

**BMP.UKI : HL-09-EK-PK-II-2019**

---

# **MODUL ETIKA KEPERAWATAN**

**Penyusun :**

**Ns. Hasian Leniwita, S.Kep.,M.Kep**

**Ns. Yanti Anggraini, S.Kep.,M.Kep**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA KEPERAWATAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA  
2019**

## PENGANTAR MATA KULIAH ETIKA KEPERAWATAN

Saat ini Anda sedang mempelajari Modul Mata Kuliah Etika Keperawatan. Mata Kuliah ini mempunyai bobot kredit 2 SKS. Mata Kuliah ini menjelaskan tentang teori dan konsep etik keperawatan secara umum dalam keperawatan serta penerapan proses asuhan keperawatan yang dilakukan pada klien (individu, keluarga, dan kelompok) pada berbagai tingkat usia. Mata Kuliah ini adalah mata kuliah yang penting untuk mendasari sikap profesional perawat dalam melakukan tugas-tugas keperawatan. Seluruh aktifitas keperawatan selalu menggunakan kode etik..

Setelah mempelajari Mata Kuliah Etika Keperawatan dalam Keperawatan ini, mahasiswa mampu menerapkan asuhan keperawatan klien dalam rangka memberikan informasi yang akurat kepada klien (individu, keluarga, dan kelompok), pendamping pasien tentang asuhan keperawatan yang menjadi tanggungjawabnya. Untuk memudahkan Anda mengikuti proses pembelajaran dalam modul ini, maka akan lebih mudah bagi Anda untuk mengikuti langkah-langkah belajar sebagai berikut:

Pahami lebih dulu kepentingan dan kegunaan Etika Keperawatan dalam aktivitas sehari-hari Anda sebagai manusia dan calon perawat ahli madya keperawatan. Baca dengan seksama materi yang disampaikan dalam setiap kegiatan belajar. Kerjakan latihan-latihan terkait materi yang dibahas dan diskusikan dengan teman Anda atau fasilitator/tutor pada saat kegiatan tatap muka. Buat ringkasan dari materi yang dibahas untuk memudahkan anda mengingat.

Kerjakan test formatif sebagai evaluasi proses pembelajaran untuk setiap materi yang dibahas dan cocokkan jawaban Anda dengan kunci yang disediakan pada halaman terakhir modul. Jika Anda mengalami kesulitan diskusikan dengan teman Anda dan konsultasikan kepada fasilitator. Keberhasilan proses pembelajaran Anda dalam mempelajari materi dalam modul ini tergantung dari kesungguhan Anda dalam mengerjakan latihan. Untuk itu belajar dan berlatihlah secara mandiri atau berkelompok dengan teman sejawat Anda.

Kami berharap, Anda dapat mengikuti keseluruhan modul dan kegiatan belajar dalam modul ini dengan baik. SELAMAT BELAJAR DAN SUKSES BUAT ANDA!

# DAFTAR ISI

<b>BAB I.....</b>	<b>5</b>
<b>KEPRIBADIAN PERILAKU DAN KESADARAN DIRI.....</b>	<b>5</b>
<b>MANUSIA.....</b>	<b>5</b>
1. KEPRIBADIAN YANG SEHAT .....	10
2. KEPRIBADIAN YANG TIDAK SEHAT.....	10
1. Bentuk Pasif.....	12
2. Bentuk Aktif.....	12
1. Pengamatan.....	12
2. Perhatian.....	12
3. Tanggapan .....	13
4. Fantasi .....	13
5. Ingatan.....	13
6. Berfikir.....	13
7. Motivasi.....	13
<b>Latihan .....</b>	<b>13</b>
<b>Ringkasan .....</b>	<b>14</b>
<b>Test 1.....</b>	<b>14</b>
a. Tidak mampu menilai diri sendiri .....	15
b. Mampu menerima tanggung jawab .....	15
c. Mudah marah .....	15
d. Berperilaku antisosial.....	15
a. Sopan santun.....	15
b. Tidak mudah khawatir dan cemas.....	15
d. Selalu jujur .....	15
a. Motivasi.....	15
b. Prestasi .....	15
c. Lingkungan.....	15
d. Pengalaman kerja.....	15
<b>Latihan .....</b>	<b>22</b>
<b>Ringkasan .....</b>	<b>23</b>
<b>Test 2.....</b>	<b>23</b>
a. Maslow.....	23
b. Khalish .....	23
c. Erickson.....	23
d. Aristoteles.....	23
a. Faktor Pendidikan .....	23
b. Faktor kesehatan .....	23
c. Faktor keturunan .....	23
d. Faktor Pekerjaan .....	23
a. Keluarga dan Sekolah.....	24
b. Berat badan lahir dan status kesehatan .....	24
c. Genetik dan warna kulit.....	24
d. Umur dan tingkat pendidikan.....	24
a. Anak dengan perilaku seksual menyimpang.....	24
b. Remaja dengan prestasi olah raga .....	24
c. Bayi dengan status gizi kurang.....	24
d. Remaja dengan cacat bawaan .....	24
o Dialog dengan diri sendiri.....	26
a. Emosi dapat merangsang .....	28
<b>Latihan .....</b>	<b>30</b>
<b>Ringkasan .....</b>	<b>31</b>
<b>Test 3.....</b>	<b>31</b>
a. Penilaian terhadap diri sendiri.....	31
b. Penilaian terhadap orang lain.....	31
c. Tanggapan rangsang tubuh .....	31
d. Apa yang dipikirkan jadi kenyataan .....	31
a. Faktor Ekonomi.....	31
b. Status sosial .....	31
c. Alam perasaan dan pikiran.....	31
d. Lingkungan kerja .....	31
b. Menyerang lawan.....	32
c. Relaksasi.....	32
d. Mempertahankan keadaan .....	32
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>35</b>
<b>MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN PERSEPSI MANUSIA .....</b>	<b>35</b>

<b>DALAM PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN .....</b>	<b>35</b>
Latihan .....	42
Ringkasan .....	43
Test 1 .....	43
Latihan .....	50
Ringkasan .....	50
Test 2 .....	51
Latihan .....	55
Ringkasan .....	56
Test 3 .....	56
<b>BAB III .....</b>	<b>60</b>
<b>PANDUAN PRAKTIKUM 1 .....</b>	<b>60</b>
<b>APLIKASI PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN I .....</b>	<b>60</b>
Latihan .....	66
Ringkasan .....	68
Test 1 .....	69
Latihan .....	71
Ringkasan .....	73
Test 2 .....	74
Latihan .....	78
Ringkasan .....	82
Test 1 .....	82
<b>BAB IV .....</b>	<b>86</b>
<b>PANDUAN PRAKTIKUM 2 .....</b>	<b>86</b>
<b>APLIKASI PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN II .....</b>	<b>86</b>
Latihan .....	89
Ringkasan .....	92
Test 1 .....	93
Latihan .....	95
<i>Daftar Kata Motivasi Diri .....</i>	<i>95</i>
<i>Daftar Kata Motivasi Kehidupan .....</i>	<i>96</i>
Ringkasan .....	100
Test 2 .....	100
Latihan .....	105
Ringkasan .....	107
Test 3 .....	107
<b>BAB V .....</b>	<b>111</b>
<b>ETIKA DAN KODE ETIK KEPERAWATAN .....</b>	<b>111</b>
1. Konsep Etika secara Umum .....	113
2. Etika Profesi Keperawatan .....	113
3. Kode Etik Keperawatan .....	113
1. Pengertian Etika .....	113
2. Peranan Etika Dalam Dunia Modern .....	113
3. Moral dan Agama .....	113
4. Moral dan Hukum .....	113
1. Konsep Dasar Etika Keperawatan .....	113
2. Konsep Tentang Hak Pasien .....	113
3. Pola Kerja Hubungan Perawat .....	113
Latihan .....	118
Ringkasan .....	118
Test 1 .....	119
a. Hak Perawat .....	125
a. Hak Pasien .....	126
b. Kewajiban Pasien .....	127
Latihan .....	131
Ringkasan .....	131
Test 2 .....	132
1. Perawat dan Klien .....	136
2. Perawat dan Praktek .....	137
3. Perawat dan Masyarakat .....	138
4. Perawat dan Teman Sejawat .....	138
5. Perawat dan Profesi .....	139
Latihan .....	140
Ringkasan .....	141
Test 3 .....	141
<b>BAB VI .....</b>	<b>146</b>
<b>KECENDERUNGAN DAN PRINSIP ETIK DALAM ASUHAN .....</b>	<b>146</b>

<b>KEPERAWATAN</b> .....	146
1. Teori Dasar Pembuatan Keputusan .....	162
2. Kerangka Pembuatan Keputusan .....	162
2. Faktor Sosial.....	169
3. Faktor Legislasi dan Keputusan Yuridis.....	170
5. Faktor Pekerjaan .....	170
<b>Latihan</b> .....	171
<b>Ringkasan</b> .....	171
<b>Test 1</b> .....	173
a) kebaikan, .....	182
b) kepedulian, .....	182
c) empati,.....	182
d) perasaan kasih sayang, dan.....	182
<b>Latihan</b> .....	182
<b>Ringkasan</b> .....	183
<b>Test 2</b> .....	184

# **BAB I**

## **KEPRIBADIAN PERILAKU DAN KESADARAN DIRI MANUSIA**

*Ns. Hasian Leniwita, S.Kep.,M.Kep*

*Ns. Yanti Anggraini,S.Kep.,M.Kep*

### **PENDAHULUAN**

Sebagai upaya untuk memudahkan cara belajar, maka disusun Bab ini supaya anda akan memahami dan mampu menjelaskan materi kuliah tentang pengembangan kepribadian sebagai materi awal dari 12 materi Bab yang lain. Dalam Bab pertama ini akan diskusikan materi tentang kepribadian dan perilaku manusia serta pengembangan dan aplikasinya, sehingga peserta didik akan dapat mengerti secara pengetahuan, menginternalisasi secara sikap dan mengaplikasikan secara perilaku konsep kepribadian dan perilaku manusia. Kedua topik dan pengembangan topik-2 tersebut, sebagai dasar dalam memahami mata kuliah etika dan keperawatan profesional. Selengkapnya penjelasan materi dalam Bab pertama ini mengarah ke konsep dan pengertian kepribadian dan perilaku manusia, yang bertujuan akan dibahas secara mendetail tentang teori –teori, kepribadian dan perilaku manusia . Ini berarti dengan mempelajari Bab awal ini, akan dapat memberikan pengertian awal tentang kepribadian, yang selanjutnya setiap mahasiswa akan bisa membentuk kepribadian yang memiliki softskill yang dapat menunjang lifeskill. Diharapkan dengan Bab ini membantu peserta didik belajar dan pada saatnya dapat diterima masyarakat dan dapat memasuki lingkup profesi keperawatan. Topik-topik yang akan mendukung pencapaian di Bab pembelajaran ini, diawali tentang pembahasan kepribadian manusia dilanjutkan konsep perilaku manusia. Dengan adanya bahan bacaan dalam Bab ini, digunakan belajar peserta didik, tanpa adanya ceramah dan tatap muka di kelas namun tetap diikuti dengan mengerjakan tugas terstruktur, tentang aplikasi penerapan konsep pengembangan kepribadian. kesadaran diri, dan afek emosin manusia. Konsep ini menjelaskan tentang kesadaran diri dan respon yang terjadi dalam diri manusia. Dengan teori kesadaran diri , dapat memberikan pemahaman sejauh mana menyadari keberadaan dan kekurangannya sebagai bagian dari struktur kepribadiannya. Kesadaran diri dan afek emosi seseorang sebagai sesuatu yang nyata, yang merupakan cermin dari suasana hati manusia, ataupun sebagai respon spontan atas keadaan lingkungan yang mempengaruhinya.

### **DESKRIPSI MATERI**

Bab tentang kepribadian dan perilaku manusia berisikan tentang penjelasan konsep-konsep kepribadian manusia dan perilaku manusia yang mengacu kepada teori-teori kepribadian dan teori perilaku manusia. Penjelasan ini dimaksudkan untuk menginternalisasi

materi ke pribadi masing-masing individu yang belajar dan diharapkan dapat mempengaruhi perilaku manusia orang lain/pasien yang menjadi klien perawat. Secara umum setelah mempelajari materi ini mahasiswa akan mampu menjelaskan tentang konsep kepribadian dan perilaku manusia dan secara khusus setelah mempelajari Bab ini mahasiswa akan mampu:

- Menjelaskan tentang konsep kepribadian manusia, teori tentang kepribadian manusia, ciri kepribadian manusia.
- Menjelaskan tentang konsep perilaku manusia meliputi pengertian, bentuk perilaku dan faktor yang mempengaruhi perilaku manusia.
- Menjelaskan tentang konsep, teori-teori Perkembangan Kepribadian, Faktor-faktor penentu Perkembangan Kepribadian.
- Menjelaskan tentang Kesadaran Diri dan Afek Emosi Manusia yang meliputi : Pengertian Kesadaran Diri dan afek emosi, Cara Meningkatkan Kesadaran Diri, Faktor Penting afek Emosi dan Proses Emosi

Bab ini bermanfaat bagi peserta didik yang ingin mengetahui tentang konsep perkembangan yang selanjutnya dapat mengaplikasikan lebih mendalam dalam mempelajari kepribadian individu/pasien yang menjadi dasar perawat selama bekerja melakukan asuhan keperawatan. Untuk lebih memudahkan dalam mempelajari Bab ini maka anda dapat mengikuti langkah-langkah sebagai berikut :

- Pahami dulu tentang pengertian kepribadian manusia, berdasarkan teori, ciri-cirinya beserta struktur kepribadian.
- Selanjutnya Anda dapat mempelajari perilaku manusia, yang menyangkut pengertian, bentuk dan faktor yang mempengaruhi perilaku manusia.
- Setelah itu diperluas pada bahan materi kesadaran diri serta afek emosi manusia, yang akan mendukung dalam membentuk kepercayaan diri, adaptasi diri, dan perubahan diri.

Pada akhirnya semua materi telah diinternalisasi, dan anda akan dapat mencoba mengaplikasikannya dengan membuat contoh-contoh tentang kepribadian dan perilaku yang nyata, serta cara menghadapi tantangan, dan meningkatkan kemandirian

# Topik 1

## Kepribadian dan Perilaku Manusia

Kata kepribadian merupakan domain kajian psikologi dalam melihat pemahaman tingkah laku—pikiran, perasaan, dan tindakan manusia, memakai sitemik, metode, dan disiplin ilmu yang lain, seperti biologi, sejarah, ekonomi. Teori psikologi kepribadian mempelajari individu secara spesifik, yakni siapa dia, apa yang dimilikinya, dan apa yang dikerjakannya.

Penjelasan selanjutnya adalah tentang perilaku manusia yang menjadi substansi inti dalam materi yang mendukung peningkatan pengetahuan anda. Akan lebih jelas dalam pemahaman dan penjelasan tentang perilaku manusia ini diawali dengan pengertiannya.

Pada prinsipnya manusia berperilaku atau beraktifitas karena adanya kebutuhan untuk mencapai suatu tujuan. Dengan adanya need atau kebutuhan dalam diri seseorang maka akan muncul motivasi atau penggerak/pendorong. Sehingga manusia itu beraktivitas/ berperilaku, kemudian tujuan tercapai dan individu mengalami kepuasan. Siklus melingkar kembali memenuhi kebutuhan yang berikutnya/kebutuhan yang lain dan seterusnya dalam suatu proses terjadinya perilaku manusia

### PENGERTIAN KEPRIBADIAN

Kepribadian merupakan terjemahan dari bahasa inggris *personality*. Kata *Personality* sendiri berasal dari bahasa latin *pesona*, yang berarti topeng yang digunakan oleh para aktor dalam suatu permainan atau pertunjukan. Pada saat pertunjukan para aktor tidak menampilkan kepribadian yang sesungguhnya—menyembunyikan kepribadiaannya yang asli, dan menampilkan dirinya sesuai dari topeng yang digunakannya. Topeng merupakan tutup muka yang sering dipakai pemain panggung, untuk menggambarkan perilaku, watak seseorang dengan ciri-ciri yang khas yang dimiliki seseorang tersebut baik maupun buruk. Misalnya untuk menggambarkan yang serakah maka ditokohkan raksasa/monster. Sedangkan yang suka menolong ditokohkan ksatria dsb. Dalam kehidupan sehari-hari manusia terkadang menggunakan tutup muka untuk menutupi kelemahannya sehingga dapat diterima masyarakat umum. Ada juga yang menjelaskan bahwa, Kepribadian merupakan keseluruhan cara seorang individu bereaksi dan berinteraksi dengan individu lain. Substansi ini ada dalam diri setiap manusia namun sangat sulit dibuktikan dalam bentuk fisik yang dapat dilihat secara langsung (kasat mata). Dapat diterangkan bahwa yang dimaksud kepribadian menurut Gordon W. Allport (Calvin S. Hall dan Gardner Lindzey, 2005) adalah organisasi dinamis dalam diri individu sebagai sistem psiko-fisik yang menentukan caranya yang unik dalam menyesuaikan diri terhadap lingkungannya. Kata kunci dari pengertian kepribadian adalah penyesuaian diri. Dari Scheneider (1964) mengartikan penyesuaian diri sebagai “suatu proses respons individu baik yang bersifat behavioral maupun mental dalam upaya mengatasi kebutuhan-kebutuhan dari dalam diri, ketegangan

emosional, frustrasi dan konflik, serta memelihara keseimbangan antara pemenuhan kebutuhan tersebut dengan tuntutan (norma) lingkungan.

Sementara itu, Abin Syamsuddin (2003) mengemukakan tentang aspek-aspek kepribadian, yang di dalamnya mencakup:

- Karakter yaitu konsekuen tidaknya dalam mematuhi etika perilaku, konsisten tidaknya dalam memegang pendirian atau pendapat.
- Temperamen yaitu disposisi reaktif seorang, atau cepat lambatnya mereaksi terhadap rangsangan-rangsangan yang datang dari lingkungan.
- Sikap; sambutan terhadap objek yang bersifat positif, negatif atau ambivalen.
- Stabilitas emosi yaitu kadar kestabilan reaksi emosional terhadap rangsangan dari lingkungan. Seperti mudah tidaknya tersinggung, marah, sedih, atau putus asa.
- Responsibilitas (tanggung jawab) adalah kesiapan untuk menerima risiko dari tindakan atau perbuatan yang dilakukan. Seperti mau menerima risiko secara wajar, cuci tangan, atau melarikan diri dari risiko yang dihadapi.
- Sosiabilitas yaitu disposisi pribadi yang berkaitan dengan hubungan interpersonal. Seperti : sifat pribadi yang terbuka atau tertutup dan kemampuan berkomunikasi dengan orang lain.

## STRUKTUR KEPERIBADIAN

Mengenal struktur kepribadian manusia, merupakan hal yang sulit dibayangkan. Pada dasarnya struktur kepribadian manusia tidak dapat dilihat, tetapi nyata ada di dalam diri setiap manusia. Tentang struktur kepribadian terdapat beberapa jenis menurut ahlinya. Pada Bab ini dijelaskan tentang Struktur kepribadian yang disampaikan, Salah satu ahli yang terkenal yaitu oleh S Freud. Menurut S Freud struktur kepribadian manusia terdiri atas 3 sistem yaitu :

- **Das Es (id)** , disebut juga system der unbewussten , yaitu aspek biologis yang merupakan realita psikis yang sebenar-benarnya, merupakan dunia batin dan subyektif. Das es telah dibawa sejak lahir termasuk insting-2. Energi Das Es dalam psikis dapat meningkat oleh karena perangsang dari dalam maupun dari luar yang menimbulkan rasa tidak enak. Dari keadaan ini Das Es segea mereduksi untuk menghindarkan diri dari rasa tidak enak itu. Das Es menjadi pedoman untuk menghindarkan rasa tidak enak dan mengejar keenakan. Prinsip ini oleh Freud disebut “prinsip Kenikmatan”
- **Das Ich** Istilah yang kedua menurut S Freud adalah Das Ich, atau dalam bahasa inggris disebut Ego. Sistem ini ada karena kebutuhan manusia untuk berhubungan dengan dunia nyata. Artinya manusia harus bisa membedakan antara dunia nyata dengan khayalan semata. Ketika manusia lapar maka yang harus dilakukan adalah makan bukan mengkhayal tentang makanan. Das Ich dapat membedakan apa yang ada di batin dan apa yang ada di luar batin (dunia nyata). Untuk itu dapat dikatakan berfungsinya sistem ini berpedoman pada “prinsip realita”. Prinsip ini pada kenyataannya akan

mencari obyek yang tepat untuk mereduksi tegangan yang timbul di dalam individu manusia.

- **Das Ueber Ich** Aspek ini merupakan aspek struktur kepribadian yang terakhir menurut S Freud. *Das Ueber Ich* merupakan aspek sosiologis dari kepribadian manusia, yang merupakan wakil dari nilai-nilai tradisional serta cita-cita masyarakat, dalam wujudnya berupa perintah dan larangan. Aspek ini lebih bermanfaat sebagai kesempurnaan dari kesenangan, sehingga dapat dikatakan sebagai aspek moral kepribadian manusia. Fungsinya yang pokok adalah mengendalikan sesuatu benar atau salah, pantas atau tidak dan susila atau tidak. Dengan demikian individu manusia dapat berbuat sesuai dengan moral yang berlaku di masyarakat. Adanya aturan, tata tertib dan hukum-hukum yang berlaku di masyarakat sebagai wujud nyata adanya *Das Ueber Ich* dalam struktur kepribadian manusia.
- Ahli yang lain menyampaikan teori struktur kepribadian contohnya adalah Kurt Lewin. Menurut teori ini bahwa Struktur Kepribadian terdiri atas:
  1. **Pribadi** , maksudnya adalah bahwa cara menggambarkan pribadi itu sebagai kesatuan yang terpisah dari hal-hal lainnya di dunia ini.
  2. **Lingkungan Psikologis**, disini menyangkut hubungan pribadi dengan lingkungan sekitarnya.
  3. **Ruang Hidup**, menjelaskan bahwa totalitas realita psikologis yang berisikan semua fakta yang dapat mempengaruhi tingkahlaku individu pada suatu saat.

Setelah penjelasan tentang struktur kepribadian selanjutnya perlu juga dipahami tentang sesuatu yang lain yang terdapat dalam pribadi manusia. Dalam hal lain manusia juga memiliki ciri-ciri kepribadian yang menjadi hal penting sebagai pertimbangan dimana individu tersebut berada. Apakah dalam kelompok pribadi dengan ciri-ciri yang sehat ataukah sedang dalam ciri-ciri yang tidak sehat. Dibawah ini terdapat pembahasan tentang ciri-ciri kepribadian manusia menurut ahli.

## **CIRI –CIRI KEPRIBADIAN**

Setiap individu memiliki ciri-ciri kepribadian tersendiri, mulai dari yang menunjukkan kepribadian yang sehat atau justru yang tidak sehat. Dalam hal ini, Elizabeth (Syamsu Yusuf, 2003) mengemukakan ciri-ciri kepribadian yang sehat dan tidak sehat, sebagai berikut :

## **1. KEPRIBADIAN YANG SEHAT**

- Mampu menilai diri sendiri secara realistis; mampu menilai diri apa adanya tentang kelebihan dan kekurangannya, secara fisik, pengetahuan, keterampilan dan sebagainya.
- Mampu menilai situasi secara realistis; dapat menghadapi situasi atau kondisi kehidupan yang dialaminya secara realistis dan mau menerima secara wajar, tidak mengharapkan kondisi kehidupan itu sebagai sesuatu yang sempurna.
- Mampu menilai prestasi yang diperoleh secara realistis; dapat menilai keberhasilan yang diperolehnya dan mereaksinya secara rasional, tidak menjadi sombong, angkuh atau mengalami superiority complex, apabila memperoleh prestasi yang tinggi atau kesuksesan hidup. Jika mengalami kegagalan, dia tidak mereaksinya dengan frustrasi, tetapi dengan sikap optimistik.
- Menerima tanggung jawab; dia mempunyai keyakinan terhadap kemampuannya untuk mengatasi masalah-masalah kehidupan yang dihadapinya.
- Kemandirian; memiliki sifat mandiri dalam cara berfikir, dan bertindak, mampu mengambil keputusan, mengarahkan dan mengembangkan diri serta menyesuaikan diri dengan norma yang berlaku di lingkungannya.
- Dapat mengontrol emosi; merasa nyaman dengan emosinya, dapat menghadapi situasi frustrasi, depresi, atau stress secara positif atau konstruktif, tidak destruktif (merusak)
- Berorientasi tujuan; dapat merumuskan tujuan-tujuan dalam setiap aktivitas dan kehidupannya berdasarkan pertimbangan secara matang (rasional), tidak atas dasar paksaan dari luar, dan berupaya mencapai tujuan dengan cara mengembangkan kepribadian (wawasan), pengetahuan dan keterampilan.
- Berorientasi keluar (ekstrovert); bersifat respek, empati terhadap orang lain, memiliki kepedulian terhadap situasi atau masalah-masalah lingkungannya dan bersifat fleksibel dalam berfikir, menghargai dan menilai orang lain seperti dirinya, merasa nyaman dan terbuka terhadap orang lain, tidak membiarkan dirinya dimanfaatkan untuk menjadi korban orang lain dan mengorbankan orang lain, karena kekecewaan dirinya.
- Penerimaan sosial; mau berpartisipasi aktif dalam kegiatan sosial dan memiliki sikap bersahabat dalam berhubungan dengan orang lain.
- Memiliki filsafat hidup; mengarahkan hidupnya berdasarkan filsafat hidup yang berakar dari keyakinan agama yang dianutnya.
- Berbahagia; situasi kehidupannya diwarnai kebahagiaan, yang didukung oleh faktor-faktor achievement (prestasi), acceptance (penerimaan), dan affection (kasih sayang).

## **2. KEPRIBADIAN YANG TIDAK SEHAT**

Suatu saat anda akan menemukan keadaan pasien yang mempunyai ciri-2 kepribadian yang tidak sehat. Kondisi tersebut dapat anda lihat dan dapat digambarkan dengan beberapa tanda-2 yang akan terjadi pada pasien. Anda akan melihat seseorang yang

mengalami keadaan kepribadian tidak sehat dengan menunjukkan perilaku mudah marah, sering menunjukkan kekhawatiran dan kecemasan, merasa tertekan, berperilaku menyimpang, dan senang mengganggu orang lain. Selain itu seseorang tersebut juga akan menunjukkan sikap suka berbohong, senang mengkritik/mencemooh orang lain, sulit tidur serta kurang memiliki rasa tanggung jawab. Masih dari kepribadian tidak sehat seseorang juga akan mengalami hiperaktif, pesimis, kesulitan tidur sampai dengan merasa tertekan (stress atau depresi).

Anda bisa mempelajari tentang kasus gangguan kepribadian di bawah ini

*Contoh Kasus :*

*Seorang remaja (sebut saja Gilda) telah mengalami korban bulieng dari teman sekolah sekelasnya. Bentuk buleing yang dialami Gilda berupa tekanan atas segala tingkah laku gilda yang dianggap merugikan teman sekelasnya. Gilda juga difitnah telah melakukan adu domba kepada guru atas segala aktivitas teman-teman sekelas yang tidak dikehendaki gurunya. Hal ini menjadi tekanan yg terus menrus pada diri gilda, atas tuduhan yang tidak benar tersebut. Lambat laun Gilda tidak dapat menerima keadaan yang sangat menyiksa tersebut. Beberapa waktu kemudian gilda mulai merasa tidak nyaman belajar di kelas. Perubahan mental mulai terjadi antar lain tidak konsentrasi mengikuti pelajaran, selalu berwajah murung, menarik diri dari teman/gengnya sampai dengan tidak mau masuk sekolah. Suatu hari orang tuanya juga menyampaikan bahwa gilda sering tidak bisa tidur dimalam hari. Tubuh semakin acak-acakan, sulit memenuhi kebutuhan makan, dan bahkan tidak mau menjaga kebersihan diri. Dapat disimpulkan bahwa Gilda telah mengalami depresi sedang sd berat. Keadaan ini membuat keluarga juga ikut sedih, dan merasa Gilda telah kehilangan masa depannya. Keluarga belum dapat mencari solusi dan jalan keluar yang terbaik bagi masalah depresi yang terjadi pada Gilda. Gilda menjadi korban Buleing dari lingkungannya belajar di sekolah. Pada saat ini Gilda mempunyai kepribadian yang tidak sehat akibat dari kondisi lingkungan.*

## **PENGERTIAN PERILAKU MANUSIA**

Perilaku menurut teori behaviorisme adalah hal-hal yang berubah dan dapat diamati. Perilaku terbentuk dengan adanya ikatan asosiatif antara stimulus dan respon (S-R). Manusia berperilaku pada dasarnya mencari kesenangan yang sekaligus menghindari hal-hal yang menyakitkan, dan perilaku pada dasarnya ditentukan oleh lingkungan sesuai dengan pola stimulus respon yang terjadi (Slameto, 2010).

Seorang ahli psikologi Skinner merumuskan bahwa perilaku merupakan respon atau reaksi seseorang terhadap stimulus (rangsangan dari luar). Oleh karena itu perilaku terjadi melalui proses adanya stimulus terhadap organisme dan kemudian organisme tersebut merespon. Skinner membedakan adanya dua respons yaitu :

1. *Respondent respons* atau *reflexive*, yaitu respon yang ditimbulkan oleh rangsangan-rangsangan (stimulus) tertentu.

2. *Operant respons* atau *instrumental respons*, yaitu respon yang timbul dan berkembang kemudian diikuti oleh stimulus atau perangsang tertentu.

Dilihat dari bentuk respon terhadap stimulus, perilaku dibedakan menjadi dua yaitu :

1. Perilaku tertutup (*covert behaviour*)

Respon seseorang terhadap stimulus dalam bentuk terselubung atau tertutup. Respon atau reaksi terhadap stimulus ini masih terbatas pada perhatian, persepsi, pengetahuan atau kesadaran dan sikap yang terjadi pada orang yang menerima stimulus tersebut, dan belum dapat diamati secara jelas oleh orang lain.

2. Perilaku terbuka (*overt behaviour*)

Respon seseorang terhadap stimulus dalam bentuk tindakan nyata atau terbuka. Respon terhadap stimulus tersebut sudah jelas dalam bentuk tindakan atau praktek, yang dengan mudah dapat diamati atau dilihat oleh orang lain.

## **BENTUK PERILAKU**

Secara lebih operasional perilaku dapat diartikan suatu respon organisme atau seseorang terhadap rangsangan (stimulus) dari luar subyek tersebut. Respon ini berbentuk 2 macam yaitu (Wawan dan Dewi: 2010) :

1. **Bentuk Pasif**

Adalah respon internal yaitu yang terjadi di dalam diri manusia dan tidak secara langsung dapat terlihat oleh orang lain misalnya berfikir, tanggapan atau sikap batin dan pengetahuan. Misalnya seseorang yang menganjurkan orang lain untuk melakukan pemeriksaan payudara sendiri meskipun dia sendiri tidak melakukan.

2. **Bentuk Aktif**

Adalah apabila perilaku ini jelas dapat diobservasi secara langsung. Misalnya orang yang sudah pernah melakukan pemeriksaan payudara sendiri. Oleh karena perilaku ini sudah tampak dalam bentuk tindakan nyata maka disebut *overt behavior*.

## **FAKOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU**

Menurut Notoatmodjo (2008) perilaku dipengaruhi oleh faktor-faktor yaitu:

1. **Pengamatan**

Pengamatan adalah pengenalan obyek dengan cara melihat, mendengar, meraba, membau, mengecap. Sedangkan melihat, mendengar, meraba, membau dan mengecap itu sendiri modalitas pengamatan.

2. **Perhatian**

Ada dua batasan tentang perhatian yaitu sebagai berikut :

- Perhatian adalah pemusatan energi psikis yang tertuju kepada suatu obyek.
- Perhatian adalah banyak sedikitnya kesadaran yang menyertai suatu aktifitas yang sedang dilakukan.

### **3. Tanggapan**

Setelah melakukan pengamatan maka akan terjadi gambaran tinggal dalam ingatan inilah yang disebut tanggapan.

### **4. Fantasi**

Fantasi adalah kemampuan untuk membentuk tanggapan–tanggapan yang telah ada. Dalam proses belajar-mengajar, fantasi ini sangat penting dan terwujud dalam daya kreatifitas sasaran belajar.

### **5. Ingatan**

Ingatan adalah kemampuan untuk menerima, menyimpan, dan memproduksi kesan-kesan. Ingatan yang baik mempunyai sifat - sifat cepat, setia, teguh, luas dan siap.

### **6. Berfikir**

Berfikir adalah aktifitas yang sifatnya idealistis yang mempergunakan abstraksi-abstraksi. Dalam berfikir, orang meletakkan hubungan antara bagian-bagian informasi yang ada pada dirinya berupa pengertian – pengertian.

### **7. Motivasi**

Motivasi adalah suatu dorongan dalam diri seseorang yang menyebabkan orang tersebut melakukan kegiatan – kegiatan tertentu guna mencapai suatu tujuan. Motif tidak dapat diamati. Yang dapat diamati adalah kegiatan atau mungkin alasan - alasan tindakan tersebut.

## **Latihan**

Buatlah secara kelompok temuan masalah pasien yang dapat anda pilih di twmpat kerja berdasarkan status kesehatan pasien yang ada . Selanjutnya lakukan secara berurutan langkah-langkah berikut ini :

Amatilah beberapa pasien disekitar anda, identifikasikanlah ciri-ciri kepribadian pasien yang telah anda pilih. Tentukan apakah termasuk kepribadian yang sehat atau tidak sehat. Berikan penjelasan dan pembahasan tentang kasus pasien yang anda hadapi. Buatlah pembahasan bagaimanakah perilaku beberapa pasien yang anda amati. Ceritakanlah dalam bentuk tulisan sesuai dengan hasil wawancara dan pengamatan anda.

Selanjutnya sebagai inti materi anda bisa membaca Ringkasan dibawah ini sebagai sari dan inti dari penjelsan tentang kepribadian manusia. Anda bisa menambah wawasan yang serupa dengan topik di Bab ini dengan berbagai cara, coba anda lihat yang ada disekitar anda, sekelompok pasien, masyarakat atau yang lain , sesuaikan dengan bahan materi yang sudah anda pahami. Mungkin anda telah mendapatkan pengalaman belajar dari yang anda alami dikehidupan sehari-hari. Selamat belajar.

## Ringkasan

Manusia adalah makhluk yang unik, memiliki ciri-ciri kepribadian dengan corak tersendiri. Kepribadian dijelaskan sebagai keseluruhan dan keutuhan individu dalam beraksi dan berinteraksi sehingga dapat diterima pihak lain/masyarakat. Menurut S Freud kepribadian mempunyai struktur yang berfungsi mengatur secara sistem psikologis manusia. Terdapat struktur id (Das Es), ego (ueber ih), super ego (Das ueber ih). Berbagai variasi kepribadian tersebut berkembang sebagaimana perkembangan manusia yang diikuti oleh tahap perkembangannya. Ciri-ciri kepribadian manusia yang ada merupakan salah satu wujud nyata yang menunjukkan adanya corak kepribadian yang sehat dan yang tidak sehat. Pada ciri pribadi yang dinyatakan sehat, umumnya menunjukkan wujud perilaku yang positif, sedangkan jika dinyatakan tidak sehat maka akan menunjukkan ciri-2 perilaku yang negatif. Pada dasarnya setiap manusia terkadang akan berperilaku positif ataupun negatif. Selain memiliki kepribadian manusia pada prinsipnya juga berperilaku yang bertujuan untuk memenuhi keinginan-keinginan akibat dorongan dalam diri. Ada bermacam-macam respon dalam bentuk perilaku setelah mendapat rangsangan.

## Test 1

1. Dibawah ini yang termasuk penjelasan dan pengertian dari kepribadian adalah :
  - a. Kemampuan manusia dalam bereaksi dan berinteraksi dengan orang lain
  - b. Upaya manusia dalam mengendalikan emosi
  - c. Upaya manusia dalam bersosialisasi
  - d. Kemampuan manusia dalam berprestasi
  
2. Jika dilihat menurut teori struktur kepribadian S Freud, ketika seseorang hanya ingin mencapai kesenangan saja maka, ini termasuk ciri dari.
  - a. Struktur Pernormaan
  - b. Struktur Kepribadian *Das Es* (Id)
  - c. Struktur Kepribadian *Das Ich* (Ego)
  - d. Struktur Kepribadian *Das Ueber Ich* (super ego)
  
3. Adanya aturan dan norma yang diikuti oleh semua warga yang berlaku di masyarakat, merupakan perwujudan dari ciri-ciri struktur kepribadian:
  - a. Struktur Pernormaan
  - b. Struktur Kepribadian *Das Es* (Id)
  - c. Struktur Kepribadian *Das Ich* (Ego)
  - d. Struktur Kepribadian *Das Ueber Ich* (super ego)

4. Di bawah ini termasuk ciri-ciri kepribadian manusia yang sehat:
  - a. Tidak mampu menilai diri sendiri
  - b. Mampu menerima tanggung jawab
  - c. Mudah marah
  - d. Berperilaku antisosial
  
5. Dibawah ini termasuk ciri-ciri kepribadian manusia yang tidak sehat.
  - a. Sopan santun
  - b. Tidak mudah khawatir dan cemas
  - c. Sering merasa tertekan (stress atau depresi)
  - d. Selalu jujur
  
6. Manusia mempunyai jenis respon perilaku terbuka dan tertutup. Manakah contoh dibawah ini yang menunjuk respon perilaku tertutup manusia.
  - a. Jika seorang pasien hipertensi telah menerima saran-2 perawat yang menjelaskan tentang pembatasan diit rendah garam.
  - b. Jika seorang ibu menyusui menolak untuk memberikan ASI eksklusif bagi bayinya
  - c. Jika Seorang pasien telah mencoba berlatih berjalan dengan menggunakan alat bantu kruk setelah belajar dengan perawat
  - d. Jika seorang pasien menolak dilakukan injeksi oleh perawat.
  
7. Seseorang dapat mempunyai bentuk perilaku pasif . Yang dimaksud dengan bentuk perilaku pasif adalah sbb :
  - a. Merupakan respon eksternal manusia
  - b. Merupakan respon yang langsung dapat terlihat oleh orang lain
  - c. Contoh perilaku pasif antara lain : berfikir, tanggapan dan pengetahuan
  - d. Jika seseorang telah melakukan saran perawat.
  
8. Perilaku manusia dipengaruhi oleh beberapa faktor dibawah ini:
  - a. Motivasi
  - b. Prestasi
  - c. Lingkungan
  - d. Pengalaman kerja

## **Topik 2**

### **Perkembangan Kepribadian**

Menyimak kegiatan belajar II ini, akan dibahas materi tentang perkembangan kepribadian manusia. Dengan bahan Bab Topik II ini tentunya anda akan semakin memahami konsep-konsep dasar kepribadian manusia, sebagai bagian terbesar dari materi mata kuliah Pengembangan Kepribadian. Termasuk disini anda akan dapat mengetahui pendapat para ahli tentang perkembangan kepribadian manusia. Para ahli akan menjelaskan berbagai teori yang disampaikan, sehingga akan semakin memperjelas kehidupan nyata bahwa manusia pada dasarnya mengalami perkembangan yang secara empiris dapat dibuktikan. Silahkan anda mempersiapkan diri dan menyisihkan waktu untuk bisa kembali memahami materi di Topik II ini.

#### **PENGERTIAN PERKEMBANGAN KEPERIBADIAN**

Belajar tentang Pengembangan kepribadian yang berarti kemauan individu manusia untuk menata sistem dalam diri dan perilaku. Artinya seseorang akan menampilkan sesuatu untuk dipersepsikan oleh orang lain. Dengan demikian sebagai manusia harus mampu bersikap aktif dan dinamis untuk meningkatkan kesadaran diri, pengetahuan diri, kecerdasan diri, identitas diri, bakat dan potensi diri, kualitas diri, serta memenuhi cita-cita, keinginan dan tujuan hidup yang diinginkannya. Keadaan ini akan membangun kepribadian yang unggul dalam mengambil tanggung jawab atas kesehatan diri, karir, keuangan, hubungan, emosi, kebiasaan, dan keyakinan terhadap nilai-nilai kehidupan yang akan diperjuangkan.

Setiap proses pengembangan pribadi membutuhkan kerja keras, waktu, konsistensi, dan kesabaran. Artinya, tidak ada jalan instan untuk merancang diri menuju pertumbuhan pribadi yang unggul. Setiap kegagalan dan kemunduran harus disikapi dengan penuh kesadaran untuk bangkit kembali dan menata kembali kepribadian yang lebih hebat untuk menghadapi kehidupan dan pekerjaan sesuai realitas.

## **TEORI (PERKEMBANGAN) KEPERIBADIAN MENURUT PARA AHLI**

### **A. Sigmund Freud (Psikoanalisis Klasik) (1856 – 1939)**

Struktur Kepribadian, Kehidupan jiwa memiliki tiga tingkat kesadaran, yakni sadar (Conscious), Pra sadar (Preconscious), dan tidak sadar /bawah sadar (Unconscious mind). Id, ego, superego. Id adalah berkaitan dengan prinsip kesenangan, ego berkaitan dengan prinsip kenyataan, sedangkan superego merupakan penjaga moral atau kata hati. Tahap perkembangan psikoseksual, yaitu oral, anal, phalik, laten, genital.

Mengacu pada teori S Freud tsb mengingatkan anda kembali pada tahapan perkembangan manusia. Secara empiris telah dirumuskan beberapa tugas perkembangan manusia sejak dalam kandungan sampai dengan lansia. Teori Psikoanalisa lebih menegaskan perkembangan psikologis disaat usia awal (0 – 5 th). Di usia tersebut dapat terlihat tingkah laku balita misalnya saat bayi menangis tanpa ada penyebab yang jelas maka ketika diberikan sesuatu dimasukkan mulut akan segera terdiam karena sudah tercapai kepuasan, yaitu fase oral ini merupakan bentuk tugas perkembangan yang secara alami akan dilewati. Demikian akan terjadi seterusnya sepanjang masa kehidupan manusia sesuai tahapan penambahan usianya. Jika secara alami tidak terpenuhi kebutuhan tersebut maka bukan tidak mungkin pada saatnya ketika sudah terlewati akan terjadi masalah penyimpangan perkembangan kepribadian bahkan sampai dengan penyimpangan kejiwaan. Tentunya yang seperti contoh diatas tidak menguntungkan bagi kehidupan individu manusia.

### **B. Alfred Adler (Psikologi Individual) (1870 – 1937)**

Dalam teori ini menjelaskan tentang pengertian pokok untuk membahas kepribadian.

- Individualitas sebagai pokok persoalan, artinya bahwa pentingnya sifat khas (unik) daripada sekedar kepribadian.
- Pandangan Teleologis yaitu : Finalisme Semu, yang artinya bahwa manusia dihadapkan pada gambaran-2 yang semu (cita-2 atau pikiran semu) yang justru memungkinkan manusia menghadapi realita dengan baik.
- Dalam diri manusia terdapat Dua Dorongan Pokok yang dapat mendorong dan melatarbelakangi tingkah lakunya, yaitu:
- Dorongan kemasyarakatan, dorongan ini mendorong manusia untuk mengabdikan ke masyarakat.
- Keakuan yaitu, mendorong manusia mengabdikan pada diri sendiri.
- Rasa Rendah Diri dan Kompensasi mendorong bagi segala perbaikan dalam kehidupan manusia, sebagai contoh orang yang mempunyai organ yang kurang baik itu berusaha mengkompensasikannya dengan jalan memperkuat organ dengan latihan-2.

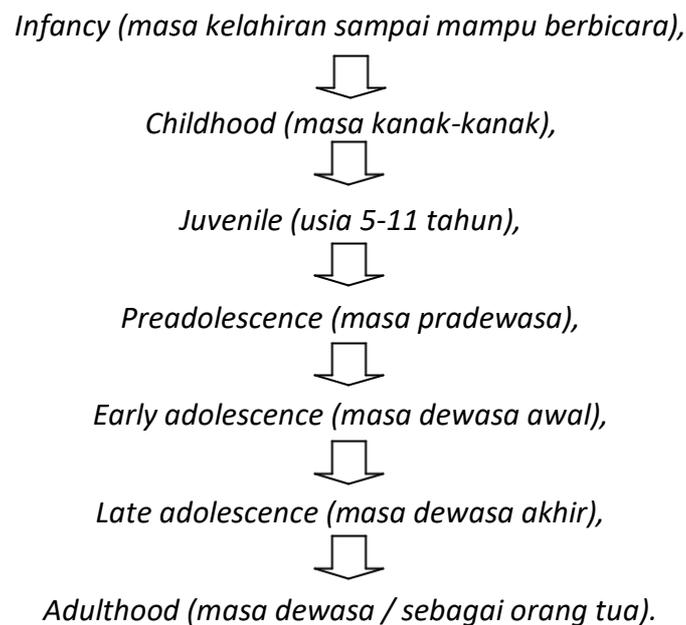
### **C. Karen Horney (1885-1952)**

Ahli ini menjelaskan tentang Teori Kepribadian, Dijelaskan bahwa Dasar kepribadian terbentuk pada tahun-tahun pertama kehidupan anak. Ada pengaruh dari Faktor sosial

(hubungan antara orang tua dan anak) dan dalam hal ini sangat mempengaruhi perkembangan kepribadian (bukan dorongan biologis). Horney menekankan faktor budaya dibanding faktor biologis dalam perkembangan manusia. Hal ini terutama yang terkait dengan perbedaan gender. Anak-anak memulai hidupnya dengan basic anxiety, tapi hal itu dapat diatasi dengan pengasuhan yang memadai dari orang tua maupun orang lain.

#### **D. Harry Stack Sullivan**

Menurut HS Sullivan bahwa ada faktor sosial (Proses akulturasi) dan faktor fisiologis yang ikut menentukan perkembangan psikologis manusia. Menurut teori yang disampaikan Sullivan ada tujuh tahapan perkembangan yaitu sbb:



Tahapan perkembangan tersebut menunjukkan perkembangan kepribadian sepanjang daur kehidupan manusia mulai usia bayi sampai dengan orangtua/lansia. Tahapan tersebut tentunya diikuti dengan ciri-ciri perkembangan manusia sesuai tahapannya. Ciri-ciri perkembangan yang ada akan menunjukkan bahwa manusia berada dalam keseimbangan pribadi yang normal atukah kurang normal/tidak sesuai. Pada saat ini di praktik lapangan (Puskesmas) melalui program penilaian perkembangan masa anak sampai dengan balita, telah digunakan pedoman (KPSP) yang dapat diisi oleh orangtua anak untuk menilai perkembangan anak dan menentukan normal atau dalam masalah perkembangan. Dengan demikian anda bisa mencoba melihat perkembangan manusia disekitar anda sesuai kelompok umur dan tugas perkembangannya. Anda juga bisa mencoba menanyakan kepada beberapa orangtua yang sedang membawa anaknya ke tempat layanan kesehatan tentang perkembangannya menggunakan pedoman (KPSP), dan dapat disimpulkan hasilnya apakah dalam batas normal.

