

**LEMBAR**

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**

**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Strategi Meningkatkan Kualitas Layanan Melalui Digitalisasi Jasa Perbankan Di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Pusat Jakarta Pusat

Jumlah Penulis : 1 (satu)

Status Pengusul : Penulis Pertama dan Penulis Korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah

- a. Nama Jurnal : Ekonomika Journal
- b. Nomor ISSN : 2088-9003, e-ISSN : 2685-6891
- c. Vol. Nomor, bulan, thn : 4 No. 2, Oktober 2020
- d. Penerbit : Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI - IX)
- e DOI Artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.37541/ekonomika.v4i2.500>
- f Alamat Web Jurnal : <http://journal.lldikti9.id/Ekonomika>
- g. Terindeks di : Google Scholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Internasional
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll

**Hasil Penilaian Peer Review**

| Komponen Yang Dinilai                                | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah<br>(Isikan di kolom yang sesuai) |    |     |      |      | Nilai Akhir<br>Yang Diperoleh |
|--|---|----|-----|------|------|-------------------------------|
|  | JIB   | JI | JNT | JNTT | JNTD |                               |
| 1. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10%) |   |    |     | 1    |      | 0.9                           |
| 2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)      |   |    |     | 3    |      | 2.7                           |
| 3. Kecukupan & kemutakhiran data & metodologi (30)   |   |    |     | 3    |      | 2.8                           |
| 4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)     |   |    |     | 3    |      | 2.8                           |
| Total = (100%)                                       |   |    |     | 10   |      | 9.2                           |
| Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)  |   |    |     |      |      |                               |

**Komentar/Ulasan Peer Review**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Catatan Reviewer :</b> | <p>- KOMEN ARTIKEL KHUSUSNYA KUALITAS LAYANAN SUDAH SESUAI DENGAN KAIDAH</p> <p>- RUANG LINGKUP DAN KEDALAMAN PEMBAHASAN SESUAI DENGAN ANALISIS</p> <p>- KUALITAS TERBITAN, BAIK</p> <p>- INDIKASI PLAGIARISME &lt; 20 %</p> |
|---------------------------|--|

Jakarta, 28 Agustus 2020

Reviewer 1 /-2\*\*



(Fery Tobing, SE., MM.)

NIDN. 0316116601

\* Dinilai oleh reviewer secara terpisah

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Ilmiah : Strategi Meningkatkan Kualitas Layanan Melalui Digitalisasi Jasa Perbankan Di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Pusat Jakarta Pusat

Jumlah Penulis : 1 (satu)

Status Pengusul : Penulis Pertama dan Penulis Korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : Ekonomika Journal

b. Nomor ISSN : 2088-9003, e-ISSN : 2685-6891

c. Vol. Nomor, bulan, thn : 4 No. 2, Oktober 2020

d. Penerbit : Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi (LLDIKTI - IX)

e. DOI Artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.37541/ekonomika.v4i2.500>

f. Alamat Web Jurnal : <http://journal.lldikti9.id/Ekonomika>

g. Terindeks di : Google Scholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/>            | Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi     |
| <input type="checkbox"/>            | Jurnal Ilmiah Internasional                |
| <input type="checkbox"/>            | Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi       |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi |
| <input type="checkbox"/>            | Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ, dll |

**Hasil Penilaian Peer Review**

| Komponen Yang Dinilai                                | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah<br>(Isikan di kolom yang sesuai) |    |     |      |      | Nilai Akhir<br>Yang Diperoleh |
|--|---|----|-----|------|------|-------------------------------|
|  | JIB   | JI | JNT | JNTT | JNTD |                               |
| 1. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10%) |   |    |     | 1    |      | 0,8                           |
| 2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)      |   |    |     | 3    |      | 2,8                           |
| 3. Kecukupan & kemutakhiran data & metodologi (30)   |   |    |     | 3    |      | 2,9                           |
| 4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)     |   |    |     | 3    |      | 2,9                           |
| Total = (100%)                                       |   |    |     | 10   |      | 9,4                           |
| Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)  |   |    |     |      |      |                               |

**Komentar/Ulasan Peer Review**

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Catatan Reviewer :</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kelengkapan unsur paper, baik dan lengkap sesuai dengan kaidah.</li> <li>- Ruang lingkup dan kedalaman materi sudah sesuai dengan analisis.</li> <li>- Kemutakhiran data dan metodologi sudah sesuai.</li> <li>- Indikasi plagiarisme &lt; 20%</li> </ul> |
|---------------------------|--|

- Sesuai dengan ilmu yang diampuh Jakarta, 27 Agustus 2020

Reviewer 4/ 2\*\*

(Dr. Lis Sintha, SE. MM.)

NIDN. 0323096401

\* Dinilai oleh reviewer secara terpisah

\*\* Coret yang tidak perlu

\*\*\* Nasional/terindeks di DOAJ, CABL, Compermio