

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman., 2012. *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan dan Perdagangan*. Pradnya Paramita. Jakarta.
- Peraturan Bank Indonesia No.97/PBI 2007 Tentang Pengertian Bank Umum
Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan
- Kasmir., 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Kasmir, 2014. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi, Cetakan ke duabelas, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Latumaerrisa, J.R., 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Salemba Empat. Jakarta.
- Lovelock, Jochen Wirtz (2010:16). *Pemasaran Jasa: Manusia, Teknologi, Strategi*
- Lupiyodi 2001. *Managemen Pemasaran Jasa, Teori dan Prakte*. Jakarta: Salemba Empat
- Riswandi, B.A., 2005. *Aspek Hukum Internet Banking*. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Sigit dan Totok,(2006:76-77). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Edisi Kedua. Salemba Empat : Jakarta.
- Taswan, 2010. *Managemen Perbankan, Konsep, Teknik, dan Aplikasi*. Edisi kedua. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

www.mandiri.co.id