



SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING
DENGAN KEMAMPUAN MENGATASI HAMBATAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL
DI SMP NEGRI 281 JAKARTA TIMUR**

Diajukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Pendidikan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Oleh :

PRISCA DIGDAYANI SANTOSA

1511150008

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

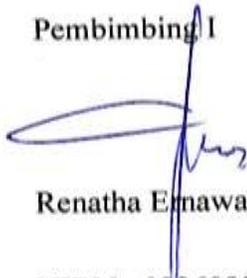
2019

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Prisca Digdayani Santosa
NIM : 1511150008
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Judul Skripsi : "Hubungan antara Layanan Bimbingan dan Konseling dengan Kemampuan Mengatasi Hambatan Komunikasi Interpersonal di SMP Negeri 281 Jakarta"

Jakarta, 23 Agustus 2019

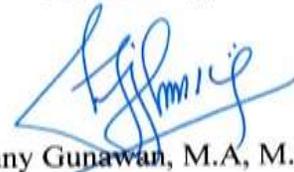
Pembimbing I



Renatha Ernawati, M.Pd., Kons

NIDN : 0326098304

Pembimbing II

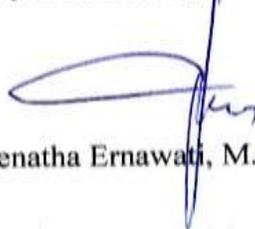


Ronny Gunawan, M.A, M.Pd

NIDN: 0309107701

Mengetahui

Kaprodi Bimbingan dan Konseling



Renatha Ernawati, M.Pd., Kons

NIDN: 0326098304

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diajukan dan dipertahankan pada sidang Ujian Sarjana Program Studi Bimbingan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia, Jakarta pada tanggal 27 Agustus 2019.

No	Nama Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Mesta Limbong, M.Psi	Ketua Penguji	
2	Renatha Ernawati, M.Pd., Kons	Dosen Penguji I	
3	Ronny Gunawan, M.A, M.Pd	Dosen Penguji II	

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prisca Digdayani Santosa

Nim : 1511150008

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri, sumber kutipan maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar, tidak merupakan hasil kerja orang lain atau plagiat. Apabila di kemudian hari pernyataan tersebut salah saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas berupa Gelar Kesarjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan sehat.

Jakarta, Agustus 2019



Prisca Digdayani Santosa

1511150008

MOTTO

“Tidak akan ada di titik rasa puas kecuali kita yang mencukupkan diri kita sendiri.”

“Perihal bersyukur tidak selalu saat keadaan kita sedang baik saja, melainkan dalam seluruh kondisi hidup”

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Kristen Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prisca Digdayani Santosa
NIM : 1511150008
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Indonesia. Hak Bebas Royalti Non *eksklusif* (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atau karya ilmiah saya yang berjudul :

“Hubungan Antara Layanan Bimbingan dan Konseling dengan Kemampuan Mengatasi Hambatan Komunikasi Interpersonal di SMP Negeri 281 Jakarta Timur”.

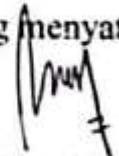
Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non *eksklusif* ini Universitas Kristen Indonesia berhak menyimpan, mengalihkan dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai Pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Agustus 2019

Yang menyatakan,


Prisca Digdayani Santosa

15111500008

ABSTRAK

PRISCA DIGDAYANI SANTOSA: “Hubungan antara Layanan Bimbingan dan Konseling dengan Kemampuan Mengatasi Hambatan Komunikasi Interpersonal di SMP Negeri 281 Jakarta Timur”

Skripsi, Jakarta: Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Kristen Indonesia 2019.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan bahwa adanya hubungan antara layanan Bimbingan dan konseling dengan kemampuan mengatasi hambatan komunikasi interpersonal di SMP Negeri 281 Jakarta Timur. Populasi penelitian ini adalah siswa kelas VIII E, VIII F, dan IX G, yang berjumlah 120 siswa. Dari populasi tersebut diambil sampel dengan menggunakan rumus slovin sebanyak 108 siswa. Dengan teknik *randong sampling* dan uji coba 12 siswa. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner dengan variabel layanan Bimbingan dan Konseling (X) dan Hambatan Komunikasi Interpersonal (Y), dengan menggunakan modifikasi *model likert*. Data dari variabel (X) diperoleh dengan rata-rata sebesar 67,6944; median sebesar 68,0000; modus sebesar 64,00; standar deviasi sebesar 5,00739; variance sebesar 25,074; range sebesar 25,00; nilai minimum; 55,00; dan nilai maksimum sebesar 80,00. Sedangkan variabel (Y) diketahui bahwa rata-rata sebesar 52,8333; median sebesar 53,0000; modus sebesar 53,00; standar deviasi sebesar 8,77283; variance sebesar 76,963; range sebesar 36,00; nilai minimum 34,00; dan nilai maksimum sebesar 70,00. Hubungan antara variabel (X) dengan variabel (Y) sebesar 0.590. berdasarkan hasil tersebut apabila ditinjau berdasarkan tabel pedoman interpretasi koefisien korelasi menurut Sugiyono, maka hubungan antara layanan bimbingan konseling (X) dengan cara mengatasi hambatan komunikasi interpersonal (Y) bersifat Cukup Kuat. Maka, apabila dilihat hasil analisis data untuk garis regresi linear, maka hasilnya adalah sebagai berikut: $\hat{Y} = 61,841 + 0,048X$, artinya adalah apabila layanan Bimbingan dan Konseling semakin ditingkatkan maka Hambatan komunikasi Interpersonal semakin berkurang.

