



**UPAYA INDONESIA DALAM MELINDUNGI TENAGA KERJA
INDONESIA (TKI) DI SINGAPURA (2015-2018)**

SKRIPSI

**Disusun Oleh:
Grace Antoinette Ariella**

1470750034

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2018**



Universitas Kristen Indonesia
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jln. Mayjen Sutoyo No.2 Cawang, Jakarta 13630
Telp. (021) 8092425; 8009190 ext.461-463 Fax. 021-
80886884

HASIL UJIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Grace Antoinette Ariella
Nomor Induk Mahasiswa : 1470750034
Prodi/Peminatan Studi : Ilmu Hubungan Internasional / Diplomasi

TELAH MENEMPUH UJIAN SKRIPSI

berjudul:

Upaya Indonesia dalam Melindungi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Singapura (2015-2018)
dan dinyatakan **LULUS**, dengan Nilai / Predikat:

83.99 / A / SANGAT MEMUASKAN

Jakarta, 13 Agustus 2018

Ketua Sidang/
Penguji I,

Penguji II,

Penguji III,

(Siti Merida Hutagalung, SH., MH)

(Arthur J. Maya, S.Sos., M.A)

(Ruth Hanna Simatupang, SH., Mft)

Mengetahui,
Dekan,

(Angel Damayanti., M.Si., M.S., Ph.D)



Catatan: Setelah lulus diujikan dan selesai diperbaiki, lembaran ini dijilid bersama skripsi.



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Grace Antoinette Ariella
Nomor Induk Mahasiswa : 1470750034
Jurusan/Peminatan : S-1 Ilmu Hubungan Internasional/Diplomasi
Judul Skripsi : Upaya Indonesia dalam melindungi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Singapura
Diajukan : Untuk memenuhi syarat-syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

SETUJU UNTUK DIUJIKAN

Jakarta, Juli 2018

Pembimbing I

(Arthur Jeverson Maya, S.Sos.,M.A)

Pembimbing II

(Ruth Simatupang, SH, MH)

Mengetahui:

Ketua Program Studi

(Dra. V.L. Sinta Herindrasti, MA)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394, Homepage:
<http://www.uki.ac.id>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Grace Antoinette Ariella
Nomor Induk Mahasiswa : 1470750034
Jurusan/Peminatan : S-1 Ilmu Hubungan Internasional / Diplomasi
Judul Skripsi : Upaya Indonesia dalam melindungi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Singapura
Diajukan : Untuk memenuhi syarat-syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal.....

Jakarta,

Ketua Sidang / Penguji I

(Siti Merida Hutagalung, SH., MHUM)

Pembimbing I / Penguji II

(Arthur Jeverson Maya, S.Sos., M.A)

Pembimbing II / Penguji III

(Ruth Simatupang, SH, MH)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta Timur 13630
Telp. (021) 8092425, 8009190, 80885230/ Fax. (021) 809394,
Homepage: <http://www.uki.ac.id>

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama Mahasiswa : Grace Antoinette Ariella
Nomor Induk Mahasiswa : 1470750034
Jurusan/Peminatan : S-1 Ilmu Hubungan Internasional/Diplomasi
Judul Skripsi : Upaya Indonesia dalam melindungi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) dan i Singapura

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, doktor), baik di Universitas Kristen Indonesia maupun perguruan tinggi lain.
2. Pernyataan atau pendapat dari orang lain yang terdapat dalam skripsi ini sebagai acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Jakarta, 3 - Sept - 2018

 dan di bawah ini,
Grace Antoinette Ariella

1470750034

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul **“Upaya Indonesia dalam melindungi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Singapura”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun mental. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan tidak mengurangi rasa hormat, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan penulis kemampuan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa hambatan.
2. Ibu Angel Damayanti, M.Si., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia dan selaku Dosen Penasehat akademik selama perkuliahan.
3. Ibu Dra.V.L. SintaHerindrasti, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia.
4. BapakArthuur Jeverson Maya, S.Sos.,M.A selaku Dosen Pembimbing satu dalam penyusunan skripsi.

5. Ibu Ruth Simatupang, SH, MH selaku Dosen Pembimbing kedua dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Hubungan Internasional yang telah memberi masukan dalam penyusunan skripsi dan Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Kristen Indonesia yang memberikan pelayanan baik atas pengajuan persyaratan skripsi penulis.
7. Keluarga tercinta terutama untuk Mama yang selalu memberikan kasih sayang dan motivasi, serta abang dan kaka saya yang selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan skripsi serta dukungan dari semua pihak keluarga.
8. Bapak Didit Parlambang selaku Counsellor divisi Perlindungan WNI di KBRI Singapura yang sangat membantu penulis dalam memberikan data mengenai skripsi ini.
9. Bapak Fachry Soelaiman selaku Pejabat fungsional diplomat madya Direktorat perlindungan WNI di Kementerian Luar Negeri yang juga sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Mahda BNP3TKI Ciracas yang memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan wawancara kepada TKI langsung.
11. Teman seperjuangan saya yaitu Tiara Dewi, Nesya Tirtayana, Christy, Maria stefani, Bela, Teola, dan Liberty yang turut membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Teman-teman yang saya sayangi Thasya Bella, Theresiona nauli nora, dan ka Anes yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Semua yang sudah memberi doa, semangat, motivasi, senyuman, tawa, canda, nasihat dan kesabarannya kepada penulis selama menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yesus Kristus memberkati segala bentuk bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang mendukung perbaikan bagi penulisan ini.

