

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas akhir menyusun skripsi, saya melakukan penelitian tentang **“Efektivitas Penggunaan Anggun C. Sasmi pada Iklan Sampo Pantene terhadap Loyalitas Konsumen (Survey pada Ibu-Ibu Lingkungan Petrus Damianus, Gereja St. Servatius, Bekasi)”**, oleh sebab itu saya:

Nama : Agatha Yovitasari Theniawan

NIM : 0971650012

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Memohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner yang saya ajukan ini. Tujuan dari kuesioner ini adalah untuk melengkapi data penelitian saya dan tidak ada unsur yang akan memberatkan responden, tidak ada yang salah dari pengisian kuesioner ini dan semua nomor harus dinilai. Sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terimakasih.

Bekasi,

Penulis

No. Responden : (diisi oleh penulis)

Karakteristik Responden.

Lingkari pada huruf yang sesuai dengan karakteristik Anda.

Usia:

- a. 24 – 30 tahun
- b. 31 – 40 tahun
- c. 40 – 50 tahun
- d. 51 tahun ke atas

Pekerjaan:

- a. Pegawai Negri Sipil
- b. Wiraswasta
- c. TNI / POLRI
- d. Pengusaha
- e. Karyawan Swasta
- f. Pensiunan
- g. Dosen/Guru/Pengajar
- h. Ibu Rumah Tangga

Pendidikan Terakhir:

- a. SLTP
- b. SLTA
- c. Diploma
- e. S1
- f. S2

Daftar Pertanyaan (Jawab dengan melingkari huruf pada jawaban yang dipilih)

1. Sampo apa yang paling sering anda gunakan?
 - a. Pantene
 - b. Clear
 - c. Sunsilk
 - d. Dove
 - e. Rejoice
 - f. Lainnya :

KUESIONER EFEKTIVITAS ANGGUN C. SASMI DI IKLAN SAMPO PANTENE TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (Survey Ibu Rumah Tangga)

Beri tanda \surd pada jawaban yang anda pilih:

SS : Sangat Setuju S : Setuju R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju STS : Sangat Tidak Setuju

A. Penggunaan Anggun C. Sasmi di Iklan Sampo Pantene (Variabel X)

No.	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1	Saya mengetahui siapa Anggun C. Sasmi					
2	Saya mengetahui popularitas Anggun C. Sasmi					
3	Saya mengetahui prestasi yang diraih Anggun C. Sasmi					
4	Saya mengetahui iklan yang dibintangi Anggun C. Sasmi					
5	Saya menyadari keahlian Anggun C. Sasmi dalam mengkomunikasikan produk di iklan					
6	Saya menyadari motivasi yang diberikan Anggun C. Sasmi lewat iklan					
7	Saya percaya kepada produk yang disampaikan oleh Anggun C. Sasmi					
8	Saya menyukai Anggun C. Sasmi menjadi brand ambassador Pantene					
9	Saya menyukai akting Anggun C. Sasmi di iklan					
10	Saya membeli Pantene karena pesan yang disampaikan Anggun C. Sasmi di iklan					
11	Saya mencoba Pantene karena pesan yang disampaikan Anggun C. Sasmi di iklan					
12	Saya rutin menggunakan Pantene karena pesan yang disampaikan Anggun C. Sasmi di iklan					
13	Saya membeli Pantene karena terdorong kepribadian Anggun C. Sasmi sebagai brand ambassador Pantene					
14	Saya mencoba Pantene karena terdorong kepribadian Anggun C. Sasmi sebagai brand ambassador Pantene					
15	Saya rutin menggunakan Pantene karena terdorong kepribadian Anggun C. Sasmi sebagai brand ambassador Pantene					