### **E. Kurt Lewin (1890- 1947)**

Sebelum menjelaskan tentang teori perkembangan kepribadian manusia perlu diketahui bahwa ada Dinamika Kepribadian yang terdiri atas : energi psikis (psychic energy), tegangan, kebutuhan (need), tindakan (action) meliputi : vector (kekuatan yang mendorong terjadinya tingkah laku) dan valensi (nilai region dari lingkungan psikologis bagi pribadi) serta lokomosi ( perpindahan lingkaran pribadi). Selanjutnya dapat dibahas tentang Perkembangan Kepribadian manusia . Menurut Lewin pada hakekatnya perkembangan adalah perubahan tingkah laku, yaitu makin bertambah umur seseorang variasi kegiatannya makin bertambah termasuk struktur dan organisasi tingkah lakunya, makin lama makin kompleks. Beberapa hal yang bertambah antara lain:

- Struktur relasi bertambah, awalnya pergaulan terbatas lingkungan disekitar rumah, kemudian bertambah diluar rumah/ tetangga
- Hirarki bertambah kompleks , awalnya hanya dapat menggunakan sesuatu sebagai alat permainan dengan bertambahnya umur menggunakan alat untuk memenuhi kebutuhan
- Bertambah luasnya arena aktivitas individu, makin dewasa seseorang maka arena aktivitasnya menjadi bertambah lebih luas
- Perubahan realita, artinya adalah makin bertambah usia makin dapat membedakan yang khayal dan yang realistis
- Makin terdeferensiasinya tingkah laku, mula-2 seorang anak kecil memegang sesuatu dengan 2 tangan, kemudian meningkat hanya dengan 1 tangan.
- Makin stratiifikasi, artinya makin bertambahnya umur seseorang akan semakin pandai menyembunyikan isi hatinya. Jika anak bisa berdusta semu, setelah dewasa bisa berdusta dengan sengaja.
- Penjelasan perkembangan diatas cukup menambah wawasan anda tentang bagaimana kepribadian manusia secara alami mengalami perkembangan sehingga manusia semakin dapat menyesuaikan diri dan memenuhi segala kebutuhan hidupnya baik fisik maupun psikologis.

### **F. Erik Erikson (1902-1994)**

Teori Erik Erikson (Tahapan Pembangunan Psikososial) tentang delapan tahap kepribadian. Teori ini juga melampaui masa kanak-kanak untuk melihat perkembangan di seluruh umur yang dibagi dalam 8 tingkatan.

Perkembangan kepribadian dalam teori psikoanalisis Erickson perkembangan manusia adalah salah satu teori terbaik yang dikenal dalam psikologi.

Erikson memilih untuk fokus pada pentingnya hubungan sosial pada perkembangan manusia yang meliputi urutan perkembangan seperti dalam bagan sebagai berikut :

*Trust VS Mistrust (0-1/1,5 tahun).*



*Otonomi VS Rasa Malu dan Ragu ( early childhood : 1/1,5-3 tahun).*



*Inisiatif VS Rasa Bersalah (late childhood:3-6th).*



*Industri VS Inferiority ( usia sekolah:6-12 tahun).*



*Identitas dan Penolakan VS difusi Identitas ( masa remaja: 12-20 tahun).*



*Intimasi dan Solidaritas VS Isolasi (Early adulthood : 20-35 th).*



*Generativitas VS Stagnasi/ mandeg ( middle adulthood : 35-65 th ).*



*Integritas VS Keputusasaan (later years: diatas 65 th).*

## **FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEPRIBADIAN**

Selanjutnya akan dibahas tentang beberapa faktor yang ikut menentukan kepribadian manusia, sehingga manusia menjadi semakin berkembang sebagaimana mestinya. Di bahasan ini anda akan mendapatkan pengetahuan yang mendasari perkembangan kepribadian, sekaligus dapat menjawab pertanyaan umum siapakan dan apakah yang mempengaruhi perkembangan kepribadian individu manusia .Secara garis besar faktor yang mempengaruhi perkembangan kepribadian, yaitu hereditas (*genetika*) dan lingkungan (*environment*).

### **1. Faktor Keturunan**

Yang dimaksud faktor keturunan merujuk pada faktor genetika seorang individu.

Termasuk kategori individu misalnya : tinggi fisik, bentuk wajah, gender, temperamen, komposisi otot dan refleks, tingkat energi dan iramablogis. Contoh ciri-2 tersebut adalah karakteristik yang pada umumnya dianggap, entah sepenuhnya atau secara substansial, dipengaruhi oleh siapa orang tua dari individu tersebut, yang merupakan komposisi biologis, psikologis, dan psikologis bawaan dari individu. Pernyataan tersebut kemudian didukung oleh beberapa hasil penelitian tentang : 1) penyokong genetik dari perilaku dan temperamen anak-anak 2) anak-anak kembar yang dipisahkan sejak lahir. 3) konsistensi kepuasan kerja dari waktu ke waktu dan dalam berbagai situasi.

Marilah kita coba menyimak penjelasan hasil penelitian yang berkaitan dengan faktor keturunan sebagai pendukung perkembangan kepribadian. Ilustrasi dibawah ini perlu dipahami supaya anda sedikit mendapat informasi yang cukup bervariasi tentang perkembangan kepribadian manusia.

#### *Contoh kejadian 1*

##### **Informasi I**

*Penelitian terhadap anak-anak memberikan dukungan yang kuat terhadap pengaruh dari faktor keturunan. Beberapa pernyataan dibawah ini dapat menjadi pertimbangan kebenaran teori tersebut:*

*Bukti menunjukkan bahwa sifat-sifat seperti perasaan malu, rasa takut, dan agresif dapat dikaitkan dengan karakteristik genetik bawaan.*

*Temuan ini mengemukakan bahwa beberapa sifat kepribadian mungkin dihasilkan dari kode genetik sama yang memperengaruhi faktor-faktor seperti tinggi badan dan warna rambut.*

#### *Contoh Kejadian II*

##### **Informasi II**

*Para peneliti telah mempelajari lebih dari 100 pasangan kembar identik yang dipisahkan sejaklahir dan dibesarkan secara terpisah. Hasil penelitian menunjukkan sebagai berikut :*

*Ternyata peneliti menemukan kesamaan untuk hampir setiap ciri perilaku, ini menandakan bahwa bagian variasi yang signifikan di antara anak-anak kembar ternyata terkait dengan faktor genetik.*

*Penelitian ini juga memberi kesan bahwa lingkungan pengasuhan tidak begitu memengaruhi perkembangan kepribadian atau dengan kata lain, kepribadian dari seorang kembar identik yang dibesarkan di keluarga yang berbeda ternyata lebih mirip dengan pasangan kembarnya dibandingkan kepribadian seorang kembar identik dengan saudara-saudara kandungnya yang dibesarkan bersama-sama.*

## **2. Faktor lingkungan**

Faktor lain yang memberi pengaruh cukup besar terhadap pembentukan karakter adalah lingkungan di mana seseorang tumbuh dan dibesarkan; norma dalam keluarga, teman, dan kelompok sosial; dan pengaruh-pengaruh lain yang seorang manusia dapat alami. Faktor lingkungan ini memiliki peran dalam membentuk kepribadian seseorang. Keluarga merupakan tempat yang paling dekat dan berpengaruh terhadap anggota nya termasuk individu manusia sejak masa kanak-kanak. Pola-pola perilaku yang sudah terkembangkan dalam masyarakat (bangsa) tertentu (seperti bentuk adat istiadat) sangat memungkinkan mereka untuk memiliki karakteristik kepribadian tertentu yang sama. Pola-pola perilaku yang sudah terkembangkan dalam masyarakat (bangsa) tertentu (seperti bentuk adat istiadat) sangat memungkinkan mereka untuk memiliki karakteristik kepribadian tertentu yang sama.

### 3. Sifat-Sifat Kepribadian

Para peneliti telah lama meyakini bahwa sifat-sifat kepribadian dapat membantu proses seleksi karyawan, menyesuaikan bidang pekerjaan dengan individu, dan memandu keputusan pengembangan karier. "kepribadian merupakan organisasi yang dinamis dalam individu tentang sistem psikofisik yang menentukan penyesuaiannya yang unik terhadap lingkungannya".

Pengertian tersebut dapat diartikan sebagai berikut.

1. **Dynamic**, merujuk kepada perubahan kualitas perilaku (karakteristik) individu, dari waktu ke waktu, atau dari situasi ke situasi.
2. **Organization**, yang menekankan pemolaan bagian-bagian struktur kepribadian yang independen, yang masing-masing bagian tersebut mempunyai hubungan khusus satu sama lainnya. Ini menunjukkan bahwa kepribadian itu bukan kumpulan sifat-sifat, dalam arti satu sifat ditambah dengan yang lainnya, melainkan keterkaitan antara sifat-sifat tersebut, yang satu sama lainnya saling berhubungan atau berinterelasi.
3. **Psychophysical Systems**, yang terdiri atas kebiasaan, sikap, emosi, motif, keyakinan, yang kesemuanya merupakan aspek psikis, tetapi mempunyai dasar fisik dalam diri individu, seperti: syaraf, kelenjar, atau tubuh individu secara keseluruhan. Sistem psikofisik ini meskipun mempunyai fondasi pembawaan, namun dalam perkembangannya lebih dipengaruhi oleh hasil belajar, atau diperoleh melalui pengalaman.
4. **Determine**, yang menunjuk pada peranan motivasional sistem psikofisik. Dalam diri individu, sistem ini mendasari kegiatan-kegiatan yang khas, yang mempengaruhi bentuk-bentuk. Sikap, keyakinan, kebiasaan, atau elemen-elemen sistem psikofisik lainnya muncul melalui sistem stimulus, baik dari lingkungan, maupun dari dalam diri individu sendiri.
5. **Unique**, yang menunjuk pada keunikan atau keragaman tingkah laku individu sebagai ekspresi dari pola sistem psikofisiknya. Dalam proses penyesuaian diri terhadap lingkungan, tidak ada reaksi atau respon yang sama dari dua orang, meskipun kembar identik.

## Latihan

1. Kerjakanlah secara berkelompok (maksimal 4 orang) untuk membahas beberapa topik dibawah ini :
  - a. Tentukan beberapa pasien dengan beberapa kelompok umur yaitu : Bayi, anak, remaja, dewasa muda, dewasa tua, lansia.
  - b. Buatlah identifikas/pemisahan berdasarkan kelompok umur tsb.
  - c. Amatilah bersama teman sekelompok tentang tingkah laku yang dialami pasien , anda boleh menanyakan langsung kepada pasien tentang ciri-ciri kepribadian sesuai tingkat usianya. Jika pasien kelompok bayi/anak, libatkanlah orangtua/keluarga

Buatlah pembahasan atas hal-hal/masalah (jika ada) yang sudah anda temukan, jelaskanlah mengapa demikian.

## Ringkasan

Belajar tentang Pengembangan kepribadian yang berarti mempelajari kemauan individu manusia untuk menata sistem dalam diri dan perilakunya. Artinya seseorang akan menampilkan sesuatu untuk dipersepsikan oleh orang lain dengan baik. Beberapa ahli yang menyampaikan tentang Perkembangan kepribadian adalah : Sigmund Freud, Alfred Adler, Karen Horney, HS Sullivan, Kurt Lewin, Erik Erison. Dari masing-masing penjelasan teori memberikan penjelasan yang bervariasi namun masih serupa maknanya tentang perkembangan kepribadian manusia. Beberapa ahli menjelaskan proses perkembangan sejak rentang konsepsi sd lansia, ahli lain menjelaskan hanya pada tahapan tertentu. Selain pembahasan perkembangan yang secara teori telah dijelaskan para ahli. Perkembangan kepribadian manusia juga ditentukan oleh beberapa fakto rmeliputi: faktor keturunan (hereditas), dan faktor lingkungan.

## Test 2

1. Manakah yang benar dari pernyataan dibawah ini tentang Pengertian dari Perkembangan kepribadian adalah:
  - a. Proses hasil rekayasa manusia untuk memperkaya pengalaman hidup
  - b. Proses alami yang terjadi pada manusia sepanjang daur kehidupannya dengan menunjukkan ciri-ciri yang terus berubah secara kualitas
  - c. Hasil belajar formal manusia selama masa kehidupan
  - d. Sesuatu pengalaman manusia yang diperoleh dari tehnologi.
  
2. Ada beberapa ahli telah menyampaikan tentang teori perkembangan kepribadian manusia. Jelaskan pendapat salah satu ahli yang menyatakan perkembangan manusia sejak lahir sd lansia (sepanjang daur kehidupan manusia).
  - a. Maslow
  - b. Khalish
  - c. Erickson
  - d. Aristoteles
  
3. Sebutkan Salah satu faktor penentu perkembangan kepribadian manusia :
  - a. Faktor Pendidikan
  - b. Faktor kesehatan
  - c. Faktor keturunan
  - d. Faktor Pekerjaan

4. Salah satu contoh faktor lingkungan yang dapat mempengaruhi kepribadian antara lain :
  - a. Keluarga dan Sekolah
  - b. Berat badan lahir dan status kesehatan
  - c. Genetik dan warna kulit
  - d. Umur dan tingkat pendidikan
  
5. Buatlah contoh-contoh permasalahan yang terjadi di masyarakat akibat perkembangan kepribadian yang tidak normal.
  - a. Anak dengan perilaku seksual menyimpang
  - b. Remaja dengan prestasi olah raga
  - c. Bayi dengan status gizi kurang
  - d. Remaja dengan cacat bawaan

## Topik 3

### Kesadaran Diri dan Afek Emosi Manusia

Pada Topik ini akan dibahas tentang kemampuan untuk berpikir dalam arti "self concept memusatkan perhatian memperoleh informasi dan bertindak sehubungan dengan konsep diri (Ram Harre & Roger Lamb.). Sebagai Perawat harus dapat mengkaji perasaan, reaksi dan perilakunya secara pribadi maupun sebagai pemberi perawatan. Untuk itu penting untuk dapat menjawab "SIAPA SAYA".

Dengan mengetahui sifat sendiri diharapkan perawat dapat memakai dirinya secara terapeutik untuk menolong klien tanpa merusak integritas diri.

#### PENGERTIAN KESADARAN DIRI

Kesadaran diri akan membuat perawat menerima perbedaan dan keunikan orang lain (klien). Dibawah ini dapat ditunjuk analog dari kesadaran yang terkenal dengan teori ' Johari Windows'

*Johari Window (Stuart & Sundeen 1987)*  
Menggambarkan tentang perilaku, pikiran, perasaan seseorang yaitu:

<p>1 (Daerah Terbuka) Diketahui oleh diri sendiri dan orang lain</p>	<p>2 (Daerah Buta) Hanya diketahui oleh orang lain</p>
<p>3 (Daerah Tertutup) Hanya diketahui oleh dirinya sendiri</p>	<p>4 (Daerah Gelap) Tidak diketahui oleh siapapun</p>

Gambar diatas mengumpamakan perilaku dan pikiran perasaan kita, yaitu sedang berada dimanakah seseorang tersebut, apakah pada kuadran 1 atau yang lain. Secara terperinci jendela Johari Windows dapat dijelaskan sebagai berikut :

- Daerah Terbuka ( Open Self)
  - Daerah terbuka berisikan semua informasi, perilaku, sikap, perasaan, keinginan, motivasi, gagasan dan sebagainya yang diketahui diri sendiri dan orang lain.
- Daerah Buta (Blind Self)
  - Daerah buta berisikan informasi tentang diri kita yang diketahui orang lain, tetapi kita sendiri tidak mengetahuinya. Contoh kebiasaan-kebiasaan kecil yang tidak disadarinya ( kata-kata " ya kan, ya - ya, anu...., terus-terus dsb. Memegang-megang hidung, melempar rambut dsb. Atau hal-hal lain yang lebih berarti seperti sikap defensif atau pengalaman terpendam).
- Daerah Tertutup (Hidden Self)

- Daerah tertutup mengandung semua hal yang anda ketahui tentang diri sendiri dan tentang orang lain, tetapi anda simpan hanya untuk anda sendiri. Daerah unt6uk merahasiakan segala sesuatu tentang diri sendiri dan orang lain.
- Daerah Gelap (Unknown Self)
 

Daerah gelap adalah bagian dari diri kita yang tidak diketahui oleh diri kita sendiri maupun orang lain. Ini adalah informasi yang tenggelam dalam bawah sadar atau sesuatu yang luput dari perhatian.

Kita memperoleh gambaran tentang daerah gelap ini dari sejumlah sumber. Adakalanya daerah ini terungkap melalui perubahan temporer akibat minum obat, melalui kondisi eksperimen khusus seperti hipnotis, eprivasi sensori atau melalui tes proyektif atau mimpi. Eksplorasi daerah gelap melalui interaksi yang terbuka, jujur dan empatik dengan rasa saling percaya dengan orang lain, orang tua, sahabat, suami, istri, kekasih; merupakan cara efektif untuk memperoleh gambaran. Beberapa prinsip yang dapat diambil dari tabel Johari Window adalah :

  1. Perubahan satu kuadran akan mempengaruhi kuadran lain.
  2. Jika kuadran 1 paling kecil, berarti kesadaran diri kurang atau komunikasi buruk.
  3. Kuadran 1 paling besar, berarti "KESADARAN DIRI TINGGI" ATAU KOMUNIKASINYA BAIK".

#### **CARA MENINGKATKAN KESADARAN DIRI MELALUI**

- Mempelajari diri sendiri.
 

Proses eksplorasi diri sendiri, termasuk pikiran, perasaan, perilaku dan pengalaman yang menyenangkan serta hubungan interpersonal.
- Belajar dari orang lain
 

Kesadaran dan keterbukaan menerima umpan balik orang lain akan meningkatkan pengetahuan tentang diri-sendiri.

Aspek negatif memberi kesadaran bagi individu akan selalu berkembang setiap menerima umpan balik.
- Membuka diri
 

Keterbukaan merupakan salah satu kriteria kepribadian yang sehat. Untuk ini harus ada teman intim yang dapat dipercaya tempat menceritakan hal yang merupakan rahasia.
- Menurut Buku Komunikasi antar Manusia , J.A. Devito, 96 terdapat lima cara meningkatkan kesadaran diri :
  - Dialog dengan diri sendiri
    - Tidak seorangpun mengetahui diri anda lebih baik daripada anda sendiri. Salah satu cara yang bisa dilakukan adalah ;
    - Melakukan tes " Siapa Saya? Secara informal (Bugental dan Zelen, '50).
    - Berilah judul pada sehelei kerta "Siapa Saya ? dan tuliskan 10, 15 atau 20 kali, SAYA adalah ; .....
    - Berikan dua judul pada kertas lain dengan membuat kolom :

1. Kekuatan atau keunggulan
2. Kelemahan atau kekurangan
3. Isilah masing-masing kolom dengan secepat mungkin.

- Buatlah judul lagi pada kertas lain dengan menuliskan "saya ingin memperbaiki/meningkatkan..... saya" sebanyak anda bisa, misalnya dalam waktu lima menit.

- Mendengarkan

Orang lain senantiasa memberikan umpan balik yang sangattr kita perlukan untuk meningkatkan kesadaran diri. Dalam setiap interaksi antarpribadi, orang lain mengomentari kita dengan berbagai cara- tentang apa yang kita lakukan, apa yang kita katakan, bagaimana penampilan kita. Adakalanya komentar eksplisit"anda benar-benar lesu hari ini,: atau komentar eksplisit ' Pandangan kosong, menghindari kontak mata. Atau dengan cara "tersembunyi " dibalik cara orang lain memandang kita, cara mereka mebicarakannya atai minat mereka terhadap apa yang kita katakan. Perhatikan dengan cermat macam-macam informasi baik verbal maupun non verbal untuk meningkatkan kesadaran diri.

- Mengurangi daerah buta

Secara aktif carilah informasi untuk mengurangi daerah buta. Orang akan mengungkapkan informasi seperti itu bila anda mendorong mereka. Manfaatkan situasi-situasi tertentu setiap hari untuk mendapatkan informasi diri. Contoh : " Menurut anda apakah saya terlalu keras menanyakan hak-hak saya tadi ?.

- Amatilah diri anda yang berbeda-beda

Melihat diri sendiri melalui kaca mata orang lain. Bagi setiap mereka, kita adalah orang yang berbeda-beda, tetapi sebenarnya kita adalah semua pandangan mereka itu. Contoh cara berlatih, bayangkan bagaimana kita dilihat oleh kekasih, suami, istri, anak, teman dekat, dosen atau orang asing ketika kita bersama mereka.

- Memperluas daerah terbuka

Bila anda mengungkapkan diri anda kepada orang lain, sekaligus anda mengungkapkan diri anda kepada diri sendiri. Sehingga anda akan melihat lebih jelas apa yang selama ini tidap tampak. Dengan mendiskusikan diri sendiri. Akan menemukan hubungan-hubungan yang hilang. Dengan bantuan umpan balik, akan menemukan pandangan - pandangan baru.

Proses meningkatkan kesadaran diri sering menyakitkan dan tidak mudah khususnya jika ditemukan konflik dengan ideal diri.

Agar menggunakan diri secarea efektif, perawat harus mempunyai :

- a. Konsep diri yang stabil.
- b. Harga diri yang adekuat.
- c. Mengusahakan hubungan yang konstruktif dengan orang lain.
- d. Menghadapi kenyataan dalam membantu klien.

## **PENGERTIAN BEBERAPA ISTILAH YANG SERING DIGUNAKAN**

Sebagai tambahan pengetahuan dan untuk melengkapi pemahaman anda tentang kepribadian manusia selanjutnya anda bisa menambah wawasan tentang afek – emosi. Untuk lebih jelasnya beberapa teori dibawah ini memberikan pengertian tersendiri sebagai berikut.

Afek adalah "Nada" perasaan, menyenangkan atau tidak (kebanggaan, kekecewaan, kasih sayang), yang menyertai suatu pikiran dan biasanya berlangsung lama serta kurang disertai oleh komponen fisiologik.

Emosi adalah "Manifestasi " afek - keluar dan disertai oleh banyak komponen fisiologik, lagi pula biasanya berlangsung relatif tidak lama (ketakutan, kecemasan, depresi dan kegembiraan).

*(W.F. Maramis)*

Emosi adalah besarnya respon warisan dari Arousal/gerak yang dipunyai untuk satu nilai kelangsungan hidupnya didalam evolusi. Emosi merupakan banyak hal dari sensai. Emosi adalah individu yang sedang dalam memilih alternatif penentuan keputusan dan mengalami kesulitan dalam menemukan ideal diri.

*(Charles Darwin)*

Emosi adalah keadaan komplek dari individu yang menyangkut kesadaran dalam sensasi dan ekspresi luar yang berupa polemik yang mendorong kita untuk menyatakan perilaku.

*(Tri Rusmi W; Ilmu perilaku, P. 105)*

Emosi adalah :

- Suatu keadaan yang merupakan sumber penggerak / pembangkit manusia untuk berbuat.
- Suatu keadaan yang mempengaruhi dan menyertai penyesuaian diri secara umum, keadaan merupakan penggerak mental dan titik bagi individu dan yang dapat dilihat melalui tingkah laku luar.
- Dinamika terhadap penyesuaian diri individu yang bekerja untuk mendatangkan rasa puas, perlindungan dan kesejahteraan.

## **FAKTOR-FAKTOR PENTING DALAM EMOSI**

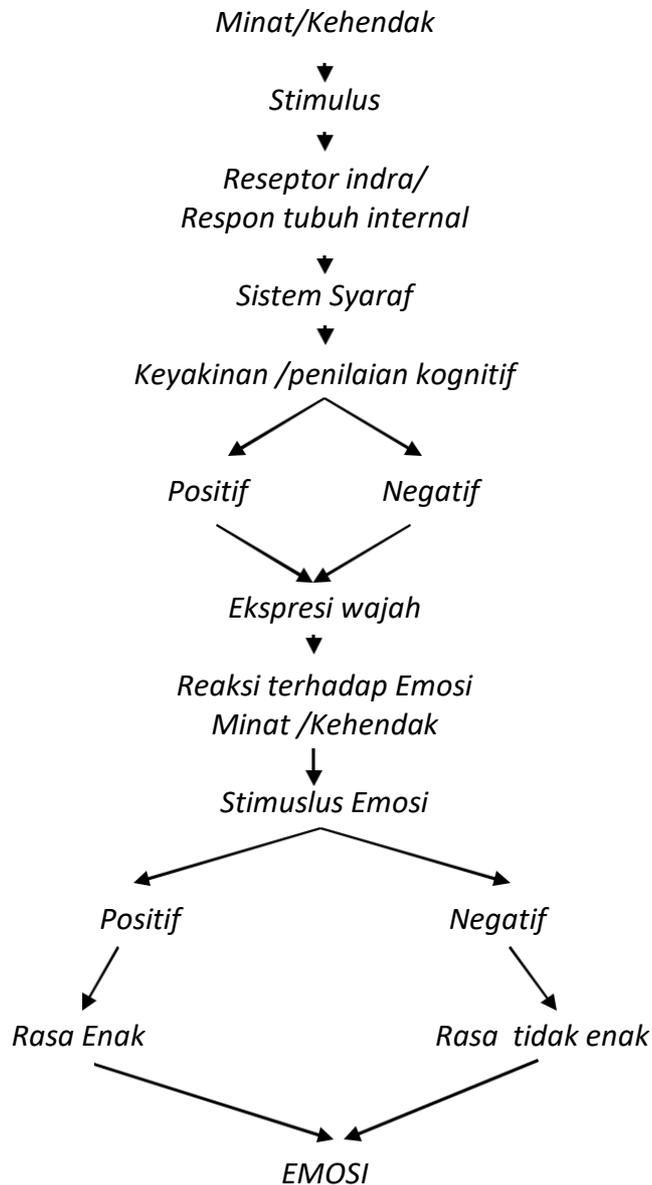
Beberapa faktor dibawah ini terjadi akibat rangsangan dari adanya perasaan emosi diri.

- a. Emosi dapat merangsang
- b. Pikiran baru.
- c. Kayalan baru.
- d. Tingkah laku baru.

Emosi -- Respon yang berbeda -- mempengaruhi seseorang dalam membuat keputusan.

Emosi -- tidak memaksa individu untuk bertindak laku secara tertentu tetapi mengarahkan.

### PROSES EMOSI



### AFEK DAN EMOSI YANG MELEKAT PADA EKSISTENSI MANUSIA

Jika dikatakan Normal maka fungsi individu tidak terganggu yang ditandai dengan adanya : Kebanggaan, Kegembiraan, Ketakutan seseorang "dalam batas tertentu".

Dan jika dikatakan tidak normal maka fungsi individu terganggu dan dapat terjadi gangguan antara lain: Depresi yang ditandai adanya tanda-tanda antara lain : Rasa sedih, Susah merasa tidak berguna, kehilangan, tidak ada harapan dan putus asa, serta

menarik diri. Bisa juga diikuti tanda-tanda fisik yang lain yaitu : Anoreksi, konstipasi, kulit dingin dll. Selain depresi ada juga gangguan berupa kecemasan yang ditandai dengan adanya kekuatiran, gugup dandisertai tanda fisik palpitasi, keringat dingin, dan peningkatan peristaltik usus.

Beberapa ciri lain yang masih terjadi pada kondisi gangguan adalah sebagai berikut:

1. Eforia ; rasa riang, senang, bahagia --- berlebihan dan tidak sesuai dengan keadaan.
2. Anhedonia; ketidakmampuan merasakan kesenangan, tidak timbul perasaan senang dengan aktifitas yang biasanya menyenangkan baginya.
3. Kedangkalan ; kemiskinan afek dan emosi secara umum (berlaku secara kuantitatif) afek datar. Afek tumpul.
4. Ambivalensia; afek dan emosi yang berlawanan bersama-sama terhadap seseorang , obyek atau suatu hal; "benci tapi rindu".
5. Afek dan emosi labil ; berubah-ubah secara cepat -- mendadak marah, menangis dan gembira.
6. Apati; berkurangnya afek dan emosi terhadap suatu/semua hal disertai rasa terpengcil dan rasa tidak peduli.

## MANAGEMENT EMOSI

Manajemen emosi merupakan upaya untuk menyelesaikan permasalahan yang berkaitan dengan emosi setiap orang. Ada beberapa cara yang dapat ditempuh dalam mengelola emosi, yaitu antara lain dengan menggunakan akal/ Rasional kita, dapat juga dengan memikirkan kembali sebab-sebab kecemasan, serta dengan mempertanyakan asumsi-asumsi yang melandasi dan siap menghadapi yang terburuk. Langkah-langkah tersebut sebagai perwujudan dari penyelesaian masalah emosi yang dapat dipilih.

*Langkah lain adalah pengambilan keputusan dengan urutan sebagai berikut:*

*Pemilihan  $\Rightarrow$  Menyerang  $\Rightarrow$  Ekstration  $\Rightarrow$  Relaksasi*

Secara tehnik prblem solving penyelesaian emosi juga dapat dilakukan. Langkah-langkah penyelesaian masalah dengan problem solving yang dimaksud misalnya : mengaku...., mempertahankan...., memperbaiki...., Introspeksi...., Mengevaluasi standart norma, mengambil tanggung jawab, dan merubah tingkah laku.

## Latihan

Untuk bisa menilai kesadaran diri anda cobalah anda merefleksikan diri anda dengan mencoba teori johari window. Dengan johariwindow anda akan dapat menntukan dimana posisi kuadran anda. Setelah mendapatkan kesimpulan tentang diri anda silahkan anda mengartikan sendiri apa yang menjadi hasil dari refleksi sesuai teori Johari Window.

Laporkan dalam bentuk tulisan sesuai hasil uraian anda. Anda boleh mengerjakan secara berkelompok untuk dapat memahami teori yang ada bersama-sama teman lain.

## Ringkasan

Kesadaran diri sebagai bentuk dan upaya seseorang memahami diri sendiri secara utuh. Dengan menggunakan pendekatan teori johari window adalah sebagai sarana untuk melihat diri sebagai sebuah analogi/ perumpamaan. Kesadaran diri perlu diketahui dan disadari supaya memberikan efek yang positif kita untuk mau melihat orang lain secara apa adanya, dan menyadari berartinya orang lain untuk kita. Sedangkan afek emosi adalah penjelasan yang berkaitan dengan respon seseorang dalam menanggapi rangsang dari luar. Emosi sebagai tanda adanya respon dari diri seseorang, sehingga perlunya adanya tanggapan yang segera baik negatif maupun positif. Dalam gambaran proses terjadinya emosi dipengaruhi oleh beberapa hal seperti respon, sistem syaraf, yang kemudian akan menimbulkan reaksi positif dan atau negatif. Secara umum emosi dapat diatur dengan manajemen emosi yang salah satunya adalah problem solving supaya seseorang dapat mengendalikan diri mengatur emosinya.

## Test 3

1. Pengertian dari Kesadaran diri adalah :
  - a. Penilaian terhadap diri sendiri
  - b. Penilaian terhadap orang lain
  - c. Tanggapan rangsang tubuh
  - d. Apa yang dipikirkan jadi kenyataan
  
2. Faktor apakah yang mempengaruhi kesadaran diri seseorang :
  - a. Faktor Ekonomi
  - b. Status sosial
  - c. Alam perasaan dan pikiran
  - d. Lingkungan kerja
  
3. Apakah manfaat dari meningkatkan kesadaran diri seseorang
  - a. Untuk mendapatkan persepsi yang positif terhadap orang lain dan diri sendiri
  - b. Agar kelihatan baik di hadapan orang lain
  - c. Meraih target sesuai yang diinginkan
  - d. Meningkatkan perhatian terhadap oranglain

4. Pengertian dari emosi adalah :
  - a. Rasa ingin marah seseorang
  - b. Respon akibat sesuatu minat yang telah ditanggapi
  - c. Perilaku yang negatif seseorang
  - d. Persepsi atas informasi yang diterima
  
5. Dibawah ini yang termasuk penyelesaian masalah emosi dengan problem solving adalah :
  - a. Mengakui .... dan memperbaiki.....
  - b. Menyerang lawan
  - c. Relaksasi
  - d. Mempertahankan keadaan

## Kunci Jawaban Tes

Tes 1

A  
B  
D  
B  
C  
A  
C  
A

Tes 2

B  
C  
C  
A  
A

Tes 3

A  
C  
A  
B  
A

## Daftar Pustaka

Desmita. 2009. *Psikologi Perkembangan*. Bandung: PT.Remaja

Rosdakarya Hurlock, 1980, *Psikologi Perkembangan*, Jakarta, Erlangga

Notoatmodjo, Soekidjo.2008. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*.Jakarta: Rineka

Cipta Sujanto, A, 1999, *Psikologi Kepribadian*, Surabaya, Bumi Aksara

Slameto. 2003. *Belajar dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suparno, P. 2008. *Teori Perkembangan Kognitif Jean Piaget*. Jakarta: Rineka Cipta

Wawan dan Dewi. 2010. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Manusia*.  
Yogyakarta : Numed.

## **BAB II**

# **MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN PERSEPSI MANUSIA DALAM PENGEMBANGAN KEPRIBADIAN**

*Ns. Hasian Leniwita, S.Kep.,M.Kep*

*Ns. Yanti Anggraini,S.Kep.,M.Kep*

### **PENDAHULUAN**

Penyusunan Bab ini dimaksudkan untuk semakin melengkapi substansi konsep pengembangan kepribadian yang ada dalam Bab terdahulu. Dalam Bab ini dijelaskan konsep-konsep yang masih seputar dukungan terhadap munculnya kepribadian yang unggul sebagai modal dasar dalam memasuki dunia profesi keperawatan. Dengan bahan baca ini seorang mahasiswa calon perawat akan lebih memiliki wawasan dan pemahaman tentang konsep kepribadian.

Untuk itu dalam Bab kedua ini berisikan materi motivasi , komunikasi, dan persepsi manusia. Komunikasi merupakan salah satu basic science dan ketrampilan dasar yang harus dimiliki perawat. Dengan kemampuan komunikasi, maka perawat akan dapat melalui tahapan membina hubungan dengan pasien, yang merupakan bagian dari hubungan profesional perawat – pasien. Kenyataannya pada tahapan tersebut perawat belajar melakukan pendekatan untuk memberikan bantuan profesional asuhan keperawatan pasien.

Dalam hubungan profesional perawat-pasien kemampuan komunikasi khususnya komunikasi terapeutik sebagai kemampuan dasar sebaiknya telah dimiliki perawat. Dengan komunikasi terapeutik dapat membangun hubungan perawat –pasien sebagai hubungan profesional yang harmonis, karena perawat dapat menunjukkan karakteristik layanan yang profesional melalui ketrampilan berkomunikasi. Bahkan tidak jarang komunikasi terapeutik membawa kesembuhan bagi pasien karena sangat khas, untuk diterapkan perawat kepada pasien sebagai ciri-ciri perawat profesional.

Topik lain dalam Bab ini yang mendukung untuk membentuk kepribadian serta perkembangan adalah motivasi manusia. Motivasi sebagai bagian dari komponen pribadi manusia yang sangat dibutuhkan dalam aktivitas dan kehidupan perawat. Motivasi sangat berperan dalam kehidupan profesi perawat, karena setiap saat berfungsi sebagai pendorong individu baik internal maupun eksternal. Setiap saat perawat bekerja sangat membutuhkan dorongan dari dalam untuk dapat melaksanakan pekerjaan dengan tulus, ikhlas, dan bersungguh-sungguh.

Penjelasan lain yang juga sangat penting dalam mendukung pengembangan kepribadian adalah pemahaman tentang persepsi manusia. Konsep ini lebih memberikan pengertian tentang proses yang terjadi di dalam diri individu yang dimulai dengan diterimanya rangsang, sampai rangsang itu disadari dan dimengerti oleh individu. Proses ini

sebagai proses internalisasi dalam diri individu untuk kemudian dimaknai dan dipahami. Selanjutnya persepsi akan menjadi bagian dari yang membentuk kepribadian manusia.

Pada akhirnya seluruh materi yang terdapat dalam Bab ini dapat bermanfaat untuk mendukung keseluruhan topik mata kuliah etika keperawatan dan keperawatan profesional dan setelah mempelajari Bab ini tujuan pembelajaran ini mahasiswa mampu menjelaskan konsep motivasi, komunikasi dan kesadaran diri manusia.

Bab ini disusun untuk memberikan fasilitas bahan baca bagi peserta didik, untuk mata kuliah etika keperawatan dan keperawatan profesional. Dalam Bab ini akan dijabarkan materi-materi yang saling berkaitan sebagai berikut :

**Konsep Motivasi**, dapat dijelaskan bahwa motivasi manusia tidak dapat diamati secara langsung, tetapi dapat diinterpretasikan dari tingkah lakunya. Motivasi juga merupakan suatu perubahan energi dalam diri seseorang yang ditandai dengan munculnya feeling dan didahului dengan tanggapan terhadap tujuan. Artinya bahwa, motivasi merupakan dorongan dalam diri seseorang yang menyebabkan orang tersebut melakukan kegiatan tertentu. Cakupan materi yang dibahas dalam konsep motivasi ini meliputi : pengertian motivasi, manfaat motivasi, area motivasi dan variabel motivasi. Keseluruhan materi akan diikuti penjelasan dan contoh yang aplikatif.

**Konsep Komunikasi**, Komunikasi merupakan kegiatan dalam menyampaikan informasi, secara umum memerlukan komponen pengirim, pesan yang dikirim, dan penerima pesan yang dituju. Komunikasi dipelajari untuk melengkapi kemampuan perawat dalam membina hubungan dengan pasien. Keluasan materi komunikasi di Bab ini meliputi : pengertian komunikasi, strategi komunikasi efektif, tehnik komunikasi, serta aplikasi komunikasi dalam hubungan perawat – pasien.

**Konsep Persepsi**, secara luas persepsi manusia merupakan proses yang terjadi di dalam diri individu yang dimulai dengan diterimanya rangsang, sampai rangsang itu disadari dan dimengerti oleh individu sehingga individu dapat mengenali dirinya sendiri dan keadaan di sekitarnya. Konsep ini untuk lebih mendukung dan melengkapi pemahaman peserta didik untuk mampu menjelaskan tentang kepribadian manusia. Dari keseluruhan materi diatas dapat dirumuskan tujuan belajar secara umum dan khusus sebagai berikut :

Setelah mendapat pembelajaran tentang konsep motivasi, komunikasi dan persepsi manusia, mahasiswa dapat memahami dan menerapkannya dalam praktek Pengembangan Kepribadian. Secara khusus, setelah mempelajari Bab ini mahasiswa akan dapat :

- Menjelaskan pengertian motivasi
- Menjelaskan manfaat motivasi
- Mengetahui area dan variabel motivasi
- Membuat contoh-contoh aplikasi motivasi diri
- Menjelaskan pengertian komunikasi
- Menjelaskan komunikasi yang efektif (goodcommunication)
- Memahami tehnik komunikasi dalam pengembangan kepribadian

- Memahami aplikasi komunikasi umum dan khusus perawat – pasien
- Menjelaskan pengertian tentang persepsi
- Menjelaskan macam-macam persepsi
- Memahami faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi.
- Memahami pengindraan bagian dari persepsi.

Untuk lebih memudahkan belajar Bab ini maka sebaiknya mengikuti langkah-langkah sebagai berikut :

- Pahami dulu tentang pengertian konsep motivasi manusia, berdasarkan teori, ciri-cirinya. beserta struktur kepribadian.
- Selanjutnya Anda dapat mempelajari konsep komunikasi efektif, yang menyangkut pengertian, bentuk dan faktor yang mempengaruhi kepribadian manusia.
- Setelah itu diperluas pada bahan materi tentang konsep persepsi manusia, yang akan mendukung dalam membentuk kepercayaan diri, adaptasi diri, dan perubahan diri dalam kepribadian manusia.

Pada akhirnya semua materi akan diinternalisasi, dan akan dapat dicoba mengaplikasikannya dengan membuat contoh-contoh tentang motivasi, komunikasi efektif dan persepsi manusia yang nyata, serta cara mengaplikasikannya dilingkungan seseorang berada.

# Topik 1

## Konsep Motivasi Manusia

Untuk semakin memperjelas pemahaman motivasi dan untuk memperkaya materi dan pengetahuan dibawah ini adalah penjelasan tentang motivasi berikut menurut pendapat beberapa ahli. Motivasi ialah keinginan untuk berbuat sesuatu, sedangkan motif adalah kebutuhan (*need*), keinginan (*wish*), dorongan (*desire*) atau impuls. Motivasi merupakan keinginan yang terdapat pada seseorang individu yang merangsangnya untuk melakukan tindakan atau sesuatu yang menjadi dasar atau alasan seseorang berperilaku. *Motivation in terms of some outward behavior*. Motivasi berasal dari kata *movere* yang artinya menggerakkan (*to move*).

### PENGERTIAN MOTIVASI

Beberapa teori yang disampaikan oleh para ahli adalah sebagai berikut :

**Mc Clelland (1975)** berpendapat bahwa, motivasi terbentuk karena adanya kebutuhan atau *need* yang tidak terpenuhi, sehingga mengakibatkan individu mengalami tekanan. Pada saat kebutuhan belum terpenuhi, individu mengalami ketidakseimbangan. Untuk mengurangi tekanan tersebut individu melakukan usaha konkret tertentu untuk memenuhi kebutuhan tersebut, sehingga keseimbangan tersebut tercapai kembali (Jurnal, Ilmu Pendidikan, 1999).

**Campbell, dkk.(1970)**, menyatakan bahwa motivasi berhubungan dengan masalah (1) pengarahan perilaku (2) kekuatan reaksi atau upaya kerja setelah seorang karyawan telah memutuskan arah tindakan-tindakan tertentu (3) persisten perilaku, atau berapa lama orang yang bersangkutan melanjutkan pelaksanaan perilaku dengan cara tertentu (Winardi, 2007).

**Sigmund Freud** seorang psikoanalisis bahkan menyampaikan bahwa motivasi bawah sadar, yaitu kebanyakan tingkah laku mereka justru dipengaruhi oleh keinginan dan kebutuhan yang tidak mereka sadari (Hersey, 1977).

**Robbins dan Mary Coulter (1990)**, tentang motivasi karyawan (*employee motivation*) yaitu, “Kesediaan untuk melaksanakan upaya tinggi untuk mencapai tujuan-tujuan keorganisasian, yang dikondisikan oleh kemampuan untuk emenuhi kebutuhan individu tertentu” (Winardi, 2007).

**Mitchell (1982)**, secara definisi dijelaskan bahwa, “...Motivasi mewakili proses-proses psikologikal, yang menyebabkan timbulnya, diarahkannya, dan terjadinya persistensi kegiatan-kegiatan sukarela (*volunteer*) yang diarahkan kearah tujuan tertentu (Winardi 2007).

**Menurut Gray dkk. (1984)** bahwa, “...Motivasi merupakan hasil sejumlah proses yang bersifat internal dan eksternal bagi seorang individu, yang menyebabkan timbulnya sikap entusiasme dan persistensi dalam hal melaksanakan kegiatan-kegiatan tertentu” (Winardi, 2007).

**Usman H., 2006**, Motivasi kerja dapat diartikan sebagai keinginan atau kebutuhan yang melatarbelakangi seseorang sehingga terdorong untuk bekerja.

Pada akhirnya motivasi orang tergantung kepada kekuatan motif mereka. Motif kadang-kadang dirumuskan sebagai kebutuhan-kebutuhan, keinginan-keinginan, dorongan-dorongan, bisikan-bisikan hati (*impulses*) dalam diri individu. Motif diarahkan kepada tujuan (*goals*) baik disadari atau tidak disadari. Motif adalah 'mengapa' (*why*) berperilaku. Motif membangunkan dan memelihara kegiatan dan menentukan arah umum perilaku seseorang. Menurut jenisnya ada motivasi ekstrinsik yaitu motivasi yang timbul karena pengaruh dari luar. Ada juga motivasi intrinsik yaitu motivasi yang timbul dari dalam diri sendiri. Motivasi intrinsik biasanya lebih bertahan lama dan efektif dibandingkan ekstrinsik (Usman H, 2006).

Selanjutnya secara riil dapat dijelaskan juga bahwa motivasi merupakan proses keterkaitan antara usaha dan pemuasan kebutuhan tertentu, yang juga merupakan kesediaan untuk mengerahkan usaha tingkat tinggi untuk mencapai tujuan organisasi. Kebutuhan yang dimaksud adalah kondisi internal seseorang yang menyebabkan hasil usaha menjadi menarik. Yang berarti motivasi bersumber dari dalam diri seseorang yang disebut sebagai motivasi intrinsik dan bersumber dari lingkungan yang disebut motivasi ekstrinsik (Siagian, P.S., 2004). Jika seseorang termotivasi maka akan dapat menjalankan tugas yang dibebankan dengan baik, bahkan tanpa harus diawasi dan atau diperintah oleh atasannya.

## **MANFAAT MOTIVASI DALAM HIDUP**

Pada materi kelanjutan ini, setelah anda memahami pengertian motivasi, anda bisa menyimak tentang peran dan manfaat motivasi bagi kehidupan sebagaimana besar manusia. Beberapa orang menyadari kebutuhan akan motivasi, sehingga seseorang akan semakin memiliki semangat untuk mencapai suatu target dan memenuhi kebutuhan. Ketika pencapaian target dan pemenuhan kebutuhan tersebut disadari, maka sebenarnya manusia telah menemukan sebagaimana jalan keluar yang tepat dalam menyelesaikan masalah hidupnya, namun faktanya belum semua orang menyadari akan kebutuhan itu, dan akhirnya kurang berusaha menemukan motivasi dalam hidupnya.