Jakarta, Agustus 2018

Grace Antoinette Ariella

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latarbelakang	1
1.2.Pertanyaanpenelitian.....	8
1.3.Tujuanpenelitian	8
1.4.Manfaatpenelitian	8
1.5.MetodePenelitian	8
1.5.1. Metodedandisainpenelitian.....	8
1.5.2. Teknikpengambilan data	10
1.5.3. Teknikanalisis data	10
1.5.4. Jenis data	11
1.6.Sistematikapenulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
1.1.Kajian Pustaka	13
1.2.Kerangkakonseptual	18

1.3. Kerangka pemikiran	23
1.4. Hipotesis	24
BAB III UPAYA INDONESIA DALAM MELINDUNGI TKI DISINGAPURA	
3.1. Permasalahan TKI diluarnegeri	25
3.2. PermasalahanTKI di Singapura	31
3.3. Upaya Indonesiamelindungi TKI di Singapura	41
3.4. Pembinaa nmasyarakat Indonesia	54
3.5. Dampak upaya perlindungan terhadap TKI Di Singapura	62
3.6 Perbandingan Singapura dan Malaysia/Arab Saudi	66
BAB IV PENUTUP	
4.1. Kesimpulan.....	68
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74

ABSTRAK

1. **Judul Skripsi** : **Upaya Indonesia Dalam melindungi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Singapura**
2. **Kata Kunci** : **TKI, Singapura, UU, PLRT, kebijakan luar negeri, perwakilan RI, perlindungan hukum**
3. **Nama** : **Grace Antoinette Ariella**
4. **Nomor Induk Mahasiswa** : **1470750034**
5. **Program Studi** : **Ilmu Hubungan Internasional**
6. **Peminatan** : **Diplomasi**
7. **Dosen Pembimbing** : **Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., Ruth Simatupang, SH, MH**
8. **Abstrak** :

Penelitian ini membahas mengenai upaya Indonesia dalam melindungi Tenaga Kerja Indonesia (TKI) di Singapura. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dampak dari upaya Indonesia dalam melindungi tenaga kerja Indonesia (TKI) di Singapura. Hal ini penting untuk dikaji karena menyangkut mengenai hak dan perlindungan yang diterima oleh TKI. Penulis menggunakan konsep kebijakan luar negeri dan perlindungan hukum. Skripsi ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengambilan data melalui wawancara dan referensi buku, surat kabar, jurnal, dan dokumen dari instansi terkait. Peneliti mencoba mengkaji dan menjelaskan permasalahan yang sering dialami oleh TKI, menjelaskan upaya-upaya yang dilakukan oleh KBRI dan Biro jasa penyalur TKI untuk melindungi TKI dan warga negara Indonesia di negara penerima. Upaya yang dilakukan Indonesia terlihat pada pelayanan, perlindungan, dan pembinaan yang dilakukan KBRI untuk menjamin tercapainya hak-hak TKI ketika bekerja. Upaya utama dari KBRI memberikan perlindungan dan menjamin hak-hak TKI terpenuhi menurut hukum Singapura tanpa melanggar aturan dan ketenagakerjaan nasional. Upaya lainnya KBRI melakukan komunikasi yang aktif dengan instansi terkait yang menyangkut permasalahan TKI sehingga hal tersebut berdampak positif terhadap TKI.

ABSTRACT

1. **Thesis Title** : **Indonesia's Effort in Protecting Indonesia workers (TKI) in Singapore**
2. **Keywords** : **Indonesian workers, TKI, Singapore, UU, foreign policy, legal protection**
3. **Name** : **Grace Antoinette Ariella**
4. **Student's Number** : **1470750034**
5. **Study Program** : **International Relation**
6. **Major** : **Diplomacy**
7. **Supervisor** : **Arthuur Jeverson Maya, S.Sos., Ruth Simatupang, SH, MH**
8. **Abstract** :

This research deals with Indonesia's efforts in Protecting Indonesia Workers (TKI) in Singapore. This research aims to find out how the impact of Indonesia's efforts in protecting labor of Indonesia (TKI) in Singapore. This is significant because of right concerns are examined and protections received by TKI. The author uses the concept of foreign policy and the protection of the law. This thesis using qualitative methods. Data retrieval through the interview and reference books, newspapers, journals, and documents from the relevant agencies. The researcher try to study and explain the problems often experienced by TKI, explaining the efforts made by the Indonesian Embassy and the agency to protect TKI and Indonesian citizens in the recipient country. The efforts made Indonesia look at services, protection, and construction is done to ensure the achievement of embassy in rights TKI when working. The main efforts of the Indonesian Embassy in providing protection and ensuring the rights of Indonesian workers are fulfilled according to Singapore law without violating national rules and employment. Other efforts of the Indonesian Embassy in active communication with relevant agencies concerning the issue of migrant workers so that it has a positive impact on migrant workers.

DAFTAR SINGKATAN

ASN	: Aparatur Sipil Negara
BHI	: Badan Hukum Indonesia
BNP2TKI	: Badan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia
BNSP	: Badan Nasional Sertifikasi Profesi
CPIB	:Corruption Practises Investigation Bureau
HAM	: Hak Asasi Manusia
ICA	: Immigrations and checkpoints Authority
KAMI	: Keluarga Migran Indonesia
KBRI	: Kedutaan Besar Republik Indonesia
LTSA	: Layanan Terpadu Satu Atap
MOM	: Ministry Of Manpower
NKRI	: Negara Kesatuan Republik Indonesia
PLRT	: Penata Laksana Rumah Tangga
PMI	: Pekerja Migran Indonesia
P3K	: Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kerja
PPTKIS	: Perusahaan Pengerah Tenaga Kerja Indonesia Swasta
RI	: Republik Indonesia
SPF	: Singapore Police Force
TKI	: Tenaga Kerja Indonesia
UU	: Undang-Undang
WNI	:Warga Negara Indonesia