B. Loyalitas Konsumen Sampo Pantene (Variabel Y)

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	STS
16	Saya selalu membeli Pantene					
17	Saya membeli Pantene tanpa mempertimbangkan harga					
18	Saya membeli produk Pantene lainnya selain sampo Pantene					
19	Saya menghadiri event yang diadakan Pantene					
20	Saya mengikuti ajang atau kontes yang diadakan Pantene					
21	Saya mengikuti program promosi yang diadakan Pantene (kuis atau sayembara)					
22	Saya merekomendasikan Pantene ke orang lain					
23	Saya menyampaikan informasi positif mengenai Pantene					
24	Saya menyampaikan informasi terbaru mengenai Pantene					
25	Saya membagikan pengalaman saya menggunakan Pantene ke orang lain					
26	Saya tetap membeli sampo Pantene walaupun iklan sampo merek lain lebih menarik.					
27	Saya tetap membeli sampo Pantene walaupun saya juga menyukai <i>brand ambassador</i> sampo merek lain.					
28	Saya tetap membeli sampo Pantene walaupun banyak merek sampo lain.					
29	Saya membeli sampo Pantene walaupun merek lain menjual dengan harga lebih murah.					

Lampiran 2

Lampiran 2

HASIL SURVEY PENELITIAN

NO. RES	USIA	PEKERJAAN	SAMPO	PENDIDIKAN	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
1	24-30	Pengajar	Pantene	S1	5	5	5	5	5	5	5
2	24-30	Karyawan	Pantene	Diploma	5	5	5	5	5	4	4
3	>51	Pensiunan	Pantene	S1	4	4	4	4	4	4	4
4	24-30	Pengusaha	Pantene	Diploma	5	5	5	4	5	4	4
5	>51	IRT	Pantene	SLTA	4	4	4	4	4	4	4
6	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	4	4	4	4	4	4
7	41-50	Karyawan	Pantene	Diploma	5	4	5	5	5	4	5
8	31-40	IRT	Pantene	SLTA	5	5	5	5	5	5	5
9	41-50	Karyawan	Pantene	S1	5	5	5	5	5	5	5
10	31-40	IRT	Pantene	SLTA	5	5	5	5	5	5	5
11	24-30	Karyawan	Pantene	S1	5	5	5	5	5	4	4
12	24-30	Karyawan	Pantene	S1	5	5	4	5	4	4	5
13	41-50	Karyawan	Pantene	Diploma	4	4	4	4	4	4	4
14	31-40	Karyawan	Pantene	S1	4	4	4	4	4	4	4
15	41-50	Wiraswasta	Pantene	smp	4	4	3	4	4	4	4
16	24-30	Wiraswasta	Pantene	SLTA	5	5	5	5	5	5	5
17	31-40	IRT	Pantene	Diploma	5	4	4	5	5	4	4
18	41-50	IRT	Pantene	Diploma	4	4	4	4	4	4	5
19	>51	Pengajar	Pantene	S1	4	4	4	4	4	4	4
20	24-30	IRT	Pantene	S1	5	5	5	5	5	4	4
21	41-50	Wiraswasta	Pantene	SLTA	5	5	5	5	4	4	4
22	24-30	Pengusaha	Pantene	S1	5	5	4	4	5	4	4
23	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	4	2	4	4	4	4
24	31-40	Karyawan	Pantene	Diploma	5	4	5	5	5	5	5
25	>51	IRT	Pantene	SLTP	5	4	5	5	5	5	5
26	24-30	Karyawan	Pantene	SLTA	5	5	4	4	4	4	4

NO. RES	USIA	PEKERJAAN	SAMPO	PENDIDIKAN	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
27	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	5	2	4	5	5	5
28	31-40	IRT	Pantene	Diploma	5	5	3	5	5	4	5
29	24-30	Karyawan	Pantene	Diploma	5	4	5	4	4	4	4
30	24-30	Pengajar	Pantene	S2	5	5	5	5	5	5	5
31	31-40	Pengajar	Pantene	S2	3	3	3	3	3	3	3
32	31-40	IRT	Pantene	SLTA	5	5	5	5	5	5	5
33	24-30	Wiraswasta	Pantene	Diploma	5	4	5	5	4	3	3
34	31-40	Pengajar	Pantene	S2	4	4	4	4	4	4	4
35	31-40	Karyawan	Pantene	S1	5	5	5	5	4	4	4
36	41-50	IRT	Pantene	Diploma	4	4	4	4	4	4	4
37	>51	IRT	Pantene	SLTP	5	5	4	5	4	4	4
38	41-50	IRT	Pantene	SLTP	5	5	5	5	5	5	5
39	24-30	Karyawan	Pantene	S1	5	5	5	5	5	5	5