Kata Kunci : Layanan Bimbingan dan Konseling, dan Hambatan Komunikasi Interpersonal .

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan antara Layanan Bimbingan dan Konseling dengan Kemampuan Mengatasi Hambatan Komunikasi Interpersonal di SMP Negeri 281 Jakarta Timur”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Bimbingan dan Konseling Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini agar segala kekurangan dapat diperbaiki.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghanturkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tiak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Dr.Sunarto, M.Hum selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia, yang penuh kebaikan bersedia mengatur segala persiapan dari mulai perkuliahan, skripsi, sidang skripsi, hingga skripsi selesai.

2. Bapak Ronny Gunaan, M.A, M.Pd selaku wakil Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia dan selaku dosen pembimbing kedua. Terimakasih atas arahan, masukkan, dukungan, saran serta semangat memotivasi selama bimbingan kepada penulis.
3. Ibu Renatha Ernawati, M.Pd., Kons selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Indonesia, selaku dosen Pembimbing Akademik serta selaku dosen pembimbing pertama. Terimakasih untuk arahan, masukan, dorongan serta saran selama penyusunan skripsi ini.
4. Segenap dosen Bimbingan dan Konseling Universitas Kristen Indonesia yang telah memberi motivasi, pelajaran, saran, dukungan bagi penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap staff Sekretariat Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Kristen Indonesia yang telah membantu dalam penulisan atau pembuatan surat-menyurat.
6. Bapak Endang S.Pd selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 281 Jakarta yang telah memberikan izin penulis serta membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini berjalan baik.
7. Bapak Suyitna, S.Pd selaku Guru Pamong yang telah membantu, memberikan arahan, motivasi dalam penulisan skripsi.

8. Teristimewa kepada Orang Tua penulis yang selalu mendoakan, yang tak henti memberikan motivasi serta pengorbanannya baik segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Segenap teman – teman prodi BK 2015 yang telah memberikan masukan, dorongan, nasihat, hiburan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Segenap teman – teman gereja yang telah memberikan masukan, dorongan, nasihat, hiburan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Demikian penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Dengan demikian penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat menjadi bahan masukan di unia pendidikan. Segala kritik dan saran dari semua pihak yang dapat membangun dengan senantiasa penulis dapat menerimanya.

Jakarta, 27 Agustus 2019

Penulis



Prisca Digdayani Santosa

DAFTAR ISI

LEMBAR PESETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
E. Perumusan Masalah	4
F. Tujuan Penelitian	4
H. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Kajian Teori.....	6
1. Hambatan Komunikasi Interpersonal.....	6
2. Bimbingan dan Konseling.....	14

B. Kerangka Berpikir.....	27
C. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B. Metode Penelitian.....	31
C. Populasi dan Sampel.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Variabel Penelitian.....	34
F. Instrumen Penelitian.....	34
G. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data.....	41
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	43
C. Uji Hipotesis.....	45
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
TAMBAHAN REFERENSI.....	53
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

TABEL 1: KERANGKA BERPIKIR	29
TABEL 2: POPULASI DAN SAMPEL	33
TABEL 3: KISI-KISI PENELITIAN VARIABEL X	35
TABEL 4: KALIBRASI INSTRUMEN VARIABEL X	36
TABEL 5: RELEABILITAS VARIABEL X	37
TABEL 6: KISI-KISI PENELITIAN VARIABEL Y	38
TABEL 7: KALIBRASI INSTRUMEN VARIABEL Y	39
TABEL 8: RELEABILITAS VARIABEL Y	40
TABEL 9: STATISTICS	42
TABEL 10: NORMALITAS	43
TABEL 11: ANOVA TABLE	44
TABEL 12: KORELASI	45
TABEL 13: INTERPERTASI	46
TABEL 14: UJI REGRESI	46
TABEL 15: ANNOVA	47
TABEL 16: KOEFIENSI UNTUK GARIS REGRESI	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Gambar Hubungan antar Variabel	34
Gambar 2: Grafik Linear	48