

**REGULASI DAN ADAPTASI PERKEMBANGAN *FINANCIAL*
TECHNOLOGY PADA PT. BANK ABC (Persero), Tbk
KANTOR PUSAT JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Disusun dan Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Diploma Tiga (D-III) Pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia

Disusun Oleh :

Nama : Noverlina Ndruru
NIM : 1640630001
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**REGULASI DAN ADAPTASI PERKEMBANGAN *FINANCIAL*
TECHNOLOGY PADA PT. BANK ABC (Persero), Tbk
KANTOR PUSAT JAKARTA**



Disusun Oleh :

Nama : Noverlina Ndruru

N I M : 1640630001

Program studi : Perbankan dan Keuangan

Disetujui dan diterima untuk diajukan pada sidang ujian pendaftaran.

Jakarta, 29 Juli 2019

Mengetahui,

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

Dosen Pembimbing,

Ir. Yusuf Rombe M. Allo, M.Psi

LEMBAR PENGESAHAN
REGULASI DAN ADAPTASI PERKEMBANGAN *FINANCIAL*
***TECHNOLOGY* PADA PT. BANK ABC (Persero), Tbk**
KANTOR PUSAT JAKARTA



Disusun Oleh :

Nama : Noverlina Ndruru
NIM : 1640630001
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

Disetujui dan Diuji Pada : Jakarta, 01 Agustus 2019

Dosen Pembimbing / Pendamping : Ir. Yusuf Rombe M. Allo, M.Psi

Dosen Penguji : 1. Dr. Lis Sintha, SE., MM

: 2. Fery Tobing, SE., MM

Mengetahui,

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Direktur Fakultas Vokasi

Ketua Program Studi



Maksimus Bisa, SSt.FT., SKM., M.Fis

Fery Tobing, SE., MM

ABSTRAK

**Program Studi Perbankan dan Keuangan
Fakultas Vokasi
Universitas Kristen Indonesia**

Nama Noverlina Ndruru NIM 1640630001 Judul REGULASI DAN ADAPTASI PERKEMBANGAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* DI PT. BANK ABC (Persero), Tbk KANTOR PUSAT JAKARTA. Tugas Akhir 2019 Jakarta : 89 Halaman + 9 Buku + 4 Jurnal + 12 Artikel + Dosen Pembimbing Ir. Yusuf Rombe M. Allo, M.Psi.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dampak penerapan *finansial technology* terhadap PT. Bank ABC (persero), Tbk dalam hal regulator dan bersifat adaptasi. Data yang digunakan berasal dari data primer melalui penelitian langsung ke PT. Bank ABC (persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta, serta data sekunder melalui media internet. Metodologi yang digunakan oleh penulis adalah dengan teknik analisis kualitatif.

Hasil penelitian, diurutkan oleh peneliti menjadi dua poin, yaitu: regulasi perlindungan konsumen dan adaptasi *fintech* pada PT. Bank ABC (persero), Tbk. Pada perkembangan *fintech lending* jika dilihat dari jumlah pinjaman semakin naik setiap tahunnya, maka OJK sebagai lembaga yang mengawasi sektor keuangan sangat mendukung keberadaan *fintech lending* dengan menerbitkan peraturan POJK No. 77/ POJK.01/2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi (POJK *P2P Lending*). Kerugian yang dirasakan oleh masyarakat juga hasil dari kurangnya edukasi maupun pemahaman dari pemerintah atau instansi lain kepada masyarakat. Dengan adanya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan, konsumen pengguna jasa pinjam meminjam uang berbasis teknologi mendapatkan payung hukum atas pengawasan dari Otoritas Jasa Keuangan. Kehadiran *fintech* juga membuat Bank ABC mendirikan perusahaan modal ventura PT. Mandiri Capital Indonesia (MCI). Selain itu Bank ABC melakukan kolaborasi dengan dua perusahaan *fintech* dalam bentuk investasi ke *fintech P2P lending* yaitu PT Amarnya Mikro Fintek (Amarnya) dan PT Lunaria Annua Teknologi (KoinWork).

Dari penelitian ini diketahui bahwa *fintech* dan bank bukan menjadi bersaing, tetapi menjadi kolaborasi. Tidak semua bank menganggap *fintech* sebagai saingan tetapi menjadi peluang bagi bank untuk memanfaatkan kolaborasi dengan *fintech* untuk usaha bisnis bank.

Kata kunci : *Fintech, Peer-to-Peer (P2P) Lending, Regulasi, Perlindungan Konsumen, Lembaga perbankan konvensional.*

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noverlina Ndruru
NIM : 1640630001
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Judul TA : Regulasi dan Adaptasi Perkembangan *Financial Technology* Pada PT. Bank ABC (persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta.
Tahun Periode : 2016-2019

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Tugas Akhir ini bukanlah plagiat atau salinan Tugas Akhir milik orang lain.
3. Apabila Tugas Akhir saya adalah plagiat atau menyalin Tugas Akhir milik orang lain, maka saya bersedia dituntut dimuka pengadilan serta dicabut segala kewenangan dan gelar akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian Pernyataan Orisinalitas ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 29 Juli 2019

Yang Menyatakan,



Noverlina Ndruru

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas pimpinan, bimbingan dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan.

Judul tugas akhir ini adalah *Regulasi dan Adaptasi Perkembangan Financial Technology Pada PT. Bank ABC (Persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta*. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak akan dapat berjalan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia Maksimus Bisa, SSt.FT., SKM., M.Fis untuk kebijaksanaan dan setiap arahan Bapak dalam memimpin kami.
2. Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Fery Tobing, SE., MM atas kebijakan dan bimbingan Bapak dalam memimpin kami.
3. Ketua Senat Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia Dr. Lis Sintha, SE., MM yang sebelumnya adalah Direktur Akademik Perbankan Universitas Kristen Indonesia untuk kebijaksanaan dan setiap arahan Ibu dalam memimpin kami.
4. Bapak Ir. Yusuf Rombe M. Allo, M.Psi, selaku dosen pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. PT. Bank ABC (Persero), Tbk Kantor Pusat Jakarta, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka pengumpulan data penulis.
6. Dosen – Dosen penulis, terima kasih telah memberikan pengetahuan dan ilmu kepada penulis selama berlangsungnya perkuliahan di Fakultas Vokasi Program Studi Perbankan dan Keuangan Universitas Kristen Indonesia.

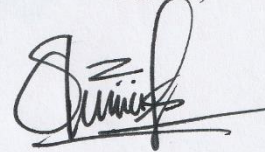
7. Kepada Mama Ratisa Laia tercinta, yang terus berjuang untuk membesarkan, mendidik, dan menyekolahkan penulis, serta menjadi motivasi bagi penulis untuk meraih mimpi-mimpi penulis.
8. Saudara kandung penulis, Abang Fonahia Ndruru, Abang Yulianus Ndruru, Abang Hasanuddin Ndruru, Abang Andriaman Ndruru dan Kakak Yurina Ndruru yang selalu memberi semangat dan selalu berdoa untuk kesuksesan penulis.
9. Saudara penulis, Adek Yustina Laia yang selalu memberi semangat serta dukungan pada penulis.
10. Kepada Setiawan Laia, yang selalu mendukung dalam doa dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman penulis angkatan 2016, Demi, Ririn dan Aryanto yang selalu bersama-sama menyelesaikan studi selama perkuliahan.
12. Para Staf dan Karyawan di Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia yang selalu melayani penulis dalam mengurus administrasi guna kelancaran urusan kemahasiswaan terutama dalam penulisan tugas akhir ini
13. Seluruh Mahasiswa Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, khususnya Program Studi Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan motivasi dan berbagai pengalaman kepada penulis baik dalam penulisan tugas akhir ini maupun dalam menjalankan kegiatan perkuliahan lain-nya.
14. Keluarga, Saudara, Sahabat dan teman - teman dekat penulis atas dukungan yang besar untuk terus meraih mimpi-mimpi penulis.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang dapat membangun dan mendukung penulis guna perkembangan yang lebih baik kedepannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini berguna bagi seluruh mahasiswa Fakultas Vokasi Perbankan Universitas Kristen Indonesia dan bagi siapa saja yang membacanya, terutama bagi yang sangat tertarik dengan materi Regulasi Dan Adaptasi Perkembangan *Financial Technology*.

Jakarta, 29 Juli 2019

Penulis,



Noverlina Ndruru

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan dari Penelitian	6
1.4.2 Manfaat dari Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Tempat Penelitian	8
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	8
1.5.3 Studi Kepustakaan	8
1.6 Sistematika penulisan.....	8
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Perbankan.....	11
2.1.1 Pengertian Bank	11
2.1.2 Fungsi Bank	14
2.2 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	16
2.2.1 <i>Fintech</i> pada Revolusi Industry 4.0	16
2.2.2 Pengertian <i>Fintech</i>	17

2.2.3	Manfaat <i>Fintech</i>	18
2.2.4	Klasifikasi <i>Fintech</i>	20
2.2.5	Regulasi <i>Fintech</i> di Indonesia Terhadap Perbankan	24
2.2.6	Perlindungan Konsumen.....	34
BAB III: TINJAUAN UMUM		
3.1	Sejarah Singkat PT. Bank ABC (Persero), Tbk	37
3.2	Strategi Perusahaan	43
3.3	Visi dan Misi PT. Bank ABC (persero), Tbk.....	45
3.3.1	Visi	45
3.3.2	Misi	45
3.4	Nilai Budaya dan Perilaku Utama Insan Bank ABC	46
3.4.1	Nilai Budaya Bank ABC.....	46
3.4.2	Perilaku Utama Insan Bank ABC	48
3.5	Struktur Organisasi PT. Bank ABC (persero), Tbk	50
3.6	Kegiatan Usaha PT. Bank ABC (persero), Tbk	52
3.7	Produk dan Jasa PT. Bank ABC (persero), Tbk	55
BAB IV : PEMBAHASAN		
4.1	Regulasi dan Pengawasan Terhadap <i>Fintech</i> Berbasis <i>peer-to-peer Lending</i>	58
4.1.1	Regulasi Perlindungan Konsumen Dalam Penyelenggaraan <i>Peer-to-Peer Lending</i>	64
4.2	Adaptasi <i>Fintech Lending</i> Terhadap PT. Bank ABC (Persero), Tbk	81
BAB V : PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		xiv
LAMPIRAN		xvi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Perkembangan <i>Fintech</i> di Indonesia.....	3
Gambar 2.1	Perkembangan revolusi industri 4.0	16
Gambar 2.2	Regulasi <i>Fintech</i> di Indonesia Terhadap Perbankan	24
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Bank ABC (Persero), Tbk.....	51
Gambar 4.1	Struktur Pengawasan <i>Peer-to-peer lending</i>	61
Gambar 4.2	Cara Kerja <i>Peer to Peer (P2P) Lending</i>	63
Gambar 4.3	Perkembangan <i>peer to peer (P2P) lending</i>	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Alur Proses Pendaftaran dan Perizinan <i>P2P Lending</i>	70
Tabel 4.2	Data Perusahaan <i>Fintech Lending</i> Terdaftar atau Berizin Periode April 2019.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Riset	xvi
-------------	-------------------	-----