HASIL SURVEY PENELITIAN

NO. RES	USIA	PEKERJAAN	SAMPO	PENDIDIKAN	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
1	24-30	Pengajar	Pantene	S1	5	5	4	5	5	5	5
2	24-30	Karyawan	Pantene	Diploma	5	5	4	4	4	5	4
3	>51	Pensiunan	Pantene	S1	4	4	4	4	5	4	5
4	24-30	Pengusaha	Pantene	Diploma	4	5	4	5	4	4	4
5	>51	IRT	Pantene	SLTA	4	4	4	4	4	4	4
6	31-40	IRT	Pantene	SLTA	5	5	4	4	4	4	4
7	41-50	Karyawan	Pantene	Diploma	5	4	4	4	4	4	4
8	31-40	IRT	Pantene	SLTA	5	5	4	4	4	2	2
9	41-50	Karyawan	Pantene	S1	5	5	4	4	4	2	2
10	31-40	IRT	Pantene	SLTA	5	5	3	4	4	4	4
11	24-30	Karyawan	Pantene	S1	5	5	4	4	5	4	4
12	24-30	Karyawan	Pantene	S1	5	5	5	5	4	4	5
13	41-50	Karyawan	Pantene	Diploma	4	4	4	4	4	4	4
14	31-40	Karyawan	Pantene	S1	5	5	4	2	2	2	2
15	41-50	Wiraswasta	Pantene	smp	4	4	2	2	2	2	2
16	24-30	Wiraswasta	Pantene	SLTA	5	5	5	5	5	5	5
17	31-40	IRT	Pantene	Diploma	5	4	3	3	3	3	3
18	41-50	IRT	Pantene	Diploma	5	4	4	4	4	4	4
19	>51	Pengajar	Pantene	S1	4	4	4	4	4	4	4
20	24-30	IRT	Pantene	S1	5	4	5	4	4	4	4
21	41-50	Wiraswasta	Pantene	SLTA	4	5	5	5	5	4	4
22	24-30	Pengusaha	Pantene	S1	4	5	4	4	5	5	4
23	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	4	4	4	4	4	4
24	31-40	Karyawan	Pantene	Diploma	5	4	5	5	4	4	4
25	>51	IRT	Pantene	SLTP	5	4	4	5	5	4	4
26	24-30	Karyawan	Pantene	SLTA	5	4	2	2	2	2	2

NO. RES	USIA	PEKERJAAN	SAMPO	PENDIDIKAN	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
27	31-40	IRT	Pantene	SLTA	5	5	5	5	5	4	4
28	31-40	IRT	Pantene	Diploma	4	5	5	5	5	5	5
29	24-30	Karyawan	Pantene	Diploma	4	4	4	4	4	4	4
30	24-30	Pengajar	Pantene	S2	5	5	5	5	5	4	4
31	31-40	Pengajar	Pantene	S2	3	4	4	4	4	4	4
32	31-40	IRT	Pantene	SLTA	5	5	5	5	4	4	4
33	24-30	Wiraswasta	Pantene	Diploma	3	4	2	2	2	2	2
34	31-40	Pengajar	Pantene	S2	4	4	4	4	4	4	4
35	31-40	Karyawan	Pantene	S1	5	5	5	4	4	4	5
36	41-50	IRT	Pantene	Diploma	5	4	2	2	2	2	4
37	>51	IRT	Pantene	SLTP	4	5	4	4	4	4	4
38	41-50	IRT	Pantene	SLTP	5	5	5	5	5	5	5
39	24-30	Karyawan	Pantene	S1	5	5	2	2	2	2	2