Manusia bukan saja menunjukkan perbedaan-perbedaan dalam kemampuan mereka untuk melakukan sesuatu, tetapi keinginan mereka untuk melakukan sesuatu atau motivasi juga berbeda. Motivasi orang tergantung pada kekuatan moti-motif mereka. Motif-motif masing-masing individu, kadang dinyatakan orang sebagai kebutuhan, keinginan, dorongan atau impuls-impuls yang muncul dalam diri seorang individu. Motif-motif diarahkan pada tujuan yang muncul dalam kondisi sadar atau dalam kondisi di bawah sadar. (Winardi, 2007)

Motif-motif merupakan "mengapa" dari perilaku. Mereka muncul, mempertahankan aktivitas, dan mendeterminasi arah umum perilaku seorang individu. Pada intinya dapat dikatakan, bahwa motif-motif atau kebutuhan-kebutuhan merupakan penyebab terjadinya tindakan-tindakan. Dalam konteks yang ada, istilah kebutuhan hendaknya jangan dikaitkan dengan kondisi yang mendesak untuk melakukan atau setiap keinginan yang mendesak

untuk melakukan sesuatu hal. Ia hanya berarti sesuatu dalam diri seorang individu yang mendorongnya melakukan sesuatu tindakan. (Winardi, 2007)

Secara umum Motivasi tidak bisa dianggap sepele, karena ini berhubungan dengan semangat anda menjalani hidup yang sukses, yang erat berkaitan dengan keseriusan, tujuan, serta ketekunan seorang untuk meraih maksud hatinya. Tiga elemen dasar didalam definisi ini yaitu intensitas, arah, serta ketekunan.

Betapa pentingnya kata motivasi mampu menginspirasi para penemu kehidupan baru. Kutipan maslow, teori x serta y douglas mcgregor ataupun teori semangat modern, memberikan kita makna semangat yaitu alasan yang mendasari sesuatu perbuatan yang dikerjakan oleh seorang individu. Satu orang dikatakan mempunyai semangat tinggi bisa disimpulkan orang tersebut mempunyai alasan yang amat kuat untuk meraih yang diinginkannya saat ini.

Sebuah kutipan menyatakan bahwa motivasi bukan hanya sekedar kata-kata dan bukan hanya kata mutiara untuk semangat hidup ataupun kata cinta, tapi motivasi lebih dari pencapaian semangat hidup yang sulit. Dengan kata motivasi orang akan berbuat sesuatu yg special dan akan dapat meraih hidup sukses. Dengan demikian motivasi hidup bukanlah pilar sukses melainkan, pendorong dan pembangkit semangat. Motivasi yang sesungguhnya adalah kata-kata motivasi yang ada dalam diri anda, Kata yang ada dalam hati nurani anda.

## **AREA MOTIVASI MANUSIA**

Ada berbagai penjelasan tentang motivasi manusia, sehingga membuat manusia menjadi lebih bersemangat dan mempunyai banyak harapan. Anda masih harus memahami dan menambah pengetahuan, ternyata ada area yang disebut sebagai area motivasi manusia. Terdapat Empat area utama motivasi manusia yaitu: makanan, [cinta](#), [seks](#), dan pencapaian. Pada prinsipnya tujuan-tujuan yang mendasari motivasi ditentukan sendiri oleh individu yang melakukannya, individu dianggap tergerak untuk mencapai tujuan karena motivasi [intrinsik](#) dan ekstrinsik. Yang dimaksud motivasi intrinsik adalah : keinginan beraktivitas atau meraih pencapaian tertentu semata-mata demi kesenangan atau kepuasan dari melakukan aktivitas tersebut., sedangkan motivasi [ekstrinsik](#), yakni keinginan untuk mengejar suatu tujuan yang diakibatkan oleh imbalan-imbalan eksternal. Dibawah ini ada penjelasan lain tentang motivasi intrinsik dan ekstrinsik yaitu:

### **1. Motivasi Instrinsik**

Yaitu motif-motif yang berfungsi secara alami tanpa perlu rangsangan dari luar.. Hal ini dapat ditunjukkan dengan beberapa dorongan untuk mengetahui dan menyelidiki sesuatu yang belum diketahui secara jelas dan benar dan juga untuk mencapai sesuatu yang dicita-citakan. Selain itu bentuk motivasi internal dapat diwujudkan dalam bentuk keinginan untuk berafiliasi dengan orang lain dan selalu mengembangkan penilaian positif baik terhadap diri sendiri maupun terhadap lingkungan yang dihadapinya.

## **2. Motivasi Ekstrinsik**

Yaitu motivasi-motivasi yang berfungsi karena ada perangsang dari luar. Dapat dijelaskan bahwa motivasi ekstrinsik dapat diwujudkan dalam bentuk ketika ada keinginan untuk mendapat pujian atau penghargaan dari teman, guru ataupun mendapat insentif yang berupa materi adalah:

### **VARIABEL-VARIABEL MOTIVASI**

Kerlinger, N. Fred dan Elazar J. Pedhazur (1987) dalam Cut Zurnali (2004) menyatakan bahwa variabel motivasi terdiri dari: (1) Motif atas kebutuhan dari pekerjaan (Motive); (2) Pengharapan atas lingkungan kerja (Expectation); (3) Kebutuhan atas imbalan (Insentive). Hal ini juga sesuai dengan yang di kemukakan Atkinson (William G Scott, 1962: 83), memandang bahwa motivasi adalah merupakan hasil penjumlahan dari fungsi-fungsi motive, harapan dan insentif (Atkinson views motivation strength in the form of an equation- $motivation = f(motive + expectancy + incentive)$ ).

Jadi, mengacu pada pendapat-pendapat para ahli di atas, Cut Zurnali (2004) mengemukakan contoh bahwa motivasi karyawan dipengaruhi oleh oleh beberapa hal antara lain : motif, harapan dan insentif yang diinginkan. Dalam banyak penelitian di bidang manajemen, administrasi, dan psikologi, variabel-variabel motivasi ini sering digunakan. Berikut akan dijelaskan masing-masing variabel motivasi tersebut.

#### **1. Motif**

Menurut Cut Zurnali (2004), motif adalah faktor-faktor yang menyebabkan individu bertingkah laku atau bersikap tertentu. Jadi dicoba untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan seperti kebutuhan apa yang dicoba dipuaskan oleh seseorang? Apa yang menyebabkan mereka melakukan sesuatu pekerjaan atau aktivitas. Ini berarti bahwa setiap individu mempunyai kebutuhan yang ada di dalam dirinya (inner needs) yang menyebabkan mereka didorong, ditekan atau dimotivasi untuk memenuhinya. Kebutuhan tertentu yang mereka rasakan akan menentukan tindakan yang mereka lakukan.

William G Scott (1962: 82) menerangkan tentang motive adalah kebutuhan yang belum terpuaskan yang mendorong individu untuk mencapai tujuan tertentu. Berdasarkan uraian di atas dapat dikatakan, motive adalah dorongan yang ada di dalam diri seseorang untuk melakukan perbuatan guna memenuhi kepuasannya yang belum terpuaskan. Selain itu, Maslow sebagaimana sebelumnya membagi kebutuhan manusia ke dalam beberapa hirarki, yakni kebutuhan-kebutuhan fisik, keselamatan dan keamanan, sosial, penghargaan atau prestise dan kebutuhan aktualisasi diri.

#### **2. Harapan**

Mengacu pada pendapat Victor Vroom, Cut Zurnali (2004) yang mengemukakan bahwa ekspektasi adalah adanya kekuatan dari kecenderungan untuk bekerja secara benar tergantung pada kekuatan dari pengharapan bahwa kerja akan diikuti dengan pemberian

jaminan, fasilitas dan lingkungan atau outcome yang menarik. Jadi harapan adalah merupakan kemungkinan bahwa dengan perbuatan akan mencapai tujuan.

Dengan merumuskan beberapa pendapat para ahli, Cut Zurnali (2004) menyatakan bahwa terdapat dua sumber besar yang dapat mempengaruhi kelakuan individu, yaitu : sumber-sumber harapan yang berkenaan dengan peranannya antara lain, tuntutan formal dari pihak pekerjaan yang terperinci dalam tugas yang seharusnya dilakukan. Dan tuntutan informal yang dituntut oleh kelompok-kelompok yang ditemui individu dalam lingkungan kerja.

### 3. Insentif

Dalam kaitannya dengan insentif (*incentive*), Cut Zurnali mengacu pada pendapat Robert Dubin (1988) yang menyatakan bahwa pada dasarnya incentive itu adalah perangsang, tepatnya pendapat Arti pendapat itu kurang lebih, insentif adalah perangsang yang menjadikan sebab berlangsungnya kegiatan, memelihara kegiatan agar mengarah langsung kepada satu tujuan yang lebih baik dari yang lain. Morris S. Viteles (1973: 76) merumuskan insentif sebagai keadaan yang membangkitkan kekuatan dinamis individu, atau persiapan-persiapan dari pada keadaan yang mengantarkan dengan harapan dapat mempengaruhi atau merubah sikap atau tingkah laku orang-orang..

Menurut Cut Zurnali, pendapat yang mengemukakan bahwa insentif adalah suatu perangsang atau daya tarik yang sengaja diberikan kepada karyawan dengan tujuan agar karyawan ikut membangun, memelihara dan mempertebal serta mengarahkan sikap atau tingkah laku mereka kepada satu tujuan yang akan dicapai perusahaan. Joseph Tiffin (1985:

mengatakan bahwa pemberian insentif sangat diperlukan terutama apabila karyawan tidak banyak mengetahui tentang hal apa yang akan dilakukannya.

## Latihan

Buatlah gambaran motivasi diri anda dalam sebuah buku catatan . Motivasi diri yang seperti apakah yang dapat meningkatkan motivasi kerja, yang sudah pernah anda lakukan sehingga anda bisa mencapai suatu target pencapaian dalam berbagai hal berkaitan dengan lingkungan kerja. Lingkup **motivasi kerja dapat dimunculkan mungkin karena adanya ketidakpuasan dalam hidup dan pekerjaan, ataupun yang lain yang menurut anda merupakan hal sulit dilewati tanpa adanya motivasi.** Anda bisa menyimpulkan bahwa anda sangat membutuhkan motivasi untuk mencapai prestasi kerja yang anda inginkan. Anda boleh mendiskusikan secara kelompok tapi anda tetap membuat tulisan/ laporan secara pribadi.

## Ringkasan

Berdasarkan penjelasan diatas dapat diringkaskan bahwa motivasi merupakan dorongan yang terjadi pada diri manusia untuk mencapai setiap keinginan dan tujuan sesuai dengan kebutuhan-kebutuhan manusia itu sendiri. Dengan motivasi membuat manusia menjadi lebih bersemangat dalam menghadapi permasalahan kehidupan. Motivasi mempunyai peranan yang penting bagi manusia. Motivasi lebih dari pencapaian semangat hidup yang sulit. Dengan kata motivasi orang akan berbuat sesuatu yg special dan akan dapat meraih hidup sukses. Dengan demikian motivasi hidup bukanlah pilar sukses melainkan, pendorong semangat dan pembangkit semangat hidup manusia. Ada area motivasi yang utama yaitu: makan, sex, cinta dan pencapaian, dan ada juga variabel motivasi yaitu : motif, harapan dan insentif. Semua hal tersebut merupakan pandangan-pandangan secara teori yang telah terbukti juga dialami oleh banyak manusia. Beberapa manusia menggunakan motivasidirinya untuk kehidupan sehari-hari maupun pekerjaan untuk mendapatkan hasil yang optimal.

## Test 1

1. Ada banyak penjelasan pengertian motivasi menurut beberapa ahli, pilihlah salah satu penjelasan tentang motivasi adalah:
  - a. Keinginan untuk berbuat sesuatu didasarkan pada kebutuhan (*need*), keinginan (*wish*), dorongan (*desire*) atau impuls.
  - b. Hasil kerja yang diperoleh setelah berusaha
  - c. Prestasi belajar setelah melakukan belajar
  - d. Fasilitas yang terpenuhi dari lingkungan untuk mencapai tujuan
2. Penjelasan berikut adalah ungkapan-2 motivasi yang sangat penting dalam kehidupan anda, :
  - a. Motivasi berhubungan dengan semangat anda menjalani hidup yang sukses,
  - b. Dengan motivasi membuat seseorang putus harapan.
  - c. Motivasi dapat dihadirkan setiap saat orang membutuhkan
  - d. Setiap manusia selalu berhasil menghadirkan motivasi hidup.
3. Bagaimanakah peran motivasi secara umum dalam kehidupan manusia pada umumnya :
  - a. Keberadaan motivasi dalam hidup sangat terbatas
  - b. Merupakan pendorong untuk tercapainya tujuan/target tertentu
  - c. Motivasi tidak dapat memberikan dampak apapun terhadap kehidupan manusia
  - d. Manusia hanya dapat termotivasi jika dalam kesulitan/menghadapi permasalahan

4. Yang termasuk dalam area motivasi intrinsik manusia adalah sebagai berikut :
  - a. Motivasi ada karena mendapat pujian atau penghargaan dari teman, guru
  - b. Motivasi karena mendapat insentif yang berupa materi
  - c. Keinginan untuk mencapai sesuatu yang dicita-citakan
  - d. Dorongan yang terjadi karena fasilitas dan sarana yang ada
  
5. Yang dimaksud variabel motivasi motif adalah sebagai berikut :
  - a. Incentive itu adalah sebagai perangsang dan motivator
  - b. Ekspektasi/Harapan adalah adanya kekuatan dari kecenderungan untuk bekerja secara benar
  - c. Motif adalah keinginan mendapatkan bayaran
  - d. Motive adalah kebutuhan yang belum terpuaskan yang mendorong individu untuk mencapai tujuan tertentu

## **Topik 2**

### **Komunikasi Efektif**

Pada pembahasan kali ini akan dibahas materi kelanjutan dari Bab sebelumnya dalam pokok bahasan kepribadian manusia. Untuk semakin melengkapi pemahaman dalam mata kuliah pengembangan kepribadian dalam Bab ini akan dibahas materi tentang komunikasi. Anda pastinya tahu bahwa salah satu modal dasar yang harus dimiliki manusia dalam mematangkan kepribadian salah satunya dapat dilihat dari kemampuan dalam berkomunikasi. Dalam keadaan normal dan sehat manusia akan mampu berkomunikasi secara lancar dan tidak ada hambatan. Namun ada kalanya manusia dihadapkan pada masalah sehari-hari/tekanan hidup, sehingga menyebabkan komunikasi kurang lancar. Pada umumnya keadaan tsb akan berdampak kurang baik terhadap kesehatan non fisik, jika komunikasi kurang lancar.

Manusia sebagai makhluk social selalu melakukan interaksi dengan manusia lain untuk menjalin hubungan dengan sesamanya. Interaksi tersebut dilakukan melalui komunikasi baik secara langsung maupun tidak langsung. Interaksi seperti ini sebagai salah satu bentuk praktek komunikasi secara umum. Komunikasi sebagai media yang menghubungkan antara orang satu ke dengan yang lain. Kemampuan komunikasi seseorang dengan orang lain berbeda – beda baik dari cara bicara, nada, irama yang akan memberi makna yang berbeda-beda pula. Dalam pengembangan kepribadian diperlukan kemampuan berkomunikasi dari manusia sehingga mempunyai fasilitas untuk mengeluarkan keinginan dalam hati yang berbentuk suara atau .pembicaraan

Komunikasi yang terjadi juga didukung oleh factor – factor yang membantu terjadinya proses komunikasi. Jenis komunikasi mana yang dapat dipilih oleh seseorang tersebut akan memudahkan pencapaian tujuan melalui komunikasi. Apapun jenis komunikasi yang dipilihnya pada prinsipnya masing-masing mempunyai maksud yang sama untuk bisa saling memberi dan menerima informasi yang dibutuhkan. Lebih penting lagi informasi yang disampaikan harus bisa efektif dan efisien.

#### **PENGERTIAN KOMUNIKASI**

Komunikasi merupakan kegiatan dalam menyampaikan informasi yang berarti. Komunikasi memerlukan pengirim, pesan, dan penerima pesan yang dituju, meskipun terkadang penerima tidak perlu hadir, namun tetap menyadari dan memahami maksud pesan yang dikirimkan pengirim. Komunikasi mensyaratkan bahwa pihak-pihak yang berkomunikasi berbagi area kesamaan komunikatif. Proses komunikasi dikatakan lengkap sekali jika penerima telah memahami pesan dari pengirim. Lebih luas lagi praktek komunikasi dalam pengembangan kepribadian membutuhkan cara khusus sehingga tercapai komunikasi yang efektif yang diperlukan dalam membentuk kepercayaan diri seseorang. Namun begitu komunikasi tidak selalu lancar. Adakalanya harus terhenti atau gagal dilanjutkan karena

beberapa hambatan. Menurut Ron Ludlow & Fergus Panton, ada hambatan-hambatan yang menyebabkan [komunikasi tidak efektif](#) yaitu :

### **1. Status effect**

Adanya perbedaan pengaruh status sosial yang dimiliki setiap manusia. Misalnya karyawan dengan status sosial yang lebih rendah harus tunduk dan patuh apapun perintah yang diberikan atasan. Maka karyawan tersebut tidak dapat atau takut mengemukakan aspirasinya atau pendapatnya.

### **2. Semantic Problems**

Faktor semantik menyangkut bahasa yang dipergunakan komunikator sebagai alat untuk menyalurkan pikiran dan perasaannya kepada komunikan. Demi kelancaran komunikasi seorang komunikator harus benar-benar memperhatikan gangguan sematis ini, sebab kesalahan pengucapan atau kesalahan dalam penulisan dapat menimbulkan salah pengertian (misunderstanding) atau penafsiran (misinterpretation) yang pada gilirannya bisa menimbulkan salah komunikasi (miscommunication). Misalnya kesalahan pengucapan bahasa dan salah penafsiran seperti contoh : pengucapan demonstrasi menjadi demokrasi, kedelai menjadi keledai dan lain-lain. pendapatnya.

### **3. Perceptual distorsion**

Perceptual distorsion dapat disebabkan karena perbedaan cara pandangan yang sempit pada diri sendiri dan perbedaan cara berpikir serta cara mengerti yang sempit terhadap orang lain. Sehingga dalam komunikasi terjadi perbedaan persepsi dan wawasan atau cara pandang antara satu dengan yang lainnya.

### **4. Cultural Differences**

Hambatan yang terjadi disebabkan adanya [perbedaan kebudayaan](#), agama dan lingkungan sosial. Dalam suatu organisasi terdapat beberapa suku, ras, dan bahasa yang berbeda. Sehingga ada beberapa kata-kata yang memiliki arti berbeda di tiap suku. Seperti contoh : kata “jangan” dalam bahasa Indonesia artinya tidak boleh, tetapi orang suku Jawa mengartikan kata tersebut suatu jenis makanan berupa sup.

### **5. Physical Distractions**

Hambatan ini disebabkan oleh gangguan lingkungan fisik terhadap proses berlangsungnya komunikasi. Contohnya : suara riuh orang-orang atau kebisingan, suara hujan atau petir, dan cahaya yang kurang jelas.

### **6. Poor choice of communication channels**

Adalah gangguan yang disebabkan pada media yang dipergunakan dalam melancarkan komunikasi. Contoh dalam kehidupan sehari-hari misalnya sambungan telephone yang terputus-putus, suara radio yang hilang dan muncul, gambar yang kabur pada pesawat televisi, huruf ketikan yang buram pada surat sehingga informasi tidak dapat ditangkap dan dimengerti dengan jelas.

### **7. No Feed back**

Hambatan tersebut adalah seorang sender mengirimkan pesan kepada receiver tetapi tidak adanya respon dan tanggapan dari receiver maka yang terjadi adalah komunikasi

satu arah yang sia-sia. Seperti contoh : Seorang manajer menerangkan suatu gagasan yang ditujukan kepada para karyawan, dalam penerapan gagasan tersebut para karyawan tidak memberikan tanggapan atau respon dengan kata lain tidak peduli dengan gagasan seorang manajer

## **STRATEGI KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM MENGEMBANGKAN DIRI**

Saat berkomunikasi jangan biarkan stress dan pikiran negative mengubah anda menjadi murung, tetaplah gembira dengan latihan kepribadian berikut ini:

### **1. Tetaplah tersenyum.**

Usahakan tetap tersenyum betapa pun anda memiliki hari-hari yang tidak menyenangkan. Hal ini mungkin terasa seperti terpaksa saat itu tapi anda kemudian akan terheran-heran begitu besar senyum dapat meningkatkan spirit anda.

### **2. Pandai mengontrol diri.**

Ekspresi wajah merupakan salah satu tanda yang menggambarkan perasaan anda yang paling mudah dikenali. Upayakan ekspresi mimik muka anda netral sekalipun ketika anda tengah marah atau stress dan jangan biarkan dahi berkerut karena kerutan itu perlahan-lahan akan membuat anda tampak lebih tua.

### **3. Tetap berkomunikasi**

Menutup dan menolak berkomunikasi secara emosi hanya bakal membuat masalah lebih runyam jika hari-hari anda tetap penuh dengan kegelisahan dan ketegangan. Tidak masalah apapun situasinya, cobalah membuat segala sesuatu mudah dan teratur dengan membiarkan berkomunikasi kepada teman atau rekan kerja anda.

### **4. Rasakan perasaan orang**

Pikirkan bagaimana anda ingin diperlukan orang lain sebelum Anda memuntahkan perasaan kesal kepada orang lain. Tak ada seorang pun di sekitar anda yang ingin menjadi objek cemberut anda. Jika anda tidak ingin diperlukan seperti itu, jangan memberlakukan orang lain seperti itu.

### **5. Miliki rasa humor**

Seberapa pun beratnya hari-hari anda, cobalah untuk tidak menghilangkan perasaan humor. Tertawa itu baik bagi jiwa dan membantu orang di sekitar anda merasa lebih baik dan tunjukkan Anda memiliki kepribadian baik.

## **TEHNIK KOMUNIKASI MENURUT AHLI**

Dalam proses komunikasi tiap klien/komunikan/penerima pesan tidak sama dalam manerima pesan/informasi, oleh karena itu diperlukan penerapan tehnik berkomunikasi yang berbeda pula. Tehnik komunikasi berikut ini merupakan komunikasi terbaik, menurut Shives (1994), Stuart & Sundeen (1950) dan Wilson & Kneisl (1920), yaitu:

## **1. Mendengarkan dengan Penuh Perhatian**

Berusaha mendengarkan dengan penuh perhatian merupakan upaya untuk mengerti seluruh pesan verbal dan non-verbal yang sedang dikomunikasikan. Keterampilan mendengarkan sepenuh perhatian adalah dengan:

- Pandang klien ketika sedang bicara
- Pertahankan kontak mata yang memancarkan keinginan untuk mendengarkan
- Sikap tubuh yang menunjukkan perhatian dengan tidak menyilangkan kaki atau tangan
- Hindarkan gerakan yang tidak perlu
- Anggukan kepala jika klien membicarakan hal penting atau memerlukan umpan balik
- Condongkan tubuh ke arah lawan bicara.

## **2. Menunjukkan Penerimaan**

Menerima tidak berarti menyetujui. Menerima berarti bersedia untuk mendengarkan orang lain tanpa menunjukkan keraguan atau tidak setuju. Tentu saja sebagai perawat kita tidak harus menerima semua perilaku klien. Perawat sebaiknya menghindari ekspresi wajah dan gerakan tubuh yang menunjukkan tidak setuju, seperti mengerutkan kening atau menggelengkan kepala seakan tidak percaya.

## **3. Menanyakan Pertanyaan yang Berkaitan**

Tujuan perawat bertanya adalah untuk mendapatkan informasi yang spesifik mengenai klien. Paling baik jika pertanyaan dikaitkan dengan topik yang dibicarakan dan gunakan kata-kata dalam konteks sosial budaya klien. Selama pengkajian/pengumpulan data ajukan pertanyaan secara berurutan.

## **4. Mengulang Ucapan Klien dengan Menggunakan Kata-kata Sendiri**

Dengan mengulang kembali ucapan klien, perawat memberikan umpan balik sehingga klien mengetahui bahwa pesannya dimengerti dan mengharapkan komunikasi berlanjut. Namun perawat harus berhati-hati ketika menggunakan metode ini, karena pengertian bisa rancu jika pengucapan ulang mempunyai arti yang berbeda. Contoh:

- K: "saya tidak dapat tidur, sepanjang malam saya terjaga"
- P : "Saudara mengalami kesulitan untuk tidur...."

## **5. Klarifikasi**

Apabila terjadi kesalah pahaman, perawat perlu menghentikan pembicaraan untuk mengklarifikasi dengan menyamakan pengertian, karena informasi sangat penting dalam memberikan pelayanan keperawatan. Agar pesan dapat diterima dengan benar, perawat perlu memberikan contoh yang konkrit dan mudah dimengerti klien.

## **6. Memfokuskan**

Metode ini dilakukan dengan tujuan membatasi bahan pembicaraan sehingga lebih spesifik dan dimengerti. Perawat tidak seharusnya memutuskan pembicaraan klien ketika menyampaikan masalah yang penting, kecuali jika pembicaraan berlanjut tanpa informasi yang baru.

## **7. Menyampaikan Hasil Observasi**

Perawat perlu memberikan umpan balik kepada klien dengan menyatakan hasil pengamatannya, sehingga dapat diketahui apakah pesan diterima dengan benar. Menyampaikan hasil pengamatan perawat sering membuat klien berkomunikasi lebih jelas tanpa harus bertambah memfokuskan atau mengklarifikasi pesan.

Contoh:- “ Anda tampak cemas”.- “ Apakah anda merasa tidak tenang apabila anda.....”

## **8. Menawarkan Informasi**

Tambahan informasi yang memungkinkan penghayatan yang lebih baik bagi klien terhadap keadaanya. Memberikan tambahan informasi merupakan pendidikan kesehatan bagi klien. Selain ini akan menambah rasa percaya klien terhadap perawat. Apabila ada informasi yang ditutupi oleh dokter, perawat perlu mengklarifikasi alasannya. Perawat tidak boleh memberikan nasehat kepada klien ketika memberikan informasi, tetapi memfasilitasi klien untuk membuat keputusan.

## **9. Diam**

Diam memberikan kesempatan kepada perawat dan klien untuk mengorganisir pikirannya. Penggunaan metode diam memerlukan ketrampilan dan ketetapan waktu, jika tidak, maka akan menimbulkan perasaan tidak enak. Diam memungkinkan klien untuk berkomunikasi terhadap dirinya sendiri, mengorganisir pikirannya, dan memproses informasi. Diam memungkinkan klien untuk berkomunikasi terhadap dirinya sendiri, mengorganisir pikirannya, dan memproses informasi. Diam terutama berguna pada saat klien harus mengambil keputusan

## **10. Meringkas**

Meringkas adalah pengulangan ide utama yang telah dikomunikasikan secara singkat. Metode ini bermanfaat untuk membantu topik yang telah dibahas sebelum meneruskan pada pembicaraan berikutnya. Meringkas pembicaraan membantu perawat mengulang aspek penting dalam interaksinya, sehingga dapat melanjutkan pembicaraan dengan topik yang berkaitan. Contoh: - “Selama beberapa jam, anda dan saya telah membicarakan...”

## **11. Memberikan Penghargaan**

Memberi salam pada klien dengan menyebut namanya, menunjukkan kesadaran tentang perubahan yang terjadi menghargai klien sebagai manusia seutuhnya yang mempunyai hak dan tanggung jawab atas dirinya sendiri sebagai individu. Salam menunjukkan betapa perawat peduli terhadap orang lain dengan bersikap ramah dan akrab.

## **12. Menawarkan Diri**

Klien mungkin belum siap untuk berkomunikasi secara verbal dengan orang lain atau klien tidak mampu untuk membuat dirinya dimengerti. Sering kali perawat hanya menawarkan kehadirannya, rasa tertarik, tehnik komunikasi ini harus dilakukan tanpa pamrih. Contoh: - “Saya ingin anda merasa tenang dan nyaman”

### 13. Memberi Kesempatan kepada Klien untuk Memulai Pembicaraan

Memberi kesempatan pada klien untuk berinisiatif dalam memilih topik pembicaraan. Biarkan klien yang merasa ragu-ragu dan tidak pasti tentang perannya. Dalam interaksi ini perawat dapat menstimulasinya untuk mengambil inisiatif dan merasakan bahwa ia diharapkan untuk membuka pembicaraan. Contoh: -“Adakah sesuatu yang ingin anda bicarakan?” -“Apakah yang sedang saudara pikirkan?” - “Darimana anda ingin mulai pembicaraan ini?”

## Latihan

Buatlah kesempatan bersama pasien/klien selama beberapa waktu. Anda boleh menyusun pertemuan rutin selama beberapa kali/hari. Dari hasil pertemuan tersebut buatlah ringkasan peristiwa berkaitan dengan komunikasi yang telah anda lakukan bersama klien/pasien yang menjadi lawan bicara dan teman berkomunikasi. Tentunya pasien/klien telah menyampaikan/ mengkomunikasikan hal – hal yang dianggap penting oleh pasien dan membutuhkan umpan balik anda. Catatlah semua kejadian yang anda alami dan ada hubungannya dengan komunikasi yang efektif yang telah anda lakukan bersama pasien selama beberapa kali pertemuan, baik yang pertemuan rutin atau yang khusus. Dari catatan tersebut anda akan mendapat informasi tentang masalah-masalah dalam komunikasi. Buatlah rumusan tentang hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi yang efektif. Rumuskanlah dalam matrik komponen komunikasi dibawah ini.

*Merumuskan komponen-komponen komunikasi*

<b><i>Komponen Komunikasi</i></b>	<b><i>Hasil Komunikasi</i></b>	<b><i>Hambatan Komunikasi</i></b>
<i>Kemampuan Menyampaikan</i>		
<i>Kemampuan Mendengarkan</i>		
<i>Kemampuan Meringkas/mendengarkan</i>		
<i>Kemampuan Menanggapi</i>		

## Ringkasan

Dalam upaya pengembangan kepribadian seseorang perlu mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi dengan orang lain. Komunikasi merupakan fasilitas paling baik bagi manusia untuk dapat mengeluarkan pendapat dan uneg-uneg nya, sehingga tidak membebani hidupnya. Komunikasi membuat seseorang menjadi lebih terbuka dan dapat dimengerti orang lain dan selanjutnya dapat diterima oleh orang lain. Ada berbagai cara dalam berkomunikasi, namun komunikasi yang baik dan efektif adalah bagian dari pengembangan kepribadian manusia itu sendiri. Good communication salah satu strategi yang tepat untuk dipilih dalam komunikasi yang efektif dan efisien. Sebagai seorang perawat

dituntut untuk mampu berkomunikasi dengan klien yang telah mempunyai berbagai permasalahan. Cara-cara komunikasi yang efektif dalam pengembangan kepribadian antara lain tetap membawakan dengan senyum dan dapat mengontrol diri . Selain itu dalam komunikasi perawat – pasien ada beberapa tehnik yang khusus harus dapat dipilih dengan tepat, supaya arah dan isi pembicaraan menjadi jelas dan efektif. Beberapa tehnik yang dimaksud yang sering digunakan perawat – klien antara lain : Mendengarkan dengan Penuh Perhatian, memfokuskan pembicaraan, dan yang penting juga adalah memberi kesempatan klien untuk memulai pembicaraan.

## Test 2

1. Manakah yang benar tentang pengertian komunikasi secara umum :
  - a. Kegiatan antara 2 orang atau lebih untuk menyampaikan pesan/ informasi kepada penerima pesan
  - b. Pertemuan 2 orang atau lebih dalam bertransaksi
  - c. Membina hubungan yang saling menguntungkan
  - d. Pertemuan antara 2 orang dengan tujuan tertentu
  
2. Apakah manfaat komunikasi dalam pengembangan kepribadian manusia:
  - a. Sebagai sarana yang selalu menguntungkan
  - b. Sebagai sarana pengembangan kemampuan membuka diri kepada orang lain
  - c. Untuk memperoleh sumber imajinasi
  - d. Untuk menambah inspirasi
  
3. Untuk mencapai komunikasi yang lebih efektif dibutuhkan strategi komunikasi...:
  - a. Berharap orang lain mendengarkan penjelasan kita
  - b. Selalu diam untuk mendengarkan lawan bicara
  - c. Tetap tersenyum dan mampu mengontrol diri
  - d. Berprasangka negatif terhadap lawan bicara
  
4. Tehnik komunikasi manakah yang tepat pada saat perawat ingin menyamakan pengertian dengan pasien, maka tehnik yang sesuai adalah :
  - a. Meringkas
  - b. Memfokuskan
  - c. Mengklarifikasi
  - d. Menawarkan diri

5. Jika suatu ketika pasien menyampaikan cerita tentang kesedihannya dan menangis kepada perawat maka yang tepat dilakukan perawat adalah :
- a. Diam
  - b. Meringkas
  - c. Mengklarifikasi
  - d. Memfokuskan

## **Topik 3**

### **Persepsi Manusia**

Dalam Bab II Topik-3 ini kembali akan dibahas materi yang masih ada kaitannya dengan kepribadian manusia yaitu tentang, tentang persepsi manusia. Materi ini akan lebih melengkapi lagi Topik 1 dan 2 yang berkaitan kepribadian manusia.

#### **PENGERTIAN PERSEPSI**

Banyak ahli yang mencoba membuat definisi dari 'persepsi'. Beberapa di antaranya adalah: Persepsi merupakan proses yang terjadi di dalam diri individu yang dimulai dengan diterimanya rangsang, sampai rangsang itu disadari dan dimengerti oleh individu sehingga individu dapat mengenali dirinya sendiri dan keadaan di sekitarnya (Bimo Walgito).

Penjelasan lain mengartikan bahwa, persepsi merupakan proses pengorganisasian dan penginterpretasian terhadap stimulus oleh organisme atau individu sehingga didapat sesuatu yang berarti dan merupakan aktivitas yang terintegrasi dalam diri individu (Davidoff).

Masih ada variasi dari pengertian persepsi yaitu, persepsi ialah interpretasi tentang apa yang diinderakan atau dirasakan individu (Bower). Persepsi merupakan suatu proses pengenalan maupun proses pemberian arti terhadap lingkungan oleh individu (Gibson).

Secara lebih luas diberikan pengertian bahwa persepsi menyangkut konteks kehidupan sosial, sehingga dikenal persepsi sosial. Persepsi social merupakan suatu proses yang terjadi dalam diri seseorang yang bertujuan untuk mengetahui, menginterpretasi, dan mengevaluasi orang lain yang dipersepsi, baik mengenai sifatnya, kualitasnya, ataupun keadaan lain yang ada dalam diri orang yang dipersepsi sehingga terbentuk gambaran mengenai orang lain sebagai objek persepsi tersebut (Lindzey & Aronson).

Persepsi merupakan proses pemberian arti terhadap lingkungan oleh seorang individu (Krech). Pada prinsipnya persepsi merupakan suatu proses yang dimulai dari penglihatan hingga terbentuk tanggapan yang terjadi dalam diri individu sehingga individu sadar akan segala sesuatu dalam lingkungannya melalui indera-indera yang dimilikinya.

#### **JENIS-JENIS PERSEPSI**

Proses pemahaman terhadap rangsang yang diterima oleh indera menyebabkan persepsi terbagi menjadi beberapa jenis. Pembagian jenis persepsi sesuai namanya, menunjukkan bahwa persepsi didapatkan dari masing-2 indera tubuh manusia. Terdapat beberapa jenis persepsi yaitu : Persepsi visual, Persepsi auditori, Persepsi perabaan, Persepsi penciuman dan Persepsi pengecapan. Dari semua jenis persepsi tersebut, dijelaskan bahwa persepsi visual merupakan persepsi yang paling awal berkembang pada bayi, dan memengaruhi bayi dan balita untuk memahami dunianya. Persepsi visual merupakan topik

utama dari bahasan persepsi secara umum, sekaligus persepsi yang biasanya paling sering dibicarakan dalam konteks sehari-hari

## **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**

Selanjutnya anda akan mendapat informasi tentang hal-hal yang berkaitan dengan terjadinya persepsi manusia. Persepsi manusia terjadi karena adanya beberapa hal yang ada dalam diri manusia, internal dan eksternal. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi bisa terletak dalam diri pembentuk persepsi, dalam diri objek atau target yang diartikan, atau dalam konteks situasi di mana persepsi tersebut dibuat.

Asumsi Yang Didasarkan Pada Pengalaman Masa Lalu dan Persepsi Persepsi yang dipengaruhi oleh asumsi – asumsi yang didasarkan pada pengalaman masa lalu dikemukakan oleh sekelompok peneliti yang berasal dari Universitas Princeton seperti Adelbert Ames, Jr, Hadley Cantril, Edward Engels, William H. Ittelson dan Adelbert Amer, Jr. Mereka mengemukakan konsep yang disebut dengan pandangan transaksional (transactional view). Konsep ini pada dasarnya menjelaskan bahwa pengamat dan dunia sekitar merupakan partisipan aktif dalam tindakan persepsi.

Para pemikir transaksional telah mengembangkan sejumlah bukti yang meyakinkan bahwa persepsi didasarkan pada asumsi. Salah satu yang paling menonjol, yang ditemukan oleh Adelbert Amer, Jr., disebut monocular distorted room. Dengan demikian persepsi dapat dibatasi bahwa merupakan kejadian pertama dalam rangkaian yg menuju pada tindakan dari rangsang. Pengalaman tentang benda-benda dan kejadian-kejadian yg ada waktu itu.

Manusia berbuat, bertindak dan belajar, tetapi sebelum ada tindakan, manusia menanggapi (Perceive), dia mengindera (sense), memperhatikan apa yg ada dan terjadi sekelilingnya

## **PENGINDERAAN**

Pengetahuan yg menjelaskan tentang adanya rangsang, persepsi atau tanggapan sehingga menimbulkan sensasi yg menyebabkan bertambahnya pengertian.

Dibawah ini adalah proses, bagaimana rangsang yang diterima oleh reseptor penginderaan dapat menjadikan tanggapan dan informasi yang dapat diterima.

Adanya berbagai stimuli merangsang bermacam-macam reseptor → dikonstruksi → menganalisa → merobahnya dalam receptor → menimbulkan suatu impuls saraf (penginderaan) → sampai pada otak impuls ini → menghasilkan gambaran penglihatan, pendengaran, dsb → interpretasi/tanggapan (tergantung pengalaman interpretasi sebelumnya)

## GANGGUAN PENGINDRAAN

Berbagai proses pengindraan diatas tidaka selamanya dapat berlangsung tanpa masalah, ada gangguan-2 yang dapat membuat rangsang tidak dapat diterima reseptor sehingga tidak dapat diproses dan tidak dapat ditanggapi. Gangguan tersebut adalah :

**Anaesthesia**, yaitu suatu keadaan yang tidak ada perasaan sama sekali pada pengindraan kulit. Kedaan ini menjadikan kulit tidak dapat merasakan rabaan, sentuhan, karena adanya kematian syaraf yang menerima rangsang dan impuls.

**Acroparaesthesia**: rasa kesemutan pada ekstremitas. Rasa ini terjadi pada bagian kaki atau tangan dan akan mengganggu kenyamanan. Hal ini merupakan gangguan fisik selanjutnya.

**Astereognosis**: merupakan gangguan yang berkaitan dengan ketidak sanggupan mengenal bentuk benda dengan meraba. Kondisi ini sangat mengganggu persepsi manusia.

**Kaki phantom**: suatu fenomena yg dialami oleh orang yg diamputasi kakinya, yg merasa kakinya masih ada. Dalam keadaan seperti ini sebenarnya lebih didominasi oleh persepsi yang salah, karena tidak ada obyek yang sebenarnya dipikirkan.

**Hiperosmia**: kepekaan terhadap bau-bau yg berlebihan. Hal ini lebih karena akibat persepsi yang sangat peka, dan menjadi mengganggu karena tidak realistis dengan kenyataan, dan persepsi manusia sebagaimana mestinya.

Anda telah menyimak penjelasan diatas terkait dengan gangguan pengindraan yang dapat memperngaruhi bagaimana seseorang mempersepsikan akibat fungsi pengindraan yang secara fisik terganggu. Dibawah ini akan dijelaskan tentang gangguan persepsi yang terjadi karena kemampuan seseorang memberikan tanggapan terhadap rangsanganyang masuk terganggu, namun bukan karena organ fisik pengindraan yang terganggu. Beberapa gangguan yang dimaksud tersebut antara laian adalah halusinasi dan illusi. *Illusi* merupakan suatu persepsi yg salah atau palsu, tetapi ada rangsang dari luar dimaknakan/dipersepsikan sesuatu yang salah. Contohnya : Karena ketakutan, kayu bergerak dilihat sebagai sesosok tubuh . Jenis gangguan persepsi yang lain adalah : *Halusinasi* yaitu, juga suatu persepsi yg salah atau palsu. Tetapi tidak ada dijumpai rangsang dari luar. Contohnya adalah halusinasi dengar, halusinasi lihat, halusinasi cium (olfactoris), halusinasi raba (taktil), halusinasi seksuil.

## Latihan

Persepsi adalah tanggapan manusia terhadap rangsang yang diterima oleh pengindraan. Silahkan anda bisa mencoba merefleksikan persepsi anda yang berkaitan dengan rangsangan yang anda terima dalam sehari – hari. Kemudian apakah yang anda lakukan dengan adanya persepsi yang anda rasakan.

Tuliskan apa yang anda rasakan, berikan pembahasan sesuai dengan konsep-konsep yang ada diatas.

## Ringkasan

Persepsi manusia merupakan proses yang terjadi di dalam diri individu yang dimulai dengan diterimanya rangsang, sampai rangsang itu disadari dan dimengerti oleh individu sehingga individu dapat mengenali dirinya sendiri dan keadaan di sekitarnya. Terdapat beberapa jenis persepsi yaitu : Persepsi visual, Persepsi auditori, Persepsi perabaan, Persepsi penciuman dan Persepsi pengecapan. Jenis persepsi manusia ditentukan berdasarkan organ yang menerima rangsangannya yaitu, mata, telinga, hidung, lidah dan kulit. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi bisa terletak dalam diri pembentuk persepsi, dalam diri objek atau target yang diartikan, atau dalam konteks situasi di mana persepsi tersebut dibuat. Suatu saat persepsi terkadang mengalami gangguan. Beberapa jenis gangguan yang dimaksud antara lain anaesthesia, astereogenesis, kaki panthom, dan yang lain.

## Test 3

1. Sebutkan dan jelaskan pengertian dari persepsi manusia
  - a. Rasa tidak suka manusia
  - b. Tanggapan manusia terhadap rangsang yang ditangkap oleh pancaindra
  - c. Hasil refleksi hasil pikir manusia
  - d. Perilaku manusia yang tidak sesuai
2. Terdapat beberapa jenis persepsi manusia, dibawah ini yang termasuk persepsi yang berkaitan dengan organ pendengaran adalah
  - a. Persepsi visual,
  - b. Persepsi auditori,
  - c. Persepsi perabaan,
  - d. Persepsi penciuman
3. Ketika manusia mempersepsikan sesuatu yang berasal karena makanan yang terlalu asin, maka disebut persepsi :
  - a. Persepsi visual,
  - b. Persepsi auditori,
  - c. Persepsi penciuman
  - d. Persepsi pengecapan.
4. Pada saat manusia mempersepsikan rasa akibat bau yang berlebihan maka disebut :
  - a. Hiperosmia
  - b. Kaki Panthom

- c. Anaesthesi
  - d. Astereognosis
5. Salah satu contoh gangguan persepsi akibat persepsi yg salah atau palsu, ada rangsang dari luar dimaknakan/dipersepsikan sesuatu yang salah maka disebut:
- a. Hiperosmia
  - b. Halusinasi
  - c. Anaesthesi
  - d. Illusi

## Kunci Jawaban Tes

Tes 1

A  
A  
B  
B  
C

Tes 2

A  
B  
C  
C  
A

Tes 3

B  
B  
D  
A  
D

## Daftar Pustaka

Kozier, et al (1991). Fundamental of Nursing : Cocepts, Process Amd Practicr. 4th Edition.  
:California: Addison-Wesley

Oerman, 1997, Profesional Nursing Practice Concepts and Perspectives, Addison – Wesley

Taylor, et al (1997). Fundamental of Nursing : The Art and Science of Nursing Care.  
Philadelphia: JB Lippincott Company

Uno, H. 2010. Teori Motivasi dan Pengukurannya, Analisis di Bidang Pendidikan. Jakarta:  
Bumi Aksara

Winardi, 2001, Motivasi dan Permotivasian, Jakarta, Raja Grafindo Persada.

[www.scribd.com komunikasi-terapeutik.pdf](http://www.scribd.com/komunikasi-terapeutik.pdf)

# **BAB III**

## **PANDUAN PRAKTIKUM 1**

### **APLIKASI PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN I**

*Ns. Hasian Leniwita, S.Kep.,M.Kep*

*Ns. Yanti Anggraini,S.Kep.,M.Kep*

#### **PENDAHULUAN**

Telah dibahas terdahulu bahwa, Pengertian Pengembangan kepribadian adalah kemauan individu manusia untuk menata sistem dalam diri dan perilaku . Artinya seseorang akan menampilkan sesuatu untuk dipersepsikan oleh orang lain . Dengan demikian sebagai manusia harus mampu bersikap aktif dan dinamis untuk meningkatkan kesadaran diri, pengetahuan diri, kecerdasan diri, identitas diri, bakat dan potensi diri, kualitas diri, serta memenuhi cita-cita, keinginan dan tujuan hidup yang diinginkannya. Keadaan ini akan mendorong membangun kepribadian yang unggul dalam mengambil tanggung jawab atas kesehatan diri, karir, keuangan, hubungan, emosi, kebiasaan, dan keyakinan terhadap nilai-nilai kehidupan yang akan diperjuangkan.

Kepribadian merupakan salah satu faktor dominan yang menentukan sikap dan perilaku manusia. Sebagai seorang karyawan perusahaan ataupun perawat rumah sakit, kepribadian yang baik perlu dimiliki agar dapat mengatur bagaimana berhubungan dengan pasien dan orang lain, bekerja sama secara efektif saling menguntungkan serta membentuk citra positif di tempat kerja.

Dalam kegiatan praktikum pelatihan pengendalian diri ini mencoba untuk menggali potensi diri yang ada dalam diri masing-masing. Mahasiswa berlatih bersama teman kerja atau yang lain yang ada disekitarnya , untuk mengasah diri sehingga tercapai kepribadian yang unggul memiliki kecakapan diri dan ketrampilan mengembangkan potensi diri seluas-luasnya.

