
DAFTAR PUSTAKA

- Aly, S.H., Selintung, M., Wunas, S., Sasmita, S.A., and Ramli, M.I. 2012. *Running Vehicle Emission Factors of Vehicle Fleet in Samarinda, Indonesia*. Proceeding of the 8th International Symposium on Lowland Technology.
- Basir, Ekawati., Alkam, B.Rani. 2011. *Studi Model Hubungan Kecepatan Perjalanan dan Kecepatan Sesaat di Jalan AP. Pettarani*. Skripsi Sarjana Fakultas Teknik Universitas Hasanuddin, Samarinda.
- Biklen, Bogdan. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Brannen, Julia. 2002. *Memadu Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Pelajar, p.23. Yogyakarta.
- Dinas Perhubungan. 2013. *Menuju Layanan Angkutan Umum yang Lebih Baik*.
- Faozan, Haris. 2003. *Peran Birokrasi Manajemen Kebijakan dan Eksistensi Pelayanan Publik*. Pusat Kajian Kinerja Kelembagaan, LAN, P.118. Jakarta.
- Gaspersz Vincent. *Service, Quality, dan Satisfaction dalam Lukman Sampara*. Manajemen Kualitas.
- Gaspersz Vincent. 2004. *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa.dalam Lukman Sampara Manajemen Kualitas Pelayanan*. STIA LAN press, P.9. Jakarta.

-
- Hustim, M., and Fujimoto, K. 2012. *Road Traffic Noise under Heterogeneous Traffic Condition in Samarinda City, Indonesia*. Journal of Habitat Engineering and Design, Vol. 4, No. 1, pp. 109 – 118.
- Lehtinen. 1983. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. STIA LAN. P .8. Jakarta.
- Lukman, Sampara. 2004. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. STIA LAN. Jakarta.
- Lovelock. 1981. dalam Faozan,Haris. *Peran Birokrasi Manajemen Kebijakan dan Eksistensi Pelayanan Publik*. Kajian Kinerja Kelembagaan, LAN,2003. P. 120-12. Jakarta Pusat.
- Lehtinen. 1983. dalam Lukman, Sampara.*Manajemen Kualitas Pelayanan*. STIA LAN. P. Jakarta.
- Menteri Perhubungan. (2005). *Peraturan Menteri Perhubungan tentang Sistem Transportasi Nasional*. Retrieved from Nomor :KM.49.
- Moenir H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan umum Di Indonesia*. Bumiaksara. p.16-17. Jakarta.
- Nogi S, Hessel, Tangkilisan. 2005. *Manajemen Publik*. p.209. PT Grasindo.
- Patricia Patton.dalam Lukman,Sampara. 2004. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. STIA LAN. Jakarta.
- Pasolong, Harbani. 2014. *Teori Administrasi Publik*. p.132.
- Presiden Republik Indonesia. 1992. *Undang-Undang Republik Indonesia tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Nomor 14.

Priyanto, Duwi. 2008. *Mandiri Belajar PCI Untuk Analisis Data dan Uji Statistik*.

MediaKom. Yogyakarta.

Tamin, Ofyar Z. 2000. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Edisi ke dua.

Institut Teknologi Bandung. Bandung.

Warpani, Suwardjoko P. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.

Institut Teknologi Bandung. Bandung.

Wijarnoko Bagus, P. (n.d.). *Analisis Waktu Tempuh da Biaya Operasional*

Kendaraan Umum (Trayek A) di Kota Samarinda. Teknik Sipil, Universitas

17 Agustus 1945.

Wibisono, Y. 2015. *Metode Statistik*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.

Wikipedia. 2019. Transjakarta. Retrieved from Gilang Bayu Rakasiwi website:

<https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Transjakarta&oldid=14993201>