HASIL SURVEY PENELITIAN

NO. RES	USIA	PEKERJAAN	SAMPO	PENDIDIKAN	X15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21
1	24-30	Pengajar	Pantene	S1	4	5	5	5	4	5	4
2	24-30	Karyawan	Pantene	Diploma	4	5	4	4	4	5	5
3	>51	Pensiunan	Pantene	S1	5	5	4	2	4	4	4
4	24-30	Pengusaha	Pantene	Diploma	4	5	4	5	4	4	4
5	>51	IRT	Pantene	SLTA	4	5	4	2	2	2	5
6	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	5	5	5	5	2	2
7	41-50	Karyawan	Pantene	Diploma	4	4	5	5	4	2	4
8	31-40	IRT	Pantene	SLTA	2	5	5	4	4	3	4
9	41-50	Karyawan	Pantene	S1	2	5	5	4	4	3	4
10	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	5	5	4	3	3	3
11	24-30	Karyawan	Pantene	S1	5	5	4	4	4	4	4
12	24-30	Karyawan	Pantene	S1	4	5	5	4	4	4	5
13	41-50	Karyawan	Pantene	Diploma	4	4	4	4	4	4	4
14	31-40	Karyawan	Pantene	S1	2	4	3	2	2	2	2
15	41-50	Wiraswasta	Pantene	smp	2	5	4	4	3	3	3
16	24-30	Wiraswasta	Pantene	SLTA	5	5	4	4	4	2	5
17	31-40	IRT	Pantene	Diploma	3	4	4	4	4	2	4
18	41-50	IRT	Pantene	Diploma	4	4	4	2	2	2	4
19	>51	Pengajar	Pantene	S1	4	4	4	4	2	2	2
20	24-30	IRT	Pantene	S1	5	4	4	4	5	4	4
21	41-50	Wiraswasta	Pantene	SLTA	4	5	5	5	4	4	4
22	24-30	Pengusaha	Pantene	S1	4	5	5	5	4	4	4
23	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	4	4	4	2	2	2
24	31-40	Karyawan	Pantene	Diploma	4	5	5	4	2	2	4
25	>51	IRT	Pantene	SLTP	4	5	5	4	4	2	4
26	24-30	Karyawan	Pantene	SLTA	2	4	4	2	4	4	4

NO. RES	USIA	PEKERJAAN	SAMPO	PENDIDIKAN	X15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21
27	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	5	3	3	1	3	3
28	31-40	IRT	Pantene	Diploma	5	5	2	1	1	1	2
29	24-30	Karyawan	Pantene	Diploma	4	4	4	4	2	2	2
30	24-30	Pengajar	Pantene	S2	4	5	5	5	3	3	3
31	31-40	Pengajar	Pantene	S2	4	5	4	4	4	4	4
32	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	5	5	5	5	5	5
33	24-30	Wiraswasta	Pantene	Diploma	2	4	2	4	2	2	3
34	31-40	Pengajar	Pantene	S2	4	4	4	4	4	4	4
35	31-40	Karyawan	Pantene	S1	4	5	4	5	5	5	5
36	41-50	IRT	Pantene	Diploma	4	4	5	4	2	2	2
37	>51	IRT	Pantene	SLTP	4	5	5	2	4	1	2
38	41-50	IRT	Pantene	SLTP	5	5	5	5	5	5	5
39	24-30	Karyawan	Pantene	S1	2	5	5	5	4	4	4

