan demikian hasil perhitungan ini dapat diambil suatu keputusan bahwa hubungan kedua variabel bersifat kuat dan bernilai positif antara gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan di Global Sevilla International School. (2) terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan di Global Sevilla International School diperoleh koefisien korelasi *rank spearman* sebesar sebesar 0,529 dan diperoleh hasil signifikansi (0,000) lebih kecil dari (0,05) dengan demikian hasil perhitungan ini dapat diambil suatu keputusan bahwa hubungan kedua variabel bersifat cukup kuat dan bernilai positif antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan di Global Sevilla International School.

Pembimbing Materi,



(Christina Natalia S, SE., MM)

Penulis,



(Ayu Wijayanti)

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia Prodi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan semua kemampuan dan pengetahuan, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tidak luput dari kekurangan dikarenakan pengalaman penulis dan keterbatasan kemampuan. Oleh karena itu penulis dengan hati terbuka menerima segala kritik dan saran yang bersifat positif.

Tanpa bantuan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Josephine Tobing, SE, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Dr. Posma Sariguna, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Indonesia.
3. Ibu Christina Natalia S, SE., MM. selaku dosen pembimbing materi dan Ibu Desideria Regina, SE., MM. selaku pembimbing teknis sekaligus dosen PA yang

telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, bantuan, dan saran sampai terselesainya skripsi ini.

4. Kepada pihak Global Sevilla terutama kepada Ms. Elisabeth Lim dan Ms. Galih yang telah membantu penulis dalam melakukan riset sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kepada almarhumah mama karena telah membesarkan penulis hingga akhir hayat beliau. Kepada abang dan kakak sebagai keluarga penulis yang memberikan dukungan serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada kak Arwine Siregar dan abang ipar penulis yaitu Benni Sianturi karena telah bersedia membiayai kuliah penulis hingga saat ini.
7. Kepada keluarga besar Inangtua Tobing, kak Dede Rachel Tobing, bang John, bang Hari dan Martin karena telah memberi semangat selalu kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
8. Kepada Josiah Uratama selaku sahabat penulis yang selalu mendukung serta membantu penulis dalam setiap aspek.
9. Kepada Gabriella Grace yang selalu mendorong dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Kepada Ci Elish dan Ko Wandu karena telah bersedia meminjamkan laptop kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Kepada *The Great Worship DP3* yang selalu memberikan semangat dan doa.

12. Terima kasih kepada teman-teman kuliah angkatan 2014 yang telah memberikan semangat dan dukungannya sampai skripsi ini terselesaikan.

13. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan di sini terima kasih atas dukungan dan doanya.

Semoga Tuhan melimpahkan kasih, dan Berkah-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Jakarta, 25 Juli 2018

Ayu Wijayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Kepemimpinan	7
B. Kepuasan Kerja	18

C. Kinerja Karyawan.....	28
D. Hubungan Antar Variabel.....	33
E. Penelitian Terdahulu.....	34
F. Kerangka Berpikir	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	38
B. Definisi Operasional Variabel	38
C. Jenis dan Sumber Data	40
D. Populasi dan Sampel.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Teknik Pengolahan Data.....	43
G. Pengujian Instrumen.....	45

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	51
B. Visi dan Misi	52
C. Tata Nilai Sekolah	52
D. Karakteristik Responden	53
E. Analisis Jawaban Responden Pada Kuesioner	57
F. Pengujian Instrumen.....	88
G. Hasil Pengujian Statistik.....	93

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL II-1	KRITERIA KINERJA..... 29
TABEL III-3	OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN 39
TABEL III-4	INTERPRETASI KORELASI NILAI r 49
TABEL IV-5	DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN 53
TABEL IV-6	DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA 54
TABEL IV-7	DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN 55
TABEL IV-6	DISTRIBUSI FREKUENSI RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA..... 56
TABEL IV-7	PEMIMPIN SELALU MEMBERITAHUKAN DENGAN JELAS APA YANG HARUS DIKERJAKAN DAN BAGAIMANA MENERJAKANNYA 57
TABEL IV-8	PEMIMPIN MENGETAHUI HUBUNGAN KERJA YANG JELAS ANTARA SATU ORANG DENGAN ORANG LAIN 58

