



**PERSEPSI SISWA TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN
KONSELING BELAJAR DI SMA ANGKASA 2 JAKARTA TIMUR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Bimbingan Dan Konseling**

Oleh
Nama : Devi Resmi Tresia
Nim : 1411150005
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

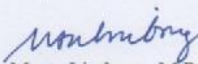
Nama : Devi Resmi Tresia
NIM : 1411150005
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Judul Skripsi : Persepsi Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling Belajar
di SMA Angkasa 2 Jakarta Timur


Jakarta, 27 Juli 2018

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Dosen Pembimbing II


(Dr. Mesta Limbong, M.Psi)


(Ronny Gunawan, M.A., M.Pd)

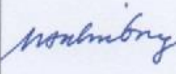

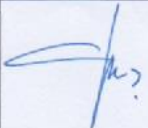
Mengetahui,

Kaprodi Bimbingan dan Konseling FKIP UKI


(Ronny Gunawan, M.A., M.Pd)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian Sarjana Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia, Jakarta pada 27 Juli 2018.

No	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr.Mesta Limbong, M.Psi	Ketua Penguji	
2.	Ronny Gunawan, M.A., M.Pd	Anggota Penguji I	
3.	Renatha Ernawati, M.Pd	Anggota Penguji II	

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia:

Nama : Devi Resmi Tresia

NIM : 1411150005

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini saya susun dan kerjakan sendiri, tidak merupakan hasil kerja orang lain atau plagiat. Apabila dikemudian hari pernyataan ini salah, maka saya bersedia menerima sanksi dari fakultas berupa gelar sarjana saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dalam keadaan yang sehat walafiat.

Jakarta, 27 Juli 2018

Devi Resmi Tresia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Kristen Indonesia, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devi Resmi Tresia

NIM : 1411150005

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk diberikan kepada Universitas Kristen Hak Bebas Royalty *Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)* atau karya ilmiah saya yang berjudul: “Persepsi Siswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling Belajar di SMA Angkasa 2 Jakarta Timur”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalihkan/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasi tugas akhir penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat penulis dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 27 Juli 2018
Yang menyatakan,

Devi Resmi Tresia

MOTTO

But you, be courageous, do not get discouraged, for there is
a reward for your efforts!

2 Chronicles 15:7

ABSTRAK

DEVI RESMI TRESIA, “Persepsi Siswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling Belajar di SMA Angkasa 2 Jakarta Timur” Skripsi, Jakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Kristen Indonesia 2018.

Persepsi siswa adalah cara siswa melihat sesuatu, serta pandangan siswa mengenai pengalaman yang didapat, dan kemampuan siswa untuk menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan melalui proses sensoris. Hasil sensoris siswa dapat memberikan penilaian atau membangun kesan pada layanan bimbingan konseling belajar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil persepsi siswa terhadap layanan bimbingan konseling belajar di SMA Angkasa 2 Jakarta Timur. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan survei dengan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Berdasarkan hasil penelitian dari 3 indikator yang ada diperoleh bahwa: (1) cara pandang siswa terhadap pengalaman layanan bimbingan konseling belajar memperoleh hasil 75,64% dengan kriteria kuat; (2) layanan bimbingan konseling belajar membuat siswa mampu memahami dan menyimpulkan informasi belajar yang diberikan memperoleh hasil 71,45% dengan kriteria kuat; (3) penilaian atau kesan terhadap layanan bimbingan konseling belajar memperoleh hasil 68,225% dengan kriteria kuat, kriteria kuat tersebut berdasarkan tabel 3 kriteria 100%. Adapun hasil keseluruhan penelitian memperoleh hasil 71,77% yang berarti bahwa siswa memiliki persepsi yang positif terhadap layanan bimbingan konseling belajar di SMA Angkasa 2 Jakarta Timur.

Kata Kunci : Persepsi, Layanan Bimbingan Konseling Belajar.

ABSTRACT

DEVI RESMI TRESIA, “Student Perception of Learning Counseling Service in SMA Angkasa 2 East Jakarta” Thesis, Jakarta: Faculty of Teacher Training and Education Study Program Guidance and Counseling Universitas Kristen Indonesia 2018.