Salah satu indikator keberhasilan belajar mahasiswa perawat dalam menempuh mata kuliah etika keperawatan dan keperawatan profesional adalah jika dilaksanakan secara komprehensif meliputi kognitif, afektif dan psikomotor. Salah satu cara untuk mencapai kemampuan psikomotor/perilaku maka pembelajaran dapat diwujudkan dengan merancang kegiatan pembelajaran praktikum. Kegiatan praktikum berupa latihan pengendalian diri dalam pengembangan kepribadian ini, setidaknya dapat membantu menjelaskan konsep materi menjadi terapan. Topik pengembangan kepribadian merupakan bagian dari topik-topik mata kuliah etika keperawatan dan keperawatan

profesional yang membutuhkan penjelasan baik secara teori maupun dengan melakukan

praktikum. Pengalaman belajar praktikum tersebut, dimaksudkan memperkaya diri mahasiswa dan juga untuk ditularkan kepada yang lain/rekan kerja/pasien. Ini artinya



praktek pengembangan kepribadian akan berdampak terhadap kehidupan pribadi dan lingkungan tempat kerja yang profesional.

Bab III ini merupakan kelanjutan dari Bab terdahulu yang telah membahas beberapa materi yang berkaitan dengan pokok bahasan pengembangan kepribadian manusia . Pokok bahasan dalam Bab ini, sebgaimana besar bertujuan mengajarkan kepada mahasiswa untuk dapat berlatih mengendalikan diri, mampu bekerjasama, dan latihan kepribadian, sebagai pendukung perkembangan kepribadian, dan menjadi semakin memahami serta mampu menerapkan materi pengembangan kepribadian. Selain itu dijelaskan bahwa, setelah belajar materi ini, diharapkan mahasiswa mampu memiliki ketrampilan hidup (life skill) yang akan menunjang kemampuan bekerja sebagai seorang perawat pasien ditempat masing-masing.

Latihan pengendalian diri, bekerjasama, dan latihan kepribadian, dalam pengembangan kepribadian ini, merupakan aplikasi dari konsep dasar, bahwa setiap orang dapat membuat dirinya berkualitas dan unggul, untuk kehidupan pribadi ataupun kelompok di lingkungan kerja sebagai seorang perawat. Dengan kegiatan latihan ini diharapkan mahasiswa mampu menanamkan nilai-nilai dan kebiasaan kehidupan yang sesuai dengan karakter profesi yang sudah dipilihnya. Kegiatan praktek ini bermanfaat untuk menjadikan pribadi yang selalu optimis; bersikap baik kepada siapa pun; menjadi diri sendiri dengan karakter positif. Mahasiswa juga akan mampu membangkitkan potensi terbaik dari dalam diri dan mampu membangun kehidupan yang ideal, efektif, serta bahagia. Kesemuanya sebagai perwujudan pencapaian mata kuliah etika keperawatan dan keperawatan profesional.

Setelah mengikuti praktikum dan latihan pengembangan kepribadian (Latihan Pengendalian Diri, kerjasama, dan latihan kepribadian), mahasiswa mampu memahami dan mempraktekan tentang Latihan Pengendalian Diri, kerjasama dan kepribadian di lingkungan tempat kerja. Sedangkan dalam tujuan khusus dijelaskan bahwa,

Setelah mengikuti praktikum ini, diharapkan para mahasiswa dapat memiliki kemampuan mempraktekan :

- Cara mengendalikan dan mengelola kepribadian diri.
- Pengendalian diri dengan rekan kerja, atasan, bawahan serta customer/pasien
- Tehnik bekerjasama dilingkungan kerja .
- Bekerjasama dengan rekan kerja, atasan, bawahan serta customer maupun relasi di luar institusinya.
- Cara menilai dan menentukan kepribadian diri.
- Memahami ciri-2 jenis kepribadian manusia.

### **Urutan Praktek**

Secara keseluruhan pelaksanaan praktikum dalam aplikasi pengembangan kepribadian akan dapat dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Tahap persiapan, pada tahap ini kelompok yang akan melaksanakan praktikum bekerja sama untuk menyusun kasus-kasus yang diperlukan dalam kegiatan praktikum

- pengembangan kepribadian. Kasus-kasus yang telah dibuat dijadikan sebagai bahan untuk pelaksanaan praktik disesuaikan dengan tempat kerja/pengalaman yang dialami.
2. Tahap pelaksanaan, pada tahap ini setiap kelompok menyusun rencana kegiatan dan melaksanakan praktikum. Setiap anggota kelompok melaksanakan sesuai dengan tugas masing-masing. Setiap kegiatan dilaksanakan dengan didampingi oleh fasilitator/dosen pembimbing. Tugas pembimbing mengarahkan kesesuaian topik dengan tujuan praktikumnya.
  3. Tahap Evaluasi, pada tahap ini merupakan kegiatan memberikan penilaian terhadap keberhasilan pencapaian tujuan belajar mahasiswa melalui kegiatan praktikum. Setiap mahasiswa dalam kelompoknya akan mendapatkan penilaian dari pembimbing/fasilitatornya sesuai target kegiatan yang dilakukan dengan metode observasi.

### **Petunjuk Mempelajari Bab**

Dalam Bab 3 ini terdapat 3 unit praktikum yang berisi aplikasi pengembangan kepribadian manusia. Praktikum dalam Bab ini memberikan pemahaman awal dan dimaksudkan untuk semakin menjelaskan mata kuliah etika keperawatan dan keperawatan profesional khususnya dalam topik pengembangan kepribadian. Untuk itu dalam Bab ini dapat dipelajari dengan petunjuk sebagai berikut :

1. Setiap mahasiswa dalam kelompok bersama-sama mempelajari isi materi, dan tujuan praktikum yang terdapat dalam pengantar Bab 3
2. Setiap kelompok berdiskusi untuk merumuskan jenis dan isi kasus yang akan diselesaikan sebagai bahan praktikum perilaku.
3. Setiap kelompok menentukan kebutuhan alat, bahan serta property yang diperlukan untuk kegiatan praktikum
4. Setiap kelompok telah membuat rancangan rencana kegiatan praktikum sesuai topik yang telah ditentukan.
5. Setiap kelompok melaksanakan kegiatan praktikum dengan tertib
6. Setiap kelompok membuat laporan hasil kegiatan yang telah dilaksanakan sesuai dengan pedoman menyusun laporan
7. Setiap kelompok mendapatkan nilai/hasil sesuai dengan hasil pengamatan dari pembimbing/fasilitator.

# Topik 1

## Unit Praktikum 1

### Latihan Pengendalian Diri Dalam Pengembangan Diri

Sebelum mempraktekkan cara pengendalian diri dalam pengembangan kepribadian, diketahui bahwa proses pengembangan kepribadian artinya merupakan kemauan diri sendiri untuk menata aspek sikap batin, dan aspek perilaku eksternal diri, yaitu berupa cara manusia menampilkan diri atau tampak sisi luar diri di persepsi orang lain. Untuk itu, setiap individu manusia harus mampu mengendalikan diri, bersikap proaktif untuk meningkatkan kesadaran diri, pengetahuan diri, kecerdasan diri, identitas diri, bakat dan potensi diri. Selain itu, juga untuk mencapai kualitas diri, serta memenuhi mimpi dan tujuan hidup dengan visi yang jelas. Suatu contoh seorang pribadi hendaknya memiliki keperibadian yang unggul untuk mengambil tanggung jawab atas kesehatan diri, karir, keuangan, hubungan, emosi, kebiasaan, dan keyakinan terhadap nilai-nilai kehidupan yang diperjuangkan.

Setiap proses pengembangan kepribadian membutuhkan kerja keras, waktu, konsistensi, dan kesabaran. Artinya, bukanlah jalan instan untuk merancang diri menuju pertumbuhan pribadi yang unggul. Setiap kegagalan dan kemunduran harus disikapi dengan penuh kesadaran untuk bangkit kembali dan menata kembali kepribadian yang lebih hebat untuk menghadapi kehidupan dan pekerjaan sesuai realitas.

#### Uraian Materi

Pengendalian diri merupakan upaya manusia dari dalam diri, yang dimaksudkan untuk menetralkan ketidakseimbangan alam perasaan manusia, yang jika dibiarkan biasanya akan muncul sebagai bentuk emosi manusia. Emosi manusia terlihat ditampakkan sebagai perwujudan dari energi dalam diri manusia, sehingga perlu dikendalikan supaya tercapai ketenangan. Setiap individu manusia sebaiknya selalu mengasah dan belajar mengendalikan diri, untuk mendukung terbentuknya kepribadian yang seimbang

Beberapa wawasan dibawah ini sebagai dasar bagian yang dapat mendukung latihan pengendalian diri dalam pengembangan kepribadian manusia yaitu:

**Belajar tentang bicara**, meningkatkan rasa percaya diri dan berhenti menjadi rendah diri ketika dihadapkan dengan situasi yang baru.

**Belajar tentang cara berperilaku** saat berinteraksi dengan orang lain dan peran bahasa tubuh yang ideal untuk memproyeksikan kehadiran dalam interaksi.

**Belajar tentang cara menampilkan kepribadian** luar yang diinginkan dan yang mengesankan orang lain dengan karisma diri yang luar biasa.

**Belajar tentang cara meningkatkan keterampilan mendengarkan**, cara menggunakan kata yang tepat dan cara mengontrol nada suara untuk hasil terbaik.

**Belajar tentang cara meningkatkan kualitas penampilan** diri dan komunikasi yang lebih efektif untuk membangun hubungan baik dengan setiap orang.

**Belajar tentang cara memiliki kecerdasan emosional dan ketahanan emosional untuk menghadapi kehidupan yang penuh dengan tantangan.**

### **Penjelasan Istilah Kepribadian**

Dalam kehidupan sehari-hari, kata kepribadian digunakan untuk menggambarkan (1) identitas diri, jati diri seseorang, seperti: "Saya seorang yang pandai bergaul dengan siapa saja", atau "Saya seorang pendiam", (2) kesan seseorang tentang diri anda atau orang lain, seperti "Dia agresif", atau "Dia jujur", dan (3) fungsi-fungsi kepribadian yang sehat atau bermasalah, seperti: "Dia baik", atau "Dia pendendam". Beberapa istilah dalam teori psikologi kepribadian diberi makna yang berbeda-beda. Istilah yang berdekatan maknanya antara lain:

1. *Personality* (kepribadian): penggambaran tingkah laku secara deskriptif tanpa memberi nilai (*devaluative*).
2. *Character* (karakter): penggambaran tingkah laku dengan menonjolkan nilai (benar-salah, baik-buruk) baik secara eksplisit maupun implisit.
3. *Disposition* (watak): karakter yang telah lama dimiliki dan sampai sekarang belum berubah
4. *Temperamen* (temperamen): kepribadian yang berkaitan erat dengan determinan biologik atau fisiologik, disposisi hereditas.
5. *Traits* (sifat): respon yang senada (sama) terhadap sekelompok stimuli yang mirip, berlangsung dalam kurun waktu yang (relatif) lama.
6. *Type-attribute* (ciri): mirip dengan sifat, namun dalam kelompok stimuli yang lebih terbatas.
7. *Habit*: kebiasaan respon yang sama cenderung berulang untuk stimulus yang sama pula.

### **Urutan Kegiatan**

#### **Praktikum Topik :**

Latihan Pengendalian diri .

#### **Deskripsi :**

Pada kegiatan latihan pengendalian diri ini, mahasiswa diharapkan mampu mencoba membuat latihan pengendalian diri dengan cara refleksi diri berdasarkan kenyataan keadaan yang terjadi sehari-hari pada diri seseorang (perawat), sebagai akibat hubungannya dengan orang lain (pasien) yang ada disekitarnya/lingkungan kerjanya.

Setelah berlatih secara mandiri/berkelompok mahasiswa mampu merealisasikan bentuk pengendalian diri sesuai dengan kejadian yang dialami sehari-hari baik rutinitas kerja atau yang lain.

#### **Persiapan**

Buatlah ringkasan cerita dan pengalaman-2 minimal 5 pengalaman tentang upaya-upaya yang telah anda lakukan sebagai bentuk pengendalian diri anda dalam kehidupan/dan pekerjaan rutin anda sehari-hari. Anda boleh mengisi dengan menggunakan format-format dibawah ini sebagai panduan berpikir anda.

Format 1 : Daftar latihan Upaya pengendalian diri selama 1 minggu (6 hari kerja)

Contoh pengisian format dan pembuatan situasi sbb.

No	Uraian Kegiatan Harian	Bentuk Pengendalian Diri	Pembahasan
1.	Contoh: hari ini saya tidak puas dengan kebijakan pimpinan yang menurut saya sangat merugikan, saya akan mengajukan protes langsung ke pimpinan atas ketidakpuasan saya	Contoh: Upaya pengendalian diri: saya berusaha mempertimbangkan lagi dengan mencari teman berdiskusi, dan dari diskusi tersebut ternyata membuat saya mengurungkan niat protes saya ke pimpinan.	Contoh: dengan kejadian tersebut saya mendapat pelajaran berharga, karena semakin ingin tahu kelebihan dan kekurangan atas kebijakan pimpinan yang bermanfaat bagi para stafnya.
2.	Lanjutkan seperti contoh		
3.	Lanjutkan seperti contoh		
4.	Lanjutkan seperti contoh		

## Latihan

### Pelaksanaan

- Mahasiswa menemukan kasus dari pengalaman hidup sehari-2 dan menyusunnya menjadi sebuah situasi dengan diarahkan oleh pembimbing.
- Mahasiswa bekerja menyusun tulisan dalam bentuk situasi-2 dengan waktu belajar yang tertentu.
- Mahasiswa membuat sebuah karya sebagai hasil belajar dalam bentuk situasi kasus yang sesuai dengan topik yang akan menjadi bahan praktikum
- Mahasiswa menganalisa situasi kasus yang telah dibuat dan mendiskusikan bersama anggota yang lain dan melakukan pembahasan dengan berpedoman pada konsep teori/bahan bacaan sampai dengan hasil isian lembar kerja mahasiswa .
- Mahasiswa menyusun pembahasan dan mengisi lembar kerja mahasiswa.

### Lembar Kerja Mahasiswa

Setelah anda membuat situasi dan telah mengisi format diatas serta telah mencoba menyelesaikan permasalahan yang sudah anda tuangkan dalam situasi kasus, maka isilah lembar kerja dalam bentuk pertanyaan dibawah ini:

1. Apakah anda bisa rumuskan pengertian dari Pengendalian diri dalam pengembangan kepribadian ... (tdp petunjuk menjawab latihan)

.....  
 .....

2. Apakah anda telah menemukan bagaimanakah cara mengendalikan diri , ceritakanlah dibawah ini:  
.....  
.....
  
3. Setelah anda praktekkan situasi diatas, apakah manfaat pengendalian diri, jelaskan keuntungan dan kerugiannya.  
.....  
.....
  
4. Buatlah kesimpulan atas pribadi anda, apakah anda sudah termasuk mampu dalam pengendalian diri, ceritakanlah pengalaman anda.  
.....  
.....
  
5. Apakah hambatan-hambatan yang anda temukan selama anda berpraktek tentang proses pengendalian diri .  
.....  
.....

**Pelaporan**

Setelah melakukan praktikum setiap kelompok akan menyusun laporan kegiatan dan mendapatkan penilaian berdasarkan hasil observasi dengan pedoman observasi/penilaian sebagai berikut :

1. Hasil kegiatan tentang latihan pengendalian diri berdasarkan data dari tempat kerja masing-masing.
2. Menyusun jawaban atas semua pertanyaan dalam lembar kerja yang telah diselesaikan mahasiswa
3. Pembahasan hasil praktek tentang topik pengendalian diri dan permasalahannya, hambatan dan solusinya yang telah dibahas bersama kelompok
4. Laporan disusun mengikuti pedoman penulisan yang ada.

Penilaian di lakukan berdasarkan pedoman sebagai berikut :

**Pedoman Evaluasi (Penilaian) Praktikum**

No	Komponen Yg Dinilai	Bobot	Score Yang Didapat
1.	Kesiapan mahasiswa mengikuti praktikum : Mahasiswa hadir saat pertemuan Mahasiswa telah mempunyai bahan kajian diskusi	15	
2.	Ketersediaan bahan praktikum - Alat bahan (jika ada)	20	

	- Buku sumber/ materi diskusi		
3.	Keaktifan selama Proses pelaksanaan praktikum : - Mahasiswa antusias mencoba dan mempraktekkan sesuai petunjuk praktikum - Mahasiswa mengerjakan Lembar Kerja yang tersedia	25	
4.	Kemampuan mengisi lembar kerja Mahasiswa : - Isian sesuai dengan teori yang ada - Narasi terisi lengkap sesuai buku sumber - - Terdapat ide kreatifitas dalam narasi	25	
5.	Sikap Selama praktikum : - Sopan - Hadir tepat waktu - Aktif dalam kegiatan - Tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas dan laporan tepat waktu	15	
<b>TOTAL SCORE</b>		<b>100</b>	

## Ringkasan

Kegiatan Praktikum Latihan pengendalian diri dapat mendukung ketercapaian pengembangan Kepribadian mahasiswa keperawatan yang ditunjukkan dengan beberapa hal dibawah ini:

- > 75 % Mahasiswa telah mampu menerapkan sistem pengendalian diri dalam kelompok dan lingkungan kerja.
- Mahasiswa telah mampu menyusun dan menuangkan pengalaman hidup sebagai fasilitas melatih sistem pengendalian diri dan emosi.
- Menyelesaikan hasil pembahasan bersama kelompok tentang kasus pengalaman hidup yang telah disusun.
- Mendiskusikan bersama kelompok tentang kasus yang telah dirumuskan bersama kelompok sesuai dengan pengalaman hidup dari masing-masing anggota kelompok
- Mahasiswa menyusun kesimpulan hasil diskusi sesuai dengan topik praktikum.

## Test 1

1. Manakah dari pernyataan dibawah ini yang benar tentang pengendalian diri :
  - a. Ketrampilan menkan amarah
  - b. Kemampuan dalam mengelola emosi dalam diri
  - c. Upaya membuang energi dalam diri
  - d. Upaya mengalihkan perhatian
  
2. Faktor apakah yang dapat mendukung terjadinya proses pengendalian diri
  - a. Suasana hati
  - b. Kecerdasan
  - c. Status kesehatan
  - d. Status sosial
  
3. Faktor apakah yang menghambat terjadinya proses pengendalian diri
  - a. Keadaan emosi
  - b. Kecemasan
  - c. Lingkungan
  - d. Usia perkembangan
  
4. Apakah manfaat dari pengendalian diri bagi perkembangan kepribadian
  - a. Mengurangi kecemasan
  - b. Mengatur respon emosi
  - c. Menambah rasa percaya diri
  - d. Meningkatkan kecerdasan diri
  
5. Bagaimanakah akibatnya jika seseorang tidak bisa mengendalikan diri :
  - a. Adanya rasa cemas yang berlebihan
  - b. Seseorang akan cenderung menguasai
  - c. Muncul respon emosi
  - d. Seseorang menjadi permisif

## Topik 2

### Unit Praktikum 2

## Bekerjasama dalam Tim Work

Latihan kerjasama dalam Bab ini merupakan cara untuk semakin memberikan penjelasan kepada mahasiswa tentang pentingnya membina hubungan dengan orang lain, baik perorangan ataupun kelompok. Kerjasama biasa dilakukan untuk mencapai tujuan/target yang diinginkan. Dengan kerjasama akan dapat memberikan keuntungan kepada kedua belah pihak yang saling bekerjasama. Konsep dasar seperti ini menjadi penting untuk dipahami oleh mahasiswa, karena pada saatnya seseorang akan sulit menghindari kerjasama yang selalu ada di setiap kesempatan dan pekerjaan.

Bekerjasama merupakan suatu cara mengerjakan suatu pekerjaan dengan orang lain dengan cara membagi kerja dan saling membantu untuk mencapai target menyelesaikan suatu pekerjaan dan mencapai tujuan tertentu. Dengan bekerjasama maka sebagian besar tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaan tersebut dapat diselesaikan bersama orang lain. keberhasilannya ditentukan oleh kemampuan setiap anggota/staf. Bentuk bekerjasama dalam tim work akan bervariasi tergantung jenis pekerjaan dan target yang akan dicapai baik oleh institusi/ kelompok kerja tertentu. Latihan kerjasama ini dimaksudkan agar mahasiswa mampu menerapkan konsep bekerjasama yang baik dan saling menguntungkan bagi diri sendiri karena akan menambah kematangan seseorang dan pengalaman dalam mengatasi kesulitan kerja, serta meningkatkan produktivitas dan kualitas lembaga tempat seseorang bekerja dan belajar.

### Kegiatan Praktikum

#### Persiapan

Buatlah situasi kerjasama dari hasil pengamatan kondisi kerja di sekitar anda. Saat ini bersama teman sejawat yang melibatkan unsur manajemen (pimpinan/ketua) secara berjenjang di institusi/ lingkungan tempat anda bekerja. Silahkan Anda merancang dan menyampaikan sistem manajemen ditempat kerja anda sesuai dengan struktur organisasinya sebagai petunjuk sehingga kerjasama dapat dilaksanakan. Silahkan secara berkelompok menyusun materi yang akan dapat dijadikan praktek dalam topik kerjasama.

#### Contoh Situasi

Minggu ini Puskesmas/Rumah Sakit tempat anda bekerja akan mengajukan akreditasi ke tim independen penilaian akreditasi propinsi setempat. Anda sebagai Pimpinan sub bagian/ subunit ruang rawat anak yang menjadi salah satu sasaran yang akan dinilai. Anda akan merancang **kerangka kerja, identifikasi masalah, membuat solusi, membuat rencana tindak lanjut, dan penjadwalan** sampai dengan waktu yang telah ditentukan. Anda bersama anggota kelompok boleh menggunakan format rancangan kerjasama untuk menyelesaikan kegiatan akreditasi institusi .

# Latihan

## Pelaksanaan

- Mahasiswa membuat dan mendiskusikan situasi dari lingkungan tempat kerja masing-masing.
- Mahasiswa bersama kelompoknya untuk membuat kajian situasi dilingkungan kerja termasuk sistem manajemen dan struktur organisasinya
- Mahasiswa bekerjasama dengan anggota kelompok untuk menyusun tulisan/hasil kajian dalam bentuk situasi-2 .
- Mahasiswa telah membuat sebuah karya dalam bentuk tulisan sebagai hasil diskusi dengan anggota kelompok, dan mendiskusikan bagaimana sistem manajemen lingkungan kerjanya.
- Mahasiswa menganalisa situasi kasus yang telah dibuat dan mendiskusikan bersama anggota yang lain dan melakukan pembahasan dengan berpedoman pada teori sampai dengan hasil isian lembar kerja mahasiswa .
- Mahasiswa menyusun pembahasan dalam lembar kerja mahasiswa .

## Aplikasi Kerjasama yang dilakukan:

1. Tahap I : Menyusun rencana kerjasama tentang akreditasi bagian Anak  
.....  
.....
2. Tahap II : Melakukan identifikasi masalah akreditasi  
.....  
.....
3. Tahap III: Membuat solusi penyelesaian masalah akreditasi (SDM, sarana – prasarana, dll)  
.....  
.....
4. Tahap IV : Menyusun Penjadwalan  
.....  
.....
5. Tahap V : Membuat rencana tindak lanjut  
.....  
.....

## Lembar Kerja Mahasiswa

Setelah anda mengisi latihan kerja sama diatas serta telah mencoba menyelesaikan permasalahan dengan bekerjasama di institusi anda, apa yang sudah anda tuangkan dalam

latihan kerjasama diatas akan memberikan pengalaman tersendiri bagi anda, maka isilah lembar kerja dalam bentuk pertanyaan dibawah ini :

1. Setelah anda mempraktekkan tentang bekerjasama bersama teman-teman sejawat dan pimiinan, maka Apakah anda bisa rumuskan pengertian dari bekerjasama  
.....  
.....
2. Apakah anda telah menemukan bagaimanakah cara teman dan pimpinan atau yang lain, dalam melaksanakan kerjasama, ceritakanlah dibawah ini :  
.....  
.....
3. Setelah anda praktekkan tentang kerjasama diatas, apakah anda bisa merumuskan apakah manfaat kerjasama, jelaskan keuntungan dan kerugiannya.  
.....  
.....
4. Buatlah kesimpulan atas pribadi anda, apakah anda sudah termasuk mampu dalam bekerjasama dengan rekan kerja/pimpinan institusi, ceritakanlah pengalaman yang anda dapat dari praktek diatas.  
.....  
.....
5. Apakah hambatan-hambatan yang anda temukan selama anda berpraktek tentang kerjasama, apakah solusi yang dapat anda pilih untuk mengatasi hambatan yang terjadi.  
.....  
.....

### **Pelaporan**

Setelah melakukan praktikum setiap kelompok akan menyusun laporan kegiatan dan mendapatkan penilaian berdasarkan hasil observasi dengan pedoman observasi/penilaian sebagai berikut :

1. Hasil kegiatan tentang topik kerjasama berdasarkan data dari tempat kerja masing-masing.
2. Jawaban atas semua pertanyaan dalam lembar kerja yang telah diselesaikan mahasiswa
3. Pembahasan hasil praktikum tentang topik kerjasama dan permasalahannya, hambatan dan solusinya yang telah dibahas bersama kelompok
4. Laporan disusun mengikuti pedoman penulisan yang ada.  
Penilaian di lakukan berdasarkan pedoman sebagai berikut :

## Pedoman Evaluasi (Penilaian) Praktikum

No	Komponen Yg Dinilai	Bobot	Score yg Didapat
1.	Kesiapan mahasiswa mengikuti praktikum : - Mahasiswa hadir saat pertemuan - Mahasiswa telah mempunyai bahan kajian diskusi	15	
2.	Ketersediaan bahan praktikum - Alat bahan (jika ada) - Buku sumber/ materi diskusi	20	
3.	Keaktifan selama Proses pelaksanaan praktikum : - Mahasiswa antusias mencoba dan mempraktekkan sesuai petunjuk praktikum - Mahasiswa mengerjakan Lembar Kerja yang Tersedia	25	
4.	Kemampuan mengisi lembar kerja Mahasiswa : - Isian sesuai dengan teori yang ada - Narasi terisi lengkap sesuai buku sumber - Terdapat ide kreatifitas dalam narasi	25	
5.	Sikap Selama praktikum : - Sopan - Hadir tepat waktu - Aktif dalam kegiatan - Tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas dan laporan tepat waktu	15	

## Ringkasan

Setelah melakukan praktek kerjasama maka didapatkan hasil sebagai berikut

- > 80% mahasiswa telah memahami aplikasi teori kerjasama dalam lingkungan kerja.
- Mahasiswa telah mengetahui sistem kerjasama yang terjadi di lingkungan tempatnya bekerja.
- Mahasiswa memahami strategi bekerjasama yang dapat menguntungkan dan efisien
- Mahasiswa akan dapat menemukan cara-cara bekerjasama yang terbaik untuk mencapai tujuan yang diinginkan kelompok.
- Mahasiswa memahami pentingnya bekerjasama dalam kelompok.

## Test 2

1. Dibawah ini pernyataan yang benar tentang pengertian kerjasama yang benar adalah
  - a. Jika dalam kelompok sama-sama bekerja
  - b. Penyelesaian pekerjaan oleh beberapa orang untuk mencapai target/tujuan tertentu
  - c. Jika seseorang bisa membantu yang lain
  - d. Bekerja dalam institusi bersama meskipun tanpa tujuan
  
2. Tujuan dalam bekerjasama dapat dijelaskan sebagai berikut :
  - a. Melatih kekompakan anggota kelompok
  - b. Meringankan pekerjaan
  - c. Efisiensi
  - d. Meringankan pekerjaan, dan efisiensi dalam mencapai tujuan institusi
  
3. Keuntungan dalam bekerjasama dalam tim atau pun antar tim adalah :
  - a. Pekerjaan menjadi rumit
  - b. Biaya produksi menjadi tinggi
  - c. Pekerjaan cepat selesai
  - d. Terlalu banyak personil
  
4. Komponen yang harus disiapkan dalam proses kerjasama
  - a. Tim yang solid dan mempunyai kemampuan
  - b. Anggota tim yang tidak harus mampu dalam bidang tersebut
  - c. Pekerjaan yang loadnya kecil
  - d. Pekerjaan yang tidak jelas tujuannya
  
5. Manfaat bekerjasama dalam organisasi
  - a. Membagi beban kerja
  - b. Memberikan pekerjaan secara merata
  - c. Memudahkan menyelesaikan pekerjaan dan efisiensi mencapai target tujuan
  - d. Meningkatkan produksi kerja

# Topik 3

## Unit Praktikum 3

### Latihan Kepribadian

Latihan kepribadian dilakukan dimaksudkan melatih individu untuk semakin memahami diri sendiri secara keseluruhan. Mahasiswa akan berlatih kepribadian dengan cara bermain kuis pengembangan kepribadian. Dengan kegiatan ini mahasiswa akan mendapatkan pengalaman dalam menilai kepribadian sesuai karakteristik dan jenis kepribadian yang ada pada manusia. Penilaian kepribadian seperti ini merupakan penilaian yang sifatnya subyektif, namun begitu, penilaian ini dapat berfungsi untuk diri anda masing-masing, yang kemudian menyimpulkan seorang individu tersebut berada pada kepribadian yang mana. Upaya penilaian seperti ini sederhana dan dapat dilakukan setiap saat. Setidaknya dengan mengetahui hasil penilaian ini dapat berupaya menyesuaikan diri dengan kondisi yang ada.

***Kepribadian*** adalah Keseluruhan pola pikiran, perasaan dan perilaku yang sering digunakan oleh seseorang dalam usaha adaptasi yang terus menerus terhadap hidupnya (Maramis,1999)

***Kepribadian*** adalah keseluruhan cara di mana seorang [individu](#) bereaksi dan berinteraksi dengan individu lain. Kepribadian paling sering dideskripsikan dalam istilah [sifat](#) yang bisa diukur yang ditunjukkan oleh seseorang. (wikipedia)

#### **Teori Johary windows**

<b><i>Diri Terbuka</i></b> <i>(diketahui diri sendiri dan orang lain)</i>	<b><i>Diri Tertutup</i></b> <i>(tidak diketahui diri sendiri tapi diketahui oleh orang lain)</i>
<b><i>Diri Tersembunyi/ Rahasia</i></b> <i>(diketahui diri sendiri tapi tidak di ketahui orang lain)</i>	<b><i>Diri Gelap</i></b> <i>(tidak diketaui diri sendiri dan orang lain)</i>

## Tipe Dasar Kepribadian

Terdapat beberapa tipe kepribadian manusia, dibawah ini ada 4 tipe kepribadian yang dapat dijelaskan untuk dapat membekali dalam melaksanakan praktikum latihan kepribadian. Adapun tipe yang dimaksud adalah : Koleris, Melankolis, sanguinis, dan Phlegmatis. Dibawah ini dijelaskan ciri-ciri dari tipe kepribadian, kekuatan dan kelemahan dari setiap jenis kepribadian.

### 1. Koleris

Ciri Umum	Kekuatan	Kelemahan
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ cenderung untuk berpikiran keras dan percaya diri;</li> <li>➢ mudah bosan dengan terlalu banyak hal yang bersifat detail;</li> <li>➢ menyukai ide yang baru dan inovatif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ keinginan sangat kuat</li> <li>➢ sangat yakin pada kemampuan diri</li> <li>➢ sangat mandiri</li> <li>➢ tidak suka diperintah orang Lain</li> <li>➢ suka memberikan perintah</li> <li>➢ jika menjadi pemimpin paling tidak suka orang yang plinplan,</li> <li>➢ banyak bicara, tetapi tidak produktif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ jika kelebihan digunakan Berlebihan</li> <li>➢ sering terlihat bangga dan Menunjukkan Kekuasaannya</li> <li>➢ terkadang kurang Bijaksana</li> <li>➢ kalau sudah marah bisa sangat kasar (sarkastis),</li> <li>➢ dapat menghancurkan orang lain hanya dengan kata-kata</li> <li>➢ penuh temperamen, mudah marah dan mudah memaafkan orang lain</li> <li>➢ bisa juga mudah melupakan kemarahannya</li> </ul>

### 2. Melankolis

Ciri Umum	Kekuatan	Kelemahan
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ rapi dan efisien, lebih suka hal yang terencana</li> <li>➢ suka berpegang teguh pada ide/produk yang telah terbukti berhasil</li> <li>➢ berorientasi pada data,fakta, dan angka,serta lebih menggunakan alasan daripada emosi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ sangat berbakat dan Cerdas</li> <li>➢ penemu/pengembang gagasan</li> <li>➢ sangat analitis</li> <li>➢ perfeksionis dan idealis</li> <li>➢ tak kenal lelah menghasilkan pekerjaan yang baik</li> <li>➢ dan tekun dalam mengejar cita-citanya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ sering terpusat pada diri mereka sendiri</li> <li>➢ sering murung/berubah-ubah temperamennya</li> <li>➢ dikenal dengan sebutan "pencari kesalahan"</li> <li>➢ suka berteori dan cenderung tidak bersosialisasi</li> <li>➢ sangat pendendam</li> </ul>

### 3. Sanguinis

<i>Ciri Umum</i>	<i>Kekuatan</i>	<i>Kelemahan</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ sangat mudah bergaul</li> <li>➢ people-oriented</li> <li>➢ kurang perhatian dengan yang detail dan cepat</li> <li>➢ bosan dengan yang detail;</li> <li>➢ suka bersenang-senang dan banyak bicara</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ dapat bersahabat dengan siapa saja;</li> <li>➢ sangat peduli dengan orang lain;</li> <li>➢ tampak tidak memiliki beban;</li> <li>➢ selalu terlihat gembira dan bahagia;</li> <li>➢ sangat menyenangkan untuk dijadikan kawan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ sering tidak disiplin dan tidak menepati janji;</li> <li>➢ rentang fokus pendek;</li> <li>➢ sulit untuk mendengarkan orang lain;</li> <li>➢ terlihat tidak stabil dan tidak disiplin;</li> <li>➢ cenderung membesar-besarkan sesuatu;</li> <li>➢ cenderung bertindak sebelum berpikir dan terkadang</li> <li>➢ kurang tegas sehingga sering diperalat orang lain</li> </ul>

### 4. Plegmatis

<i>Ciri Umum</i>	<i>Kekuatan</i>	<i>Kelemahan</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ sangat dapat diandalkan tetapi membutuhkan lebih banyak rasa percaya diri;</li> <li>➢ jika ditempatkan di posisi baru akan sangat mudah down;</li> <li>➢ terlalu mudah menerima kata "tidak", anda perlu sedikit lebih memaksa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ mudah bergaul dan dapat diandalkan</li> <li>➢ teratur, efisien, menyukai rutinitas, praktis</li> <li>➢ tidak suka kejutan, konservati;</li> <li>➢ tipe diplomat, dapat melihat dari berbagai sudut pandang orang lain,</li> <li>➢ bisa sangat sabar dan sangat humoris;</li> <li>➢ bisa menjadi pemimpin hebat yang disenangi bawahan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ bisa sangat takut dengan hal baru yang belum dikenal;</li> <li>➢ bisa sangat plinplan;</li> <li>➢ tipe penonton - kurang inisiatif dan kurang aktif;</li> <li>➢ lebih suka di belakang layar;</li> <li>➢ kadangkala kurang bersemangat dan diam;</li> <li>➢ jika tidak diberi penghargaan dan pengarahannya maka mereka menjadi frustrasi dan menyerah.</li> </ul>

## Kegiatan Praktikum

### Persiapan

Pada kegiatan latihan ini mahasiswa diharapkan mampu mencoba membuat penilaian kepribadian dengan cara mengisi kuis kepribadian yang sudah tersedia sebagai bahan praktikum, kemudian merumuskan dan menyimpulkan jenis kepribadian berdasarkan score yang didapatkan sesuai dengan langkah-langkah penilaian. Setelah berlatih secara mandiri/berkelompok mahasiswa mampu menentukan hasil penilaian kepribadian dan

menentukan jenis kepribadian sesuai dengan pedoman penilaian dengan kuis kepribadian yang tersedia.

Buatlah kesimpulan penilaian kepribadian sesuai dengan pedoman kuis kepribadian yang ada. Anda boleh mempraktekkan menilai diri anda sendiri atau menilai teman anda . Hasil penilaian yang ada silahkan diberikan kesimpulan tentang jenis kepribadian anda atau teman anda. Anda boleh mengisi dengan menggunakan format-format dibawah ini sebagai panduan berpikir anda dan anda juga diperbolehkan membrikan komentar dan pembahasan terhadap hasil yang sudah anda dapatkan.

## Latihan

### Pelaksanaan

- Mahasiswa mengerjakan kuis kepribadian yang telah tersedia sebagai bahan praktikum.
- Mahasiswa bekerja menyusun tulisan hasil penilaian dan pembahasan menurut pandangan mahasiswa.
- Mahasiswa telah membuat penilaian kepribadian, berdasarkan pedoman kuis kepribadian yang ada.
- Mahasiswa menganalisis hasil penilaian kuis kepribadian dan membuat kesimpulan berdasarkan ciri-ciri kepribadiannya. .
- Mahasiswa membuat pembahasan berdasarkan data hasil penilaian kuis kepribadian

### Penilaian Latihan Kepribadian

#### Petunjuk

Berikan nilai mulai dari angka 4 (untuk gambaran yang paling mendekati) sampai ke angka 1 (untuk gambaran yang paling tidak mendekati) untuk menjelaskan karakter dan perilaku Anda

#### **LATIHAN - 1**

- a. \_\_\_\_ Saya memiliki kemauan yang sangat kuat dan keras kepala. Saya akan melakukan apa saja untuk mendapatkan apa yang Saya inginkan.
- b. \_\_\_\_ Saya tidak pernah santai/rileks. Saya selalu ingin bekerja walaupun waktunya sudah selesai
- \_\_\_\_ Saya lebih sering menunjukkan perilaku yang menyenangkan. Saya lebih banyak tertawa dan tersenyum daripada berwajah muram
- \_\_\_\_ *Saya jika pertama kali bertemu dengan orang yang asing, biasanya Saya akan merasa agak sungkan. Saya lambat menerima orang baru. Mula-mula saya akan menarik diri dan kemudian akan menyesuaikan diri dengan perlahan-lahan*

#### **LATIHAN - 2**

- \_\_\_\_ Saya bertindak dengan cepat dan mandiri dan suka mengerjakan sesuatu sendiri
- \_\_\_\_ Saya menunjukkan perubahan emosi yang jelas. Saya bertindak berdasarkan

perasaannya dan memiliki bakat untuk mengerjakan sesuatu dengan dramatis  
\_\_\_\_ Saya sering tampak tenang dan ramah. Saya umumnya memiliki reaksi yang tenang dan lembut terhadap suatu keadaan  
\_\_\_\_ Saya menyukai privasi dan kadang kala menyendiri dan jarang bergaul

### **LATIHAN - 3**

\_\_\_\_ Saya umumnya tidak memberikan tanggapan yang berlebihan atas kasih sayang yang ditujukan kepada Saya  
\_\_\_\_ Saya umumnya optimis dan antusias dalam hampir setiap situasi  
\_\_\_\_ Saya kurang aktif dalam mencoba hal-hal baru dan biasanya lebih suka melakukan hal yang telah saya ketahui dan saya kenal  
\_\_\_\_ Saya mengajukan banyak pertanyaan dan lebih suka memikirkan sesuatu secara mendalam sebelum mengambil keputusan

### **LATIHAN - 4**

\_\_\_\_ Saya seringkali sangat aktif. Saya suka menjelajah mencoba hal baru, dan suka mengambil risiko  
\_\_\_\_ Saya mudah bergaul dengan orang dan suka berada di keramaian  
\_\_\_\_ Saya mudah bekerjasama dengan orang lain dan biasanya mudah cocok dengan orang lain  
\_\_\_\_ Saya seringkali mengambil suatu pendekatan yang berhati-hati terhadap suatu hal atau keadaan yang baru

### **LATIHAN - 5**

\_\_\_\_ Saya terkadang sulit dipimpin dan sangat memilih terhadap siapa saya akan mengikuti  
\_\_\_\_ Saya kerap berpindah dari suatu kegiatan ke kegiatan lain, sering tanpa menyelesaikan kegiatan itu.  
\_\_\_\_ Saya terkadang segera menyerah bila mendapat tekanan dan mungkin meniru perilaku, aturan dan sifat orang lain secara berlebihan  
\_\_\_\_ Level kegiatan fisik (tingkat aktivitas) Saya biasanya terlihat rendah atau rata-rata

### **LATIHAN - 6**

\_\_\_\_ Saya mudah marah dan memaksa untuk bisa mendapatkan yang Saya inginkan  
\_\_\_\_ Saya tampil kurang rapi, berantakan, dan/atau pelupa bila diminta mengerjakan sesuatu  
\_\_\_\_ Saya mengalami kesulitan untuk bisa menerima perubahan yang bersifat mendadak. Saya bisa bersikeras untuk mempertahankan keadaan agar tidak berubah. Saya menginginkan segalanya tenang dan damai  
\_\_\_\_ Emosi Saya umumnya terlihat lembut sehingga reaksi awalnya (yang tampak/eksternal) terhadap suatu keadaan yang tidak menyenangkan adalah dengan berdiam diri dan terkendali. Reaksi internalnya jauh lebih kuat

**LATIHAN - 7**

- \_\_\_ Saya sangat menyukai persaingan
- \_\_\_ Saya sangat peduli dengan apa yang dikerjakan oleh orang lain
- \_\_\_ Saya tidak suka berkelahi dan menghindari pertentangan
- \_\_\_ Saya sering terlihat serius dan/atau sedih

**LATIHAN - 8**

- a. \_\_\_ Saya mengatakan apa yang saya pikirkan dan memberi tahu apa yang Saya inginkan. Saya bisa sangat kasar dalam mengatakan pada orang lain tentang siapa atau apa yang tidak Saya suka
- \_\_\_ Saya sangat gemar bercerita. Saya sangat suka menceritakan kepada orang lain mengenai prestasi Saya dan kawan-kawan Saya. Saya bisa agak manipulatif dengan kemampuan Saya meyakinkan orang lain untuk melakukan apa yang Saya inginkan.
- \_\_\_ Saya biasanya lebih banyak mendengarkan daripada berbicara
- \_\_\_ Saya mengajukan banyak pertanyaan (sering yang rumit) mengenai hal-hal yang khusus dan meminta penjelasan atau jawaban yang detail atas pertanyaan Saya.

**Petunjuk Penilaian Hasil Latihan**

Setelah anda mengerjakan kuis diatas berianlah penilaian dengan cara sebagai berikut:

- Jumlahkan nilai di setiap huruf
- Dapatkan nilai dari setiap pernyataan a-d.
- Tentukan nilai pada huruf apa yang paling tinggi.
- Ambil dua nilai yang tertinggi.
- Nilai tertinggi itulah jenis kepribadian yang dominan dalam diri Anda.
- Dibawah ini adalah keterangan jenis kepribadian anda adalah sebagai berikut:

Jenis Kepribadian Anda :

- a = Koleris
- b = Sanguinis
- c = Phlegmatis
- d = melankolis

**Lembar Kerja Mahasiswa**

Setelah anda mengerjakan kuis diatas dan telah melakukan penilaian jenis kepribadian sesuai dengan kuis kepribadian diatas, apakah yang bisa anda tuangkan berkaitan dengan pengembangan kepribadian sesuai dengan tema mata kuliah yang sedang anda pelajari dengan pedoman pertanyaan dibawah ini:

1. Apakah anda bisa rumuskan pengertian dari Kepribadian

.....  
.....

2. Apakah anda telah menemukan bagaimanakah cara menilai kepribadian, ceritakanlah secara sederhana dibawah ini :

.....  
 .....

3. Setelah anda praktekkan dengan permainan kuis diatas, apakah manfaat dari menilai diri anda, jelaskan keuntungan dan kerugiannya.

.....  
 .....

4. Buatlah kesimpulan atas pribadi anda, apakah anda sudah termasuk pribadi yang mana, berikan keterangan sesuai dengan penjelasan yang anda tahu.

.....  
 .....

5. Apakah hambatan-hambatan yang anda temukan selama anda berpraktek tentang proses penilaian diri pribadi anda, ceritakanlah secara singkat.

.....  
 .....

**Pelaporan**

Setelah melakukan praktikum setiap kelompok akan menyusun laporan kegiatan dan mendapatkan penilaian berdasarkan hasil observasi dengan pedoman observasi/penilaian sebagai berikut :

- Hasil kegiatan tentang topik latihan menilai kepribadian dalam dokumen penilaian telah terisi secara lengkap
- Terdapat jawaban atas semua pertanyaan dalam lembar latihan kepribadian yang telah diselesaikan mahasiswa
- Pembahasan hasil praktikum tentang latihan menilai kepribadian telah dapat disimpulkan sesuai dengan pedoman dalam penilaian.
- Setiap kelompok menyampaikan hasil penilaian, pembahasan dan kesimpulan tentang latihan kepribadian.
- Laporan disusun mengikuti pedoman penulisan yang ada.

Penilaian di lakukan berdasarkan pedoman sebagai berikut :

**Pedoman Evaluasi (Penilaian) Praktikum**

No	Komponen Yg Dinilai	Bobot	Score yg Didapat
1.	Kesiapan mahasiswa mengikuti praktikum : - Mahasiswa hadir saat pertemuan - Mahasiswa telah mempunyai bahan kajian diskusi	15	

2.	Ketersediaan bahan praktikum - Alat bahan (jika ada) - Buku sumber/ materi diskusi	20	
3.	Keaktifan selama Proses pelaksanaan praktikum : - Mahasiswa antusias mencoba dan mempraktekkan sesuai petunjuk praktikum - Mahasiswa mengerjakan Lembar Kerja yang tersedia	25	
4.	Kemampuan mengisi lembar kerja Mahasiswa : - Isian sesuai dengan teori yang ada - Narasi terisi lengkap sesuai buku sumber - Terdapat ide kreatifitas dalam narasi	25	
5.	Sikap Selama praktikum : - Sopan - Hadir tepat waktu - Aktif dalam kegiatan - Tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas tepat waktu	15	

## Ringkasan

- Kegiatan latihan kepribadian 80% telah memberikan wawasan kepada mahasiswa tentang tipe-tipe kepribadian yang terjadi pada setiap individu
- Mahasiswa dapat memahami lebih mendalam tentang konsep kepribadian.
- Mahasiswa dapat melakukan kegiatan latihan kepribadian dengan tertib dan disiplin
- Latihan kepribadian dengan model kuiz dapat memberikan pengalaman tersendiri dan menambah wawasan tentang konsep kepribadian manusia
- Mahasiswa dapat melakukan pembahasan dan menyimpulkan berdasarkan hasil penilaian kuiz latihan kepribadian ke dalam tipe kepribadian sesuai dengan ciri-cirinya.