HASIL SURVEY PENELITIAN

NO. RES	USIA	PEKERJAAN	SAMPO	PENDIDIKAN	Y22	Y23	Y24	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29
1	24-30	Pengajar	Pantene	S1	4	4	4	4	5	5	4	5
2	24-30	Karyawan	Pantene	Diploma	4	4	3	4	5	5	4	5
3	>51	Pensiunan	Pantene	S1	5	4	4	4	4	4	4	4
4	24-30	Pengusaha	Pantene	Diploma	5	4	5	4	5	4	5	5
5	>51	IRT	Pantene	SLTA	4	4	2	4	4	4	4	4
6	31-40	IRT	Pantene	SLTA	3	4	4	4	4	4	4	4
7	41-50	Karyawan	Pantene	Diploma	5	5	5	5	5	5	4	5
8	31-40	IRT	Pantene	SLTA	5	5	5	5	5	5	4	4
9	41-50	Karyawan	Pantene	S1	5	5	5	5	5	5	4	4
10	31-40	IRT	Pantene	SLTA	3	4	4	4	5	4	4	4
11	24-30	Karyawan	Pantene	S1	4	4	4	4	5	5	4	5
12	24-30	Karyawan	Pantene	S1	4	4	4	5	5	5	5	4
13	41-50	Karyawan	Pantene	Diploma	4	4	4	4	4	4	4	4
14	31-40	Karyawan	Pantene	S1	4	4	2	4	4	4	4	4
15	41-50	Wiraswasta	Pantene	smp	4	4	4	4	4	4	4	4
16	24-30	Wiraswasta	Pantene	SLTA	4	4	4	4	5	5	5	4
17	31-40	IRT	Pantene	Diploma	4	4	4	4	4	4	4	4
18	41-50	IRT	Pantene	Diploma	4	4	4	4	4	4	4	4
19	>51	Pengajar	Pantene	S1	4	4	4	4	4	4	4	4
20	24-30	IRT	Pantene	S1	5	5	4	4	5	5	4	5
21	41-50	Wiraswasta	Pantene	SLTA	4	4	4	4	5	5	5	5
22	24-30	Pengusaha	Pantene	S1	4	4	4	4	5	5	5	5
23	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	4	4	4	4	4	4	4
24	31-40	Karyawan	Pantene	Diploma	4	4	4	4	4	4	4	4
25	>51	IRT	Pantene	SLTP	4	4	4	4	4	5	5	4
26	24-30	Karyawan	Pantene	SLTA	2	4	2	2	4	4	4	4

NO. RES	USIA	PEKERJAAN	SAMPO	PENDIDIKAN	Y22	Y23	Y24	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29
27	31-40	IRT	Pantene	SLTA	4	4	4	4	4	4	3	1
28	31-40	IRT	Pantene	Diploma	4	4	3	3	5	5	5	5
29	24-30	Karyawan	Pantene	Diploma	2	4	4	4	4	4	4	4
30	24-30	Pengajar	Pantene	S2	4	4	4	4	4	4	4	4
31	31-40	Pengajar	Pantene	S2	4	4	4	4	4	4	4	4
32	31-40	IRT	Pantene	SLTA	5	5	5	5	5	5	5	5
33	24-30	Wiraswasta	Pantene	Diploma	3	2	2	2	2	4	2	2
34	31-40	Pengajar	Pantene	S2	4	4	4	4	4	4	4	4
35	31-40	Karyawan	Pantene	S1	4	4	4	4	5	4	4	4
36	41-50	IRT	Pantene	Diploma	2	4	2	4	4	4	4	4
37	>51	IRT	Pantene	SLTP	4	4	4	4	5	4	4	4
38	41-50	IRT	Pantene	SLTP	5	5	5	5	5	5	5	5
39	24-30	Karyawan	Pantene	S1	5	5	3	5	5	5	5	5

Lampiran 3

Lampiran 3

**Tabel r (Korelasi Pearson)
Uji 1 sisi dan 2 sisi pada taraf signifikansi 0,05**

N	1-tailed	2-tailed	N	1-tailed	2-tailed
3	0.988	0.997	46	0.246	0.291
4	0.900	0.950	47	0.243	0.288
5	0.805	0.878	48	0.240	0.285
6	0.729	0.811	49	0.238	0.282
7	0.669	0.755	50	0.235	0.279
8	0.622	0.707	51	0.233	0.276
9	0.582	0.666	52	0.231	0.273
10	0.549	0.632	53	0.228	0.270
11	0.521	0.602	54	0.226	0.268
12	0.497	0.576	55	0.224	0.265
13	0.476	0.553	56	0.222	0.263
14	0.458	0.532	57	0.220	0.261
15	0.441	0.514	58	0.218	0.258
16	0.426	0.497	59	0.216	0.256
17	0.412	0.482	60	0.214	0.254
18	0.400	0.468	61	0.213	0.252
19	0.389	0.456	62	0.211	0.250
20	0.378	0.444	63	0.209	0.248
21	0.369	0.433	64	0.207	0.246
22	0.360	0.423	65	0.206	0.244
23	0.352	0.413	66	0.204	0.242
24	0.344	0.404	67	0.203	0.240
25	0.337	0.396	68	0.201	0.239
26	0.330	0.388	69	0.200	0.237
27	0.323	0.381	70	0.198	0.235
28	0.317	0.374	71	0.197	0.233
29	0.312	0.367	72	0.195	0.232
30	0.306	0.361	73	0.194	0.230
31	0.301	0.355	74	0.193	0.229
32	0.296	0.349	75	0.191	0.227
33	0.291	0.344	76	0.190	0.226
34	0.287	0.339	77	0.189	0.224
35	0.283	0.334	78	0.188	0.223
36	0.279	0.329	79	0.186	0.221
37	0.275	0.325	80	0.185	0.220
38	0.271	0.320	81	0.184	0.219
39	0.267	0.316	82	0.183	0.217
40	0.264	0.312	83	0.182	0.216
41	0.261	0.308	84	0.181	0.215
42	0.257	0.304	85	0.180	0.213
43	0.254	0.301	86	0.179	0.212
44	0.251	0.297	87	0.178	0.211
45	0.248	0.294	88	0.176	0.210

Sumber: SPSS

Lampiran 4

Kumpulan Iklan Pantene oleh Anggun C. Sasmi

Iklan Televisi, sumber : www.youtube.com



Iklan Televisi, sumber : www.youtube.com

Anggun : Berkilaulah Dengan Pantene Pro V Anti Dandruff!



Kumpulan Iklan Pantene oleh Anggun C. Sasmi

Iklan Televisi, sumber : www.youtube.com



Iklan Televisi, sumber : www.youtube.com



Kumpulan Iklan Pantene oleh Anggun C. Sasmi

Iklan Anggun Cari Bintang (Ajang atau kontes kecantikan)



Iklan Promosi oleh Anggun



Iklan Promosi oleh Anggun



Kumpulan Iklan Pantene oleh Anggun C. Sasmu

Iklan Program Promosi Pantene bersama Anggun (Kuis atau Sayembara)

PANTENE
HAIR SO HEALTHY IT SHINES

KEMILAU HADIAH PANTENE
Periode Promosi: Mei - Juni 2013

HADIAH UTAMA

- 3 Dalhatsu New Xenia
- 9 Yamaha Mio

TOTAL HADIAH MINGGUAN

- 5 Paket Jalan-Jalan Ke Korea*
- 12 Unit Smartphone
- 280 Voucher Belanja

RAMBUT KUAT HINGGA 10X, GA KHAWATIR KETOMBE**

Belanja Pantene dan berikan testimonial terbaik untuk kesempatan membawa pulang Hadiah Utama Mobil dan Motor beserta puluhan hadiah menarik lainnya dengan pembelian Pantene Shampo dan Conditioner atau gabungan senilai Rp 40.000***

Caranya:

- Setiap Pembelian yang dilakukan oleh konsumen senilai minimal Rp 40.000 akan mendapatkan 1 (Satu) nomor kode iKupon dalam struk belanja indomaret anda.
- SMS nomor kode iKupon dan testimoni anda mengenai Pantene ke nomor **0858 8153 2060** dengan format :

nomor ikupon#nama#jeniskelamin#usia#testimoni#kota
contoh: 12XFV28I#Denny#L#19#Pantene berkilau#Depok

Promo ini tidak dipungut biaya apapun. Hati-hati terhadap penipuan.
Untuk informasi lebih lanjut, hubungi HOTLINE kami di nomor **0878 8804 2525**

Iklan Promosi Pantene oleh Anggun



Kumpulan Iklan Pantene oleh Anggun C. Sasmi

Iklan Pantene dengan Tanda Tangan Pantene & Iklan Pantene Ajang atau Kontes



Iklan Promosi Pantene oleh Anggun

TREAT YOUR HAIR TO
PANTENE^{PRO}
Treatments

SPREAD THE WORD
f t



← BACK

COMPLETE YOUR
**HAIR CARE
REGIMEN**

Explore our specially-formulated treatments, to be used together with the right Pantene Shampoo and Conditioner for long-lasting hair health.

PANTENE^{PRO}
HAIR SO HEALTHY IT SHINES