

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**



**SKRIPSI**

**PENGARUH PROSES PTI (*PRE TRIP INSPECTION*)  
TERHADAP KECEPATAN MUAT *CONTAINER REEFER*  
(Studi Kasus Pada PT Gema Nawagraha Sejati Periode April - Mei 2019)**

**Diajukan oleh :**

**ARIF FAUZAN**

**NIM: 1531150040**

**JAKARTA  
2019**

## LEMBAR PERNYATAAN PENULIS



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

### PERNYATAAN

Seluruh isi materi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya

Jakarta, Juni 2019  
Penulis  
  
Arif Fauzan  
NIM : 1531150040



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**


**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Arif Fauzan  
NIM : 1531150040  
Program S -1,Jurusan : Manajemen  
Peminatan : Manajemen Operasional  
Judul Skripsi : PENGARUH PROSES PTI (*PRE TRIP INSPECTION*) TERHADAP KECEPATAN MUAT *CONTAINER REEFER* (STUDI KASUS PADA PT GEMA NAWAGRAHA SEJATI PERIODE APRIL – MEI 2019)

Disetujui untuk diajukan kepada sidang ujian pendadaran

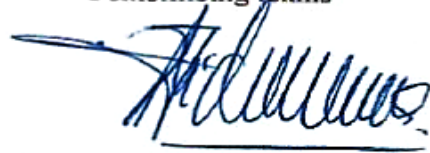
Jakarta, 22 Juli 2019

Pembimbing materi



( Ir. Emerald GM Tobing, MM )

Pembimbing teknis



(Desideria Regina, SE., MM)

**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

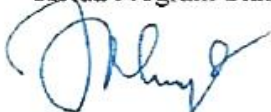
Nama : Arif Fauzan  
NIM : 1531150040  
Program S -1, Jurusan : Manajemen  
Peminatan : Manajemen Operasional  
Judul Skripsi : PENGARUH PROSES PTI (*PRE TRIP INSPECTION*) TERHADAP KECEPATAN MUAT *CONTAINER REEFER* STUDI KASUS PADA PT GEMA NAWAGRAHA SEJATI PERIODE APRIL – MEI 2019

Diterima dan disahkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Jakarta , 14 Agustus 2019

Jonny Siagian SE,MMA	<b>Panitia Penguji</b> ( Ketua )	
Ir. Emerald GM Tobing, MM	( Sekretaris )	
Kuncu Saragih SE, MM, Ak	( Anggota )	
	Mengetahui,	

Dekan  
  
(Juaniva Sidharta, SE MSi)

Ketua Program Studi  
  
(Jonny Siagian SE, MMA)

## RINGKASAN

ARIF FAUZAN, Pengaruh Proses PTI (*Pre Trip Inspection*) Terhadap Kecepatan Muat *Container Reefer* (Studi Kasus pada PT Gema Nawagraha Sejati Periode April – Mei 2019)

Penelitian ini dilakukan di PT Gema Nawagraha Sejati Jakarta dan bertujuan untuk menganalisis pengaruh proses PTI terhadap kecepatan muat *container reefer*. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu pemilihan sampel dengan kriteria tertentu. Metode penelitian menggunakan teknis analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh dari proses PTI terhadap kecepatan muat *container reefer* berdasar dari hasil uji regresi linier diketahui nilai Sig,  $0,076 > 0,05$  disimpulkan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, dan dari hasil uji korelasi, diketahui nilai Sig,  $0,076 > 0,05$ , sehingga disimpulkan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak artinya tidak ada pengaruh dari proses PTI terhadap kecepatan muat *container reefer*. Nilai koefisien korelasi antara proses PTI dengan kecepatan muat sebesar 0,201 menunjukkan pengaruh yang lemah karena berada pada interval (0,200 - 0,399).

Dari semua uji yang dilakukan tidak terdapat pengaruh dari variabel Proses PTI terhadap variabel kecepatan muat *container reefer*, sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, artinya hipotesis yang menyatakan “Ada pengaruh yang positif dan signifikan proses PTI terhadap kecepatan muat *container reefer*” tidak terbukti.

Berdasar hasil penelitian, peneliti memberikan saran kepada perusahaan dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, khususnya kecepatan muat *container reefer*, diharapkan selain meningkatkan proses PTI hendaknya memperhatikan faktor – faktor lain yang mempengaruhi kecepatan muat *container reefer* karena berdasar hasil penelitian, terdapat pengaruh faktor lain sebesar 97,2% terhadap kecepatan muat *container reefer*.


Jakarta, Juni 2019

Pembimbing materi



(Ir. Emerald G.M. Tobing, MM)

Penulis



(Arif Fauzan)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis haturkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkah, rahmat, ridho dan bimbingan Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia Jakarta

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun secara tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus juga penulis haturkan kepada:

1. Ibu Juaniva Sidharta, SE ,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
2. Bapak Jonny Siagian SE, MMA selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
3. Ibu Ir Emerald GM Tobing, MM selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan waktu ,tenaga dan pikirannya di dalam mengarahkan penulis dalam penyusunan materi skripsi ini.
4. Ibu Desideria Regina SE, MM selaku dosen pembimbing teknis yang telah memberikan waktu ,tenaga dan pikirannya di dalam mengarahkan penulis dalam teknis penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan sebagai bekal kepada penulis di masa yang akan datang.

6. Ibu Marika Cahyani Susilo, selaku Komisaris Utama, Bapak Muslan AR selaku Direktur Utama dan Bapak Arko Saswirachto selaku *General Manager* PT Gema Nawagraha Sejati yang telah memberikan beasiswa dan kesempatan kepada penulis untuk kuliah di Universitas Kristen Indonesia sampai dengan selesai.
7. Teman teman kelas KBN angkatan 2015 Manajemen Logistik, terutama Pak Tofik, Mbak Anggun, Bang Rustam, Mas Kiswantoro yang luar biasa dan semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-per satu.

Walaupun penulis telah menerima banyak bantuan, namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kesalahan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis dan bukan pemberi bantuan.

Jakarta, Juni 2019



Arif Fauzan

*Jangan katakan pada Allah 'aku punya masalah besar', tetapi katakan pada masalah bahwa 'aku punya Allah Yang Maha besar'*

*Ali bin Abi Thalib*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN PENULIS</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>RINGKASAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>LEMBAR DEDIKASI</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
D. Hipotesis .....	4
E. Tujuan Penelitian .....	4
F. Manfaat Penelitian .....	4
G. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II URAIAN TEORITIS</b>	
A. Definisi Petikemas .....	8
B. Definisi Depo Petikemas .....	11

C. Pengertian PTI ( <i>Pre Trip Inspection</i> ).....	15
D. Pengertian Kecepatan.....	20
E. Penelitian Terdahulu .....	21
F. Kerangka Pemikiran.....	22
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Definisi Operasional Variabel.....	24
B. Prosedur Pengumpulan Data.....	26
C. Teknik Analisis Data.....	28
1. Analisis Statistik Inferensial.....	28
2. Uji Kalibrasi Instrumen .....	29
3. Uji Asumsi Klasik .....	30
4. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	31
5. Analisis Korelasi Sederhana.....	33
<b>BAB IV    ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	35
B. Analisis Data Penelitian .....	36
1. Profil Responden .....	37
2. Uji Validitas Dan Realibilitas.....	39
3. Analisis Data Responden.....	41
4. Uji Asumsi Klasik .....	46
5. Uji Regresi Linier Sederhana .....	49
6. Korelasi Sederhana.....	50
7. Analisis Koefisien Determinasi.....	52

C. Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
<b>BAB V    KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL I-1	Keluhan Konsumen PT GNS..... 3
TABEL II-2	Hasil Penelitian Terdahulu ..... 21
TABEL III-3	Variabel Operasional ..... 25
TABEL III-4	Skala Data Model Likert..... 27
TABEL III-5	Movement Out Period Mei 2019 ..... 27
TABEL III-6	Interval Korelasi ..... 34
TABEL IV-7	Responden Berdasar Usia ..... 37
TABEL IV-8	Responden Berdasar Pendidikan Terakhir..... 38
TABEL IV-9	Responden Berdasar Masa Kerja..... 38
TABEL IV-10	Hasil Uji Validitas Variabel Proses PTI ..... 39
TABEL IV-11	Hasil Uji Validitas Variabel Kecepatan Muat ..... 40
TABEL IV-12	Hasil Uji Realibilitas Variabel X dan Y ..... 41
TABEL IV-13	Tabulasi Data Kuesioner Proses PTI ..... 42
TABEL IV-14	Analisis Bobot Pernyataan Variabel Proses PTI ..... 43
TABEL IV-15	Tabulasi Data Kuesioner Kecepatan Muat ..... 44
TABEL IV-16	Analisis Bobot Pernyataan Variabel Kecepatan Muat..... 45
TABEL IV-17	Hasil Uji Linearitas..... 46
TABEL IV-18	Hasil Uji Heteroskedesitas Spearman..... 48
TABEL IV-19	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana ..... 49
TABEL IV-20	Hasil Uji Korelasi ..... 51
TABEL IV-21	Hasil Koofesien Determinasi..... 52

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR II-1	Proses <i>Container In</i> Depo ..... 13
GAMBAR II-2	Proses <i>Container Out</i> Depo..... 14
GAMBAR II-3	Proses PTI ..... 15
GAMBAR II-4	Kerangka Pemikiran..... 23
GAMBAR IV-5	Hasil Uji Normalitas ..... 47

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran – 1 Hasil Uji Validitas Variabel Proses PTI.....	58
Lampiran – 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kecepatan Muat .....	59
Lampiran – 3 Hasil Uji Regresi Dengan SPSS 24 .....	60
Lampiran – 4 Tabulasi Data Variabel X .....	61
Lampiran – 5 Tabulasi Data Variabel Y .....	63
Lampiran - 6 Tabel t .....	65
Lampiran – 7 Lembar Kuesioner .....	67