## Test 1

1. Manakah pernyataan dibawah ini yang benar tentang pengertian kepribadian
  - a. Usaha manusia dalam mencapai tujuan
  - b. Upaya nyata manusia dalam menyelesaikan masalah hidupnya
  - c. Usaha adaptasi manusia dalam hidupnya yang dilakukan seseorang berdasarkan pola pikirnya
  - d. Tercapainya kesejahteraan lahir-batin
  
2. Dibawah ini adalah salah satu tipe kepribadian yang ada pada manusia :
  - a. Phlegmatis
  - b. Romantis
  - c. Introvet
  - d. Ekstrovet

3. Jika seseorang pada jenis kepribadian koleris, maka akan bercirikan sbb:
  - a. Cenderung romantis
  - b. Mudah marah
  - c. cenderung untuk berpikiran keras dan percaya diri
  - d. Kurang datail dalam menghadapi sesuatu
  
4. Dikatakan kepribadian melankolis jika bercirikan sbb :
  - a. Mudah bergaul
  - b. Keras kepala
  - c. Mudah marah
  - d. Rapi, efisien dan terencana
  
5. Tujuan dari latihan kepribadian antara lain :
  - a. Melatih mahasiswa menemukan kepribadian sendiri
  - b. Memberikan wawasan tentang penyimpangan kepribadian
  - c. Membekali cara mudah mengatasi masalah kepribadian
  - d. Melatih mahasiswa menilai tipe kepribadian orang lain

## Kunci Jawaban Tes

Tes 1

B  
A  
A  
B  
C

Tes 2

B  
D  
C  
A  
C

Tes 3

C  
A  
C  
D  
D

## Daftar Pustaka

Kozier, et al (1991). Fundamental of Nursing : Cocepts, Process Amd Practicr. 4<sup>th</sup> Edition.  
:California: Addison-Wesley

Oerman, 1997, Profesional Nursing Practice Concepts and Perspectives, Addison – Wesley

Taylor, et al (1997). Fundamental of Nursing : The Art and Science of Nursing Care.  
Philadelphia: JB Lippincott Company

Uno, H. 2010. Teori Motivasi dan Pengukurannya, Analisis di Bidang Pendidikan. Jakarta:  
Bumi Aksara

Winardi, 2001, Motivasi dan Permotivasian, Jakarta, Raja Grafindo Persada.

[www.scribd.com](http://www.scribd.com) komunikasi-terapeutik.pdf

# **BAB IV**

## **PANDUAN PRAKTIKUM 2**

### **APLIKASI PENGEMBANGAN KEPERIBADIAN II**

*(Komunikasi Efektif, Latihan Motivasi Diri, dan Latihan Kepemimpinan)*

*Ns. Hasian Leniwita, S.Kep.,M.Kep*

*Ns. Yanti Anggraini,S.Kep.,M.Kep*

#### **PENDAHULUAN**

Berkomunikasi merupakan salah satu ketrampilan dasar perawat untuk membina hubungan dengan orang lain/pasien dan untuk menambah mantapnya kepribadian seseorang. Dengan kemampuan berkomunikasi membuat seseorang lebih percaya diri dan menjadi dipercaya orang lain. Dalam kondisi seperti ini orang lain akan tertarik untuk mnengajak dan membina lebih lanjut dalam hubungan sosial maupun profesional. Termasuk ketika kita membina hubungan dengan teman sejawat di lingkungan kerja, baik dengan atasan maupun bawahan. Kemampuan membina hubungan dengan pimpinan yang baik membutuhkan komunikasi yang baik, sebagai sesuatu media membina hubungan yang sangat menguntungkan dan membanggakan. Komunikasi yang terjadi dengan baik, juga diakibatkan oleh factor – factor lingkungan sekitar yang mendukung terjadinya proses komunikasi. Komunikasi yang terjadi dapat secara langsung dan tidak langsung. Komunikasi sangat berpengaruh terhadap penyampaian informasi yang akan disampaikan, baik secara verbal, nonverbal, formal dan non formal.

Selain kemampuan komunikasi materi lain yang dapat mendukung dalam kegiatan praktikum di Bab 4 ini adalah : Latihan Motivasi diri dan latihan kepemimpinan. Kedua materi tersebut akan mendukung kejelasan perilaku seorang mahasiswa sebagai calon perawat yang sedikit-demi sedikit akan terbentuk pada saat mahasiswa mengikuti Topik di masa pendidikan.

Untuk itu dalam Bab 4 ini mahasiswa akan berlatih mengaplikasikan kemampuan ketrampilan komunikasi, motivasi dan kepemimpinan yang secara teori telah dipahami sebelumnya sesuai target dalam garis besar mata kuliah etika keperawatan dan keperawatan profesional.

Dalam Bab ini sebagai kelanjutan Bab yang lalu untuk memfasilitasi pencapaian pembelajaran perilaku profesional dalam hal ketrampilan berkomunikasi, motivasi dan kepemimpinan (Leadership) . Kemampuan ketrampilan komunikasi merupakan kegiatan dalam menyampaikan informasi yang berarti. Komunikasi memerlukan pengirim, pesan, dan penerima pesan yang dituju, meskipun terkadang penerima tidak perlu hadir, namun tetap menyadari dan memahami maksud pesan yang dikirimkan pengirim. Komunikasi mensyaratkan bahwa pihak-pihak yang berkomunikasi berbagi area kesamaan komunikatif. Proses komunikasi dikatakan lengkap sekali jika penerima telah memahami pesan dari pengirim. Lebih luas lagi praktek komunikasi dalam pengembangan kepribadian membutuhkan cara khusus sehingga tercapai komunikasi yang efektif yang diperlukan dalam membentuk kepercayaan diri seseorang.

Untuk mewujudkan ketercapaian ketrampilan berkomunikasi, motivasi dan kepemimpinan tersebut, mahasiswa perlu difasilitasi dengan kegiatan praktikum seperti yang dijelaskan dalam Bab ini. Beberapa tehnik yang diaplikasikan saat praktikum dapat memudahkan pemahaman teori yang telah didapatkan. Semua tehnik tersebut dikenali oleh mahasiswa secara keseluruhan. Banyak tehnik komunikasi yang dapat dikenalkan saat mahasiswa melakukan kegiatan praktikum ini, sehingga pada akhirnya memberikan pengalaman aplikasi yang nyata yang dilakukan sesama teman/pasien seperti yang telah diatur dalam Bab ini.

Salah satu contoh aplikasi nyata adalah untuk mendapatkan strategi berbicara yang efektif, maka hendaknya berbicara tanpa disertai rasa murung atau aura negatif. Kegiatan tersebut memberikan pengalaman yang dapat dibimbing dan diarahkan oleh pembimbing dengan acara observasi. Cara yang telah dipilih tersebut menuntut kita untuk tetap tersenyum dalam proses berbicara, selalu berusaha mengontrol diri yang ditunjukkan dengan ekspresi wajah dan tetap berusaha mampu berkomunikasi tanpa emosi/kegelisahan. Yang juga penting adalah bagaimana merasakan perasaan orang lain dengan tanpa menunjukkan raut wajah yang cemberut/tidak enak, serta selalu menyertakan humor disela-sela pembicaraan. Begitu seterusnya termasuk dalam kegiatan praktikum motivasi dan kepemimpinan. Pada prinsipnya mahasiswa akan mencoba mengaplikasikan dengan diarahkan oleh pembimbing dengan merujuk kepada teori yang ada dan kenyataan pengalaman di lapangan yang pernah dialaminya.

Setelah mengikuti praktikum dan latihan komunikasi dan interaksi, mahasiswa mampu mempraktekan ketrampilan komunikasi, latihan memotivasi diri, dan latihan leadership, sesuai dengan keadaan di lingkungan kerjanya. Adapun tujuan khususnya setelah berlatih adalah sebagai berikut:

- a. Mempraktekan dan melatih komunikasi efektif dengan pasien/ teman kerja.
- b. Mempraktekan interaksi dengan rekan kerja, atasan, bawahan dan lingkungan sekitar tempat kerja .
- c. Mempraktekan Cara Memotivasi diri dan pasien
- d. Menemukan cara motivasi diri yang sesuai dan bermanfaat.

- e. Merumuskan gaya kepemimpinan yang terjadi di tempat kerja/lingkungan
- f. Mensimulasikan/ bermain peran gaya kepemimpinan di tempat kerja

Dalam Bab 4 ini terdapat 3 unit praktikum yang berisi tentang topik : aplikasi komunikasi efektif, latihan motivasi diri dan latihan kepemimpinan. Kegiatan praktikum yang dirancang dalam Bab ini memberikan pemahaman secara lebih luas dan dimaksudkan untuk semakin menjelaskan mata kuliah etika keperawatan dan keperawatan profesional khususnya dalam topik pengembangan kepribadian. Output yang nyata praktikum ini untuk mendukung tercapainya perilaku perawat yang profesional dalam melayani dan membina hubungan dengan pasien. Untuk itu dalam Bab ini dapat dipelajari dengan petunjuk sebagai berikut:

1. Setiap mahasiswa dalam kelompok bersama-sama mempelajari isi materi, dan tujuan praktikum yang terdapat dalam pengantar Bab 4
2. Setiap kelompok berdiskusi untuk merumuskan jenis dan isi pengalaman lapangan atau kasus yang pernah dialaminya yang akan diselesaikan sebagai bahan praktikum perilaku.
3. Setiap kelompok menentukan kebutuhan alat, bahan serta property yang diperlukan untuk kegiatan praktikum
4. Setiap kelompok telah membuat rancangan rencana kegiatan praktikum sesuai topik yang telah ditentukan yaitu : komunikasi efektif, latihan motivasi dan latihan kepemimpinan.
5. Setiap kelompok melaksanakan kegiatan praktikum dengan tertib
6. Setiap kelompok membuat laporan hasil kegiatan yang telah dilaksanakan sesuai dengan pedoman menyusun laporan.
7. Setiap kelompok mendapatkan hasil/evaluasi sesuai hasil pengamatan dari pembimbing/fasilitator.

# Topik 1

## Unit Praktikum 1

### Aplikasi Komunikasi Efektif

Pada kegiatan latihan ini mahasiswa diharapkan mampu mencoba komunikasi yang efektif, dengan cara menerapkan berbagai teknik komunikasi dengan teman kerja dan pasien yang akan dihadapi setiap saat sebagai hubungan profesional, kemudian merumuskan dan menyimpulkan jenis dan teknik komunikasi yang dilaksanakan selama membina hubungan dengan lingkungan sekitar. Setelah berlatih secara mandiri/berkelompok mahasiswa mampu menentukan dan mencoba berkomunikasi secara efektif dengan pasien dan rekan kerja, serta mampu menentukan jenis komunikasi sesuai dengan pedoman komunikasi yang efektif.

Ketrampilan dalam berkomunikasi merupakan kegiatan dalam menyampaikan informasi yang berarti. Hal ini dapat terjadi antara komunikan dengan komunikator yaitu perawat dengan pasien. Komunikasi memerlukan pengirim, pesan, dan penerima pesan yang dituju, meskipun terkadang penerima tidak perlu hadir, namun tetap menyadari dan memahami maksud pesan yang dikirimkan pengirim. Komunikasi mensyaratkan bahwa pihak-pihak yang berkomunikasi berbagi area kesamaan komunikatif. Proses komunikasi dikatakan lengkap sekali jika penerima telah memahami pesan dari pengirim. Lebih luas lagi praktek komunikasi dalam pengembangan kepribadian membutuhkan cara khusus sehingga tercapai komunikasi yang efektif yang diperlukan dalam membentuk kepercayaan diri seseorang.

#### Kegiatan Praktikum

##### Persiapan

Pada tahap kegiatan persiapan ini mahasiswa bersama kelompok menyiapkan beberapa hal yang dapat memfasilitasi pelaksanaan praktikum yaitu :

- a. Situasi dan lingkungan kerja yang dikondisikan (seolah-olah)
- b. Fasilitas, sarana, prasarana sebagai property dalam berkomunikasi
- c. Pasien simulasi/teman kerja sebagai pasien,
- d. Keluarga (simulasi), sebagai pendukung situasi berkomunikasi.
- e. Skenario (Rancangan berbicara antar anggota kelompok) dengan topik komunikasi efektif dengan lawan bicara (pasien/keluarga)

#### Latihan

##### Pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan kegiatan praktikum maka mahasiswa bersama kelompok melakukan kegiatan sebagai berikut :

- Melakukan pendekatan dengan keluarga/pasien yang ditemukan di sekitar lingkungan kerja

- Melakukan komunikasi dengan keluarga/pasien yang ditemukan di sekitar lingkungan kerja berdasarkan skenario tema bicara yang sudah dibuat oleh mahasiswa bersama kelompok.
- Gunakanlah teknik komunikasi dengan tetap memperhatikan kemampuan tersenyum, menghormati orang lain dan menjaga emosi yang stabil.
- Buatlah kesimpulan sementara dari setiap hasil pembicaraan, apakah anda telah dapat melakukan komunikasi yang tepat dan efektif yang sesuai dengan pedoman.
- Silahkan anda ceritakan hasil kesimpulan sesuai dengan yang telah anda lakukan dengan teman sejawat dan juga pasien-2 yang telah anda temui.
- Buatlah dalam catatan di bawah ini sebagai hasil analisis dan telaah dari hasil praktik komunikasi efektif. Silahkan Anda memasukkan hasil analisis komunikasi yang telah didapatkan ke dalam tabel dibawah ini.

*Daftar Rumusan Komponen-Komponen Komunikasi Efektif  
Komunikasi antara : Mahasiswa /Perawat - Pasien*

<b>Komponen Komunikasi Perawat</b>	<b>Hasil Komunikasi</b>	<b>Analisis dan pembahasan</b>
<i>Kemampuan Menyampaikan</i>		
<i>Kemampuan Mendengarkan</i>		
<i>Kemampuan Meringkas/mendengarkan</i>		
<i>Kemampuan Menanggapi</i>		

*Komunikasi antara : Mahasiswa /Perawat - Pasien*

<b>Komponen Komunikasi pasien/Keluarga</b>	<b>Hasil Komunikasi</b>	<b>Analisis dan Pembahasan</b>
<i>Kemampuan Menyampaikan</i>		
<i>Kemampuan Mendengarkan</i>		
<i>Kemampuan Meringkas/mendengarkan</i>		
<i>Kemampuan Menanggapi</i>		

**Lembar Kerja Mahasiswa**

Setelah anda mengisi latihan komunikasi efektif diatas dengan telah mencoba melakukan bersama pasien dan rekan kerja, apa yang sudah anda lakukan dalam latihan diatas telah memberikan pengalaman tersendiri bagi anda, maka isilah lembar kerja dalam bentuk pertanyaan dibawah ini:

1. Setelah anda mempraktekkan tentang komunikasi bersama teman-teman sejawat dan pasien, maka Apakah anda bisa rumuskan pengertian dari komunikasi efektif

.....  
 .....

2. Apakah anda telah menemukan bagaimanakah cara teman dan pasien yang anda hadapi , dalam melaksanakan komunikasi, ceritakanlah dibawah ini :

.....  
.....

3. Setelah anda praktekkan tentang komunikasi diatas, apakah anda bisa merumuskan apakah manfaat komunikasi efektif, jelaskan keuntungan dan kerugiannya.

.....  
.....

4. Buatlah kesimpulan atas pribadi anda, apakah anda sudah termasuk mampu dalam komunikasi efektif, dengan rekan kerja dan pasien , ceritakanlah pengalaman yang anda dapat dari praktek diatas.

.....  
.....

5. Apakah hambatan-hambatan yang anda temukan selama anda berpraktek tentang komunikasi efektif,, apakah solusi yang dapat anda pilih untuk mengatasi hambatan yang terjadi.

.....  
.....

### **Pelaporan**

Setelah melakukan praktikum setiap kelompok akan menyusun laporan kegiatan dan mendapatkan penilaian berdasarkan hasil observasi dengan pedoman observasi/penilaian yang ada , sebagai berikut:

- a. Hasil kegiatan tentang topik latihan komunikasi efektif ditunjukkan dengan telah
- b. Dirangkum dan dicatatkan dalam format isian yang ada dan telah terisi secara lengkap sesuai dengan peran masing-masing anggota kelompok
- c. Kelompok telah dapat mengidentifikasi kemampuan komunikasi yang efektif yang dilakukan sesuai dengan skenario bersama pasien/keluarga serta telah mengisi lembar latihan kepribadian yang telah diselesaikan mahasiswa
- d. Pembahasan hasil praktikum ketrampilan komunikasi efektif telah dapat disimpulkan sesuai dengan pedoman dalam penilaian .
- e. Setiap kelompok menyampaikan hasil penilaian, pembahasan dan kesimpulan tentang komunikasi efektif yang telah dilaksanakan.
- f. Laporan disusun mengikuti pedoman penulisan yang ada dalam Lembar Kerja Mahasiswa.

Penilaian di lakukan berdasarkan pedoman sebagai berikut :

*Pedoman Evaluasi (Penilaian) Praktikum*

No	Komponen yg Dinilai	Bobot	Score yg Didapat
1.	Kesiapan mahasiswa mengikuti praktikum: - Mahasiswa hadir saat pertemuan - Mahasiswa telah mempunyai bahan kajian diskusi	15	
2.	Ketersediaan bahan praktikum - Alat bahan (jika ada) - Buku sumber/ materi diskusi	20	
3.	Keaktifan selama Proses pelaksanaan praktikum : - Mahasiswa antusias mencoba dan mempraktekkan sesuai petunjuk praktikum - Mahasiswa mengerjakan semua kegiatan dan melaporkan Lembar Kerja mahasiswa yang tersedia	25	
4.	Kemampuan mengisi lembar kerja Mahasiswa : - Isian sesuai dengan teori yang ada - Penjelasan narasi terisi lengkap sesuai buku sumber - Terdapat ide kreatifitas dalam narasi	25	
5.	Sikap Selama praktikum : - Sopan - Hadir tepat waktu - Aktif dalam kegiatan - Tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas tepat waktu	15	
	<b>Total Score</b>	<b>100</b>	

## Ringkasan

1. > 80 % mahasiswa telah mampu mengaplikasikan ketrampilan komunikasi yang efektif
2. Mahasiswa telah mencoba praktek ketrampilan komunikasi efektif sesuai dengan teori yang telah dipelajari
3. Mahasiswa telah mampu mempraktekan tahapan komunikasi efektif
4. Mahasiswa dapat merumuskan, menganalisis, membahas, dan menyimpulkan hasil praktikum komunikasi efektif
5. Mahasiswa mendapatkan pengalaman nyata dari lapangan setelah mencoba aplikasi komunikasi dengan skenario yang ada

## Test 1

1. Dibawah ini yang benar tentang pengertian komunikasi efektif adalah :
  - a. Komunikasi dalam pengembangan kepribadian membutuhkan cara khusus, masing-masing telah mengetahui areanya
  - b. Komunikasi yang mudah dimengerti
  - c. Pembicaraan yang isinya banyak
  - d. Komunikasi yang terjadi terus menerus
  
2. Dalam Praktik komunikasi efektif ter kadang terjadi Perceptual distorsion, maka penyebabnya adalah :
  - a. Rasa egois antar komunikan
  - b. Perbedaan cara pandangan yang sempit pada diri sendiri dan perbedaan cara berpikir.
  - c. Tingkat Pendidikan
  - d. Status sosial
  
3. Prinsip-prinsip dalam komunikasi efektif
  - a. Tanpa perasaan empati
  - b. Disertai emosi yang tinggi
  - c. Pandai mengontrol diri
  - d. Dengan rasa simpati
  
4. Hambatan yang sering terjadi dalam komunikasi efektif :
  - a. Status Kesehatan
  - b. Status Sosial
  - c. Status Perkawinan
  - d. Status Pasien
  
5. Salah satu tehnik komunikasi terbaik adalah :
  - a. Berbicara dengan keras dan lantang
  - b. Berbicara secara jelas
  - c. Berbicara dengan berbisik
  - d. Mendengarkan dengan penuh perhatian

## **Topik 2**

### *Unit Praktikum 2*

## **Latihan Motivasi Diri**

Kegiatan latihan ini merupakan kegiatan praktek yang akan dilakukan mahasiswa, untuk mencoba membangkitkan dan memotivasi diri dengan menggunakan kata-kata motivasi yang tersedia. Dengan latihan motivasi diri yang menggunakan kata-kata motivasi ini tanpa disadari akan dapat memberikan dorongan kepada praktikan yang berani memaknai dan mencobanya dengan serius. Setelah berlatih secara mandiri/berkelompok mahasiswa mampu merealisasikan adanya motivasi dari dalam diri dalam bentuk laporan tentang meningkatnya semangat kerja, atau tentang hal lain sebagai dampak dari motivasi diri yang dapat dilaporkan langsung oleh mahasiswa.

Bab ini adalah Bab yang akan memfasilitasi mahasiswa untuk memahami konsep motivasi dan mengasah kemampuan memotivasi diri. Ada banyak cara dan upaya dalam menggali potensi diri untuk memotivasi diri. Untuk itu melalui Bab ini mahasiswa dapat mencoba mempraktekkan dengan menggunakan permainan kata-kata. Motivasi muncul sebagai dorongan dari dalam diri individu, yang jika dirasakan akan sangat bermakna dan mampu membangkitkan semangat. Motivasi sangat besar manfaatnya bagi seseorang dalam memenuhi kebutuhan dan aktivitas kerja sehari-hari. Sebagai seorang harus memiliki strategi dalam membangkitkan motivasi, sehingga tidak ada rasa bosan, yang membahayakan bagi pasien. Motivasi sangat dibutuhkan bagi setiap orang, karena berhubungan dengan membangkitkan semangat dalam menjalani hidup untuk menuju sukses. Akan tetapi motivasi sangat erat kaitannya dengan keseriusan, tujuan, serta ketekunan seseorang dalam meraih keinginan dan tujuan hidupnya..

Telah banyak yang mengungkapkan bahwa betapa pentingnya sebuah kata motivasi yang mampu menginspirasi para penemu kehidupan baru. Kutipan Maslow, teori x serta y dari Douglas Mc.Gregor, ataupun teori semangat modern, semua memberikan makna semangat yaitu alasan yang mendasari sesuatu perbuatan yang dikerjakan oleh seorang individu.

Seseorang dikatakan mempunyai semangat tinggi, dan bisa disimpulkan bahwa orang tersebut mempunyai alasan yang amat kuat untuk meraih apa yang diinginkannya dan akan dikerjakan saat ini. Motivasi mempunyai daya dorong yang kuat dan menjadi seorang mempunyai energi dan potensi yang besar.

Dengan demikian dalam praktikum latihan motivasi ini, kumpulan kata motivasi akan sangat berarti dalam menginspirasi kehidupan bagi yang membacanya. Oleh sebab itu, kali ini akan mengambil kesempatan dengan berbagai kata-kata motivasi (bukan biasa) tapi, merupakan inspirasi kata yang terbaru. Untuk itu dibawah ini diambil dari tulisan dalam internet yang disebarluaskan untuk dicoba oleh siapapun yang membutuhkan membangkitkan semangat dan motivasi.

Inilah kata-kata motivasi terbaru yang mungkin akan sangat meng-inspirasi dan memotivasi kehidupan bagi setiap individu yang membacanya. Mungkin saja seseorang baru saja dan bahkan sudah banyak mendapatkan motivasi dari sahabat ditengah persahabatan, tapi mungkin ini saja tidak cukup. Anda harus membaca kumpulan kata yang sengaja dirangkai untuk menjadi motivasi bagi diri dalam menjalani kehidupan setiap hari.

### **Kegiatan Praktek Motivasi Diri**

#### **Persiapan :**

Sebelum melaksanakan praktikum latihan motivasi diri maka kelompok akan melakukan hal-hal sebagai berikut :

- a. Mengkaji bahan dokumen motivasi yang berasal dari bahan-bahan pendukung.
- b. Menyusun daftar bahan/dokumen motivasi diri yang terdapat dalam buku-buku pendukung teori motivasi.
- c. Menyiapkan sarana/fasilitas pelaksanaan praktek latihan motivasi diri.
- d. Menyediakan tempat praktek sesuai kebutuhan dan besarnya jumlah kelompok.
- e. Menyusun tim kelompok terdiri dari beberapa anggota.

## **Latihan**

### **Pelaksanaan**

1. Bacalah beberapa kata motivasi yang tersedia dalam bacaan,
2. Lakukan indentifikasi menjadi beberapa kelompok kata yang menurut anda akan dapat membangkitkan motivasi seseorang motivasi diri dan motivasi kehidupan.
3. Berikan komentar anda tentang kelompok kata sudah anda buat berkaitan dengan motivasi apa yang dapat didukung oleh kata-kata yang sudah anda kelompokkan tersebut.
4. Untuk memudahkan penggalan motivasi, anda boleh mengisi dan berdiskusi bersama temn-temen yang ada.
5. Tuliskan kesimpulan yang telah anda buat
6. Analisis dan lakukan pembahasan sesuaikan dengan teori motivasi.

Dibawah ini terdapat beberapa kata-kata Motivasi yang dapat dipergunakan sebagai pedoman dalam kegiatan praktikum latihan motivasi diri

#### **Daftar Kata Motivasi Diri**

Tidak ada kata terlambat mengawali suatu hal. terkecuali jikalau anda ingin mengakhiri.

Kekeliruan yang dulu anda alami bakal bikin mu tumbuh lebih dewasa

Berbuatlah tambah baik dari kekeliruan yang dulu kau buat

Di dalam jiwa-jiwa yang tenang tersimpan kemampuan yang dasyat yang dapat menaklukkan isi dunia. Studi tidak cuma dengan ajukan pertanyaan, namun juga dengan lihat serta coba.

Kemenangan tidaklah tujuan, namun merupakan hadiah untuk orang-orang yang akan berupaya serta terus mencoba manusia yang berdosa yaitu manusia yang tidak dapat melupakan serta memaafkan kesalahannya dimasa lalu waktu seseorang sudah jadi terhebat, maka sejatinya dia sedang beralih jadi orang yang terlemah. Orang berhasil yaitu orang yang tidak dulu berhenti coba walau sudah melewati seribu kegagalan tidak dulu ada kata gagal untuk manusia-manusia yang terus berupaya. Kegagalan cuma ada waktu manusia-manusia telah berhenti untuk coba. Bila kita dulu alami waktu paling baik, maka kita tentu dapat alami waktu terburuk, dikarenakan dari moment-moment tersebut kita dapat mendapatkan makna sesuatu kebijaksanaan untuk merubah diri anda, yang pertama anda mesti kerjakan yaitu mengubah yang anda pikirkan perihal diri anda sendiri. Barang siapa yang menyerahkan seluruh urusan pada allah, maka allah yang bertanggung jawab untuk menyelesaikan keindahan sejati cuma dapat anda rasakan waktu anda dapat menikmatinya serta bersyukur. Senyuman dapat senantiasa bikin anda tampak 1000x lebih cantik dari sesungguhnya. Perihal yang kita benci pada diri kita sesungguhnya tidak lebih nyata dari pada perihal yang kita sukai dari diri kita sendiri.

### **Daftar Kata Motivasi Kehidupan**

*Dibawah ini adalah kumpulan Kata Motivasi yang dikutip dari sejarah kehidupan penemuan yang luar biasa dari beberapa tokoh dunia. Anda boleh ikut membacanya sebagai bahan praktek untuk dapat memotivasi diri.*

#### **Motivasi Kehidupan Albert Einstein**

Imajinasi lebih penting daripada pengetahuan.

#### **Motivasi Kehidupan MoWalt Disney**

Jika Anda dapat memimpikannya, Anda dapat melakukannya.

#### **Motivasi Kehidupan Eleanor Roosevelt**

Masa depan adalah milik mereka yang percaya pada indahnya mimpi-mimpi mereka.

#### **Motivasi Kehidupan Peter F. Drucker**

Cara terbaik meramalkan masa depan Anda adalah dengan menciptakan masa depan itu sendiri.

**Motivasi Kehidupan Mahatma Gandhi**

Kita harus menjadi perubahan yang ingin kita lihat di dunia.

**Motivasi Kehidupan Jack Trout**

Tidak seorang pun akan mengikuti Anda jika Anda tidak tahu kemana harus melangkah.

**Motivasi Kehidupan Promod Brata**

Jika Anda ingin berbahagia selama satu jam, silakan tidur siang. Jika Anda ingin berbahagia selama satu hari, pergilah berpiknik. Bila Anda ingin berbahagia seminggu, pergilah berlibur. Bila Anda ingin berbahagia selama sebulan, menikahlah. Bila Anda ingin berbahagia selama setahun, warisilah kekayaan. Jika Anda ingin berbahagia seumur hidup, cintailah pekerjaan Anda.

**Motivasi Kehidupan E. Nightingale**

Orang yang paling beruntung di dunia adalah orang yang telah mengembangkan rasa syukur yang hampir konstan, dalam situasi apapun.

**Motivasi Kehidupan Henry Ford**

Salah satu penemuan terbesar umat manusia adalah bahwa mereka bisa melakukan hal-hal yang sebelumnya mereka sangka tidak bisa dilakukan.

**Motivasi Kehidupan Henry Ford**

Apabila kita takut gagal, itu berarti kita telah membatasi kemampuan kita.

**Motivasi Kehidupan Andrew Carnegie**

Biasakanlah untuk berpikir bahwa sukses hanya tinggal selangkah lagi dan pasti akan diraih, niscaya masa depan yang cerah akan ada di depan Anda.

**Motivasi Kehidupan Robyn Allan**

Kegagalan terbesar adalah apabila kita tidak pernah mencoba.

**Motivasi Kehidupan Bill Clinton**

Tidak ada jaminan kesuksesan, namun tidak mencobanya adalah jaminan kegagalan.

**Motivasi Kehidupan Henry James**

Anda takkan tahu apa yang tak dapat Anda lakukan, sampai Anda mencobanya.

**Motivasi Kehidupan Eugenio Barba**

Kegagalan hanya situasi tak terduga yang menuntut transformasi dalam makna positif. Ingat, Amerika Serikat merupakan hasil dari kegagalan total sebab Columbus sebenarnya ingin mencari jalan ke Asia.

**Motivasi Kehidupan Thomas A. Edison**

Banyak orang yang sebenarnya sudah sangat dekat dengan sukses tapi sayangnya, mereka kemudian menyerah.

**Motivasi Kehidupan Robert J. Lumsden**

Standar terbaik untuk mengukur keberhasilan Anda dalam kehidupan adalah dengan menghitung jumlah orang yang telah Anda buat bahagia.

Setelah anda memabaca dan memaknai kata-2 motivasi diatas, serta mungkin telah merasakan dampaknya selanjutnya kaitkanlah dengan kegiatan rutin anda, kemudian apa yang sudah anda tuangkan dalam latihan motivasi diatas, tentunya akan memberikan pengalaman tersendiri bagi anda, maka isilah lembar kerja dalam bentuk pertanyaan dibawah ini:

Setelah anda mempraktekkan dan menjiwai tentang motivasi hidup, bersama teman-teman sejawat, maka Apakah anda bisa rumuskan pengertian dari motivasi itu, gunakan bahasa anda sendiri.

.....  
.....

Apakah anda dan beberapa teman telah mampu menemukan bagaimanakah cara membangkitkan motivasi diri, termasuk motivasi kerja, ceritakanlah dibawah ini :

.....  
.....

Setelah anda praktekkan latihan mngasah motivasi diri diatas, apakah anda bisa merumuskan manfaat kata-kata motivasi yang dipergunakan untuk latihan membangkitkan motivasi, jelaskan keuntungan dan kerugiannya.

.....  
.....

Buatlah kesimpulan atas pribadi anda, apakah anda sudah termasuk mampu dalam membangkitkan motivasi diri dengan berlatih seperti diatas, bersama temen kerja/pimpinan institusi, ceritakanlah pengalaman yang anda dapat dari praktek diatas.

.....  
.....

Apakah hambatan-hambatan yang anda temukan selama anda berpraktek tentang motivasi diri, apakah solusi yang dapat anda pilih untuk mengatasi hambatan yang terjadi.

.....  
.....

## Pelaporan

Setelah melakukan praktikum setiap kelompok akan menyusun laporan kegiatan dan mendapatkan penilaian berdasarkan hasil observasi dengan pedoman observasi/penilaian yang ada, sebagai berikut :

1. Hasil kegiatan tentang topik latihan motivasi diri ditunjukkan dengan telah dirangkum dan dicatatkan dalam format isian yang ada dan telah terisi secara lengkap sesuai dengan jenis motivasi masing-masing
2. Kelompok telah dapat mengidentifikasi kemampuan motivasi diri yang dilakukan sesuai dengan daftar yang ada bersama pasien/keluarga/teman sejawat serta telah mengisi lembar latihan motivasi yang telah diselesaikan mahasiswa
3. Pembahasan hasil praktikum latihan motivasi diri telah dapat disimpulkan sesuai dengan pedoman dalam penilaian .
4. Setiap kelompok menyampaikan hasil penilaian, pembahasan dan kesimpulan tentang motivasi diri yang telah dilaksanakan.
5. Laporan disusun mengikuti pedoman penulisan yang ada.

Penilaian di lakukan berdasarkan pedoman sebagai berikut:

## Pedoman Evaluasi (Penilaian) Praktikum

No	Komponen yg Dinilai	Bobot	Score yg Didapat
1.	Kesiapan mahasiswa mengikuti praktikum : - Mahasiswa hadir saat pertemuan - Mahasiswa telah mempunyai bahan kajian diskusi	15	
2.	Ketersediaan bahan praktikum - Alat bahan (jika ada) - Buku sumber/ materi diskusi	20	
3.	Keaktifan selama Proses pelaksanaan praktikum : - Mahasiswa antusias mencoba dan mempraktekkan sesuai petunjuk praktikum - Mahasiswa mengerjakan Lembar Kerja yang tersedia	25	
4.	Kemampuan mengisi lembar kerja Mahasiswa : - Isian sesuai dengan teori yang ada - Narasi terisi lengkap sesuai buku sumber - Terdapat ide kreatifitas dalam narasi	25	
5.	Sikap Selama praktikum : - Sopan - Hadir tepat waktu - Aktif dalam kegiatan - Tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas tepat waktu	15	
	<b>Total Score</b>	<b>100</b>	

## Ringkasan

1. > 80 % mahasiswa telah mampu mengaplikasikan latihan motivasi diri
2. Mahasiswa telah mencoba latihan motivasi diri sesuai dengan teori yang telah dipelajari
3. Mahasiswa telah mampu mempraktekan tahapan latihan motivasi diri
4. Mahasiswa dapat merumuskan, menganalisis, membahas, dan menyimpulkan hasil praktikum latihan motivasi diri
5. Mahasiswa mendapatkan pengalaman nyata dari lapangan setelah mencoba aplikasi latihan motivasi diri dengan skenario yang ada

## Test 2

1. Dibawah ini Pernyataan yang benar tentang pengertian motivasi
  - a. Keinginan seseorang terhadap sesuatu
  - b. Dorongan/kebutuhan dari dalam diri manusia
  - c. Cita-cita yang ada dalam diri manusia
  - d. Kompetensi seseorang dalam memenuhi kebutuhan
2. Jelaskan manfaat motivasi berdasarkan pengalaman latihan motivasi diri :
  - a. Meningkatkan semangat kerja
  - b. Memacu tercapainya keinginan individu
  - c. Menggali dorongan dan kebutuhan dari dalam diri manusia
  - d. Memenuhi kebutuhan manusia
3. Area motivasi manusia meliputi hal-hal sbb :
  - a. Lingkungan kerja
  - b. Institusi kerja
  - c. Lingkungan sosial
  - d. Internal dan eksternal
4. Menurut hasil latihan motivasi diri , jika mereka termotivasi karena faktor dari diri sendiri maka disebut sebagai area :
  - a. Lingkungan kerja
  - b. Lingkungan sosial
  - c. Lingkungan eksternal
  - d. Lingkungan Internal
5. Dari latihan motivasi diri maka akan didapatkan hasil secara individu antara lain
  - a. Semangat kerja
  - b. Kompetensi
  - c. Loyalitas kerja
  - d. Produktivitas yang tinggi

## **Topik 3**

### *Unit Praktikum 3*

## **Latihan Leadership**

Pada praktikum Bab yang ke 4 ini Topik praktek yang akan dilakukan adalah latihan kepemimpinan. Kegiatan ini diharapkan akan dapat mendukung ketercapaian kompetensi kepribadian mahasiswa calon perawat. Kepemimpinan merupakan salah satu kemampuan yang harus di miliki perawat . Kegiatan ini dikemas dalam bentuk aktivitas sejenis capacity building yang disusun oleh kelompok masing-masing. Dengan kegiatan ini diharapkan setiap kelompok dapat menggali potensi diri dan kelompok. Dengan potensi yang dapat digali, maka mahasiswa akan mendapat pengalaman dalam menggali potensi yang ada didalam diri seseorang. Dalam sistem kerja perawat yang anda lewati sehari-hari tidak bisa lepas dengan masalah pekerjaan dan manajemennya. Karena itu sebenarnya kepemimpinan merupakan seni bagi seorang pemimpin melayani orang lain, dalam memberikan apa yang dimiliki untuk kepentingan orang lain. Sebagai pemimpin, ia menempatkan dirinya sebagai orang yang bermanfaat untuk orang lain. Umumnya belum terbiasa pemimpin dalam bidang keperawatan saat ini yang dapat memahami dan menerapkan konsep kepemimpinan.

Kemampuan leadership semestinya dimiliki oleh setiap pemimpin dalam keperawatan. Situasi saat ini banyak perubahan dan juga tantangan dalam hal tehnik pelayanan keperawatan dengan metode-metode tertentu. Kecenderungan ini menyebabkan para pelaksana keperawatan segera menyesuaikan diri dengan tujuan untuk meningkatkan pelayanan perawatan . Hal ini untuk lebih memudahkan perawat sebagai anggota tim, mampu melaksanakan tugas sebaik-baiknya, efektif, efisien ketika dihadapkan pada suatu masalah keperawatan dalam menjalankan tugas sehari-hari.

Seorang pemimpin keperawatan tidak akan berhasil melakukan fungsinya apabila tidak memiliki kemampuan kepemimpinan dan juga dalam perencanaan: mengatur waktu, mengendalikan stress, yang dialaminya maupun yang dialami rekan kerja dan atau bawahan sebagai anggota timnya. Pemimpin juga harus mengatasi konflik yang terjadi baik internal maupun eksternal, baik individual, maupun kelompok.

Masalah lain dalam manajemen kerja keperawatan adalah stress kerja, yang umumnya dialami banyak karyawan maupun pemimpin karena adanya tekanan dalam berbagai hal berkaitan dengan pekerjaan. Berbagai masalah tersebut mulai dari ketersediaan waktu, keinginan menghasilkan sesuatu yang berkualitas, keterbatasan sumber, serta upaya melakukan sinergi positif dari berbagai latar belakang pendidikan dan kemampuan. Untuk itu, setiap pemimpin keperawatan juga harus memahami konsep pengendalian stress agar dapat tetap mengarahkan orang yang dipimpinnya kearah produktifitas yang tinggi. Pengetahuan lain yang harus dimiliki pemimpin adalah pengetahuan dasar tentang konflik dan pendekatan untuk menyelesaikannya, tanpa harus mengorbankan salah satu pihak yang berkonflik.

Konsep lain yang cukup penting adalah kemampuan kepemimpinan yang melibatkan ketrampilan menginisiasi perubahan/pembaharuan secara terencana, Dengan demikian dalam keperawatan memerlukan seorang pemimpin yang mampu membawa perubahan/pembaharuan tanpa menimbulkan kecemasan dan keawatiran situasi akibat perubahan/pembaharuan tersebut pada orang yang terlibat didalamnya.

Dengan informasi diatas dan dengan rencana kegiatan praktek ini, tentunya dapat memberikan sedikit wawasan sehingga anda dapat mencoba menggali pengalaman kepemimpinan yang terjadi di tempat kerja yang telah anda alami sehari-hari.

### **Kepemimpinan (Leadership)**

Kepemimpinan adalah sekumpulan dari serangkaian kemampuan dan sifat-sifat kepribadian, termasuk didalamnya kewibawaan, untuk dijadikan sebagai sarana dalam rangka meyakinkan yang dipimpinnya agar mereka mau dan dapat melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya dengan rela, penuh semangat, ada kegembiraan batin, serta merasa tidak terpaksa. ( Ngalim Purwanto ,1991).

Dari uraian definisi diatas dapat diambil kesimpulan bahwa kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi perilaku seseorang atau sekelompok orang untuk meneapai tujuan tertentu pada situasi tertentu. Kepemimpinan merupakan masalah sosial yang di dalamnya terjadi interaksi antara pihak yang memimpin dengan pihak yang dipimpin untuk mencapai tujuan bersama, baik dengan cara mempengaruhi, membujuk, memotivasi dan mengkoordinasi. Dari sini dapat dipahami bahwa tugas utama seorang pemimpin dalam menjalankan kepemimpinannya tidak hanya terbatas pada kemampuannya dalam melaksanakan program-program saja, tetapi pemimpin harus mampu melibatkan seluruh lapisan organisasinya, anggotanya atau masyarakatnya untuk ikut berperan aktif, sehingga mereka mampu memberikan kontribusi yang positif dalam usaha mencapai tujuan.

### **Faktor – faktor yang mempengaruhi kepemimpinan**

Anda perlu mengetahui bahwa Kepemimpinan yang berlangsung selama ini tentunya dipengaruhi oleh beberapa hal. Keadaan tersebut sangat tergantung pada lingkungan tempat kerja kita. Dibawah ini beberapa faktor yang umumnya dapat mempengaruhi kepemimpinan, yaitu:

Pendayagunaan pengaruh, seorang pemimpin adalah seorang yang memiliki orang-orang yang mendukungnya yang turut membesarkan nama sang pimpinan. Pengaruh ini menjadikan sang pemimpin diikuti dan orang lain tunduk pada apa yang dikatakan pimpinan.

Hubungan antar manusia, artinya bahwa kepemimpinan melibatkan orang lain dan adanya situasi kelompok atau organisasi tempat pemimpin dan anggotanya berinteraksi.

Proses komunikasi, seorang pemimpin harus dapat memposisikan komunikasinya dengan tepat. Terkadang pemimpin dapat berkomunikasi layaknya teman dengan anggotanya, terkadang pemimpin pula harus bisa berkomunikasi sebagai pemimpin

yang harus dituruti oleh anggotanya. Dalam kata lain harus mampu berkomunikasi 2 arah dan 1 arah, mampu berkomunikasi yang interaktif dan instruktif.

Pencapaian suatu tujuan, dalam hal ini pemimpin mampu mengkoordinasikan dan mengarahkan individu atau kelompok untuk mencapai suatu tujuan yang dikehendaki bersama. Unsur-unsur yang mendasari kepemimpinan dari defmisi-defmisi yang dikemukakan di atas, adalah : Kemampuan mempengaruhi orang lain (kelompok/bawahan), mengarahkan, dan adanya unsur kerjasama untuk mencapai tujuan.

### **Hambatan dalam mengembangkan Leadership**

Dalam kenyataannya leadership bukan sesuatu yang mudah untuk dipraktekan, bukan . tidak mungkin dalam keseharian akan mengalami masalah dan hambatan kadang-kadang akan mengalami hambatan . Beberapa hambatan yang sering dialami antara lain adalah :

- 1) Kurang mengenal diri, kurang menyadari kelebihan dan kekurangan yang ada dalam diri. Keadaan ini sering terungkap dalam bentuk kesombongan atau rasa rendah diri.
- 2) Kurang mengenal lingkungan kerja.
- 3) Kurang usaha untuk mengembangkan diri.
- 4) Keliru dalam mengartikan tujuan hidup.

### **Strategi Mengembangkan Diri dalam Leadership**

Belajar seumur hidup : Tidak hanya melalui pendidikan formal, tetapi juga diluar sekolah. Contohnya, belajar melalui membaca, menulis, observasi, dan mendengar. Mempunyai pengalaman yang baik maupun yang buruk sebagai sumber belajar.

Berorientasi pada pelayanan : Seorang pemimpin tidak dilayani tetapi melayani, sebab prinsip pemimpin dengan prinsip melayani berdasarkan karir sebagai tujuan utama. Dalam memberi pelayanan, pemimpin seharusnya lebih berprinsip pada pelayanan yang baik.

Membawa energi yang positif : Setiap orang mempunyai energi dan semangat. Menggunakan energi yang positif didasarkan pada keikhlasan dan keinginan mendukung kesuksesan orang lain. Untuk itu dibutuhkan energi positif untuk membangun hubungan baik. Seorang pemimpin harus dapat dan mau bekerja untuk jangka waktu yang lama dan kondisi tidak ditentukan. Oleh karena itu, seorang pemimpin harus dapat menunjukkan energi yang positif, seperti:

- a. Percaya pada orang lain : Seorang pemimpin mempercayai orang lain termasuk staf bawahannya, sehingga mereka mempunyai motivasi dan mempertahankan pekerjaan yang baik. Oleh karena itu, kepercayaan harus diikuti dengan kepedulian.
- b. Keseimbangan dalam kehidupan : Seorang pemimpin harus dapat menyeimbangkan tugasnya. Berorientasi kepada prinsip kemanusiaan dan keseimbangan diri antara kerja dan olah raga, istirahat dan rekreasi. Keseimbangan juga berarti seimbang antara kehidupan dunia dan akherat.
- c. Melihat kehidupan sebagai tantangan : Kata 'tantangan' sering diinterpretasikan negatif. Dalam hal ini tantangan berarti kemampuan untuk menikmati hidup dan

segala konsekuensinya. Sebab kehidupan adalah suatu tantangan yang dibutuhkan, mempunyai rasa aman yang datang dari dalam diri sendiri. Rasa aman tergantung pada inisiatif, ketrampilan, kreatifitas, kemauan, keberanian, dinamisasi dan kebebasan.

- d. Sinergi : Orang yang berprinsip senantiasa hidup dalam sinergi dan satu katalis perubahan, Mereka selalu mengatasi kelemahannya sendiri dan lainnya. Sinergi adalah kerja kelompok dan memberi keuntungan kedua belah pihak. Menurut The New Brolier Webster International Dictionary, Sinergi adalah satu kerja kelompok, yang mana memberi hasil lebih efektif dari pada bekerja secara perorangan. Seorang pemimpin harus dapat bersinergis dengan setiap orang, atasan, staf, teman sekerja.
- e. Latihan mengembangkan diri sendiri : Seorang pemimpin harus dapat memperbaharui diri sendiri untuk mencapai keberhasilan yang tinggi. Jadi dia tidak hanya berorientasi pada proses. Proses dalam mengembangkan diri terdiri dari beberapa komponen yang berhubungan dengan: pemahaman materi; memperluas materi melalui belajar dan pengalaman; mengajar materi kepada orang lain; mengaplikasikan prinsip-prinsip; memonitoring hasil; merefleksikan kepada hasil; menambahkan pengetahuan baru yang diperlukan materi; pemahaman baru; dan kembali menjadi diri sendiri lagi.

