

**PERKEMBANGAN DEPOSITO BERJANGKA PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
SUDIRMAN JAKARTA PUSAT**



TUGAS AKHIR

**Disusun dan Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk
Menyelesaikan Pendidikan Diploma (D-III) Ahli Madya (AM.d) Program Studi
Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia**

Disusun Oleh :

Nama : Desi Ratna Sari Hutagalung
NIM : 1640630008
Program Studi : Perbankan dan Keuangan

**FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
TAHUN
2019**

**PERKEMBANGAN DEPOSITO BERJANGKA PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
SUDIRMAN JAKARTA PUSAT**



TUGAS AKHIR

**Disusun dan Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Diploma (D-III) Ahli Madya (AM.d)
Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas
Kristen Indonesia**

Disusun Oleh :

**Nama : Desi Ratna Sari Hutagalung
NIM : 1640630008
Program Studi : Perbankan dan Keuangan**

**FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
TAHUN
2019**

**PERKEMBANGAN DEPOSITO BERJANGKA PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
SUDIRMAN JAKARTA PUSAT**

**PERKEMBANGAN DEPOSITO BERJANGKA PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
SUDIRMAN JAKARTA PUSAT**



Lembaran Pengesahan

Disusun Oleh :

Nama : Desi Ratna Sari Hutagalung
NIM : 1640630008
Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Disetujui dan Diuji Oleh : Jakarta, 02 Agustus 2019
Dosen Pembimbing : Fery Tobing., S.E., M.M
Dosen Penguji : 1. Dr. Lis Sintha, S.E.,MM
2. Said Hutagaol, M.A., Ph.D

Mengetahui,
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Direktur

Maksim B. Bisa, SSt.Ft., SKM., M. Fis

Ketua Program Studi

Fery Tobing, S.E., M.M

**PERKEMBANGAN DEPOSITO BERJANGKA PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
SUDIRMAN JAKARTA PUSAT**



TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Desi Ratna Sari Hutagalung
NIM : 1640630008
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

Telah diteliti dan diperiksa oleh Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Juli 2019

FAKULTAS VOKASI UKI
PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN

Dosen Pembimbing


Fery Tobing, S.E., M.M

ABSTRAK

**Program Studi Perbankan Dan Keuangan
Fakultas Vokasi
Universitas Kristen Indonesia**

Nama: Desi Ratna Sari Hutagalung NIM : 1640630008 Judul, Perkembangan Deposito Berjangka Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat Tugas Akhir 2019, Jakarta : (73) Halaman + (xvi) (11) buku.

Simpanan Deposito dibagi menjadi tiga bagian, yaitu deposito berjangka, sertifikat deposito, dan deposito *On Call*. Adapun pengertian deposito berjangka adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya hanya dapat dilakukan dalam jangka waktu tertentu menurut perjanjian antara pihak ketiga dengan bank yang bersangkutan. Berbeda dengan giro dan tabungan, dimana simpanan deposito mengandung unsur jangka waktu (jatuh tempo) dan tidak dapat ditarik setiap saat atau setiap hari. Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat produk deposito berjangka terdiri dari Deposito BRI Rupiah dan Deposito BRI Valas.

Untuk lebih menunjang PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat dalam menghimpun dana deposito berjangka ini diperlukan strategi bauran pemasaran yang tepat. Strategi bauran pemasaran tersebut terdiri dari *product* (produk), *price* (harga), *place* (lokasi), dan *promotion* (promosi). Dengan strategi bauran pemasaran tersebut pada periode tahun 2016 sampai dengan tahun 2017 pertumbuhan deposito berjangka meningkat, namun pada periode tahun 2017 sampai dengan tahun 2018 pertumbuhan deposito berjangka menurun diakibatkan karena pada tahun tersebut adalah akan memasuki tahun politik.

Kata Kunci : Strategi Pemasaran dan Deposito.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Ratna Sari Hutagalung
NIM : 1640630008
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manejemen Bank Umum
Judul Tugas Akhir : Perkembangan Deposito Berjangka Pada PT. Bank
Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta
Pusat
Tahun Periode : 2016-2019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya benar-benar melaksanakan riset tugas akhir yang saya buat ini merupakan karya saya sendiri. Demikian pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari salah maka saya bersedia dikenakan sanksi yang berlaku di Program dan Keuangan Fakultas Vokasi UKI.

Jakarta, 19 Juli 2019
METERAI
TEMPEL
C2E51ADF167216385
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Desi Ratna Sari Hutagalung



KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur serta kemuliaan, penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menolong penulis selama menjalani perkuliahan dan secara khusus dalam masa penulisan Tugas Akhir ini.

Topik yang penulis bahas dalam Tugas Akhir ini berjudul **“PERKEMBANGAN DEPOSITO BERJANGKA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk, SUDIRMAN JAKARTA PUSAT”**

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan jenjang Diploma III Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi UKI.

Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah banyak membantu selama penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono, SH., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Maksimus Bisa, SSt. Ft., SKM., M. Fisselaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Adventus Lumban Batu, SKM., M.Kes selaku Wakil Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Fery Tobing, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Perbankan dan Keuangan Universitas Kristen Indonesia serta dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan mengarahkan saya dalam tata cara penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M selaku mantan Direktur Ketua Senat AP YUKI dan Ketua Senat Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
6. Seluruh civitas akademi, seluruh dosen pengajar, staf karyawan, dan seluruh mahasiswa Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas

Vokasi UKI yang telah mendidik dan membantu penulis selama menjadi mahasiswa.

7. Ibu Nurul selaku Prioritas Banking Officer Pemasaran PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sentral Layanan BRI Prioritas - KCK Sudirman Jakarta Pusat yang telah memberi ijin riset kepada penulis.
8. Ibu Nok Yoyoh Amatiah selaku Supervisor PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sentral Layanan BRI Prioritas - KCK Sudirman Jakarta Pusat yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data data yang diperlukan penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Tunggul Setiarso dan Fabby FabiantoSukanto selaku Supervisor ditempat magang saya dan sudah membantu saya dalam penelitian di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sentral Layanan BRI Prioritas - KCK Sudirman Jakarta Pusat.
10. Luthfi Adriyanto selaku Wakabag ditempat magang saya yang telah memberikan waktu untuk saya agar dapat meneliti di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sentral Layanan BRI Prioritas - KCK Sudirman Jakarta Pusat serta dukungan dan mendoakan saya.
11. Tiara Maharani selaku Mentor saya selalu mendukung, menyemangati dan mendoakan saya.
12. Papa dan Mama, serta Abang, Kakak, dan Adik yang selalu mendoakan dan mendukung penulis baik moral maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan Tugas Akhir ini dengan baik.
13. Amang Boru dan Bou yang selalu mendukung, memberikan doa dan semangat untuk saya.
14. Donny Kurnia Efrata yang menjadi semangat saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Teman-teman angkatan 2016 Diploma III Perbankan dan Keuangan yang tidak dapat saya sebut satu persatu yang telah membatu saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.

16. Dan rekan-rekan magang di BUMN yang selalu mendukung kelancaran Tugas Akhir ini.
17. Demi, Ririn, Yolanda, Hosanna, Melky selaku teman dekat saya yang selalu mendukung dan menyemangatkan saya dalam mengerjakan Tugas Akhir.
18. Hanna wati selaku teman saya ditempat magang di Bank Rakyat Indonesia yang turut serta membantu saya dalam mengerjakan Tugas Akhir saya.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan pada Tugas Akhir ini. Maka dengan senang hati penulis akan menerima saran dan kritik yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Kiranya Tuhan Yesus Kristus Memberkati kita semua.

Jakarta, 19 Juli 2019

Desi Ratna Sari Hutagalung

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Pokok Permasalahan	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan Penulisan.....	4
E. Kegunaan Penulisan	4
F. Metode Penelitian.....	4
G. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Pengertian Strategi	8
B. Pengertian Pemasaran	9
C. Strategi Pemasaran	11
D. Konsep Bauran Pemasaran.....	13

1. Produk (<i>Product</i>)	14
2. Harga (<i>Price</i>)	15
3. Lokasi (<i>Place</i>)	16
4. Promosi (<i>Promotion</i>)	17
E. Bank	19
1. Pengertian Bank	19
2. Fungsi dan Tugas Pokok Bank.....	20
3. Jenis Bank	21
F. Sumber-Sumber Dana Bank.....	25
G. Simpanan Deposito (<i>Time Deposit</i>)	27
1. Deposito Berjangka	28
2. Sertifikat Deposito	29
3. Deposito <i>on call</i>	30
BAB III TINJAUAN UMUM.....	30
A. Sejarah PT. BRI (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat.....	30
B. Visi, Misi, dan Motto PT. BRI (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat	32
C. Kegiatan Operasional PT. BRI (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat	32
D. Struktur Organisasi PT. BRI (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat.....	48
BAB IV PEMBAHASAN MASALAH	52
A. Persyaratan Pembukaan dan Pencairan Deposito Berjangka	52
1. Persyaratan Pembukaan Deposito Berjangka.....	52
2. Persyaratan Pencairan Deposito Berjangka	54
B. Sasaran dan Tujuan yang ingin dicapai BRI Melalui Deposito	55
C. Upaya Peningkatan Dana BRI Melalui Penerapan Strategi Buran Pemsaran Deposito Berjangka.....	56

1. Produk (Product)	56
2. Harga (Price)	58
3. Lokasi (Place).....	60
4. Promosi (Promotion).....	60
D. Perkembangan Jumlah Nominal Deposito Berjangka BRI dari tahun 2016 sampai dengan tahun 2018	61
E. Perkembangan Jumlah Nasabah Deposito Berjangka (Deposan) BRI Rupiah dan Deposito BRI Valas	64
F. Analisis Kekuatan dan Kelemahan Deposito BRI Rupiah dan Deposito BRI Valas.....	67
G. Masalah yang dihadapi oleh Deposito BRI Rupiah dan Deposito BRI Valas	67
H. Pemecahan Masalah yang Harus diambil oleh PT. BRI (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat	69
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	72
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 Struktur Organisasi PT. BRI (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat..	48
Gambar. 1.1 Pertumbuhan Jumlah Nominal Deposito Berjangka	64
Gambar. 1.2 Pertumbuhan Jumlah Deposan Deposito Berjangka	66

DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1 Simpanan Minimal Deposito BRI Valas.....	52
Tabel. 1.2 Tingkat Suku Bunga Deposito Berjangka BRI.....	59
Tabel. 1.3 Pertumbuhan Jumlah Nominal Deposito Berjangka.....	62
Tabel. 1.4 Pertumbuhan Jumlah Nominal Deposon Berjangka	65

DAFTAR PUSTAKA

Anonimous, 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia* edisi 4 (Departemen Pendidikan Nasional Gramedia. Jakarta.

Asri, Marwan, 1991. *Marketing* (edisi 1). UUP-AMP YKPN. Yogyakarta.

Dharmesta, B. Swastha, 2002. *Azas-Azas Marketing*. Liberty. Yogyakarta.

David, Fred R., 2004. *Manajemen Strategis Konsep-Konsep* (edisi 9). Indeks. Jakarta.

Hasibuan S. P. M., 2001. *Dasar-Dasar Perbankan*. Bumi Aksara. Jakarta.

Kasmir, 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya* (edisi 9). Rajawali Pers. Jakarta.

Kasmir, 2010. *Pemasaran Bank* (edisi 4). Kencana. Jakarta.

Kotler P., 1987. *Tehnik dan Strategi Memasarkan Jasa Profesional*. Intermedia. Jakarta.

Kotler P. dan Keller K. L., 2009. *Manajemen Pemasaran* (edisi 12). Indeks. Jakarta.

Robinson P., 2004. *Manajemen Strategik Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian* (jilid 2). Binarupa Aksara. Jakarta.

Siregar, T. P., 2013. *Strategi Pemasaran Produk Mesin EDC (Elektronik Data Capture) Pada PT. Bank X (Persero) Tbk. Kantor Pusat Jakarta*. AP YUKI. Jakarta.

www.bri.co.id

www.google.co.id.wikipedia.org/wiki/Bank

www.google.co.id.wikipedia.org/wiki/Pemasaran

www.google.co.id.wikipedia.org/wiki/Strategi

DAFTAR PERTANYAAN

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Perkembangan Deposito Berjangka Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat” ,saya mengajukan pertanyaan-pertanyaan dan meminta data-data yang berhubungan dengan penyusunan Tugas Akhir tersebut, antara lain:

1. Bagaimana persyaratan dan prosedur pembukaan, pencairan, dan penutupan produk deposito berjangka?
2. Siapa saja sasaran Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat melalui produk deposito berjangka?
3. Apa tujuan yang ingin dicapai Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat melalui produk deposito berjangka?
4. Upaya apa saja yang dilakukan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat dalam peningkatan dana melalui pemasaran produk deposito berjangka?
5. Apa saja strategi khusus yang dilakukan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat dalam memasarkan produk deposito berjangka?
6. Berapa biaya yang dikeluarkan untuk melaksanakan strategi khusus tersebut, periode tahun 2016 sampai dengan tahun 2018?
7. Apa saja kekuatan dan kelemahan produk deposito berjangka sebagai salah satu produk andalan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat?
8. Apa saja masalah yang dihadapi produk deposito berjangka beserta pemecahan masalahnya yang harus diambil oleh Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat?

9. Data perkembangan jumlah nominal deposito berjangka periode tahun 2016 sampai dengan tahun 2018 pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat
10. Data perkembangan jumlah nasabah deposito berjangka (deposan) periode tahun 2016 sampai dengan tahun 2018 pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Sudirman Jakarta Pusat

Priority Banking Office

Priority Banking Manager

Melinda Puspita Saputris

Irma Yanti