

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Brent D. Ruben, 2004. *Communication and Human Behaviour*, New Jersey : Prentice Hall

Bustari Muchtar, Rose Rahmidani dan Menik Kurnia, 2016. Bank dan Lembaga Keuangan Lain (Edisi Pertama), From <https://books.google.co.id>, 11 Mei 2019

Gunawan dan Imam, 2013. Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik, Jakarta: PT. Bumi Aksara

Jopie Jusuf, 2007. Analisis Kredit Untuk Account Officer, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

Kasmir, 2004. Pemasaran Bank, Jakarta : Kencana

Kasmir, 2012. Dasar-Dasar Perbankan, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Rachmadi dan Usman, 2001. Aspek-Aspek Hukum Perbankan Di Indonesia, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

Ridwan, 2004. Metode Riset, Jakarta : Rineka Cipta

Salarsi, Mustafa Aqib Bintaro dan Abdul Baasith, 2016. Kajian Penyaluran Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Terkait Prinsip Perlindungan Konsumen, Koalisi Responsi Bank (d/a Perkumpulan Prakasa) ; Jakarta

Thomas Suyatno, dkk, 1998. Kelembagaan Perbankan (Edisi Kedua), Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Internet:

<https://ardra.biz/ekonomi/ekonomi-perbankan-lembaga-keuangan>, diakses pada 19 Mei 2019, Jam 21:00

<https://www.cermati.com/artikel/prinsip-5c>, diakses pada 20 Mei 2019, Jam 21:45

Marya, 2016. Materi Tentang Kredit, From <http://maryamkim177.blogspot.com>, Diakses pada 19 Mei 2019, Jam 20:00

Peraturan Perundang-Undangan dan Peraturan Bank Indonesia:

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan Peraturan Bank
Indonesia No. 11/25/PBI/2009 Peraturan Bank Indonesia No.
14/15/PBI/2012