#### Kegiatan Praktikum

##### Persiapan:

Kegiatan latihan ini merupakan kegiatan praktek yang akan dilakukan mahasiswa, untuk mencoba menggali pengalaman kepemimpinan mahasiswa yang pernah dan sedang dialami tempat kerjanya. Dengan latihan kepemimpinan ini melatih praktikan untuk menambah pengetahuan dalam kepemimpinan secara umum maupun secara khusus dalam keperawatan serta mencoba mengkaitkan dengan teori yang ada.

Beberapa langkah yang harus dilakukan kelompok yang akan melaksanakan praktek adalah sbb :

1. Menyusun materi skenario kegiatan capacity building sesuai dengan topik yang diinginkan
2. Menyiapkan dan identifikasi kelompok serta pembagian tugas kepada masing-masing anggota kelompok
3. Menyiapkan sarana lokasi capacity building
4. Menyiapkan sarana/fasilitas /property untuk kegiatan capacity building
5. Menyusun instrumen observasi tentang komponen kegiatan yang ingin dicapai
6. Menyusun jadwal pelaksanaan kegiatan

# Latihan

## PELAKSANAAN

- a. Mahasiswa menggali pengalaman leadership dan sistem manajemen yang ada di tempat kerja masing-masing.
- b. Mahasiswa bekerja menyusun dan mengidentifikasi situasi dan masalah di tempat kerja .
- c. Mahasiswa membuat situasi kepemimpinan dalam bentuk catatan untuk dijadikan bahan telaah.
- d. Mahasiswa mulai menerapkan latihan kepemimpinan dalam bentuk kegiatan aplikasi (capacity building).
- e. Mahasiswa menyusun hasil penerapan Capacity building
- f. Mahasiswa menyusun kesimpulan, dan melakukan pembahasan terhadap hasil pelaksanaan capacity building

## Lembar Kerja Mahasiswa

Setelah anda membuat situasi dan telah membuat pengalaman tentang leadership diatas serta telah mencoba menyelesaikan permasalahan yang sudah anda tuangkan dalam situasi sesuai dengan kondisi tempat kerja, maka isilah lembar kerja dalam bentuk pertanyaan dibawah ini ( Anda boleh mengerjakan mendiskusikan secara berkelompok ) :

1. Apakah anda bisa rumuskan pengertian dari Kepemimpinan

.....  
.....

2. Apakah anda telah menemukan bagaimanakah cara menerapkan gaya kepemimpinan yang ada di tempat kerja, ceritakanlah dibawah ini :

.....  
.....

3. Setelah anda praktekkan situasi diatas, apakah manfaat kepemimpinan, jelaskan model kepemimpinan yang dipraktekan dan yang ada di tempat kerja anda.

.....  
.....

4. Buatlah kesimpulan sederhana, apakah kepemimpinan di tempat kerja anda sudah termasuk mampu dalam memajukan kinerja dan kualitas kerja, ceritakanlah pengalaman anda.

.....  
.....

5. Apakah hambatan-hambatan yang anda temukan selama anda berpraktek tentang proses kepemimpinan di tempat kerja anda.

.....  
 .....

**Pelaporan:**

Setelah melakukan praktikum setiap kelompok akan menyusun laporan kegiatan dan mendapatkan penilaian berdasarkan hasil observasi dengan pedoman observasi/penilaian yang ada, sebagai berikut:

- a. Hasil kegiatan tentang topik latihan kepemimpinan ditunjukkan dengan telah dibuatkan skenario tentang latihan capacity building.
- b. Kelompok telah dapat mengidentifikasi kegiatan yang akan dilakukan dalam capacity building yang dilakukan sesuai dengan tema yang telah dipilih dan sesuai dengan konsep kepemimpinan .
- c. Pembahasan hasil praktikum latihan kepemimpinan (capacity building) telah dapat disimpulkan sesuai dengan pedoman dalam penilaian.
- d. Setiap kelompok menyampaikan hasil analisis, pembahasan dan kesimpulan tentang latihan kepemimpinan yang telah dilaksanakan.
- e. Laporan disusun mengikuti pedoman penulisan yang ada.

Penilaian di lakukan berdasarkan pedoman sebagai berikut

**Pedoman Evaluasi (Penilaian) Praktikum**

No	Komponen Yg Dinilai	Bobot	Score yg Didapat
1.	Kesiapan mahasiswa mengikuti praktikum : - Mahasiswa hadir saat pertemuan - Mahasiswa telah mempunyai bahan kajian diskusi	15	
2.	Ketersediaan bahan praktikum - Alat bahan (jika ada) - Buku sumber/ materi diskusi	20	
3.	Keaktifan selama Proses pelaksanaan praktikum : - Mahasiswa antusias mencoba dan mempraktekkan sesuai petunjuk praktikum - Mahasiswa mengerjakan Lembar Kerja yang tersedia	25	
4.	Kemampuan mengisi lembar kerja Mahasiswa : - Isian sesuai dengan teori yang ada - Narasi terisi lengkap sesuai buku sumber - Terdapat ide kreatifitas dalam narasi	25	
5.	Sikap Selama praktikum : - Sopan - Hadir tepat waktu	15	

Aktif dalam kegiatan  
Tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas  
tepat waktu

**Total Score**

**100**

---

## Ringkasan

- a. > 80 % mahasiswa telah mampu mengaplikasikan latihan kepemimpinan dalam bentuk kegiatan Capacity Building
- b. Mahasiswa telah mencoba latihan kepemimpinan sesuai dengan teori yang telah dipelajari
- c. Mahasiswa telah mampu mempraktekan menganalisis dan menjelaskan beberapa hambatan dalam konsep kepemimpinan
- d. Mahasiswa dapat merumuskan, menganalisis, membahas, dan menyimpulkan hasil praktikum latihan kepemimpinan
- e. Mahasiswa mendapatkan pengalaman nyata dari lapangan setelah mencoba aplikasi latihan kepemimpinan dengan skenario yang disusun bersama anggota kelompok

## Test 3

1. Dibawah ini pernyataan yang benar tentang kepemimpinan
  - a. Upaya meyakinkan yang dipimpinnya
  - b. Seseorang yang mendapatkan kedudukan
  - c. Seseorang yang dapat bekerja dengan baik
  - d. Kegiatan untuk memprovokasi orang lain
2. Salah satu manfaat yang dirasakan setelah melakukan praktek kepemimpinan adalah sebagai berikut :
  - a. Melatih ketrampilan komunikasi
  - b. Melatih kepercayaan diri
  - c. Meningkatkan kemampuan bertanggung jawab
  - d. Melatih kemampuan bekerjasama
3. Terdapat hambatan dalam kepemimpinan yaitu :
  - a. Keahlian dalam bidangnya
  - b. Kemampuan komunikasi yang memadai
  - c. Pendidikan yang tinggi
  - d. Kurang usaha untuk mengembangkan diri

4. Gaya kepemimpinan apakah yang anda kenali jika dalam prakteknya sering menawarkan musyawarah dalam mengambil keputusan :
  - a. Demokratis
  - b. Laisefere
  - c. Otoriter
  - d. Permisif
  
5. Faktor yang mempengaruhi kepemimpinan :
  - a. Keturunan
  - b. Status sosial
  - c. Intelegensia
  - d. Proses Komunikasi

## Kunci Jawaban Tes

Tes 1

A

B

C

B

D

Tes 2

B

C

D

D

A

Tes 3

A

C

D

A

D

## Daftar Pustaka

Kozier, et al (1991). Fundamental of Nursing : Cocepts, Process Amd Practicr. 4th Edition.  
:California: Addison-Wesley

Oerman, 1997, Profesional Nursing Practice Concepts and Perspectives, Addison – Wesley

Taylor, et al (1997). Fundamental of Nursing : The Art and Science of Nursing Care.  
Philadelphia: JB Lippincott Company

Uno, H. 2010. Teori Motivasi dan Pengukurannya, Analisis di Bidang Pendidikan. Jakarta:  
Bumi Aksara

Winardi, 2001, Motivasi dan Permotivasian, Jakarta, Raja Grafindo Persada.

[www.scribd.com/komunikasi-terapeutik.pdf](http://www.scribd.com/komunikasi-terapeutik.pdf)

# **BAB V**

## **ETIKA DAN KODE ETIK KEPERAWATAN**

*Ns. Hasian Leniwita, S.Kep.,M.Kep*

*Ns. Yanti Anggraini,S.Kep.,M.Kep*

### **PENDAHULUAN**

Salam hangat dan bahagia selalu bagi anda, semoga Tuhan senantiasa memberi kesehatan bagi kita sekalian.

Perawat merupakan salah satu profesi dalam dunia kesehatan yang dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas dalam melakukan asuhan keperawatan. Untuk menjadi tenaga yang profesional maka seorang perawat dituntut memiliki pengetahuan, sikap dan keterampilan yang baik dalam bidang keperawatan. Salah satu hal penting yang perlu dipahami oleh perawat adalah pentingnya memahami etika keperawatan sebagai penunjang sikap profesional perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. Anda bayangkan bagaimana jika seorang perawat yang akan melakukan tindakan keperawatan tidak menjaga privasi pasiennya. Hal ini tentunya menunjukkan tindakan yang kurang etis. Pasien merasa kurang nyaman dan perawat dinilai kurang profesional.

Dasar-dasar etika keperawatan wajib dipahami dan dihayati oleh seorang perawat sehingga profesi ini selalu dapat diimbangi dengan sikap yang baik dan selaras dengan nilai-nilai dalam etika keperawatan.

### **Deskripsi Cakupan Materi Bab**

Keperawatan merupakan suatu profesi yang dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas dalam bentuk asuhan keperawatan kepada pasien. Salah satu faktor yang menentukan kualitas pelayanan tersebut adalah adanya landasan komitmen yang kuat dari seorang perawat dalam melakukan asuhan keperawatan berdasarkan pada etika, moral dan hukum yang berlaku. Pemahaman yang mendalam tentang etika dan moral serta penerapannya menjadi bagian yang penting dimana nilai-nilai pasien selalu menjadi dasar pertimbangan dan dihormati.

Setelah mempelajari Bab ini, anda mahasiswa pendidikan Diploma III Keperawatan akan dapat:

- 1) Menjelaskan tentang etika umum.
- 2) Menjelaskan tentang etika profesi keperawatan
- 3) Menjelaskan tentang kode etik keperawatan. Kompetensi-kompetensi tersebut di atas sangat diperlukan bagi anda sebagai seorang perawat dalam memberikan asuhan keperawatan kepada pasien. Dengan memahami konsep tersebut, perawat akan dapat menunjukkan sikap etis profesional yang baik dalam setiap penampilan dan tindakannya dengan berpedoman pada kode etik keperawatan.

Bab 5 ini dikemas dalam 3 Topik yaitu Topik 1 tentang Etika Umum, Topik 2 tentang Etika Profesi Keperawatan, dan Topik 3 tentang Kode Etik Keperawatan.



Secara umum tujuan dari mempelajari Bab ini adalah agar mahasiswa dapat memahami dan mengimplementasikan etika dan kode etik keperawatan dalam melakukan asuhan keperawatan.

Tujuan khusus dari pembelajaran Bab 5 ini yaitu agar mahasiswa mampu menjelaskan tentang:

1. Konsep Etika secara Umum
2. Etika Profesi Keperawatan
3. Kode Etik Keperawatan

Kegunaan dari mempelajari Bab ini yaitu mahasiswa mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang etika dan moral serta penerapannya yang menjadi bagian penting dimana nilai-nilai pasien selalu menjadi dasar pertimbangan yang harus dihormati dalam melaksanakan asuhan keperawatan. Bab ini terdiri dari Topik sebagai berikut:

**Topik I : Etika Umum**

1. Pengertian Etika
2. Peranan Etika Dalam Dunia Modern
3. Moral dan Agama
4. Moral dan Hukum

**Topik II : Etika Profesi Keperawatan**

1. Konsep Dasar Etika Keperawatan
2. Konsep Tentang Hak Pasien
3. Pola Kerja Hubungan Perawat

**Topik III : Kode Etik Keperawatan**

1. Hubungan Kerja Perawat dengan Pasien
2. Hubungan Kerja Perawat dengan Sejawat
3. Hubungan Kerja Perawat dengan Profesi lain yang terkait
4. Hubungan Kerja Perawat dengan Institusi tempat bekerja

**Petunjuk Belajar**

Untuk lebih memudahkan anda dalam mengikuti proses pembelajaran untuk materi etika dan kode etik keperawatan yang sedang anda ikuti sekarang ini, akan lebih baik bagi anda untuk mengikuti langkah-langkah belajar sebagai berikut:

1. Coba anda identifikasi persoalan etika yang terjadi di lingkungan sekitar anda!
2. Pelajari terlebih dahulu Topik I sebelum melanjutkan pada Topik selanjutnya
3. Lakukan kajian tentang konsep etika, etika keperawatan dari berbagai sumber dan kode etik keperawatan menurut PPNI dan ICN
4. Keberhasilan proses pembelajaran anda dalam mata ajar etika keperawatan sangat tergantung kepada kesungguhan anda dalam mempelajari konsep, menyelesaikan tugas dan latihan.
5. Kerjakan setiap latihan yang diberikan pada akhir setiap Topik. Sesuaikan jawaban anda dengan jawaban yang diberikan dalam Bab, yang penting anda mengerti mengapa jawabannya seperti yang tercantum dalam kunci jawaban

6. Bacalah dengan seksama Ringkasan yang menjadi inti sari dari uraian
7. Bila anda menemui kesulitan, silahkan menghubungi fasilitator mata kuliah ini.

Semoga anda sukses dalam mempelajari konsep etika dan kode etik keperawatan yang diuraikan dalam Bab ini sebagai bekal dalam memberikan asuhan keperawatan yang profesional.

# Topik 1

## Etika Umum

Salam hangat dan bahagia selalu bagi anda, mahasiswa pendidikan Diploma III Keperawatan yang saya banggakan,

Saat ini anda sedang mempelajari Bab 5 Topik 1 yang berisikan tentang konsep etika secara umum. Berdasarkan tujuan dalam Topik ini, maka akan dibahas tentang pengertian etika, yang juga merupakan cabang dari ilmu filsafat dan memegang peranan penting dalam dunia modern. Etika juga sangat berkaitan erat dengan agama, moral dan hukum.

Selamat belajar dan semoga materi ini dapat bermanfaat bagi anda sekalian.

### Pengertian Etika

Etika berasal dari bahasa Yunani yaitu *"ETHOS"* menurut Araskar David (1978) berarti *"kebiasaan"*, *"model perilaku"* atau *"standar"* yang diharapkan dan kriteria tertentu untuk suatu tindakan. Sedangkan dalam bentuk jamak (*ta etha*) berarti adat kebiasaan; dengan kata lain etika diartikan sebagai ilmu tentang apa yang biasa dilakukan atau ilmu tentang adat kebiasaan. Menurut Kamus Webster, Etika adalah suatu ilmu yang mempelajari tentang apa yang baik dan buruk secara moral. Penggunaan istilah etika dewasa ini banyak diartikan sebagai *"motif atau dorongan"* yang mempengaruhi suatu perilaku manusia (Suhaemi, 2003). Potter dan Perry (1997) menyatakan bahwa etika merupakan terminologi dengan berbagai makna, etika berhubungan dengan bagaimana seseorang harus bertindak dan bagaimana mereka melakukan hubungan dengan orang lain. Menurut Ismani (2001) Etika adalah : Ilmu tentang kesusilaan yang menentukan bagaimana sepatutnya manusia hidup didalam masyarakat yang menyangkut aturan – aturan dan prinsip – prinsip yang menentukan tingkah laku yang benar yaitu baik dan buruk serta kewajiban dan tanggung jawab.

Dengan demikian etika dapat diartikan sebagai ilmu yang mempelajari tentang adat istiadat, kebiasaan yang baik dan buruk secara moral serta motif atau dorongan yang mempengaruhi perilaku manusia dalam berhubungan dengan orang lain yang berdasarkan pada aturan-aturan serta prinsip yang mengandung tanggung jawab moral.

Etika berhubungan dengan hal yang baik dan tidak baik ,peraturan untuk perbuatan atau tindakan yang mempunyai prinsip benar atau salah, prinsip moralitas karena etika mempunyai tanggung jawab moral.

*Kasus pelecehan seksual yang sekarang ini marak terjadi dimana-mana dan menimpa segala kalangan tanpa memandang usia, bahkan anak kecil sekalipun. Hal ini sudah menjadi pemandangan yang biasa terjadi di dalam masyarakat. Secara etis, tentunya keadaan ini sangatlah memprihatinkan. Sebagai manusia yang normal, kita seharusnya memiliki sistem nilai yang benar bahwa perbuatan tersebut sangatlah tidak wajar untuk dilakukan dan sangat tidak beretika. Sepatutnya kita sebagai manusia yang hidup bersosialisasi dengan orang lain harus menjaga hubungan yang baik dengan sesama manusia bukan merusak hubungan yang sudah ada*

## **Etika Sebagai Cabang Filsafat**

Filosofi etika adalah refleksi analisis dan evaluasi dari kebaikan dan keburukan dari tingkah laku manusia. Ahli Filosofi menerjemahkan etika sebagai suatu studi formal tentang moral. Etika disebut juga filsafat moral yang merupakan cabang filsafat yang berbicara tentang tindakan manusia. Etika sendiri diartikan sebagai filosofi moral, yaitu ilmu yang menilai tentang suatu hubungan yang berarti untuk suatu tujuan manusia; hal ini akan melibatkan konflik, pilihan dan suara hati. Etika lebih menekankan pada bagaimana manusia harus bertindak dan bukan pada keadaan manusia. Tindakan manusia itu ditentukan oleh bermacam-macam norma, diantaranya norma hukum, norma moral, norma agama dan norma sopan santun. Norma hukum berasal dari hukum dan perundang-undangan, norma agama berasal dari agama, norma moral berasal dari suara hati dan norma sopan santun berasal dari kehidupan sehari-hari (Hasyim, dkk, 2012).

Mari kita sama-sama merenungkan. Ketika kita menonton berita maupun acara-acara yang ditayangkan di TV, tentunya kita menginginkan tontonan yang bermutu dan sarat akan pesan-pesan moral. Tapi di era globalisasi saat ini, rasanya tayangan-tayangan tersebut hanya menyuguhkan sesuatu yang bersifat kurang baik yang dapat mempengaruhi perilaku hidup kita sehari-hari, misalnya sinetron yang hanya menyuguhkan tentang perkelahian anak sekolah, tayangan-tayangan yang tidak layak ditonton oleh anak-anak, yang pada akhirnya dapat membentuk perilaku yang kurang baik bagi kalangan-kalangan tertentu yang menontonnya, misalnya kalangan anak-anak dan remaja. Seharusnya media elektronik bisa menjadi salah satu jembatan yang dapat membentuk perilaku seseorang kearah lebih baik dengan menyuguhkan sesuatu yang layak untuk di tonton oleh masyarakat umum, bukan sebaliknya.

## **Peranan Etika Dalam Dunia Modern**

Di era globalisasi saat ini, peranan etika sangatlah penting. Faktor teknologi yang meningkat, ilmu pengetahuan yang berkembang (pemakaian mesin dan teknik memperpanjang usia, legalisasi abortus, pencangkokan organ manusia, pengetahuan biologi dan genetika, penelitian yang menggunakan subjek manusia) ini memerlukan pertimbangan yang menyangkut nilai, hak-hak manusia, dan tanggung jawab profesi. Organisasi profesi diharapkan mampu memelihara, menghargai, mengamalkan, mengembangkan nilai tersebut melalui kode etik yang disusunnya (Suhaemi, 2004).

Anda sekalian, ada sebuah kisah tentang seorang wanita yang menjual salah satu ginjalnya untuk memenuhi kebutuhan hidupnya seperti membeli gadget, alat-alat kosmetika, pakaian-pakaian mahal dan sejenisnya guna menunjang gaya hidupnya. Seringkali manusia menghalalkan segala cara untuk mendapatkan uang demi memuaskan dirinya tanpa memikirkan prinsip etik dalam kehidupan serta akibat yang akan timbul ke depannya.

## Moral dan Agama

Moral memiliki hubungan yang erat dengan agama. Etik selalu merujuk pada standar moral, terutama yang terkait dengan kelompok profesi, misalnya perawat. Sebagai profesi yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan, perawat sering dihadapkan pada berbagai pengambilan keputusan etik, oleh karena itu perawat harus dapat memahami cara pengambilan keputusan yang baik. Perawat harus mengembangkan keterampilan untuk melaksanakan peran dan fungsinya sebagai perantara moral dan sebagai partisipan dalam pengambilan keputusan yang terkait dengan etik. Moralitas berhubungan dengan apa yang benar dan salah dalam sikap dan muncul dari hati yang memperlihatkan pentingnyanilai dan norma. Agama menjadi motivasi terpenting dan terkuat bagi perilaku moral. Setiap agama mengandung suatu ajaran moral yang menjadi pegangan bagi para penganutnya dalam bertingkah laku. Dengan demikian, moral dan agama seharusnya menjadi dua variabel yang berbanding lurus karena orang yang menjalankan ajaran agamanya dengan baik tentunya berperilaku moral yang baik pula. Tetapi dalam realitanya, di zaman modern ini sering kali moral dan agama menjadi dua variabel yang berbanding terbalik.

Saya pernah mendengar berita di Televisi tentang seorang Pemuka Agama yang menikahi secara siri anak berusia 12 tahun yang secara mental belum siap untuk dijadikan seorang istri. Pernikahan tersebut dilakukan dengan alasan agar istrinya lebih mudah di didik untuk menjadi orang yang sukses dan juga ia merasa bahwa pernikahan yang dilakukannya itu sudah sesuai dengan ajaran agama yang dianutnya. Anda, kalau kita renungkan apa yang kurang dari Pemuka Agama ini. Setiap hari pasti mengajarkan kebenaran. Ajaran agamanya tentunya mengajarkan perbuatan-perbuatan yang baik dan menjunjung tinggi moral. Tetapi dalam kenyataannya, ajaran tersebut tidak diterapkan dalam kehidupan yang menjunjung tinggi nilai-nilai moral. Dari sudut filsafat moral, kesalahan moral adalah pelanggaran prinsip etis yang seharusnya dipatuhi

## Moral dan Hukum

Hukum membutuhkan moral. Hukum tidak bermakna kalau tidak dijiwai moralitas. Tanpa moralitas, hukum akan kosong. Kualitas hukum sebagian besar ditentukan oleh mutu moralnya. Karena itu, hukum selalu harus diukur dengan norma moral. Di sisi lain, moral juga membutuhkan hukum. Moral akan mengawang awang saja, kalau tidak diungkapkan dan dilembagakan dalam masyarakat, seperti terjadi dengan hukum. Sekalipun ada hubungan yang erat antara moral dan hukum, namun perlu diingat bahwa moral dan hukum tidak sama. Marilah kita lihat bersama perbedaan tersebut

Tabel 5.1

PERBEDAAN HUKUM DAN MORAL	
HUKUM	MORAL
Ditulis sistematis, relatif pasti dan obyektif. Contoh: KUHP	Subjektif dan akibatnya lebih banyak diganggu oleh diskusi-diskusi yang mencari kejelasan tentang apa yang dianggap etis

	atau tidak. Contoh: perdebatan tentang cara duduk wanita saat dibonceng naik motor
Mengatur perilaku lahiriah misalnya perbuatan mencuri, memperkosa, membunuh	Mengatur perilaku batiniah misalnya menyontek, membicarakan kejelekan orang (gosip), meminjam uang tapi tidak dikembalikan
Sanksinya memaksa. Contoh: pelaku korupsi pasti akan dituntut hukuman pidana penjara	Sanksi cenderung tidak memaksa. Misalnya:kita hanya bisa melarang teman kita berhenti bergosip tetapi tidak bisa memaksa mereka untuk berhenti bergosip
Didasarkan pada kehendak masyarakat/negara. Misalnya Orang yang melakukan korupsi pasti akan dihukum berat sesuai dengan KUHP	Didasarkan pada norma moral yang melebihi individu/masyarakat/negara. Misalnya: orang yang ketahuan melakukan perselingkuhan tentunya akan mendapat malu dan dijauhi oleh masyarakat.

## Latihan

Buatlah kelompok yang terdiri dari 5 orang dan diskusikan tentang kasus pelecehan seksual yang marak menimpa segala kalangan usia dikaitkan dengan moral, agama dan hukum? Tuangkan pendapat anda dalam bentuk paper 1 halaman folio bergaris (100-200 kata)

### *Petunjuk Penyelesaian Tugas*

Baca kembali uraian teori di atas dan cermati tentang pengertian etika, etika sebagai cabang filsafat, peranan etika dalam dunia modern, moral dan agama, moral dan hukum dalam menyelesaikan tugas di Topik 1 ini.

## Ringkasan

Selamat, anda telah menyelesaikan Topik 1 tentang Etika Umum. Dengan demikian anda telah menguasai konsep etika umum. Hal-hal penting yang telah anda pelajari dalam Topik 1 adalah sebagai berikut:

- a. Etika dapat diartikan sebagai ilmu yang mempelajari tentang adat istiadat, kebiasaan yang baik dan buruk secara moral serta motif atau dorongan yang mempengaruhi perilaku manusia dalam berhubungan dengan orang lain yang berdasarkan pada aturan-aturan serta prinsip yang mengandung tanggung jawab moral.
- b. Etika berhubungan dengan hal yang baik dan tidak baik ,peraturan untuk perbuatan atau tindakan yang mempunyai prinsip benar atau salah, prinsip moralitas karena etika mempunyai tanggung jawab moral.

- c. Sebagai cabang dari filsafat, etika lebih menekankan pada bagaimana manusia harus bertindak dan bukan pada keadaan manusia.
- d. Peranan etika dalam dunia modern sangatlah penting seiring dengan perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan. Pemakaian mesin dan teknik memperpanjang usia, legalisasi abortus, pencangkokan organ manusia, pengetahuan biologi dan genetika, penelitian yang menggunakan subjek manusia ini memerlukan pertimbangan etik yang menyangkut nilai, hak-hak manusia, dan tanggung jawab profesi.
- e. Moral memiliki hubungan yang erat dengan agama. Agama menjadi motivasi terpenting dan terkuat bagi perilaku moral. Setiap agama mengandung suatu ajaran moral yang menjadi pegangan bagi para penganutnya dalam bertindak laku.
- f. Hukum dan moral pun memiliki hubungan yang erat sekalipun memiliki beberapa perbedaan dalam hal perilaku yang diatur, sanksi, hal yang mendasari.

## Test 1

1. Ilmu yang mempelajari tentang adat istiadat, kebiasaan yang baik dan buruk secara moral serta motif atau dorongan yang mempengaruhi perilaku manusia dalam berhubungan dengan orang lain yang berdasarkan pada aturan-aturan serta prinsip yang mengandung tanggung jawab moral disebut.....
  - a. Etika
  - b. Moral
  - c. Budaya
  - d. Hukum
  
2. Etika lebih menekankan pada bagaimana manusia harus bertindak dan bukan pada keadaan manusia. Tindakan manusia itu ditentukan oleh bermacam-macam norma, diantaranya norma hukum, norma moral, norma agama dan norma sopan santun. Norma hukum berasal dari hukum dan perundang-undangan, norma agama berasal dari agama, norma moral berasal dari suara hati dan norma sopan santun berasal dari kehidupan sehari-hari. Pengertian di atas merujuk pada etika sebagai bagian dari
  - a. Filsafat
  - b. Hukum
  - c. Budaya
  - d. Agama
  
3. Peranan etika dalam dunia modern sangatlah penting karena:
  - a. Tuntutan manusia akan pelayanan keperawatan yang berkualitas semakin tinggi
  - b. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang membutuhkan pertimbangan nilai, hak manusia dan tanggung jawab profesi
  - c. Manusia zaman modern semakin kritis
  - d. Adanya perubahan cara berpikir manusia zaman modern

4. Dalam konteks agama, kesalahan adalah dosa; orang beragama merasa bersalah di hadapan Tuhan karena melanggar perintah Nya. Dari sudut filsafat moral, kesalahan moral adalah pelanggaran prinsip etis yang seharusnya dipatuhi. Berdasarkan penjelasan di atas, hubungan antara moral dan agama adalah:
  - a. Antara agama dan moral tidak ada hubungan yang bermakna
  - b. Agama dan moral berjalan seiring tetapi tidak berhubungan
  - c. Agama dan moral saling berhubungan erat
  - d. Agama dan moral berjalan masing-masing dan tidak saling berhubungan
  
5. Antara hukum dan moral memiliki beberapa perbedaan, diantaranya adalah:
  - a. Moral ditulis sistematis, relatif pasti dan obyektif sedangkan hukum kebalikannya
  - b. Hukum mengatur perilaku batiniah sedangkan moral mengatur perilaku lahiriah
  - c. Sanksi hukum cenderung memaksa sedangkan sanksi moral cenderung tidak memaksa
  - d. Hukum didasarkan pada norma moral yang melebihi individu/masyarakat/negara sedangkan moral didasarkan pada kehendak masyarakat atau Negara
  
6. Anda adalah salah satu perawat yang bertanggung jawab untuk pelaksanaan Posyandu. Tiba-tiba anak anda sakit dan anda tidak bisa hadir ke Puskesmas untuk mengurus pelaksanaan kegiatan tersebut. Apa yang akan anda lakukan?
  - a. Tidak perlu memberi tahu atasan anda
  - b. Memberi tahu atasan anda dan mendelegasikan tugas anda sesegera mungkin pada rekan kerja yang anda anggap mampu
  - c. Mengurus anak anda yang sakit tanpa perlu memberi tahu
  - d. Cukup memberi tahu atasan dan tak perlu mendelegasikan tugas anda kepada orang lain
  
7. Anda adalah pasangan suami istri yang belum dikaruniai anak selama 10 tahun. Dari hasil pemeriksaan, ditemukan masalah terjadi pada kualitas sperma suami anda. Apakah yang akan anda lakukan menghadapi keadaan ini?
  - a. Berusaha menerima keadaan dengan terus berupaya mengobati masalah suami anda
  - b. Melakukan program bayi tabung dengan donor sperma dari orang lain
  - c. Meninggalkan suami anda dan menikah dengan orang lain
  - d. Membiarkan keadaan dan tidak peduli dengan apa kata orang
  
8. Anda dipercaya untuk mengelola keuangan di instansi anda. Pada akhir tahun anggaran, ternyata ada kelebihan anggaran yang cukup besar. Apa yang akan anda lakukan dengan kelebihan tersebut?
  - a. Melaporkan pada atasan bahwa tidak ada kelebihan anggaran
  - b. Melaporkan pada atasan dan mengembalikan kelebihan tersebut pada negara

- c. Melaporkan pada atasan dan mengusulkan kelebihan itu untuk dibagi-bagikan kepada teman-teman kerja
  - d. Memasukkan kelebihan dana tersebut pada kantong pribadi
9. Anda adalah seorang mahasiswa yang akan mengkonsultasikan karya tulis ilmiah pada dosen anda. Tindakan yang anda lakukan sebelum bertemu dosen anda adalah:
- a. Langsung datang menemui dosennya di ruang kerjanya
  - b. Membuat kontrak waktu dengan dosen anda melalui sms atau telpon menggunakan bahasa yang sopan.
  - c. Dimana saja bertemu langsung minta konsultasi dengan dosennya
  - d. Tergantung kapan dipanggil oleh dosennya
10. Anda adalah seorang mahasiswa yang tidak bisa ikut ujian akhir semester karena tiba-tiba orang tua anda meninggal dunia. Apakah yang akan anda lakukan?
- a. Segera menelpon dosen yang bersangkutan untuk ikut ujian susulan
  - b. Segera mengurus orang tua yang meninggal
  - c. Titip pesan melalui teman anda
  - d. Tidak perlu memberitahu dosen anda karena pasti teman-teman akan memberitahukan kepada dosen tersebut

## **Topik 2**

### **Etika Profesi Keperawatan**

Selamat untuk anda yang telah menyelesaikan Topik 1 dan saat ini anda berada pada Topik 2. Jika pada Topik 1 kita membahas tentang etika umum, maka pada Topik 2 kita akan lebih fokus pada etika profesi keperawatan. Pada Topik 2 ini anda akan mempelajari tentang konsep dasar etika keperawatan yang meliputi pengertian, kegunaan, tujuan dan fungsi dari etika keperawatan sehingga anda dapat menyadari hak dan kewajiban anda sebagai seorang perawat dan menghormati hak dan kewajiban seorang pasien. Dengan bekal tersebut, diharapkan anda sebagai perawat mampu membangun hubungan kerja antara perawat-pasien, perawat dan sejawat, perawat-profesi lain, serta perawat dengan insitusi tempat bekerja.

#### **KONSEP DASAR ETIKA KEPERAWATAN**

##### **Pengertian Etika Keperawatan**

Dalam literatur keperawatan dikatakan bahwa etika dimunculkan sebagai moralitas, pengakuan kewenangan, kepatuhan pada peraturan, etika sosial, loyal pada rekan kerja serta bertanggung jawab dan mempunyai sifat kemanusiaan.

Menurut Cooper (1991), dalam Potter dan Perry (1997), etika keperawatan dikaitkan dengan hubungan antar masyarakat dengan karakter serta sikap perawat terhadap orang lain. Etika keperawatan merupakan standar acuan untuk mengatasi segala macam masalah yang dilakukan oleh praktisi keperawatan terhadap para pasien yang tidak mengindahkan dedikasi moral dalam pelaksanaan tugasnya (Amelia, 2013). Etika keperawatan merujuk pada standar etik yang menentukan dan menuntun perawat dalam praktek sehari-hari (Fry, 1994).

Misalnya seorang perawat sebelum melakukan tindakan keperawatan pada pasien, harus terlebih dahulu menjelaskan tujuan dari tindakan yang akan dilakukannya serta perawat harus menanyakan apakah pasien bersedia untuk dilakukan tindakan tersebut atau tidak. Dalam hal ini perawat menunjukkan sikap menghargai otonomi pasien. Jika pasien menolak tindakan maka perawat tidak bisa memaksakan tindakan tersebut sejauh pasien paham akan akibat dari penolakan tersebut.

##### **Kegunaan Etika Keperawatan**

Coba anda bayangkan apabila seorang perawat memaksakan kehendaknya untuk melakukan tindakan keperawatan terhadap seorang pasien tanpa menjelaskan tujuan dari tindakan yang akan dilakukannya, tidak meminta persetujuan terlebih dahulu kepada pasien tersebut, apalagi jika pasien tersebut berasal dari desa, tidak berpendidikan, sulit berargumentasi dengan perawat, dan tidak mampu menolak tindakan. Sebagai pasien tentunya ia akan merasa sangat terpaksa menerima perlakuan tersebut dan pasien tidak berdaya untuk menolak.

Dari contoh diatas dapat kita lihat bahwa disinilah gunanya perawat mempelajari etika keperawatan, perawat harus memahami bahwa pasien memiliki otonomi yaitu kebebasan untuk memilih menerima ataupun menolak tindakan keperawatan yang akan dilakukan padanya.

Dibawah ini dikemukakan beberapa kegunaan mempelajari serta menerapkan etika keperawatan bagi calon-calon perawat yaitu:

1. Perkembangan teknologi dalam bidang medis dan reproduksi, perkembangan tentang hak-hak klien, perubahan sosial dan hukum, serta perhatian terhadap alokasi sumber-sumber pelayanan kesehatan yang terbatas tentunya akan memerlukan pertimbangan-pertimbangan etis.
2. Profesionalitas perawat ditentukan dengan adanya standar perilaku yang berupa "Kode Etik". Kode Etik ini disusun dan disahkan oleh organisasi/ wadah yang membina profesi keperawatan. Dengan pedoman Kode Etik ini perawat menerapkan konsep-konsep etis. Perawat bertindak secara bertanggung jawab, menghargai nilai-nilai dan hak-hak individu.
3. Pelayanan kepada umat manusia merupakan fungsi utama perawat dan dasar adanya profesi keperawatan. Pelayanan profesional berdasarkan kebutuhan manusia, karena itu tidak membedakan. Pelayanan keperawatan ini juga didasarkan atas kepercayaan bahwa perawat akan berbuat hal yang benar/baik dan dibutuhkan, hal yang menguntungkan pasien dan kesehatannya. Oleh karena itu bilamana menghadapi masalah etis, dalam membuat keputusan/tindakan perawat perlu mengetahui, menggunakan serta mempertimbangkan prinsip-prinsip dan aturan-aturan etis tersebut.
4. Dalam membuat keputusan etis ada banyak faktor yang berpengaruh antara lain : nilai dan keyakinan klien, nilai dan keyakinan anggota profesi lain, nilai dan keyakinan perawat itu sendiri, serta hak dan tanggung jawab semua orang yang terlibat.
5. Perawat berperan sebagai advokasi, memiliki tanggung jawab utama yaitu untuk melindungi hak-hak klien. Peran perawat sebagai advokasi berasal dari prinsip etis
6. "beneficence = kewajiban untuk berbuat baik" dan "nonmaleficence = kewajiban untuk tidak merugikan/mencelakakan".

### **Tujuan Etika Keperawatan**

Etika keperawatan memiliki tujuan khusus bagi setiap orang yang berprofesi sebagai perawat, tak terkecuali juga bagi seluruh orang yang menikmati layanan keperawatan.

Tujuan dari etika keperawatan pada dasarnya adalah agar para perawat dalam menjalankan tugas dan fungsinya dapat menghargai dan menghormati martabat manusia. Secara umum tujuan etika keperawatan yaitu menciptakan dan mempertahankan kepercayaan antara perawat dan klien, perawat dengan perawat, perawat dengan profesi lain, dan perawat dengan masyarakat. Secara garis besar, tujuan etika keperawatan adalah upaya agar seluruh perawat yang ada di Indonesia dapat menghargai martabat manusia (klien) pada saat menjalankan setiap tugas dan fungsinya sebagai perawat.

Menurut *American Ethics Commission Bureau on Teaching*, tujuan etika keperawatan adalah mampu :

1. Mengenal dan mengidentifikasi unsur moral dalam praktekkeperawatan.
2. Membentuk strategi/cara menganalisis masalah moral yang terjadi dalam praktek keperawatan.
3. Menghubungkan prinsip-prinsip moral yang baik dan dapat dipertanggungjawabkan pada diri sendiri, keluarga, masyarakat dan kepada Tuhan, sesuai dengan kepercayaannya.

Menurut *National League for Nursing (NLN)*: Pusat Pendidikan keperawatanmilik Perhimpunan Perawat Amerika, pendidikan etika keperawatan bertujuan:

1. Meningkatkan pengertian peserta didik tentang hubungan antar profesikesehatan dan mengerti tentang peran dan fungsi masing-masing anggota tim tersebut.
2. Mengembangkan potensi pengambilan keputusan yang berkenaan denganmoralitas, keputusan tentang baik dan buruk yang akan dipertanggungjawabkan kepada Tuhan sesuai dengan kepercayaannya.Mengembangkan sikap pribadi dan sikap profesional peserta didik.
3. Memberi kesempatan kepada peserta didik untuk menerapkan ilmu dan prinsip-prinsip etika keperawatan dalam praktek dan dalam situasi nyata.

### **Fungsi Etika Keperawatan**

Etika keperawatan juga memiliki fungsi penting bagi perawat dan seluruh individu yang menikmati pelayanan keperawatan. Fungsi-fungsi tersebut adalah:

1. Menunjukkan sikap kepemimpinan dan bertanggung jawab dalam mengelola asuhan keperawatan
2. Mendorong para perawat di seluruh Indonesia agar dapat berperan serta dalam kegiatan penelitian dalam bidang keperawatan dan menggunakan hasil penelitian serta perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk meningkatkan mutu dan jangkauan pelayanan atau asuhan keperawatan
3. Mendorong para perawat agar dapat berperan serta secara aktif dalam mendidik dan melatih pasien dalam kemandirian untuk hidup sehat, tidak hanya di rumah sakit tetapi di luar rumah sakit.
4. Mendorong para perawat agar bisa mengembangkan diri secara terus menerus untuk meningkatkan kemampuan profesional, integritas dan loyalitasnya bagi masyarakat luas
5. Mendorong para perawat agar dapat memelihara dan mengembangkan kepribadian serta sikap yang sesuai dengan etika keperawatan dalam melaksanakan profesinya
6. Mendorong para perawat menjadi anggota masyarakat yang responsif, produktif, terbuka untuk menerima perubahan serta berorientasi ke masa depan sesuai dengan perannya.

## KONSEP TENTANG HAK PASIEN

### Dasar Hak & Kewajiban dalam Etika Keperawatan

Menurut anda, apa yang dimaksud dengan hak? Dan apa yang dimaksud dengan kewajiban? Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, hak memiliki pengertian tentang sesuatu hal yang benar, milik, kepunyaan, kewenangan, kekuasaan untuk berbuat sesuatu (karena telah ditentukan oleh undang-undang, aturan, dsb), kekuasaan yang benar atas



sesuatu atau untuk menuntut sesuatu, derajat atau martabat.

Dalam etika keperawatan, secara sederhana hak dapat dimaknai sebagai tuntutan seseorang terhadap sesuatu yang merupakan kebutuhan pribadinya sesuai dengan keadilan, moralitas dan legalitas. Hal tersebut melekat secara mutlak dalam profesi keperawatan dan dilindungi oleh peraturan perundang-undangan (legalitas). Pasien juga memiliki hak yang melekat secara mutlak dan harus dipenuhi oleh perawat, atau rumah sakit tempat ia mendapatkan pelayanan kesehatan.

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, kewajiban adalah sesuatu yang wajib untuk dilaksanakan. Kewajiban dalam etika keperawatan adalah sebuah tanggung jawab baik dari seorang perawat maupun pasien untuk melakukan sesuatu yang memang harus dilaksanakan agar dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan hak-haknya. Kewajiban dapat juga dikatakan sebagai “pintu muncul”nya hak yang artinya seorang perawat atau pasien tidak akan mendapatkan haknya jika ia belum melakukan kewajibannya sebagai seorang perawat atau pasien.

Dasar Hukum Hak dan Kewajiban Perawat dan Pasien adalah sebagai berikut:

- a. UU RI No 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
- b. UU RI No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- c. UU RI No 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran
- d. Keputusan Menteri Kesehatan No 1239/Menkes/SK/XI/2001 tentang Registrasi dan Praktek Perawat
- e. PP No 32 Tahun 1996 tentang Tenaga Kesehatan
- f. Permenkes No 148/2010
- g. UU Keperawatan No 38 Tahun 2014

### Hak dan Kewajiban Perawat

#### a. Hak Perawat

Berikut merupakan beberapa hak dari perawat:

#### ▪ Hak Perawat

- Perawat memiliki hak untuk mendapatkan perlindungan hukum dan profesi sepanjang melaksanakan tugas sesuai standar profesi dan Standar Operasional Prosedur (SOP);
- Perawat berhak memperoleh informasi yang lengkap dan jujur dari klien dan atau keluarganya agar mencapai tujuan keperawatan yang maksimal;
- Perawat berhak melaksanakan tugas sesuai dengan kompetensi dan otonomi profesi;

- Perawat berhak mendapatkan penghargaan sesuai dengan prestasi, dedikasi yang luar biasa dan atau bertugas di daerah terpencil dan rawan;
- Perawat berhak memperoleh jaminan perlindungan terhadap resiko kerja yang berkaitan dengan tugasnya; menerima imbalan jasa profesi yang proporsional sesuai dengan ketentuan/peraturan yang berlaku.

#### **b. Kewajiban Perawat**

Dalam melaksanakan praktek keperawatan perawat berkewajiban untuk :

- a. Memberikan pelayanan keperawatan sesuai dengan standar profesi, standar praktek keperawatan, kode etik dan SOP serta kebutuhan klien atau pasien; menghormati hak pasien;
- b. Merujuk klien atau pasien ke fasilitas pelayanan kesehatan yang mempunyai keahlian atau kemampuan yang lebih baik, apabila tidak mampu melakukan suatu pemeriksaan atau tindakan;
- c. Merahasiakan segala sesuatu yang diketahuinya tentang klien dan atau pasien, kecuali untuk kepentingan hukum;
- d. Melakukan pertolongan darurat atas dasar perikemanusiaan, kecuali bila ia yakin ada orang lain yang bertugas dan mampu melakukannya;
- e. Menambah ilmu pengetahuan dan mengikuti perkembangan ilmu keperawatan dalam meningkatkan profesionalisme;
- f. Meminta persetujuan tindakan keperawatan yang dilakukan;
- g. Melakukan pencatatan asuhan keperawatan secara sistematis.

### **Hak dan Kewajiban Pasien di Rumah Sakit**

#### **a. Hak Pasien**

Pentingnya mengetahui hak-hak pasien dalam pelaksanaan asuhan kesehatan baru muncul pada akhir tahun 1960. Tujuan dari hal tersebut adalah untuk meningkatkan mutu asuhan keperawatan dan membuat system asuhan kesehatan yang responsive terhadap kebutuhan klien.

1. Berikut ini merupakan hak-hak dari seorang pasien, diantaranya :
  - a. Pasien berhak memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di rumah sakit, pelayanan yang manusiawi, adil dan jujur;
  - b. Pasien berhak memperoleh pelayanan medis yang bermutu sesuai dengan standar profesi kedokteran/kedokteran gigi dan tanpa diskriminasi;
  - c. Pasien berhak memperoleh asuhan keperawatan dengan standar profesi keperawatan;
  - d. Pasien berhak memilih dokter dan kelas perawatan sesuai dengan keinginannya dan sesuai dengan peraturan yang berlaku di rumah sakit; dirawat oleh dokter yang secara bebas menentukan pendapat klinis dan pendapat etisnya tanpa campur tangan dari pihak luar;
  - e. Pasien berhak meminta konsultasi kepada dokter lain yang terdaftar di rumah sakit tersebut (*second opinion*) terhadap penyakit yang dideritanya,



sepengetahuan dokter yang merawat; “*privacy*” dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data-data medisnya; mendapat informasi yang meliputi: penyakit yang diderita, tindakan medik yang hendak dilakukan, alternatif terapi, prognosa, perkiraan biaya, pengobatan;



- f. Pasien berhak menyetujui/memberikan ijin atas tindakan yang akan dilakukan oleh dokter sehubungan dengan penyakit yang dideritanya;
- g. Pasien berhak menolak tindakan yang hendak dilakukan terhadap dirinya dan mengakhiri pengobatan serta perawatan atas tanggung jawab sendiri sesudah memperoleh informasi yang jelas tentang penyakitnya;
- h. Pasien berhak didampingi keluarganya dalam keadaan kritis;
- i. Pasien berhak menjalankan ibadah sesuai agama/kepercayaan yang dianutnya selama hal itu tidak mengganggu pasien lainnya;
- j. Pasien berhak atas keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di rumah sakit;
- k. Pasien berhak mengajukan usul, saran dan perbaikan atas perlakuan rumah sakit terhadap dirinya,
- l. Pasien berhak menerima atau menolak bimbingan moril maupun spiritual.