TABEL IV-9	PEMIMPIN SELALU MEMBERITAHU DURASI WAKTU UNTUK SETIAP PEKERJAAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANGGOTA	59
TABEL IV-10	PEMIMPIN BERBUAT SESUATU YANG MEMBUAT ANGGOTA MENJADI SENANG BEKERJA.....	60
TABEL IV-11	PEMIMPIN SELALU MEMPERHATIKAN KONFLIK YANG TERJADI PADA ANGGOTA.....	61
TABEL IV-12	PEMIMPIN SELALU MELAKUKAN KONTROL YANG BAIK .	62
TABEL IV-13	PEMIMPIN MENENTUKAN STANDAR KINERJA YANG TINGGI.....	63
TABEL IV-14	PEMIMPIN SELALU MEMOTIVASI ANGGOTA UNTUK BEKERJA MAKSIMAL	64
TABEL IV-15	PEMIMPIN MEMBERIKAN PEKERJAAN YANG MENANTANG KEPADA ANGGOTA.....	65
TABEL IV-16	PEMIMPIN SELALU MEMBUAT KEPUTUSAN BERSAMA DENGAN ANGGOTA.....	66
TABEL IV-17	PEMIMPIN MELIBATKAN PARTISIPASI ANGGOTA DALAM SETIAP KEGIATAN.....	67

TABEL IV-18	PEMIMPIN MEMBERIKAN KESEMPATAN KEPADA ANGGOTA UNTUK MENDISKUSIKAN MASALAH- MASALAH DENGAN PEMIMPIN.....	68
TABEL IV-19	REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN.....	69
TABEL IV-20	SAYA MERASA PUAS DENGAN GAJI SAYA	70
TABEL IV-21	LEMBAGA PENDIDIKAN MEMBERIKAN GAJI LEBIH BAIK DARIPADA PESAING LAIN.....	71
TABEL IV-22	LEMBAGA PENDIDIKAN MENCIPTAKAN SUASANA YANG KOMPETITIF DALAM HAL PROMOSI JABATAN.....	72
TABEL IV-23	LEMBAGA PENDIDIKAN MEMBERIKAN PROMOSI YANG ADIL.....	73
TABEL IV-24	SAYA MENIKMATI PEKERJAAN INI.....	74
TABEL IV-25	SAYA TIDAK SUKA JIKA TIDAK MENYELESAIKAN PEKERJAAN DENGAN TEPAT WAKTU.....	75

TABEL IV-26	SAYA MERASA PUAS AKAN PENGAWASAN YANG DILAKUKAN OLEH PIMPINAN TERHADAP PEKERJAAN YANG DILAKUKAN OLEH ANGGOTA.....	76
TABEL IV-27	SAYA PUAS TERHADAP PANTAUAN YANG DILAKUKAN PIMPINAN DALAM MENYELESAIKAN PERMASALAHAN PEKERJAAN.....	77
TABEL IV-28	SAYA MENIKMATI BEKERJA DENGAN REKAN KERJA.....	78
TABEL IV-29	REKAN KERJA DAPAT DIAJAK BEKERJA SAMA DENGAN BAIK.....	79
TABEL IV-30	REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG VARIABEL KEPUASAN KERJA.....	80
TABEL IV-31	KUANTITAS KERJA SAYA MELEBIHI RATA-RATA ANGGOTA LAIN.....	81
TABEL IV-32	KUALITAS KERJA SAYA LEBIH BAIK DIBANDINGKAN ANGGOTA LAIN.....	82
TABEL IV-33	SAYA MENYELESAIKAN PEKERJAAN DENGAN TEPAT WAKTU.....	83
TABEL IV-35	SAYA MENYELESAIKAN TUGAS DENGAN EFEKTIVITAS BIAYA YANG TINGGI.....	84

TABEL IV-36	SAYA MENYELESAIKAN PEKERJAAN DENGAN BAIK SEKALIPUN TANPA PENGAWASAN YANG EKSTRA.....	85
TABEL IV-37	SAYA MENYELESAIKAN TUGAS TANPA ADANYA PENGARUH DARI ORANG LAIN.....	86
TABEL IV-38	REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG VARIABEL KINERJA.....	87
TABEL IV-39	HASIL PENGUJIAN VALIDITAS GAYA KEPEMIMPINAN.....	89
TABEL IV-40	HASIL PENGUJIAN VALIDITAS KEPUASAN KERJA.....	90
TABEL IV-41	HASIL PENGUJIAN VALIDITAS KINERJA	91
TABEL IV-42	HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS.....	92
TABEL IV-43	INTERPRETASI KOEFISIEN KORELASI NILAI r	93
TABEL IV-44	HASIL UJI KORELASI <i>RANK SPEARMAN</i>	69
TABEL IV-45	REKAPITULASI TANGGAPAN RESPONDEN TENTANG VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN.....	69

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II-2	KERANGKA BERPIKIR	37
-------------	-------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Uji Validitas
- Lampiran 3 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 : Rank Spearman
- Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup