

**ANALISIS TANTANGAN BAGI INDUSTRI PERBANKAN
NASIONAL DALAM MENGHADAPI PERKEMBANGAN
FINTECH DI INDONESIA**



TUGAS AKHIR

Disusun dan Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Diploma-III (D-III) Pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

Nama : Naomi Inriani Theresia

NIM : 1540630005

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2018**

**ANALISIS TANTANGAN BAGI INDUSTRI PERBANKAN
NASIONAL DALAM MENGHADAPI PERKEMBANGAN
FINTECH DI INDONESIA**



TUGAS AKHIR

Disusun dan Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program Diploma-III (D-III) Pada Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

Nama : Naomi Inriani Theresia
NIM : 1540630005
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TANTANGAN BAGI INDUSTRI PERBANKAN
NASIONAL DALAM MENGHADAPI PERKEMBANGAN
FINTECH DI INDONESIA**



Disusun Oleh :

Nama : Naomi Inriani Theresia
NIM : 1540630005
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

Disetujui dan Diuji Pada : 30 Agustus 2018
Dosen Pembimbing : R. P. Sianturi., S.E., M.M., QIA., CFE /
Dosen Penguji : 1. DR. Lis Sintha, SE. MM. /
2. Timotius Teddy, SE., MM /

Mengetahui,
PRODI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Direktur Fakultas Vokasi

Ketua Program Studi

Maksimus Bisa., SSt., FT., SKM., M.Fis

Fery Tobing., SE., MM

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS TANTANGAN BAGI INDUSTRI PERBANKAN NASIONAL DALAM MENGHADAPI PERKEMBANGAN *FINTECH* DI INDONESIA



Nama : Naomi Inriani Theresia
NIM : 1540630005
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Konsentrasi : Manajemen Bank Umum

Telah diteliti dan diperiksa oleh Dosen Pembimbing.

Jakarta, 30 Agustus 2018

Mengetahui,

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Dosen Pembimbing,

R. P. Sianturi., S.E., M.M., QIA., CFE

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama Mahasiswa : Naomi Inriani Theresia

N I M : 1540630005

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Judul TA : Analisis Tantangan Bagi Industri Perbankan Nasional Dalam
Menghadapi Perkembangan *Fintech* Di Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini dengan judul diatas merupakan hasil penelitian asli saya yang diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma Tiga untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan.
2. Tugas Akhir ini bukanlah plagiat atau salinan Tugas Akhir milik orang lain.
3. Apabila Tugas Akhir saya adalah plagiat atau menyalin Tugas Akhir milik orang lain, maka saya bersedia dituntut dimuka pengadilan serta dicabut segala kewenangan dan gelar akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak – pihak yang berkepentingan.



ABSTRAK

FAKULTAS VOKASI UKI PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN

Nama: Naomi Inriani Theresia, NIM: 1540630005, Judul Tugas Akhir: **“ANALISIS TANTANGAN BAGI INDUSTRI PERBANKAN NASIONAL TERHADAP PERKEMBANGAN *FINTECH* DI INDONESIA”**, Tugas Akhir 2018, Jakarta: Halaman (72), Lampiran (16), Buku (5), Dosen Pembimbing: R. P. Sianturi., S.E., M.M., QIA., CFE

Financial technology atau *fintech* sebagai : “*innovation in financial services*” atau “inovasi dalam layanan keuangan”. Definisi tersebut memiliki pengertian yang sangat luas, perusahaan *fintech* dapat menasar segmen perusahaan (*Business to Business*) maupun ritel (*Business to Consumer*). Keberadaan *fintech* bertujuan untuk membuat masyarakat lebih mudah mengakses produk – produk keuangan, mempermudah transaksi dan juga meningkatkan literasi keuangan. *Fintech* mewujud sebagai tren lahirnya perusahaan – perusahaan yang menyediakan teknologi untuk memfasilitasi layanan keuangan (*start-up*) secara independen di luar lembaga keuangan konvensional. Dengan hadirnya *fintech*, bukan berarti bank menganggap *fintech* sebagai saingan tetapi memanfaatkan (bersinergi atau berkolaborasi dengan *fintech* dengan usaha bisnis Bank).

Kata Kunci : *Fintech*, inovasi

KATA PENGANTAR

Dengan segala Puji dan Syukur serta Kemuliaan, penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah menolong penulis selama menjalani perkuliahan dan secara khusus dalam masa penulisan Tugas Akhir ini.

Topik yang penulis bahas dalam Tugas Akhir ini berjudul **“ANALISIS TANTANGAN BAGI INDUSTRI PERBANKAN NASIONAL DALAM MENGHADAPI PERKEMBANGAN *FINTECH* DI INDONESIA”**

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan jenjang Diploma Tiga (D-III) Ahli Madya Perbankan (A.Md) pada Akademi Perbankan Yayasan Universitas Kristen Indonesia.

Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah banyak membantu selama penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Maksimus Bisa., SSt., FT., SKM., M.Fis, Selaku Dekan Fakultas Vokasi UKI.
2. Ibu Weeke Budhyanti., AMdFT., S.Ft., M. Biomed, selaku Wakil Dekan Fakultas Vokasi UKI.
3. Bapak Fery Tobing., S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Dr. Lis Sintha., S.E., M.M, selaku mantan Direktur Akademi Perbankan Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan

pengetahuan, arahan dan bimbingan kepada mahasiswa khususnya penulis selama mengikuti perkuliahan.

5. Bapak R. Paul Sianturi, sebagai Dosen Pembimbing yang dengan penuh pengertian telah membimbing, memberikan waktu dan tenaga, memberikan pengarahan, dan memotivasi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Isye, selaku karyawan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Bagian Divisi *Fintech* yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset penelitian untuk penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Agung C.S., S.E dan Bapak Dwi Santoso, selaku staff dan karyawan di Fakultas Vokasi yang telah membantu dan menginformasikan berbagai ketentuan yang berlaku dalam penyusunan Tugas Akhir di Fakultas Vokasi.
8. Seluruh *Civitas Akademi* dan seluruh Dosen pengajar, yang telah mendidik dan membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
9. Bapak Sutrisno selaku *Cleaning Service* Fakultas Vokasi yang selalu mengabdikan di Fakultas Vokasi yang dengan kerendahan hatinya selalu mempersiapkan prasarana mahasiswa pada saat perkuliahan.
10. Udurlan Sagala selaku Ibu, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun materil dan motivasi sampai selesainya masa studi penulis.
11. Keiko Hana Putri Arthadina selaku kakak perempuan dan Keitaro Charlos Saputra selaku adik laki-laki penulis, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan sampai akhir selesainya masa studi penulis.

12. Partogi Octaviano Manihuruk selaku abang laki-laki yang membantu mengarahkan dalam pencarian judul, membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir, memberikan motivasi dan mendoakan penulis sampai selesai menulis Tugas Akhir.
13. Friska Desima Siregar dan Monica Kristina Sinaga selaku sahabat-sahabat penulis yang telah menemani penulis pada saat mengerjakan Tugas Akhir, memberikan doa, semangat, motivasi dan dukungan selama penulis menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
14. Pamela Tamaro, Ruth Jesica, Ribka Xena, dan Gabby Dwina selaku sahabat penulis yang mendukung penulis dan memberi semangat penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
15. Hana Epifania dan Dewi Septiana selaku teman di kampus, yang selalu mensharingkan suka dan duka pada awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan, yang saling memberikan dukungan, doa dan motivasi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
16. Ety Minasari selaku teman satu bimbingan yang selalu memberikan informasi tentang pengalaman pada saat melakukan riset penelitian dan pada saat bimbingan.
17. Anastasia Tiouli selaku senior yang dekat dengan penulis, teman curhat penulis yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, doa, perhatian dan motivasi kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.

18. Bernando Harunguan Parluhutan selaku teman dekat penulis yang memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.
19. Teman-teman satu Angkatan 2015 Fakultas Vokasi Prodi Perbankan dan Keuangan, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan pada Tugas Akhir ini. Maka dengan senang hati penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Kiranya Tuhan Yesus Memberkati kita semua.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis,

Naomi Inriani Theresia

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Manfaat dan Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	6
1.4.1 Manfaat Penulisan Tugas Akhir.....	6
1.4.2 Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	7
1.5 Metodologi Penelitian	8
1.5.1 Penelitian Lapangan.....	8
1.5.2 Penelitian Kepustakaan.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Perbankan.....	11
2.1.1 Pengertian Bank.....	11

2.1.2	Fungsi Bank	14
2.2	<i>Fintech</i>	17
2.2.1	Pengertian <i>Fintech</i>	17
2.2.2	Klasifikasi <i>Fintech</i>	18

BAB III TINJAUAN UMUM

3.1	Sejarah Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	22
3.2	Visi dan Misi Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	32
3.2.1	Visi Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	32
3.2.2	Misi Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	33
3.3	Tujuan, Fungsi dan Wewenang Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	33
3.3.1	Tujuan	33
3.3.2	Fungsi	35
3.3.3	Wewenang	38
3.4	Nilai-Nilai Strategis Otoritas Jasa Keuangan	41
3.5	Organisasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	42
3.6	Struktur Organisasi Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ..	46
3.7	Asas-Asas Otoritas Jasa Keuangan (OJK)	51

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Klasifikasi <i>Fintech</i>	56
4.2	Pendanaa <i>Fintech</i> di Indonesia	65
4.3	Kredit yang Diberikan Bank kepada Masyarakat	66
4.4	Analisis Perbandingan Jumlah Pendanaan	

	Fintech dengan Kredit yang Disalurkan Bank kepada Masyarakat	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan	70
	5.2 Saran.....	71
	DAFTAR PUSTAKA	xiv
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xv
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data Perusahaan <i>Fintech</i>	62
Tabel 4.2 Pertumbuhan Pendanaan <i>Fintech</i>	65
Tabel 4.3 Pertumbuhan Kredit pada Bank	67
Tabel 4.4 Perbandingan Kredit <i>Fintech</i> dengan Bank	69

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Kredit yang Disalurkan oleh Bank.....	2
Gambar 3.6 Struktur Organisasi OJK	46