#### **b. Kewajiban Pasien**

Kewajiban adalah seperangkat tanggung jawab seseorang untuk melakukan sesuatu yang memang harus dilakukan agar dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan haknya. Adapun kewajiban dari seorang pasien yaitu :

- a. Pasien dan keluarganya berkewajiban untuk mentaati segala peraturan dan tata tertib rumah sakit;
- b. Pasien berkewajiban untuk mematuhi segala instruksi dokter dan perawat dalam pengobatannya;
- c. Pasien berkewajiban untuk memberikan informasi dengan jujur dan selengkapnyanya tentang penyakit yang diderita kepada dokter yang merawat;
- d. Pasien dan atau penanggungnya berkewajiban untuk melunasi semua imbalan atas jasa pelayanan rumah sakit/dokter;

- e. Pasien dan atau penanggungnya berkewajiban untuk memenuhi hal-hal yang telah disepakati/perjanjian yang telah dibuatnya.



### **Hak orang yang akan meninggal**

Orang yang akan meninggal berhak diperlakukan sebagaimana manusia yang hidup sampai ajal tiba; mempertahankan harapannya, tidak peduli apapun perubahan yang terjadi; mendapatkan perawatan yang dapat mempertahankan harapannya, mengekspresikan perasaan dan emosinya sehubungan dengan kematian yang sedang dihadapinya; berpartisipasi dalam pengambilan keputusan berkaitan dengan perawatannya; memperoleh perhatian dalam pengobatan dan perawatan secara berkesinambungan, walaupun tujuan penyembuhannya harus diubah menjadi tujuan memberikan rasa nyaman; meninggal dalam kesendirian; bebas dari rasa sakit; memperoleh jawaban atas pertanyaannya secara jujur; memperoleh bantuan dari perawat atau medis untuk keluarga yang ditinggalkan agar dapat menerima kematiannya; meninggal dalam damai dan bermartabat; tetap dalam kepercayaan atau agamanya dan tidak diambil keputusan yang bertentangan dengan kepercayaan yang dianutnya; mengharapkan bahwa kesucian raga manusia akan dihormati setelah yang bersangkutan meninggal; memperdalam dan meningkatkan kepercayaannya, apapun artinya bagi orang lain; mendapatkan perawatan dari orang yang profesional, yang dapat mengerti kebutuhan dan kepuasan dalam menghadapi kematian.

### **PERANAN HAK DAN KEWAJIBAN DALAM ETIKA KEPERAWATAN (AMELIA, 2013)**

Dalam prinsip etika keperawatan, hak perawat dan pasien memiliki beberapa peranan atau manfaat yang sangat penting dalam dunia keperawatan. Berikut adalah peranan hak dan kewajiban dalam prinsip etika keperawatan.

Mencegah konflik antara perawat dan pasien. Artinya dengan adanya hak dan kewajiban yang dilindungi oleh ketentuan hukum termasuk juga etika keperawatan maka perawat dan pasien tidak bisa berbuat semaunya sendiri. Ada hak-hak dan kewajiban yang harus diperhatikan dan dilaksanakan oleh setiap pihak. Dan, hak dan kewajiban tersebut dilindungi oleh hukum yang berlaku.

Pembenaran pada suatu tindakan. Maksudnya, hak dan kewajiban yang dimiliki oleh perawat maupun pasien sebenarnya membenarkan tindakan yang telah dilakukan sebelumnya (kewajiban). Misalnya, ketika seorang perawat mengobati pasien dengan baik dan benar sesuai dengan keahlian yang dimilikinya hingga pasien tersebut sembuh dari sakitnya, maka tentu hak perawat tersebut adalah mendapatkan penghargaan. Ketika perawat menerima penghargaan tersebut, maka sebenarnya pada saat yang

sama muncul pembenaran terhadap pengobatan (pelayanan kesehatan) maupun kewajiban yang telah dilakukan sebelumnya terhadap pasien.

Menyelesaikan perselisihan. Jika terjadi perselisihan antara pasien dan perawat termasuk dengan institusi sekalipun, prinsip hak dan kewajiban yang dilindungi oleh ketentuan hukum dapat menjadi pedoman penyelesaiannya. Hal ini sekaligus mengindikasikan bahwa jika setiap pihak, baik perawat, pasien, maupun institusi keperawatan, berpegang teguh pada konsep hak dan kewajiban, maka perselisihan tidak akan terjadi. Misalnya, tidak akan pernah terjadi malpraktek karena pasien memiliki hak mendapatkan pelayanan yang baik.

### **POLA HUBUNGAN KERJA PERAWAT (HASYIM, DKK, 2012)**

Kolaborasi adalah istilah umum yang sering digunakan untuk menggambarkan suatu hubungan kerja sama yang dilakukan pihak tertentu. Menurut Jonathan (2004) kolaborasi adalah proses interaksi diantara beberapa orang yang berkesinambungan. Dalam praktek keperawatan, kolaborasi dapat diartikan hubungan kerja sama antara perawat dengan tim



kesehatan lain untuk memberikan pelayanan kesehatan yang prima kepada pasien. Perawat dan tim kesehatan bekerja saling ketergantungan dalam batas-batas lingkup praktek dengan berbagi nilai-nilai dan pengetahuan serta respek

terhadap orang lain yang berkontribusi terhadap perawatan individu, keluarga dan masyarakat.

Suatu pelayanan dikatakan bermutu apabila memberikan kepuasan pada pasien. Kepuasan pada pasien dalam menerima pelayanan kesehatan mencakup beberapa dimensi. Salah satunya adalah dimensi kelancaran komunikasi antara petugas kesehatan dengan pasien. Hal ini berarti, pelayanan kesehatan bukan hanya berorientasi pada pengobatan secara medis saja melainkan juga berorientasi pada komunikasi yang sangat membantu pasien dalam proses penyembuhan.

#### **Hubungan kerja perawat dengan pasien**

Pasien adalah fokus dari upaya asuhan keperawatan yang diberikan oleh perawat sebagai salah satu komponen tenaga kesehatan. Hubungan perawat dan pasien adalah hubungan yang direncanakan secara sadar, bertujuan dan kegiatannya dipusatkan untuk pencapaian tujuan klien. Dalam hubungan itu, perawat menggunakan pengetahuan komunikasi guna memfasilitasi hubungan yang efektif. Dasar hubungan antara perawat dengan pasien adalah hubungan yang saling menguntungkan (mutual huminity). Hubungan yang baik antara perawat dan pasien terjadi apabila:

Terdapat rasa saling percaya antara perawat dan pasien

Perawat benar-benar memahami tentang hak-hak pasien dan harus melindungi hak tersebut, salah satunya hak untuk menjaga privasi pasien

Perawat harus sensitive terhadap perubahan-perubahan yang mungkin terjadi pada pribadi pasien yang disebabkan oleh penyakit yang dideritanya, antara lain kelemahan fisik dan ketidakberdayaan

Perawat harus memahami keberadaan pasien atau klien sehingga dapat bersikap sabar dan tetap memperhatikan pertimbangan etis dan moral

Dapat bertanggung jawab dan bertanggung gugat atas segala resiko yang mungkin timbul selama pasien dalam perawatan

Perawat sedapat mungkin berusaha untuk menghindari konflik antara nilai-nilai pribadinya dan nilai pribadi pasien dengan cara membina hubungan yang baik antara pasien, keluarga dan teman.



#### **Hubungan kerja perawat dengan sejawat**

Perawat dalam menjalankan tugasnya harus dapat membina hubungan baik dengan semua perawat yang berada di lingkungan kerjanya. Dalam membina hubungan tersebut, sesama perawat harus terdapat rasa saling menghargai dan tenggang rasa yang tinggi agar tidak terjebak dalam sikap saling curiga dan benci.

Perawat dan teman sejawat selalu menunjukkan sikap memupuk rasa perandaan dengan silih asuh, silih asih, silih asah.

**Silih asuh** artinya sesama perawat diharapkan saling membimbing, menasihati, menghormati, dan mengingatkan bila sejawat melakukan kesalahan atau kekeliruan.

**Silih asih** artinya setiap perawat dalam menjalankan tugasnya diharapkan saling menghargai satu sama lain, saling kasih mengasih sebagai anggota profesi, saling bertenggang rasa dan bertoleransi yang tinggi sehingga tidak terpengaruh oleh hasutan yang dapat membuat sikap saling curiga dan benci.

**Silih asah** artinya perawat yang merasa lebih pandai/tahu dalam hal ilmu pengetahuan diharapkan membagi ilmu yang dimilikinya kepada rekan sesama perawat tanpa pamrih.

#### **Hubungan kerja perawat dengan profesi lain yang terkait**

Dalam melaksanakan tugasnya, perawat tidak dapat bekerja sendiri tanpa berkolaborasi dengan profesi lain. Profesi lain tersebut diantaranya adalah dokter, ahli gizi, ahli farmasi, tenaga laboratorium, tenaga rontgen dan sebagainya.

Dalam menjalankan tugasnya, setiap profesi dituntut untuk mempertahankan kode etik profesi masing-masing. Kelancaran tugas masing-masing profesi tergantung dari ketaatannya dalam menjalankan dan mempertahankan kode etik profesinya.

Bila setiap profesi telah dapat saling menghargai, maka hubungan kerja sama akan dapat terjalin dengan baik, walaupun pada pelaksanaannya sering juga terjadi konflik-konflik etis.

### **Hubungan kerja perawat dengan institusi tempat bekerja**

Terbinanya hubungan kerja yang baik antara perawat dengan institusi tempat bekerja, dapat dicapai dengan memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Menanamkan nilai dalam diri perawat bahwa bekerja itu tidak sekedar mencari uang, tapi juga perlu hati yang ikhlas
2. Bekerja juga merupakan ibadah, yang berarti bahwa hasil yang diperoleh dari pekerjaan yang dilakukan dengan sungguh-sungguh dan penuh rasa tanggung jawab akan dapat memenuhi kebutuhan lahir dan batin.
3. Tidak semua keinginan individu perawat akan pekerjaan dan tugasnya dapat terealisasi dengan baik sesuai dengan nilai-nilai yang ia miliki.
4. Upayakan untuk memperkecil terjadinya konflik nilai dalam melaksanakan tugas keperawatan dengan menyesuaikan situasi dan kondisi tempat kerja
5. Menjalin kerjasama dengan baik dan dapat memberikan kepercayaan kepada pemberi kebijakan bahwa tugas dan tanggung jawab keperawatan selalu mengalami perubahan sesuai IPTEK

## **Latihan**

Buatlah diskusi dalam kelompok, anda bertugas mengidentifikasi, permasalahan etika keperawatan yang pernah anda alami. Ketika anda menjadi seorang pasien atau keluarga pasien, adakah tindakan-tindakan yang melanggar hak dan kewajiban yang dilakukan oleh seorang perawat terhadap anda!

### **Petunjuk Penyelesaian Tugas**

Baca kembali uraian teori di atas dan cermati tentang konsep dasar etika keperawatan, konsep tentang hak pasien, dan pola hubungan kerja perawat dalam menyelesaikan tugas di Topik 2 ini.

## **Ringkasan**

Etika keperawatan merupakan standar acuan untuk mengatasi segala macam masalah yang dilakukan oleh praktisi keperawatan terhadap para pasien yang tidak mengindahkan dedikasi moral dalam pelaksanaan tugasnya (Amelia, 2013). Etika

keperawatan berguna sebagai dasar dalam memberikan pertimbangan-pertimbangan etis ketika perawat dihadapkan pada isu, masalah dan dilema etik.

Dalam etika keperawatan, secara sederhana dapat dimaknai bahwa hak adalah tuntutan seseorang terhadap sesuatu yang merupakan kebutuhan pribadinya sesuai dengan keadilan, moralitas dan legalitas. Hal tersebut melekat secara mutlak dalam profesi keperawatan dan dilindungi oleh peraturan perundang-undangan (legalitas). Pasien juga memiliki hak yang melekat secara mutlak dan harus dipenuhi oleh perawat, atau rumah sakit tempat ia mendapatkan pelayanan kesehatan.

Kewajiban dalam etika keperawatan dapat dimaknai sebagai tanggung jawab seorang perawat maupun pasien untuk melakukan sesuatu yang memang harus dilaksanakan agar dapat dipertanggung jawabkan sesuai dengan hak-haknya. Kewajiban dapat juga dikatakan sebagai “pintu muncul”nya hak artinya seorang perawat atau pasien tidak akan mendapatkan haknya jika ia belum melakukan kewajibannya sebagai seorang perawat atau pasien.

Pola hubungan kerja perawat dalam pelaksanaan praktek profesional mengatur hubungan antara:

- a. Hubungan kerja perawat dengan pasien
- b. Hubungan kerja perawat dengan sejawat
- c. Hubungan kerja perawat dengan profesi lain yang terkait
- d. Hubungan kerja perawat dengan institusi tempat perawat bekerja

## Test 2

1. Standar acuan untuk mengatasi segala macam masalah yang dilakukan oleh praktisi keperawatan terhadap para pasien yang tidak mengindahkan dedikasi moral dalam pelaksanaan tugasnya disebut:
  - a. Prinsip Keperawatan
  - b. Paradigma Keperawatan
  - c. Etika Keperawatan
  - d. Kode Etik Keperawatan
  
2. Dalam membuat keputusan etis ada banyak faktor yang berpengaruh antara lain : nilai dan keyakinan klien, nilai dan keyakinan anggota profesi lain, nilai dan keyakinan perawat itu sendiri, serta hak dan tanggung jawab semua orang yang terlibat. Hal tersebut merupakan salah satu dari.....
  - a. Tujuan etika keperawatan
  - b. Kegunaan etika keperawatn
  - c. Fungsi etika keperawatan
  - d. Prinsip etika keperawatan



3. Menghubungkan prinsip-prinsip moral yang baik dan dapat dipertanggungjawabkan pada diri sendiri, keluarga, masyarakat dan kepada Tuhan, sesuai dengan kepercayaannya merupakan salah satu dari.....
  - a. Tujuan etika keperawatan
  - b. Kegunaan etika keperawatan
  - c. Manfaat etika keperawatan
  - d. Prinsip etika keperawatan
  
4. Mendapatkan perlindungan hukum dan profesi sepanjang melaksanakan tugas sesuai standar profesi dan Standar Operasional Prosedur (SOP) merupakan salah satu bagian dari:
  - a. Kewajiban perawat
  - b. Hak perawat
  - c. Kewajiban pasien
  - d. Hak pasien
  
5. Tujuan dari pendidikan etika keperawatan menurut *National League for Nursing* (NLN) adalah.....
  - a. Membentuk strategi/cara menganalisis masalah moral yang terjadi dalam praktek keperawatan.
  - b. Memberi kesempatan kepada peserta didik untuk menerapkan ilmu dan prinsip-prinsip etika keperawatan dalam praktek dan dalam situasi nyata.
  - c. Mengenal dan mengidentifikasi unsur moral dalam praktek keperawatan
  - d. Menunjukkan sikap kepemimpinan dan bertanggung jawab dalam mengelola asuhan keperawatan
  
6. Ketika anda berdinas sebagai perawat, tiba-tiba salah satu teman pasien menanyakan penyakit yang diderita oleh pasien yang anda rawat. Anda tidak menjawab pertanyaan teman pasien anda karena anda sedang menghormati:
  - a. Kewajiban pasien
  - b. Kewajiban perawat
  - c. Hak pasien
  - d. Hak perawat
  
7. Seorang pasien menolak dirawat oleh Perawat A, pasien tersebut menilai perawat A kurang cekatan dalam melakukan tindakan keperawatan. Apa hal mendasar yang perlu dilakukan perawat A terhadap pasien tersebut:
  - a. Membina hubungan saling percaya dengan pasien
  - b. Membujuk pasien agar tetap mau dirawat oleh Perawat A

- c. Menceritakan kepada pasien bahwa perawat A lulusan universitas terkenal
  - d. Menceritakan kepada pasien bahwa perawat A sering mengikuti beberapa pelatihan teknis keperawatan
8. Jika anda merasa bahwa anda perlu meningkatkan pendidikan anda, apalagi anda mengabdikan sudah cukup lama pada instansi anda, tetapi anda dihadapkan pada atasan yang tidak memberikan ijin untuk melanjutkan pendidikan, apakah yang akan anda lakukan?
- a. Anda menghadap secara baik-baik dan meyakinkan atasan bahwa anda akan tetap kembali mengabdikan pada institusi anda
  - b. Anda tetap berangkat tanpa melapor pada atasan
  - c. Anda melaporkan atasan anda kepada pejabat yang lebih tinggi
  - d. Anda mogok kerja karena atasan tidak memberikan ijin
9. Suatu hari anda dihadapkan pada seorang pasien yang sangat menuntut perlakuan istimewa. Pasien tersebut dirawat di kelas III tetapi marah-marah karena kepanasan, bau dan kotor. Apakah yang anda lakukan dalam menghadapi pasien seperti ini?
- a. Menegur balik pasien anda
  - b. Mengidentifikasi masalah yang ada, melakukan perbaikan fasilitas dan berupaya memberikan suasana yang nyaman sekalipun di kelas III
  - c. Menganggapnya sebagai angin lalu yang tidak perlu direspon karena keadaan tidak bisa diubah
  - d. Mengajukan pasien pindah ke ruangan lain
10. Anda adalah perawat yang seharusnya berdinas malam tetapi anda berhalangan datang dinas dikarenakan tiba-tiba sakit. Apakah tindakan yang akan anda lakukan?
- a. Anda cukup memberitahu teman anda tanpa perlu melapor atasan
  - b. Anda memberitahu atasan keesokan harinya
  - c. Anda tidak perlu memberitahu siapapun
  - d. Segera melapor pada atasan dan memberitahu rekan anda bahwa anda berhalangan hadir

## **Topik 3**

### **Kode Etik Keperawatan**

Saat ini kita berada pada Topik 3. Topik 3 akan membahas tentang Etika Profesi Keperawatan. Jika pada Topik 2 kita membahas tentang etika profesi keperawatan, maka pada Topik 3 kita akan lebih fokus pada kode etik keperawatan.

Materi yang akan anda pelajari pada Topik 3 adalah tentang pengertian kode etik keperawatan dan tujuan dari kode etik keperawatan. Anda pun akan mempelajari tentang kode etik keperawatan yang diterbitkan oleh PPNI (Persatuan Perawat Nasional Indonesia) dan ICN (*International Council of Nursing*).

Baiklah, kita akan memulai materi kita yang pertama yaitu tentang pengertian kode etik keperawatan. Menurut anda, apa yang dimaksud dengan kode etik keperawatan itu?

Mari kita sama-sama melihat penjelasannya di bawah ini.

#### **Pengertian Kode Etik Keperawatan**

Menurut Wijono D.(1999), kode etik adalah asas dan nilai yang berhubungan erat dengan moral sehingga bersifat normatif dan tidak empiris, sehingga penilaian dari segi etika memerlukan tolok ukur.

Menurut PPNI (2003), Kode Etik Perawat adalah suatu pernyataan atau keyakinan yang mengungkapkan kepedulian moral, nilai dan tujuan keperawatan. Kode Etik Keperawatan adalah pernyataan standar profesional yang digunakan sebagai pedoman perilaku perawat dan menjadi kerangka kerja untuk membuat keputusan. Aturan yang berlaku untuk seorang perawat Indonesia dalam melaksanakan tugas/fungsi perawat adalah kode etik perawat nasional Indonesia, dimana seorang perawat selalu berpegang teguh terhadap kode etik sehingga kejadian pelanggaran etik dapat dihindarkan.

Dengan adanya kode etik, diharapkan para profesional perawat dapat memberikan jasa sebaik-baiknya kepada pasien. Adanya kode etik akan melindungi perbuatan yang tidak profesional. Kode etik keperawatan disusun oleh organisasi profesi, dalam hal ini di Indonesia adalah Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI).

## Tujuan Kode Etik Keperawatan

Menurut anda, apa sebenarnya tujuan dari kode etik keperawatan? Kode etik bertujuan untuk memberikan alasan/dasar terhadap keputusan yang menyangkut masalah etika dengan menggunakan model-model moralitas yang konsekuen dan absolut.

Menurut Hasyim, dkk, pada dasarnya, tujuan kode etik keperawatan adalah upaya agar perawat, dalam menjalankan setiap tugas dan fungsinya, dapat menghargai dan menghormati martabat manusia. Tujuan kode etik keperawatan tersebut adalah sebagai berikut:

Merupakan dasar dalam mengatur hubungan antar perawat, klien atau pasien, teman sebaya, masyarakat, dan unsur profesi, baik dalam profesi keperawatan maupun dengan profesi lain di luar profesi keperawatan.

Merupakan standar untuk mengatasi masalah yang dilakukan oleh praktisi keperawatan yang tidak mengindahkan dedikasi moral dalam pelaksanaan tugasnya



1. Untuk mendukung profesi perawat yang dalam menjalankan tugasnya diperlakukan secara tidak adil oleh institusi maupun masyarakat

2. Merupakan dasar dalam menyusun kurikulum pendidikan keperawatan agar dapat menghasilkan lulusan yang berorientasi pada sikap profesional keperawatan

3. Untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat pengguna jasa pelayanan keperawatan akan pentingnya sikap profesional dalam melaksanakan tugas praktek keperawatan.

## Kode Etik Keperawatan

Saat ini, kita akan membahas terlebih dahulu tentang Kode Etik Keperawatan di Indonesia dan di dunia.

### Kode Etik Keperawatan di Indonesia (PPNI)

Sekarang, kita akan langsung membahas pada pokok-pokok etikanya yaitu:

#### 1. Perawat dan Klien

Sebagai seorang perawat tentunya kita akan menghadapi pasien dengan berbagai suku dan ras serta dengan segala keunikannya. Ada pasien kulit hitam, pasien kulit putih, beragama Kristen, beragama Islam, tua, muda, kaya, miskin, wangi, bau, diam, cerewet dan masih banyak segala keunikan pasien yang bisa ditemui saat perawat merawat pasiennya. Perawat tidak bisa memilih hanya mau merawat pasien yang muda saja, atau pasien yang kaya saja, atau pasien yang bersih saja, atau yang pendiam saja. Perawat harus selalu siap sedia melayani pasien dengan segala keunikannya dan penuh kasih.

Ketika saya menjadi keluarga pasien, saya pernah diperlakukan tidak nyaman oleh seorang perawat. Hal itu menimbulkan kesan yang tidak begitu baik bagi saya sampai saat ini. Ingatlah, tentunya kita ingin diingat oleh pasien karena

kebaikan kita bukan karena kejahatan kita. Sebagai keluarga pasien, rasanya saya ingin balik marah dan mengutuki tetapi itu tidak saya lakukan karena tidak ada gunanya. Lalu saya pikir, bagaimana dengan keluarga pasien lain yang tidak bisa menerima diperlakukan tidak baik oleh perawat, mungkin saja ada yang mengutuki. Anda tinggal memilih, mau menjadi perawat yang diingat kebaikannya oleh pasien atau perawat yang diingat karena pernah menyakiti pasien?

Berikut ini hal-hal yang perlu anda perhatikan dalam menjaga hubungan antara perawat dan klien, yaitu :

- Perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan menghargai harkat dan martabat manusia, keunikan klien dan tidak terpengaruh oleh pertimbangan kebangsaan, kesukuan, warna kulit, umur, jenis kelamin, aliran politik dan agama yang dianut serta kedudukan sosial. Artinya perawat tidak pandang bulu dalam melayani pasiennya.
- Perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan senantiasa memelihara suasana lingkungan yang menghormati nilai-nilai budaya, adat istiadat dan kelangsungan hidup beragama klien.
- Tanggung jawab utama perawat adalah kepada mereka yang membutuhkan asuhan keperawatan.
- Perawat wajib merahasiakan segala sesuatu yang dikehendaki sehubungan dengan tugas yang dipercayakan kepadanya kecuali jika diperlukan oleh yang berwenang sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

## 2. Perawat dan Praktek

Menurut anda bagaimana rasanya jika anda dirawat oleh perawat yang tidak terampil, jika ditanya oleh pasien tentang perkembangan penyakit selalu mengelak dan tidak mampu menjawab? Tentunya sebagai pasien tidak akan merasa puas dan tidak mau dirawat oleh perawat seperti itu.



Sebagai seorang Perawat tentunya kita harus selalu berupaya meningkatkan kemampuan diri sebagai perawat agar mampu memberikan yang terbaik bagi pasien. Berikut ini adalah hal-hal yang perlu diperhatikan sebagai seorang perawat terhadap praktek keperawatan.

Perawat memelihara dan meningkatkan kompetensi dibidang keperawatan melalui belajar terus-menerus

Perawat senantiasa memelihara mutu pelayanan keperawatan yang tinggi disertai kejujuran profesional yang menerapkan pengetahuan serta ketrampilan keperawatan sesuai dengan kebutuhan klien.

Perawat dalam membuat keputusan didasarkan pada informasi yang akurat dan mempertimbangkan kemampuan serta kualifikasi seseorang bila melakukan konsultasi, menerima delegasi dan memberikan delegasi kepada orang lain

Perawat senantiasa menjunjung tinggi nama baik profesi keperawatan dengan selalu menunjukkan perilaku profesional.

### **3. Perawat dan Masyarakat**

Anda, sebagai perawat kita pun adalah bagian dari masyarakat artinya kita bertanggung jawab atas kesehatan masyarakat di sekitar kita.



Kita bisa menjadi pemrakarsa untuk kegiatan-kegiatan di masyarakat yang mendukung upaya peningkatan kesehatan dan pencegahan penyakit misalnya memberikan penyuluhan-penyuluhan kesehatan, pelaksanaan Posyandu Lansia, Pelaksanaan Posyandu Balita, melakukan Pelatihan Kader kesehatan dan sebagainya. Berikut ini adalah hal yang yang perlu anda perhatikan dalam meningkatkan hubungan anda sebagai perawat dengan masyarakat.

Perawat mengemban tanggung jawab bersama masyarakat untuk memprakarsai dan mendukung berbagai kegiatan dalam memenuhi kebutuhan dan kesehatan masyarakat.

### **4. Perawat dan Teman Sejawat**

Coba anda bayangkan, jika suatu waktu, teman dinas anda tidak masuk kerja dan tidak memberitahu anda. Anda dibiarkan bekerja sendiri tanpa ada sedikit informasi pun tentang ketidakhadiran teman anda. Tentunya anda akan jengkel karena beban tugas menjadi lebih berat ditambah dengan tidak ada kabar berita.



Hal seperti ini seringkali terjadi dan bukan satu-satunya contoh yang bisa merusak hubungan anda dengan teman sejawat. Untuk itu anda perlu memperhatikan bagaimana anda harus menjaga hubungan baik dengan teman sejawat demi kepentingan pasien. Hal-hal di bawah ini harus menjadi perhatian anda agar hubungan dengan teman sejawat tetap harmonis.

Perawat senantiasa memelihara hubungan baik dengan sesama perawat maupun dengan tenaga kesehatan lainnya, dan dalam memelihara keserasian suasana lingkungan kerja maupun dalam mencapai tujuan pelayanan kesehatan secara keseluruhan.

Perawat bertindak melindungi klien dari tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan secara tidak kompeten, tidak etis dan ilegal.



## 5. Perawat dan Profesi

Sebagai profesi, perawat tentunya perlu meningkatkan ilmu pengetahuan dan ketrampilannya dengan menempuh pendidikan yang lebih tinggi. Perawat harus selalu *ter-update* dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terkini di bidang keperawatan. Perawat juga harus selalu berupaya untuk mengembangkan profesi dengan berfokus pada peningkatan kualitas pelayanan keperawatan. Perawat mempunyai peran utama dalam menentukan standar pendidikan dan pelayanan keperawatan serta menerapkannya dalam kegiatan pelayanan dan pendidikan keperawatan

Perawat berperan aktif dalam berbagai kegiatan pengembangan profesi keperawatan

Perawat berpartisipasi aktif dalam upaya profesi untuk membangun dan memelihara kondisi kerja yang kondusif demi terwujudnya asuhan keperawatan yang bermutu tinggi.

### **Kode Etik Keperawatan Internasional (International Council of Nurses, 1973)**

ICN (*International Council of Nurses*) merupakan organisasi profesional wanita pertama di dunia, didirikan pada tanggal 1 Juli 1899, yang dimotori oleh Mrs Bedford Fenwick. ICN merupakan federasi perhimpunan perawat internasional di seluruh dunia. Tujuan pendirian ICN adalah memperkokoh silaturahmi para perawat di seluruh dunia, memberi kesempatan bertemu bagi perawat di seluruh dunia untuk membicarakan berbagai masalah tentang keperawatan, menjunjung tinggi peraturan dalam ICN agar dapat mencapai kemajuan dalam pelayanan pendidikan keperawatan berdasarkan kode etik profesi keperawatan. Kode etik keperawatan menurut ICN (1973) menegaskan bahwa keperawatan bersifat universal. Keperawatan menjunjung tinggi hak asasi manusia. Kode etik keperawatan yang dirumuskan oleh ICN diadopsi oleh kode etik keperawatan hampir seluruh negara di dunia. Berikut adalah rumusannya:

- Perawat melaksanakan pelayanan dengan menghargai hakikat manusia dan keunikan klien, tidak membedakan sosial ekonomi, keadaan pribadi, atau hakikat masalah kesehatan
- Perawat menyelamatkan hak klien dengan memelihara hak klien
- Perawat menyelamatkan klien atau masyarakat bila asuhan dan keamanan kesehatan klien dijamah oleh orang yang tidak berwenang, tidak sesuai etik, atau tidak resmi
- Perawat bertanggung jawab atas kegiatan dan pertimbangan keperawatan kepada seseorang
- Perawat membina kompetensi keperawatan
- Perawat menggunakan pertimbangan akan kualifikasi kompetensi orang yang akan diminta konsultasi atau diberi tanggung jawab dan menerima delegasi tugas
- Perawat turut serta dalam usaha profesi untuk mengadakan dan membina keadaan tugas tenaga kerja yang memungkinkan untuk mencapai kualitas keperawatan yang tinggi
- Perawat turut serta dalam kegiatan pengembangan profesi ilmu pengetahuan
- Perawat turut serta dalam usaha profesi untuk melindungi umum dari informasi yang salah dan penyajian yang salah untuk memelihara integrasi keperawatan
- Perawat berkolaborasi dengan anggota profesi kesehatan dan warga lain dalam meningkatkan usaha nasional dan masyarakat untuk memperoleh kebutuhan kesehatan masyarakat.

## **Latihan**

*Buatlah diskusi dalam kelompok. Coba perhatikan antara Kode Etik Keperawatan Indonesia yang disusun oleh PPNI dengan Kode Etik Keperawatan Internasional yang disusun oleh ANA. Adakah persamaan dan perbedaan diantara keduanya? Identifikasi perbedaan dan persamaan antara keduanya.*

## *Petunjuk Penyelesaian Tugas*

Baca kembali uraian teori di atas dan cermati tentang pengertian kode etik, tujuan, kode etik keperawatan dan kode etik keperawatan internasional dalam menyelesaikan tugas di Topik 3 ini.

## **Ringkasan**

Kode Etik Keperawatan adalah pernyataan standar profesional yang digunakan sebagai pedoman perilaku perawat dan menjadi kerangka kerja untuk membuat keputusan. Aturan yang berlaku untuk seorang perawat Indonesia dalam melaksanakan tugas/fungsi perawat adalah kode etik perawat nasional Indonesia, dimana seorang perawat selalu berpegang teguh terhadap kode etik sehingga kejadian pelanggaran etik dapat dihindarkan.

Tujuan dari kode etik: mengatur hubungan antar perawat, klien atau pasien, teman sebaya, masyarakat, dan unsur profesi, baik dalam profesi keperawatan maupun dengan profesi lain di luar profesi keperawatan; sebagai standar untuk mengatasi masalah yang dilakukan oleh praktisi keperawatan yang tidak mengindahkan dedikasi moral dalam pelaksanaan tugasnya; mendukung profesi perawat yang dalam menjalankan tugasnya diperlakukan secara tidak adil oleh institusi maupun masyarakat; dasar dalam menyusun kurikulum pendidikan keperawatan agar dapat menghasilkan lulusan yang berorientasi pada sikap profesional keperawatan; memberikan pemahaman kepada masyarakat pengguna jasa pelayanan keperawatan akan pentingnya sikap profesional dalam melaksanakan tugas praktek keperawatan.

Kode Etik Keperawatan Indonesia terdiri dari mukadimah dan 5 pokok etik yaitu: 1) perawat & klien; 2) perawat & praktek; 3) perawat dan masyarakat; 4) perawat dan teman sejawat; 5) perawat dan profesi

## **Test 3**

1. Daftar perilaku yang mengarahkan individu berperilaku sesuai etika profesi disebut:
  - a. Sumpah Profesi
  - b. Kode Etik
  - c. Janji Kepaniteraan
  - d. Sumpah Keperawatan
  
2. Tujuan etika profesi keperawatan:
  - a. Menginspirasi kelompok berperilaku etik dan menyadari pertimbangan-pertimbangan etik dalam berperilaku.

- b. Memberikan penekanan bahwa begitu banyaknya aspek-aspek pertimbangan etik yang memberikan integritas (sebagai profesi). Standar untuk bertindak secara etik dalam melakukan praktek.
  - c. Mengindikasikan harapan masyarakat umum dari anggota kelompok profesi.
  - d. Menciptakan dan mempertahankan kepercayaan klien kepada perawat, kepercayaan di antara sesama perawat, dan kepercayaan masyarakat kepada profesi keperawatan.
3. Tetangga anda dirawat oleh anda di rumah sakit tempat anda bekerja. Diagnosa pasien tersebut adalah HIV/AIDS. Ketika kembali ke rumah, para tetangga mempertanyakan diagnosa penyakit pasien tersebut. Anda tidak mau memberitahukan penyakit tetangga anda karena anda menjaga salah satu kode etik yang mengatur:
- a. Perawat dengan klien
  - b. Perawat dengan praktek
  - c. Perawat dengan masyarakat
  - d. Perawat dengan teman sejawat
4. Perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan menghargai harkat dan martabat manusia, keunikan klien dan tidak terpengaruh oleh pertimbangan kebangsaan, kesukuan, warna kulit, umur, jenis kelamin, aliran politik dan agama yang dianut serta kedudukan sosial. Artinya perawat tidak pandang bulu dalam melayani pasiennya. Dalam hal ini perawat menjaga salah satu kode etik yang mengatur:
- a. Perawat dengan klien
  - b. Perawat dengan praktek
  - c. Perawat dengan masyarakat
  - d. Perawat dengan teman sejawat
5. Anda adalah perawat yang berdinas di UGD saat lawan politik anda dilarikan ke UGD karena kecelakaan lalu lintas. Selama ini anda tidak terlalu bersahabat dengan pasien karena pandangan politik yang bersebrangan. Saat itu anda berdinas berdua dengan teman anda. Apakah yang akan anda lakukan?
- a. Segera menolong pasien tersebut tanpa memperhitungkan perbedaan politik
  - b. Meminta teman yang menangani pasien tersebut
  - c. Pura-pura keluar ruangan mengurus yang lain
  - d. Melakukan pertolongan sekedarnya

6. Perawat dalam membuat keputusan didasarkan pada informasi yang adekuat dan mempertimbangkan kemampuan serta kualifikasi seseorang bila melakukan konsultasi, menerima delegasi dan memberikan delegasi kepada orang lain merupakan salah satu kode etik yang mengatur hubungan antara:
  - a. Perawat dengan klien
  - b. Perawat dengan praktek
  - c. Perawat dengan masyarakat
  - d. Perawat dengan teman sejawat
  
7. Perawat bertindak melindungi klien dari tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan secara tidak kompeten, tidak etis dan ilegal merupakan salah satu kode etik yang mengatur hubungan antara:
  - a. Perawat dengan klien
  - b. Perawat dengan praktek
  - c. Perawat dengan masyarakat
  - d. Perawat dengan teman sejawat
  
8. Seorang perawat melakukan kesalahan dalam pemberian transfusi darah. Transfusi darah yang seharusnya diberikan kepada Pasien A malah diberikan kepada Pasien B. Hal ini tentunya sangat melanggar kode etik yang mengatur hubungan antara:
  - a. Perawat dengan klien
  - b. Perawat dengan praktek
  - c. Perawat dengan masyarakat
  - d. Perawat dengan teman sejawat
  
9. Perawat berpartisipasi aktif dalam upaya profesi untuk membangun dan memelihara kondisi kerja yang kondusif demi terwujudnya asuhan keperawatan yang bermutu tinggi. Merupakan salah satu kode etik yang mengatur hubungan antara:
  - a. Perawat dengan klien
  - b. Perawat dengan profesi
  - c. Perawat dengan masyarakat
  - d. Perawat dengan teman sejawat
  
10. Bagaimana sikap anda jika rekan sejawat anda melakukan praktek pengobatan terhadap pasien di rumahnya?
  - a. Mengajukan untuk mengurus SIP (surat ijin praktek) keperawatan
  - b. Membiarkannya dan tidak mau tahu
  - c. Melaporkan pada Ketua PPNI setempat
  - d. Turut membantu praktek pengobatan yang dilakukannya

## Kunci Jawaban Tes

Tes 1

A  
A  
B  
C  
C  
B  
A  
B  
B  
A

Tes 2

C  
B  
A  
B  
B  
C  
A  
A  
B  
D

Tes 3

B  
D  
A  
A  
A  
B  
D  
B  
B  
A

## Daftar Pustaka

- Amelia, N. 2013. *Prinsip Etika Keperawatan*. Yogyakarta: D-Medika Bandman,
- E.L., 1990. *Nursing Ethics Through The Life Span*, 2<sup>nd</sup> edition Bertens K.
1997. *Etika*, Cetakan ke Ketiga, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Cholil Uman. 1994. *Agama menjawab tentang berbagai masalah Abad modern*. Surabaya: Ampel Suci
- Haryono, Rudi. 2013. *Etika Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Hasyim, dkk. 2012. *Etika Keperawatan*. Yogyakarta: Bangkit
- Kozier. 2000. *Fundamentals of Nursing : concept theory and practices*. Philadelphia. Addison Wesley.
- Priharjo, R. 1995. *Pengantar Etika Keperawatan*. Yogyakarta. Kanisius
- Sampurno, B. 2005. *Malpraktek dalam pelayanan kedokteran*. Materi seminar tidak diterbitkan.
- Suhaemi, M.E. 2004. *Etika Keperawatan: Aplikasi pada Praktik*. Jakarta: EGC
- Sumijatun. 2012. *Membudidayakan Etika dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Tonia, Aiken. 1994. *Legal, Ethical & Political Issues in Nursing*. 2ndEd. Philadelphia. FA Davis.
- Triwibowo, Cecep, dkk. 2012. *Malpraktek & Etika Perawat*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Wulan, Kencana dkk. 2011. *Pengantar Etika Keperawatan*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya

# **BAB VI**

## **KECENDERUNGAN DAN PRINSIP ETIK DALAM ASUHAN KEPERAWATAN**

*Ns. Hasian Leniwita, S.Kep.,M.Kep*

*Ns. Yanti Anggraini,S.Kep.,M.Kep*

### **PENDAHULUAN**

Sebagai seorang perawat yang melayani masyarakat, tentunya anda akan dihadapkan dengan permasalahan-permasalahan etika yang menuntut anda untuk mengambil keputusan sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawab anda sebagai seorang perawat. Oleh karena itu, anda harus lebih memahami tentang isu etik keperawatan yang terjadi sekarang ini serta bagaimana cara mengatasinya.

#### **Deskripsi Singkat**

Saat ini berada pada Bab 6 Etika Keperawatan yang berjudul Kecenderungan dan Prinsip Etik dalam Asuhan Keperawatan. Bab 6 ini dikemas dalam 2 Topik. Dua Topik tersebut disusun dengan urutan sebagai berikut: Topik 1 tentang Kecenderungan Etika Keperawatan dan Topik 2 tentang Prinsip Etika Keperawatan dalam Asuhan Keperawatan.

Pada Bab 6 ini, akan dibahas tentang kecenderungan dan isu etik keperawatan retrospektif dan prospektif, keputusan moral dan teori moral dalam keperawatan, model pengambilan keputusan dilema etik dan prinsip etika keperawatan dalam asuhan keperawatan. Dalam memberikan asuhan keperawatan, perawat seringkali dihadapkan pada permasalahan etika yang membutuhkan penyelesaian. Perawat perlu melengkapi diri dengan pengetahuan akan prinsip etis, moral, dan ketrampilan dalam menyelesaikan permasalahan tersebut dengan menggunakan pendekatan model pengambilan keputusan secara etis.

Kompetensi-kompetensi tersebut di atas sangat diperlukan bagi anda sebagai seorang perawat dalam memberikan asuhan keperawatan kepada pasien.

#### **Tujuan Umum**

Adapun tujuan umum dari Bab ini yaitu setelah mempelajari unit Topik 1 dan 2, diharapkan anda mampu memahami dan menjelaskan tentang kecenderungan dan prinsip etik dalam melakukan asuhan keperawatan

## **Tujuan Khusus**

Adapun tujuan pembelajaran khusus dari Topik 1 dan 2 ini yaitu agar mahasiswa mampu menjelaskan tentang:

- a. Kecenderungan dan isu etik keperawatan retrospektif dan prospektif
- b. Keputusan moral dan teori moral dalam keperawatan
- c. Model pengambilan keputusan dan dilema etik
- d. Prinsip etik dalam asuhan keperawatan dari pengkajian sampai dengan evaluasi

## **Kegunaan**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh setelah mempelajari Bab ini yaitu mahasiswa mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang kecenderungan dan isu etik dalam dunia keperawatan serta keputusan moral dan moral yang akan sangat membantu perawat dalam menyelesaikan setiap permasalahan etika dengan pendekatan pengambilan keputusan secara etis. Dengan demikian, prinsip-prinsip etika keperawatan dapat diterapkan dalam asuhan keperawatan yang diberikan.

## **Urutan Topik**

Topik 1 : Kecenderungan Etika Keperawatan

- 1.1. Kecenderungan dan Isu Etik Keperawatan Retrospektif dan Prospektif
- 1.2. Keputusan Moral dan Teori Moral Dalam Keperawatan
- 1.3. Model Pengambilan Keputusan dan Dilema Etik

Topik 2 : Prinsip Etik Dalam Asuhan Keperawatan

- 2.1. Prinsip Etik Dalam Melakukan Pengkajian Keperawatan
- 2.2. Prinsip Etik Dalam Menetapkan Diagnosis Keperawatan
- 2.3. Prinsip Etik Dalam Menentukan Intervensi Keperawatan
- 2.4. Prinsip Etik Dalam Melakukan Implementasi Keperawatan
- 2.5. Prinsip Etik Dalam Melakukan Evaluasi Keperawatan
- 2.6. Pendekatan Keperawatan Berdasarkan Asuhan Keperawatan

## **Petunjuk Belajar**

Proses pembelajaran untuk materi kecenderungan dan prinsip etik dalam asuhan keperawatan yang sedang ikuti sekarang ini, dapat berjalan dengan lebih lancar bila mengikuti langkah-langkah belajar sebagai berikut:

1. Coba identifikasi isu, masalah, dan dilemaetik dalam praktek keperawatan!
2. Identifikasi cara penyelesaian seperti apa yang dilakukan saat itu!
3. Pelajari terlebih dahulu Topik 1sebelum melanjutkan pada Topik 2.
4. Keberhasilan proses pembelajaran dalam mata ajar etika keperawatan sangat tergantung kepada kesungguhan dalam mempelajari konsep, menyelesaikan tugas dan latihan.

5. Kerjakan setiap latihan yang diberikan pada akhir setiap Topik. Sesuaikan jawaban anda dengan jawaban yang diberikan dalam Bab, yang penting anda mengerti mengapa jawabannya seperti yang tercantum dalam kunci jawaban
6. Bacalah dengan seksama Ringkasan yang menjadi inti sari dari uraian
7. Bila anda menemui kesulitan, silahkan menghubungi fasilitator mata kuliah ini

# Topik 1

## Kecenderungan Etika Keperawatan

Salam hangat dan bahagia selalu bagi anda sekalian. Saat ini anda berada pada Bab 6 Topik 1 yang akan membahas tentang kecenderungan dan prinsip etik dalam melakukan asuhan keperawatan.

“Secara garis besar di dalam kecenderungan dan isu etik keperawatan retrospektif dan prospektif, anda akan mempelajari tentang permasalahan dasar etika keperawatan yang menjadi gambaran awal dalam menyelesaikan setiap permasalahan etika dalam praktek keperawatan saat ini sehingga perawat dapat menerapkan tanggung jawab dan tanggung gugatnya. Selain itu anda pun akan mempelajari tentang nilai, moral, dan tradisi, nilai fundamental dalam praktek keperawatan professional, teori etik, prinsip moral dalam etika keperawatan, masalah etik yang sering terjadi dalam pelayanan kesehatan/keperawatan yang menjadi dasar dalam pengambilan keputusan dilema etik secara bertanggung jawab.

Semoga materi ini dapat bermanfaat bagi anda sekalian

### *Kecenderungan dan Isu Etik Keperawatan Retrospektif dan Prospektif*

#### **Permasalahan Dasar Etika Keperawatan**

Dalam banyak hal, seorang perawat seringkali dihadapkan pada masalah etika dan moral ketika menjalankan fungsinya sebagai perawat. Masalah itu biasanya adalah pertimbangan prinsip etika yang bertentangan. Lalu bagaimana seorang perawat menghadapinya? Berikut ini, lima masalah dasar etika dan moral menurut yang berhubungan dengan pertimbangan prinsip etika yang bertentangan (Amelia, 2013).

#### **Kuantitas versus Kualitas Hidup –Lihatlah ilustrasi bawah ini sebagai contoh.**

Ada seorang ibu yang meminta kepada perawat untuk melepas semua peralatan medis yang dipasang pada anaknya yang berusia 12 tahun, yang telah koma selama 1 minggu. Dalam keadaan seperti ini, perawat menghadapi permasalahan tentang posisi apakah yang dimilikinya untuk menentukan keputusan secara moral. Sebenarnya perawat tersebut berada pada posisi kuantitas melawan kualitas hidup, karena keluarga pasien menanyakan apakah peralatan yang dipasang di hampir semua bagian tubuh pasien dapat mempertahankan pasien untuk tetap hidup.

