

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi . *Metodologi Penelitian*, Bina Aksara, Yogyakarta, 2006
- Assauri, Sofjan, *Manajemen Produksi dan Operasi Edisi Revisi*, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta, 2008
- Baroto, Teguh, *Perencanaan Dan Pengendalian Produksi Cetakan Pertama*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002
- Bilson, Simamora, *Memenangkan Pasar Dengan Pemasaran Efektif Dan Profitable Edisi Pertama*, Penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001
- Ghozali, Imam *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang, 2013
- Heizer, J, Render B, *Manajemen Operasi*, Salemba Empat, Jakarta, 2011
- Herjanto, Eddy, *Manajemen Operasi Edisi Ketiga*, Grasindo, Jakarta, 2008
- Handoko, T Hani, *Dasar dasar Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Pertama, PFE, Yogyakarta, 2010
- Lasse, D.A, *Manajemen Muatan Aktivitas Rantai Pasok di Area Pelabuhan*, Raja Grasindo Persada, Jakarta, 2012.
- Manahan P. Tampubolon, *Manajemen Operasi & Rantai Pemasok*, Mitra Wacana Media, Jakarta, 2014
- Martono, Ricky, *Manajemen Logistik Terintegrasi*, Penerbit PPM, Jakarta, 2015
- Novianti, Artari, “*Pengaruh Ship Planning dan Yard Planning Terhadap Kelancaran Muat Petikemas di PT PBM Adipurusa Pelabuhan Tanjung Priok Periode Januari – November 2017*”, STMT Trisakti , Jakarta, 2017
- Peraturan Menteri Perhubungan No PM 83 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Dan Pengusahaan Depo Petikemas
- Rangkuti, Freddy, *Measuring Customer Satisfaction*, Penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003

- Richard , F Gerson ,*Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Penerbit PPM, Jakarta, 2001
- Subroto , Nugroho, *Operasi Pelayaran Transportasi Laut* , UNJ , 2015
- Santosa, P.I, *Metode Penelitian Kuantitatif*; Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 2018
- Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, Penerbit Alpha Betha, Bandung, 2013
- Soejono, R.P, *Shipping pengangkutan intermodal ekspor import melalui laut*, Penerbit PPM , Jakarta, 2007
- Syofian , *Statiska Deskriptif Untuk Penelitia* , Raja Grafindo, Jakarta, 2011
- Tjiptono, Fandi, *Pemasaran Jasa*, Penerbit Bayumedia, Malang, 2007
- Widarjono, Agus *Analisis Multivariat Terapan Dengan Program SPSS,AMOS, SMARTPLUS*, Penerbit UPP STIM YKPN, Yogyakarta, 2015
- Waridah, Ernawati, *Kamus Bahasa Indonesia*, Penerbit Bmedia, Jakarta, 2017
- Yamit, Zulian, *Manajemen Produksi Dan Operasi*, Ekonisia, Yogyakarta, 2010

Web :

www.cma-cgm.com

www.spssindonesia.com