Student perceptions are the way of students see something, as well as students' views regarding to experience gained, and the ability of students to infer information and interpret messages through sensory processes. The students' sensory results can provide an assessment or build an impression on the learning counseling service. This study aims to determine the results of student perceptions of learning counseling service in SMA Angkasa 2 East Jakarta. The methodology that used in this research is survey approach with quantitative descriptive research method. Based on the result of the research from 3 indicators, it is found that: (1) the student's perspective on the experience of learning counseling service result is 75.64% with strong criteria; (2) learning counseling service to make students able to understand and conclude the given learning information obtained result is 71.45% with strong criteria; (3) assessment or impression of learning counseling service result is 68,225% with strong criteria, strong criteria is based on table 3 criteria 100%. The overall results of the study obtained a result of 71.77%, which means that students have a positive perception of learning counseling service in SMA Angkasa 2 East Jakarta.

Keywords : Perception, Learning Counseling Services

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) dengan tepat waktu dan baik. Maka dari itu penulis membuat skripsi ini. Skripsi ini di buat untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana program studi Bimbingan dan Konseling. Banyak halangan dan rintangan yang penulis telah lewati semasa melakukan penelitian dan pembuatan skripsi ini, agar dapat selesai tepat waktu dengan baik dan benar. Penulis sadar tanpa bantuan orang lain, skripsi ini tidak dapat selesai dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Parlindungan Pardede, SS, M.Hum. selaku dekan FKIP Universitas Kristen Indonesia
2. Ronny Gunawan M.A., M.Pd selaku Kaprodi Bimbingan dan Konseling Universitas Kristen Indonesia dan sebagai pembimbing 2 yang telah mengarahkan penulis dengan tegas, membantu, dan senantiasa sabar dalam membimbing.
3. Dr. Mesta Limbong, M.Psi selaku Dosen Pembimbing 1, yang selalu sabar dan tegas ketika memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Evi Deliviana, M.Psi sebagai dosen pengganti yang telah membimbing dengan sabar dan penuh kasih sayang.

5. Kepala Sekolah, Guru Bimbingan dan Konseling, Siswa kelas XI dan Staf Sekolah Menengah Atas Angkasa 2 Jakarta Timur yang telah membantu saya dari awal sampai akhir proses penelitian. Terima kasih untuk kerjasama dan sambutan yang hangat yang diberikan setiap kali saya datang.
6. Mama, Papa, dan Adik terima kasih untuk doa, semangat, materi yang tak pernah ada hentinya selama penulis mengerjakan skripsi.
7. Kak Jescika, Febi, Ayu, Enjel, Juni, dan Bang Wilson terima kasih sudah setia mendengarkan keluh kesah serta memberikan saran serta semangat.
8. Handy Robean, S.T. terima kasih sudah selalu ada untuk saya, selalu memberikan semangat, dan mengingatkan saya bahwa semua butuh proses untuk mencapai keberhasilan. *You're the best my han.*

Jakarta, 27 Juli 2018

Devi Resmi Tresia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Perumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR	
A. Layanan Bimbingan Konseling Belajar.....	6
B. Persepsi Siswa	14
C. Kerangka Berpikir	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	25
B. Metode Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Variabel Penelitian	28
F. Instrumen Penelitian	28
G. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	42
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-Kisi Penelitian.....	29
Tabel 2	Kalibrasi Instrumen Persepsi Siswa Terhadap Layanan BK Belajar.....	30
Tabel 3	Kriteria 100%	31
Tabel 4	Statistik Deskriptif	32
Tabel 5	Distribusi Frekuensi Persepsi Siswa Terhadap Layanan BK Belajar.....	33
Tabel 6	Hasil Analisis Data Per Butir Permuayaan	35
Tabel 7	Hasil Analisis Data Per Indikator	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses Persepsi	18
Gambar 2	Kerangka Berpikir	23
Gambar 3	Histogram Distribusi Frekuensi	34

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT IJIN PENELITIAN

- a. Surat Pengantar Penelitian dari Universitas Kristen Indonesia..... 47
- b. Surat Keterangan Penelitian dari SMA Angkasa 2 Jakarta Timur..... 48

LAMPIRAN B INSTRUMEN PENELITIAN

- a. Kisi-Kisi Instrumen..... 49
- b. Kuesioner Persepsi Siswa Terhadap Layanan Bimbingan
Konseling Belajar..... 51

LAMPIRAN C HASIL PERHITUNGAN STATISTIK

- a. Data Uji Coba..... 54
- b. Data Sampel 55
- c. Hasil Data Uji Coba 59
- d. Hasil Data Sampel 60
- e. Hasil Uji Coba Statistik 65
- f. Hasil Data Analisis Deskriptif 68