#### **Kebebasan versus Penanganan dan Pencegahan Bahaya**

Seorang pasien yang menolak untuk dilakukan asuhan keperawatan pemasangan infus. Ia beralasan tangannya tidak bisa bergerak dengan bebas apabila dipasang infus. Pada situasi ini, perawat menghadapi masalah dalam upaya memberikan pelayanan kesehatan yang profesional kepada pasien guna kesembuhan pasien tersebut. Tetapi disisi lain perawat tidak bisa memaksapatient tersebut untuk menerima tindakan keperawatan yang akan diberikan karena pasien tersebut memiliki

kebebasan untuk menolak atau menerimatindakan keperawatan yang akan dilakukan diberikan kepadanya.

### **Berkata Jujur versus Berkata Bohong**

Perawat menangani pasien yang terkena suatu penyakit karena mengkonsumsi obat-obatan terlarang yaitu narkoba. Permasalahan yang timbul adalah apakah ia harus melaporkan tindakan pasien tersebut kepada pihak berwajib atau tidak? Sementara pasien sedang berobat dan meminta pelayanan kesehatan kepada perawat tersebut. Tentu dalam kondisi seperti ini, tidak mudah bagi perawat untuk mengambil keputusan yang tegas dan tepat. Lalu bagaimana contoh keputusan yang tepat dalam etika-moral keperawatan bisa diambil oleh perawat?

### **Keingintahuan yang bertentangan dengan falsafah agama, politik, ekonomi dan ideologi**

Kecenderungan beberapa masyarakat yang masih menjadikan jasa dukun sebagai solusi untuk menyembuhkan sakit kanker, mendapatkan keturunan, menyembuhkan gangguan kehamilan dan sebagainya. Kejadian ini memang nyata bahwa masih banyak anggota masyarakat yang lebih memilih ke dukun daripada ke dokter. Lalu bagaimana perawat menyikapi fenomena ini? Khususnya ketika menjalankan fungsinya sebagai perawat di tengah masyarakat?

### **Terapi ilmiah Konvensional versus Terapi coba – coba**

Hampir semua suku di Indonesia memiliki praktek terapi konvensional yang masih dianggap sebagai tindakan yang dapat dipercaya. Secara ilmiah, tindakan tersebut sulit dibuktikan kebenarannya, namun sebagian masyarakat mempercayainya. Misalnya masyarakat percaya bahwa obat sakit perut adalah dengan cara mengikat perutnya dengan tali rumput yang tumbuh di halaman rumah. Contoh lain, beberapa masyarakat juga masih percaya bahwa untuk mengobati sakit gigi adalah dengan cara memberi getah pepohonan tertentu ke gigi yang berlubang. Bahkan sebagian masyarakat juga masih percaya bahwa untuk memperindah suara adalah dengan memakan buah pinang yang masih sangat muda. Lalu bagaimana seorang perawat seharusnya menyikapi fenomena semacam itu?

### **Permasalahan Etika Dalam Praktik Keperawatan Saat Ini Malpraktik**

Secara harfiah malpraktik terdiri atas kata “mal” yang berarti salah dan “praktik” yang berarti pelaksanaan atau tindakan, sehingga malpraktik berarti pelaksanaan atau tindakan yang salah. Meskipun arti harfiahnya demikian, tetapi kebanyakan istilah tersebut dipergunakan untuk menyatakan adanya tindakan yang salah dalam rangka pelaksanaan suatu profesi. Malpraktik juga didefinisikan sebagai kesalahan tindakan profesional yang tidak benar atau kegagalan untuk menerapkan keterampilan profesional yang tepat.

Dalam profesi kesehatan, istilah malpraktik merujuk pada kelalaian dari seorang dokter atau perawat dalam mempergunakan tingkat kepandaian dan ilmu pengetahuannya

untuk mengobati dan merawat pasien. Malpraktik dapat juga diartikan sebagai tidak terpenuhinya perwujudan hak-hak masyarakat untuk mendapatkan pelayanan yang baik, yang biasa terjadi dan dilakukan oleh oknum yang tidak mau mematuhi aturan yang ada karena tidak memberlakukan prinsip-prinsip transparansi atau keterbukaan dalam arti harus menceritakan secara jelas tentang pelayanan yang diberikan kepada konsumen, baik pelayanan kesehatan maupun pelayanan jasa lain yang diberikan.

Malpraktik terbagi kedalam tiga jenis, yaitu malpraktik kriminal (pidana), malpraktik sipil (perdata), malpraktik etik, yaitu :

1. **Criminal Malpractice** atau Malpraktik kriminal (pidana) merupakan kesalahan dalam menjalankan praktek yang berkaitan dengan pelanggaran UU Hukum "pidana" yaitu seperti: melakukan tindakan medis tanpa persetujuan pasien menyebabkan pasien meninggal/luka karena kelalaian; melakukan abortus; melakukan pelanggaran kesusilaan/kesopanan; membuka rahasia kedokteran /keperawatan; pemalsuan surat keterangan atau sengaja tidak memberikan pertolongan pada orang yang dalam keadaan bahaya. Pertanggungjawaban didepan hukum pada criminal malpraktik adalah bersifat individual/personal dan oleh sebab itu tidak dapat dialihkan kepada orang lain atau kepada instansi yang memberikan sarana pelayanan jasa tempatnya bernaung.
2. **Civil malpractice** atau Malpraktik sipil (perdata). Seorang tenaga kesehatan akan disebut melakukan malpraktik sipil apabila tidak melaksanakan kewajiban atau tidak melaksanakan prestasinya sebagaimana yang telah disepakati (ingkar janji).
3. **Malpraktik etik**, merupakan tindakan keperawatan yang bertentangan dengan etika keperawatan, sebagaimana yang diatur dalam kode etik keperawatan yang merupakan seperangkat standar etika, prinsip, aturan, norma yang berlaku untuk perawat.

Ellis dan Hartley (1998) mengungkapkan bahwa malpraktik merupakan batasan yang spesifik dari kelalaian (negligence) yang ditujukan pada seseorang yang telah terlatih atau berpendidikan yang menunjukkan kinerjanya sesuai bidang tugas/pekerjaannya.

### **Negligence (Kelalaian)**

Kelalaian adalah segala tindakan yang dilakukan dan dapat melanggar standar sehingga mengakibatkan cedera/kerugian orang lain (Sampurno, 2005). Menurut Amir dan Hanafiah (1998) yang dimaksud dengan kelalaian adalah sikap kurang hati-hati, yaitu tidak melakukan apa yang seseorang dengan sikap hati-hati melakukannya dengan wajar, atau sebaliknya melakukan apa yang seseorang dengan sikap hati-hati tidak akan melakukannya dalam situasi tersebut. Negligence, dapat berupa Omission (kelalaian untuk melakukan sesuatu yang seharusnya dilakukan) atau Commission (melakukan sesuatu secara tidak hati-hati). (Tonia, 1994).

### **Jenis-jenis kelalaian**

Bentuk-bentuk dari kelalaian menurut sampurno (2005), sebagai berikut:

1. Malfeasance: yaitu melakukan tindakan yang melanggar hukum atau tidak tepat/layak. Misal: melakukan tindakan keperawatan tanpa indikasi yang memadai/tepat.
2. Misfeasance: yaitu melakukan pilihan tindakan keperawatan yang tepat tetapi dilaksanakan dengan tidak tepat. Misal: melakukan tindakan keperawatan dengan menyalahi prosedur.
3. Nonfeasance: Adalah tidak melakukan tindakan keperawatan yang merupakan kewajibannya. Misalnya Pasien seharusnya dipasang pengaman tempat tidur tapi tidak dilakukan.
4. Sampurno (2005), menyampaikan bahwa suatu perbuatan atau sikap tenaga kesehatan dianggap lalai, bila memenuhi 4 unsur, yaitu :
5. *Duty* atau kewajiban tenaga kesehatan untuk melakukan tindakan atau untuk tidak melakukan tindakan tertentu pada pasien tertentu pada situasi dan kondisi tertentu.
6. Dereliction of the duty atau penyimpangan kewajiban
7. *Damage* atau kerugian, yaitu segala sesuatu yang dirasakan oleh pasien sebagai kerugian akibat dari layanan kesehatan yang diberikan oleh pemberi pelayanan.
8. *Direct cause relationship* atau hubungan sebab akibat yang nyata, dalam hal ini harus terdapat hubungan sebab akibat antara penyimpangan kewajiban dengan kerugian yang setidaknya.

### **Dampak Kelalaian**

Kelalaian yang dilakukan oleh perawat akan memberikan dampak yang luas, tidak saja kepada pasien dan keluarganya, juga kepada pihak Rumah Sakit, Individu perawat pelaku kelalaian dan terhadap profesi. Selain gugatan pidana, juga dapat berupa gugatan perdata dalam bentuk ganti rugi. (Sampurna, 2005).

Bila dilihat dari segi etika praktek keperawatan, bahwa kelalaian merupakan bentuk dari pelanggaran dasar moral praktek keperawatan baik bersifat pelanggaran autonomy, justice, nonmalefence, dan lainnya. (Kozier, 1991) dan penyelesaiannya dengan menggunakan dilema etik. Sedangkan dari segi hukum pelanggaran ini dapat ditunjukan bagi pelaku baik secara individu dan profesi dan juga institusi penyelenggara pelayanan praktek keperawatan, dan bila ini terjadi kelalaian dapat digolongkan perbuatan pidana dan perdata (pasal 339, 360 dan 361 KUHP

#### *Contoh Kasus:*

Pasien usia lanjut mengalami disorientasi pada saat berada diruang perawatan. Perawat tidak membuat rencana keperawatan guna memantau dan mempertahankan keamanan pasien dengan memasang penghalang tempat tidur. Sebagai akibat disorientasi, pasien kemudian terjatuh dari tempat tidur pada malam hari dan pasien mengalami patah tulang tungkai. Dalam kasus ini, perawat telah melanggar etika

keperawatan yang telah dituangkan dalam kode etik keperawatan. Dari kasus diatas, perawat telah melakukan kelalaian yang menyebabkan kerugian bagi pasien

### **Liability (Liabilitas)**

Liabilitas adalah pertanggung jawaban yang dimiliki oleh seseorang terhadap setiap tindakan atau kegagalan melakukan tindakan. Perawat profesional, seperti halnya tenaga kesehatan lain mempunyai tanggung jawab terhadap setiap bahaya yang timbulkan dari kesalahan tindakannya. Tanggungan yang dibebankan perawat dapat berasal dari kesalahan yang dilakukan oleh perawat baik berupa tindakan kriminal kecerobohan dan kelalaian.

### **Peranan Tanggungjawab dan Tanggungugat Pengertian Tanggungjawab**

Tanggungjawab berarti keadaan yang dapat dipercaya dan terpercayai. Sebutan ini menunjukkan bahwa perawat professional menampilkan kinerja secara hati-hati, teliti dan kegiatan perawat dilaporkan secara jujur.

Klien merasa yakin bahwa perawat bertanggungjawab dan memiliki kemampuan, pengetahuan dan keahlian yang relevan dengan disiplin ilmunya (Kozier, 1983). **Responsibility** adalah : Penerapan ketentuan hukum (eksekusi) terhadap tugas-tugas yang berhubungan dengan peran tertentu dari perawat, agar tetap kompeten dalam pengetahuan, sikap dan bekerja sesuai kode etik (ANA, 1985). Menurut pengertian tersebut, agar memiliki tanggung jawab maka perawat diberikan ketentuan hukum dengan maksud agar pelayanan perawatannya tetap sesuai standar. Misal hukum mengatur apabila perawat melakukan tindakan kriminalitas, memalsukan ijazah, melakukan pungutan liar dan sebagainya. Tanggungjawab perawat ditunjukkan dengan cara siap menerima hukuman (*punishment*) secara hukum kalau perawat terbukti bersalah atau melanggar hukum.

Tanggungjawab adalah keharusan seseorang sebagai makhluk rasional dan bebas untuk tidak mengelak serta memberikan penjelasan mengenai perbuatannya, secara retrospektif atau prospektif (Bertens, 1993:133). Berdasarkan pengertian di atas tanggungjawab diartikan sebagai kesiapan memberikan jawaban atas tindakan-tindakan yang sudah dilakukan perawat pada masa lalu atau tindakan yang akan berakibat di masa yang akan datang. Misal bila perawat dengan sengaja memasang alat kontrasepsi tanpa persetujuan klien maka akan berdampak pada masa depan klien. Klien tidak akan punya keturunan padahal memiliki keturunan adalah hak semua manusia. Perawat secara retrospektif harus bisa mempertanggungjawabkan meskipun tindakan perawat tersebut dianggap benar menurut pertimbangan medis. Jenis tanggungjawab perawat

Tanggungjawab (Responsibility) perawat dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Responsibility to God (tanggungjawab utama terhadap Tuhannya)

2. Responsibility to Client and Society (tanggung jawab terhadap klien dan masyarakat)
3. Responsibility to Colleague and Supervisor (tanggung jawab terhadap rekan sejawat dan atasan)

### **Tanggungjawab Perawat terhadap Tuhannya saat merawat klien**

Dalam sudut pandang etika normatif, tanggungjawab perawat yang paling utama adalah tanggungjawab di hadapan Tuhannya. Sesungguhnya penglihatan, pendengaran dan hati akan dimintai pertanggungjawabannya di hadapan Tuhan. Dalam sudut pandang etik pertanggungjawaban perawat terhadap Tuhannya terutama yang menyangkut hal-hal berikut ini:

Perawat harus melakukan tugasnya dengan niat yang tulus dan ikhlas sebagai bentuk rasa syukurnya kepada Tuhan; mendoakan klien yang dirawatnya agar mendapat kesembuhan dari Tuhan; memberi dukungan psikologis kepada klien untuk dapat menerima sakit yang dideritanya dan mendapatkan hikmah dari pengalaman tersebut. Termasuk didalamnya mempersiapkan klien klien tertentu untuk menghadapi maut jika penyakitnya tidak dapat disembuhkan; mendorong klien untuk berdoa dan mendekati diri kepada Tuhan yang memberikan kesembuhan kepadanya; bersama-sama dengan pemuka agama dalam membantu pemenuhan kebutuhan spiritual klien selama sakit.

### **Tanggungjawab Perawat terhadap klien.**

Tanggungjawab perawat terhadap klien berfokus pada apa yang sudah dilakukan perawat terhadap kliennya. Contoh bentuk tanggungjawab perawat selama dinas; mengenal kondisi kliennya, melakukan operan, memberikan perawatan selama jam dinas, tanggungjawab dalam mendokumentasikan, bertanggungjawab dalam menjaga keselamatan klien, jumlah klien yang sesuai dengan catatan dan pengawasannya, kadang-kadang ada klien pulang paksa atau pulang tanpa pemberitahuan, bertanggungjawab bila ada klien tiba-tiba tensinya drop tanpa sepengetahuan perawat. dsb.

### **Tanggungjawab perawat erat kaitannya dengan tugas-tugas perawat.**

Tugas perawat secara umum adalah memenuhi kebutuhan dasar. Peran penting perawat adalah memberikan pelayanan perawatan (care) atau memberikan perawatan (caring). Tugas perawat bukan untuk mengobati (cure). Dalam pelaksanaan tugas di lapangan adakalanya perawat melakukan tugas dari profesi lain seperti dokter, farmasi, ahli gizi, atau fisioterapi.

Untuk tugas-tugas yang bukan tugas perawat seperti pemberian obat maka tanggungjawab tersebut seringkali dikaitkan dengan siapa yang memberikan tugas tersebut atau dengan siapa ia berkolaborasi. Dalam kasus kesalahan pemberian obat maka perawat harus turut bertanggungjawab, meskipun tanggungjawab utama ada pada pemberi tugas atau atasan perawat, dalam istilah etika dikenal dengan *Respondeath Superior*.

Istilah tersebut merujuk pada tanggung jawab atasan terhadap perilaku salah yang dibuat bawahannya sebagai akibat dari kesalahan dalam pendelegasian.

### **Tanggung jawab perawat terhadap rekan sejawat dan atasan**

Ada beberapa hal yang berkaitan dengan tanggung jawab perawat terhadap rekan sejawat atau atasan. Diantaranya adalah membuat pencatatan yang lengkap tentang tindakan keperawatan (kapan, frekwensi, tempat, cara, siapa yang melakukan) misalnya perawat A melakukan pemasangan infus pada lengan kanan vena brachialis, dan pemberian cairan RL sebanyak 5 labu, infus dicabut malam senin tanggal 30 Juni 2013 jam 21.00. Keadaan umum klien Compos Mentis, T=120/80 mmHg, N=80x/m, R=28x/m, S=37C, kemudian dibubuhi tanda tangan dan nama jelas perawat; mengajarkan pengetahuan perawat terhadap perawat lain yang belum mampu atau belum mahir melakukannya misalnya perawat belum mahir memasang EKG diajar oleh perawat yang sudah mahir; memberikan teguran bila rekan sejawat melakukan kesalahan atau menyalahi standar; bila perawat lain merokok di ruangan, memalsukan obat, mengambil barang klien yang bukan haknya, memalsukan tanda tangan, memungut uang di luar prosedur resmi, melakukan tindakan keperawatan di luar standar, misalnya memasang NGT tanpa menjaga sterilitas; memberikan kesaksian di pengadilan tentang suatu kasus yang dialami klien atau bila terjadi gugatan akibat kasus-kasus malpraktik seperti aborsi, infeksi nosokomial, kesalahan diagnostik, kesalahan pemberian obat, klien terjatuh, overhidrasi, keracunan obat, over dosis dsb. Perawat berkewajiban untuk menjadi saksi dengan menyertakan bukti-bukti yang memadai.

### **Pengertian Tanggung Gugat**

Tanggung gugat dapat diartikan sebagai bentuk partisipasi perawat dalam membuat suatu keputusan dan belajar dengan keputusan itu konsekuensi-konsekuensinya. Perawat hendaknya memiliki tanggung gugat artinya bila ada pihak yang menggugat ia menyatakan siap dan berani menghadapinya. Terutama yang berkaitan dengan kegiatan-kegiatan profesinya. Perawat harus mampu untuk menjelaskan kegiatan atau tindakan yang dilakukannya.

### **Keputusan Moral dan Teori Moral dalam Keperawatan**

#### **Pengertian tentang nilai, moral, dan tradisi**

Nilai-nilai (values) dalam praktek keperawatan adalah suatu keyakinan seorang perawat terhadap suatu standar atau pegangan yang mengarah pada sikap/perilaku perawat dalam pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien.

Moral dalam dunia keperawatan sebenarnya hampir sama dengan pengertian etika. Biasanya merujuk pada standar personal (seorang perawat) tentang benar atau salah dalam praktek keperawatan. Pemahaman ini sangat penting bagi setiap perawat untuk bisa

mengenal antara etika dalam agama, hukum, tradisi dan adat istiadat, termasuk juga praktek profesional seperti pelayanan kesehatan terhadap pasien.

Tradisi adalah seperangkat keyakinan dan sikap masyarakat secara komunal tentang kebenaran dan penghargaan dari suatu pemikiran, objek, atau perilaku yang berorientasi pada tindakan dan pemberian makna pada kehidupan seseorang. Misalnya di sebuah masyarakat masih ada yang menganggap bahwa persalinan tidak boleh lepas dari tenaga dan jasa seorang dukun beranak (bukan perawat atau dokter). Oleh karena itu ketika melayani masyarakat yang memiliki tradisi semacam itu, perawat harus bekerja sama dengan para dukun beranak, bukan menjauhi mereka. Dengan kerja sama semacam ini, maka akan ada kesinambungan antara perawat dan dukun, dan membuat masyarakat tetap menerima jasa pelayanan keperawatan dalam persalinan.

### **Nilai fundamental dalam praktek keperawatan profesional**

The American Association Colleges of Nursing mengidentifikasi tujuh nilai-nilai fundamental dalam praktek keperawatan profesional atau kehidupan profesional seorang perawat yaitu:

1. **Aesthetics (keindahan):** Seorang perawat harus memberikan kepuasan terhadap pasien dalam pelayanan kesehatannya dengan menghargai pasien, menunjukkan kreativitas perawat dengan keahlian dan ketrampilan yang sangat mumpuni, imajinatif, sensitivitas, dan kepedulian terhadap kesehatan pasien yang dirawatnya.
2. **Altruism (mengutamakan orang lain):** Seorang perawat selalu mengutamakan kepentingan pasien di atas kepentingan pribadinya dan berusaha peduli bagi kesejahteraan orang lain.
3. **Equality (kesetaraan):** Seorang perawat memiliki hak atau status yang sama dengan tenaga medis lain. Persamaan itu terletak dalam statusnya sebagai pelayan kesehatan bagi masyarakat, meskipun keahlian dan kompetensinya jelas tidak sama.
4. **Freedom (kebebasan) :**Seorang perawat memiliki kebebasan untuk berpendapat dan bekerja yang tentunya tidak bertentangan dengan prinsip-prinsip dan kode etik keperawatan.
5. **Human dignity (martabat manusia):** Perawat menghargai martabat manusia dan keunikan individu yang dirawatnya yang ditunjukkan dengan sikap empati, kebaikan, pertimbangan matang dalam mengambil tindakan keperawatan, dan penghargaan setinggi-tingginya terhadap kepercayaan pasien dan masyarakat luas.
6. **Justice (keadilan):** Perawat berlaku adil dalam memberikan asuhan keperawatan tanpa melihat strata sosial, suku, ras, agama dan perbedaan lainnya
7. **Truth (kebenaran):** Perawat selalu menjunjung tinggi nilai-nilai kebenaran dalam menyampaikan pesan kepada pasien maupun melakukan tindakan keperawatan terhadap pasien yang ditunjukkan dengan sikap bertanggung gugat, jujur,

rasional dan keingintahuan yang besar akan ilmu pengetahuan yang terus berkembang.

## 2. Teori Etik

Teori Etik akan kita bagi dalam 3 golongan yaitu teori etik tradisional, teori etik modern, dan teori etik kontemporer.

### 1. Teori Etik Tradisional (Sebelum Tahun 1500) diantaranya adalah:

- a. *Egoism*: teori ini menekankan pada apa yang terbaik untuk saya. Perawat merawat klien hanya untuk keperluan pribadi. Misalnya perawat mau merawat klien AIDS asalkan dibayar lebih.
- b. *Subjectivism*: teori ini menekankan pada baik buruknya tindakan ditentukan oleh pandangan seseorang. Misalnya jika menurut pandangan seseorang merawat klien AIDS itu baik maka perawat akan merawatnya.
- c. *Relativism*: teori ini menekankan pada baik buruknya tindakan bergantung pada nilai-nilai yang dianut oleh individu atau masyarakat. Misalnya merawat pasien HIV itu bisa dikatakan baik dan bisa juga dikatakan tidak baik tergantung pandangan masyarakat.
- d. *Objectivism*: teori ini menekankan bahwa ada nilai-nilai yang lebih tinggi dalam menentukan baik buruk yang dapat dinilai secara objektif.
- e. *Moralism*: teori ini menekankan bahwa diperlukan diskusi moral dalam membuat keputusan yang etis.
- f. *Nihilisme*: teori ini mengatakan bahwa tidak perlu ada argumentasi terhadap masalah etik tentang kehidupan karena alam ini akan berakhir.
- g. *Rasional Paternalistik*: teori ini menekankan bahwa dokter/perawat lebih tahu apa yang paling baik bagi pasien
- h. *Eudemonism*: tindakan dikatakan baik apabila bertujuan untuk kebaikan/mempunyai tujuan yang baik
- i. *Hedonism*: teori ini menekankan bahwa tindakan yang baik adalah tindakan yang bisa menyenangkan banyak orang misalnya jika merokok itu menyenangkan banyak orang maka dikatakan baik
- j. *Stoicism*: teori ini menekankan bahwa perawat menyadari keterbatasan kekuatan manusia, pasrah dan menerima apa adanya adalah suatu kebajikan.
- k. *Natural law*: teori ini menjelaskan bahwa apa yang diatur Tuhan, itulah yang baik untuk dilakukan misalnya menurut Alkitab atau Al Qur'an.

### 2. Teori Etik Modern (1500-1900)

- a. *Altruism*: teori ini menekankan bahwa perawat menunjukkan kasih, kebaikan dan jujur pada klien dalam memberikan asuhan keperawatan
- b. *Utilitarianism dan Teleologi*. Teori ini menekankan pada pencapaian hasil akhir yang terjadi. Pencapaian hasil dengan kebaikan maksimal dan ketidakbaikan sekecil mungkin bagi manusia (Kelly, 1987). Misalnya bayi

yang lahir tanpa tulang tengkorak lebih baik diijinkan meninggal daripada sepanjang hidupnya menderita.

- c. *Deontologi*: Menurut Kant, benar atau salah bukan ditentukan oleh hasil akhir atau konsekuensi dari suatu tindakan, melainkan oleh nilai moralnya. Kant berpendapat bahwa prinsip moral atau yang terkait dengan tugas harus bersifat universal, tidak kondisional, dan imperatif. Contoh penerapan deontologi adalah seorang perawat yang yakin bahwa klien harus diberi tahu tentang yang sebenarnya terjadi walaupun kenyataan tersebut sangat menyakitkan.
- d. *Voluntarism*: teori ini menekankan pada niat. Suatu tindakan dikatakan baik jika ada niat yang baik
- e. *Marxism*: teori ini menekankan bahwa tindakan yang baik didasarkan pada komunis. Marxisme berisi nilai-nilai komunis, kelompon masyarakat yang berkuasa, secara individu tidak bebas.

### 3. Teori Etik Kontemporer

- a. *Individualism*: Teori ini menekankan pada self determination artinya tindakan dikatakan baik ditentukan oleh dirinya sendiri.
- b. *Existentialism*: Seseorang bertanggung jawab atas keputusan bagi dirinya.
- c. *Justice based ethics*: Teori ini menekankan pada keadilan sebagai titik sentral. Sebaik-baiknya suatu teori jika tidak adil harus ditolak. Pada teori ini hak asasi manusia dijamin karena keadilan

### 3. Prinsip Moral Dalam Etika Keperawatan Prinsip

Moral mempunyai peran yang penting dalam menentukan perilaku yang etis dan dalam pemecahan masalah etik. Prinsip moral merupakan standar umum dalam melakukan sesuatu sehingga membentuk suatu sistem etik. Prinsip moral berfungsi untuk menilai secara spesifik apakah suatu tindakan dilarang, diperlukan atau diijinkan dalam suatu keadaan. Prinsip moral yang sering digunakan dalam keperawatan yaitu: Otonomi, beneficence, justice/keadilan, veracity, avoiding killing dan fidelity (John Stone, 1989; Baird et.al, 1991).

#### 1. Prinsip Otonomi (Autonomy)

Prinsip ini menjelaskan bahwa klien diberi kebebasan untuk menentukan sendiri atau mengatur diri sendiri sesuai dengan hakikat manusia yang mempunyai harga diri dan martabat. Contoh kasusnya adalah: Klien berhak menolak tindakan invasif yang dilakukan oleh perawat. Perawat tidak boleh memaksakan kehendak untuk melakukannya atas pertimbangan bahwa klien memiliki hak otonomi dan otoritas bagi dirinya. Perawat berkewajiban untuk memberikan penjelasan yang sejelas-sejelasnya bagi klien dalam berbagai rencana tindakan dari segi manfaat

tindakan, urgensi dsb sehingga diharapkan klien dapat mengambil keputusan bagi dirinya setelah mempertimbangkan atas dasar kesadaran dan pemahaman.

#### **4. Prinsip Kebaikan (Beneficence)**

Prinsip ini menjelaskan bahwa perawat melakukan yang terbaik bagi klien, tidak merugikan klien, dan mencegah bahaya bagi klien. Kasus yang berhubungan dengan hal ini seperti klien yang mengalami kelemahan fisik secara umum tidak boleh dipaksakan untuk berjalan ke ruang pemeriksaan. Sebaiknya klien didorong menggunakan kursi roda.

#### **5. Prinsip Keadilan (Justice)**

Prinsip ini menjelaskan bahwa perawat berlaku adil pada setiap klien sesuai dengan kebutuhannya. Misalnya pada saat perawat dihadapkan pada pasien total care, maka perawat harus memandikan dengan prosedur yang sama tanpa membedakan klien. Tetapi ketika pasien tersebut sudah mampu mandi sendiri maka perawat tidak perlu memandikannya lagi.

#### **6. Prinsip Kejujuran (Veracity)**

Prinsip ini menekankan bahwa perawat harus mengatakan yang sebenarnya dan tidak membohongi klien. Kebenaran merupakan dasar dalam membina hubungan saling percaya.

Kasus yang berhubungan dengan prinsip ini seperti klien yang menderita HIV/AIDS menanyakan tentang diagnosa penyakitnya. Perawat perlu memberitahukan apa adanya meskipun perawat tetap mempertimbangkan kondisi kesiapan mental klien untuk diberitahukan diagnosanya.

#### **7. Prinsip Mencegah Pembunuhan (Avoiding Killing)**

Perawat menghargai kehidupan manusia dengan tidak membunuh. Sumber pertimbangan adalah moral agama/kepercayaan dan kultur/norma-norma tertentu. Contoh kasus yang dihadapi perawat seperti ketika seorang suami menginginkan tindakan euthanasia bagi istrinya atas pertimbangan ketiadaan biaya sementara istrinya diyakininya tidak mungkin sembuh, perawat perlu mempertimbangkan untuk tidak melakukan tindakan euthanasia atas pertimbangan kultur/norma bangsa Indonesia yang agamais dan ber-Ketuhanan Yang Maha Esa, selain dasar UU RI memang belum ada tentang legalitas tindakan euthanasia.

#### **8. Prinsip Kesetiaan (Fidelity)**

Prinsip ini menekankan pada kesetiaan perawat pada komitmennya, menepati janji, menyimpan rahasia, caring terhadap klien/keluarga. Kasus yang sering dihadapi misalnya perawat telah menyepakati bersama klien untuk mendampingi klien pada saat tindakan PA maka perawat harus siap untuk memenuhinya.

**9. Masalah Etik Yang Sering Terjadi Dalam Pelayanan Kesehatan/Keperawatan Menurut Rosdahal, 1999: 45-46, masalah isu etik dan moral yang sering terjadi dalam praktekkeperawatan professional meliputi (dikutip dari Yosef, I):**

**1. Organ transplantation (transplantasi organ).**

Banyak sekali kasus dimana tim kesehatan berhasil mencangkokkan organ terhadap klien yang membutuhkan. Dalam kasus tumor ginjal, truma ginjal atau gagal ginjal CRF (chronic Renal Failure), ginjal dari donor ditransplantasikan kepada ginjal penerima (recipient). Masalah etik yang muncul adalah apakah organ donor bisa diperjual-belikan? Bagaimana dengan hak donor untuk hidup sehat dan sempurna, apakah kita tidak berkewajiban untuk menolong orang yang membutuhkan padahal kita bisa bertahan dengan satu ginjal. Apakah si penerima berhak untuk mendapatkan organ orang lain? Bagaimana dengan tim operasi yang melakukannya apakah sesuai dengan kode etik profesi? Bagaimana dengan organ orang yang sudah meninggal, apakah diperbolehkan orang mati diambil organnya? Semua penelaahan donor organ harus diteliti dengan kajian majelis etik yang terdiri dari para ahli di bidangnya.

Majelis etik bisa terdiri atas pakar terdiri dari dokter, pakar keperawatan, pakar agama, pakar hukum atau pakar ilmu sosial. Secara medis ada persyaratan yang harus dipenuhi untuk melakukan donor organ tersebut. Diantaranya adalah memiliki DNA, golongan darah, jenis antigen yang cocok antara donor dan resipien, tidak terjadi reaksi penolakan secara antigen dan antibodi oleh resipien, harus dipastikan apakah sirkulasi, perfusi dan metabolisme organ masih berjalan dengan baik dan belum mengalami kematian (nekrosis). Hal ini akan berkaitan dengan isu mati klinis dan informed consent. Perlu adanya saksi yang disahkan secara hukum bahwa organ seseorang atau keluarganya didonorkan pada keluarga lain agar dikemudian hari tidak ada masalah hukum.

Biasanya ada sertifikat yang menyertai bahwa organ tersebut sah dan legal. Pada kenyataannya perangkat hukum dan undang-undang mengenai donor organ di Indonesia belum selengkap diluar negeri sehingga operasi donor organ untuk klien Indonesia lebih banyak dilakukan di Singapura, China atau Hongkong.

**2. Determination of Clinical Death (Perkiraan Kematian Klinis)**

Masalah etik yang sering terjadi adalah penentuan meninggalnya seseorang secara klinis. Banyak kontroversi ciri-ciri dalam menentukan mati klinis. Hal ini berkaitan dengan pemanfaatan organ organ klien yang dianggap sudah meninggal secara klinis. Menurut Rosdahl (1999), kriteria kematian klinis (*brain death*) di beberapa Negara Amerika ditentukan sebagai berikut: penghentian nafas setelah berhentinya pernafasan artifisial selama 3 menit (inspirasi-ekspirasi); berhentinya denyut jantung tanpa stikulus eksternal; tidak ada respon verbal dan non verbal terhadap stimulus eksternal; hilangnya refleks-refleks (cephalic reflexes); pupil dilatasi; hilangnya fungsi seluruh otak yang bisa dibuktikan dengan EEG.

### 3. Quality of Life (kualitas dalam kehidupan)

Masalah kualitas kehidupan sering kali menjadi masalah etik. Hal ini mendasari tim kesehatan untuk mengambil keputusan etis untuk menentukan seorang klien harus mendapatkan intervensi atau tidak. Sebagai contoh di suatu tempat yang tidak ada donor yang bersedia dan tidak adatenaga ahli yang dapat memberikan tindakan tertentu. Siapa yang berhak memutuskan tindakankeperawatan pada klien yang mengalami koma? Siapa yang boleh memutuskan untuk menghentikan resusitasi? Contoh kasus apakah klien TBC tetap kita bantu untuk minum obat padahal ia masihmampu untuk bekerja? Kalau ada dua klien bersamaan yang membutuhkan satu alat siapa yangdidahulukan ? Apabila banyak klien lain membutuhkan alat tetapi alat tersebut sedang digunakanoleh klien orang kaya yang tidak ada harapan sembuh apa yang harus dilakukan perawat? Apabila klien kanker merasa gembira untuk tidak meneruskan pengobatan bagaima sikap perawat? Bila klien harus segera amputasi tetapi klien tidak sadar siapakah yang harusmemutuskan?

### 4. *Ethical issues in treatment (isu masalah etik dalam tindakan keperawatan)*

Apabila ada tindakan yang membutuhkan biaya besar apakah tindakan tersebut tetap dilakukan meskipun klien tersebut tidak mampu dan tidak mau ? Masalah-masalah etik yang sering muncul seperti:

- a. Klien menolak pengobatan atau tindakan yang direkomendasikan (*refusal oftreatment*) misalnya menolak fototerapi, menolak operasi, menolak NGT, menolakdipasang kateter
- b. Klien menghentikan pengobatan yang sedang berlangsung (*withdrawl oftreatment*)misalnya DO (Drop out) berobat pada TBC, DO (Drop out) kemoterapi pada kanker.
- c. *Withholding treatment* misalnya menunda pengobatan karena tidak ada donora tau keluarga menolak misalnya transplantasi ginjal atau cangkok jantung.

### 5. Euthanasia

Euthanasia merupakan masalah bioetik yang juga menjadi perdebatan utama di dunia barat. Euthanasia berasal dari bahasa Yunani, *eu* (berarti mudah, bahagia, atau baik) dan *thanatos* (berarti meninggal dunia). Jadi bila dipadukan, berarti meninggal dunia dengan baik atau bahagia. Menurut Oxford english dictionary, euthanasia berarti tindakan untuk mempermudah mati dengan mudah dan tenang.

Euthanasia terdiri atas euthanasia volunter, involunter, aktif dan pasif. Pada kasus euthanasia volunter, klien secara sukarela dan bebas memilih untuk meninggal dunia. Pada euthanasia involunter, tindakan yang menyebabkan kematian dilakukan bukan atas dasar persetujuan dari klien dan sering kali melanggar keinginan klien. Euthanasia aktif melibatkan suatu tindakan disengaja yang menyebabkan klien meninggal, misalnya dengan menginjeksi obat dosis

letal. Euthanasia aktif merupakan tindakan yang melanggar hukum dan dinyatakan dalam KUHP pasal 338, 339, 345 dan 359. Euthanasia pasif dilakukan dengan menghentikan pengobatan atau perawatan suportif yang mempertahankan hidup (misalnya antibiotika, nutrisi, cairan, respirator yang tidak diperlukan lagi oleh klien). Kesimpulannya, berbagai argumentasi telah diberikan oleh para ahli tentang euthanasia, baik yang mendukung maupun menolaknya. Untuk saat ini, pertanyaan moral masyarakat yang perlu dijawab bukan “apakah euthanasia secara moral diperbolehkan”, melainkan jenis euthanasia mana yang diperbolehkan? Pada kondisi bagaimana? Metode bagaimana yang tepat?

## 10. Model Pengambilan Keputusan Dilema Etik Secara Bertanggung Jawab

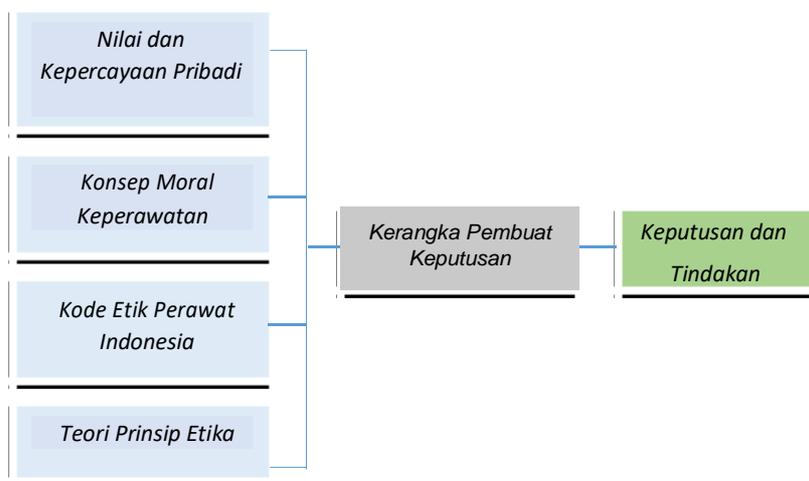
### 1. Teori Dasar Pembuatan Keputusan

Teori dasar/prinsip etika merupakan penuntun untuk membuat keputusan etis praktek profesional (Fry, 1991). Teori etik digunakan dalam pembuatan keputusan bila terjadi konflik antara prinsip dan aturan. Ahli filsafat moral telah mengembangkan beberapa teori etik, yang secara garis besar dapat diklasifikasikan menjadi Teori Teleologi dan Deontologi. Kedua konsep teori ini sudah disinggung pada pokok bahasan tentang teori etik.

### 2. Kerangka Pembuatan Keputusan

Kemampuan membuat keputusan masalah etis merupakan salah satu persyaratan bagi perawat untuk menjalankan praktik keperawatan profesional (Fry, 1989).

Dalam membuat keputusan etis, ada beberapa unsur yang mempengaruhi, yaitu nilai dan kepercayaan pribadi, kode etik keperawatan, konsep moral perawat, dan prinsip etis dan model kerangka keputusan etis. Unsur-unsur yang terlibat dalam pembuatan keputusan dan tindakan moral dalam praktik keperawatan (Diadaptasi dari Fry, 1991) sebagai dalam diagram berikut



Berbagai kerangka model pembuatan keputusan etis telah dirancang oleh banyak ahli etika, dan semua kerangka etika tersebut berupaya menjawab pertanyaan dasar tentang etika.



*Gambar : Kerangka Pembuat Keputusan*

Beberapa kerangka pembuatan keputusan etis keperawatan dikembangkan dengan mengacu pada kerangka pembuatan keputusan etika medis (Murphy, 1976; Borody, 1981). Beberapa kerangka disusun berdasarkan proses pemecahan masalah seperti diajarkan di pendidikan keperawatan (Bergman, 1973; Curtin, 1978; Jameton, 1984; Stanley, 1980; Stenberg, 1979; Thompson, 1985).

Berikut ini merupakan contoh model pengambilan keputusan etis keperawatan yang dikembangkan oleh Thompson dan Jameton. Metode Jameton dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah etika keperawatan klien. Kerangka Jameton, seperti yang ditulis oleh Fry (1991) adalah model I yang terdiri atas enam tahap, model II yang terdiri atas tujuh tahap, dan model III yang merupakan keputusan bioetis.

**Model I**

Tahap	Keterangan
	<p>11. Identifikasi masalah. Ini berarti klasifikasi masalah dilihat dari nilai dan konflik hati nurani. Perawat ini juga harus mengkaji keterlibatannya pada masalah etika yang timbul dan mengkaji parameter waktu untuk proses pembuatan keputusan. Tahap ini akan memberikan jawaban pada perawat terhadap pernyataan, "Hal apakah yang akan membuat tindakan benar adalah benar?" Nilai-nilai diklasifikasi dan peran perawat dalam situasi yang terjadi diidentifikasi</p> <p>12. Perawat harus mengumpulkan data tambahan. Informasi yang dikumpulkan dalam tahap ini meliputi orang yang dekat dengan klien, harapan/keinginan klien dan orang yang terlibat dalam pembuatan keputusan. Perawat kemudian membuat laporan tertulis kisah dari konflik yang terjadi.</p> <p>13. Perawat harus mengidentifikasi semua pilihan atau alternatif secara terbuka kepada pembuat keputusan. Semua tindakan yang memungkinkan harus terjadi, termasuk hasil yang mungkin diperoleh beserta dampaknya. Tahap ini memberikan jawaban atas pertanyaan, "Jenis tindakan apa yang benar?"</p> <p>Perawat harus memikirkan masalah etis secara berkesinambungan. Ini berarti perawat mempertimbangkan nilai dasar manusia yang penting bagi individu, nilai dasar manusia yang menjadi pusat masalah, dan prinsip etis yang dapat dikaitkan dengan masalah. Tahap ini menjawab pertanyaan, "Jenis tindakan apa yang benar?"</p> <p>Pembuat keputusan harus membuat keputusan. Ini berarti bahwa pembuat keputusan memilih tindakan yang menurut keputusan mereka paling tepat. Tahap ini menjawab pertanyaan etika, "Apa yang harus dilakukan pada situasi tertentu?"</p> <p>Tahap akhir adalah melakukan tindakan dan mengkaji keputusan dan hasil.</p>

**Model II**

Tahap	Keterangan
	<p>14. Mengenali dengan tajam masalah yang terjadi, apa intinya, apa sumbernya, mengenali hakikat masalah</p> <p>15. Pembuat keputusan harus membuat keputusan. Ini berarti bahwa pembuat keputusan memilih tindakan yang menurut keputusan mereka paling tepat. Tahap ini menjawab pertanyaan etika, "Apa yang harus dilakukan."</p> <p>16. Menganalisis data yang telah diperoleh dari menganalisis kejelasan orang yang terlibat, bagaimana kedalaman dan intensitas keterlibatannya, relevansi keterlibatannya dengan masalah etika.</p> <p>Berdasarkan analisis yang telah dibuat, mencari kejelasan konsep etika yang relevan untuk</p> <p><sup>17</sup>. Mengonsep argumentasi semua jenis isu yang didapati merasionalisasi kejadian, kemudian membuat alternatif tentang tindakan yang akan diambilnya</p> <p>18. Langkah selanjutnya mengambil tindakan, setelah semua alternatif diuji terhadap nilai yang ada di dalam masyarakat dan ternyata dapat diterima maka pilihan tersebut dikatakan sah (valid) secara etis. Tindakan yang dilakukan menggunakan proses yang sistematis.</p> <p>Langkah terakhir adalah mengevaluasi, apakah tindakan yang dilakukan mencapai hasil yang diinginkan mencapai tujuan penyelesaian masalah, bila belum berhasil, harus mengkaji lagi hal-hal apa yang menyebabkan kegagalan, dan menjadi umpan balik untuk melaksanakan pemecahan/penyelesaian masalah secara ulang.</p>

**Model III**

Tahap	Keterangan
1	Tinjau ulang situasi yang dihadapi untuk menentukan masalah kesehatan, keputusan yang dibutuhkan, komponen etis individu keunikan
2	Kumpulkan informasi tambahan untuk memperjelas situasi
3	Identifikasi aspek etis dari masalah yang dihadapi
4	Ketahuilah atau bedakan posisi pribadi dan posisi moral profesional
5	Identifikasi posisi moral dan keunikan individu atau berlainan
6	Identifikasi konflik-konflik nilai bila ada
7	Gali siapa yang harus membuat keputusan
8	Identifikasi rentang tindakan dan hasil yang diharapkan
9	Tentukan tindakan dan laksanakan
10	Evaluasi hasil keputusan/tindakan

Penyelesaian masalah etika keperawatan menjadi tanggung jawab perawat. Berarti perawat melaksanakan norma yang diwajibkan dalam perilaku keperawatan, sedangkan tanggung gugat adalah mempertanggungjawabkan kepada diri sendiri, kepada klien/masyarakat, kepada profesi atas segala tindakan yang diambil dalam melaksanakan proses keperawatan dengan menggunakan dasar etika dan standar keperawatan. Dalam pertanggunggugatan tindakannya, perawat akan menampilkan pemikiran etikanya dan perkembangan personal dalam profesi keperawatan.

#### 19. Contoh Pemecahan Dilema Etik

Menurut Thompson & Thompson (1985) dilema etik merupakan suatu masalah yang sulit dimana tidak ada alternatif yang memuaskan atau suatu situasi dimana alternatif yang memuaskan dan yang tidak memuaskan sebanding. Dalam dilema etik tidak ada yang benar atau salah. Untuk membuat keputusan yang etis, seseorang harus tergantung pada pemikiran yang rasional dan bukan emosional. Kerangka pemecahan dilema etik banyak diutarakan oleh berbagai ahli dan pada dasarnya menggunakan kerangka proses keperawatan/pemecahan masalah secara ilmiah.

Kozier and Erb (1989) menjelaskan kerangka pemecahan dilema etik sebagai berikut:

1. Mengembangkan data dasar
2. Mengidentifikasi konflik yang terjadi berdasarkan situasi tersebut
3. Membuat tindakan alternatif tentang rangkaian tindakan yang direncanakan dan mempertimbangkan hasil akhir atau konsekwensi tindakan tersebut
4. Menentukan siapa yang terlibat dalam masalah tersebut dan siapa pengambil keputusan yang tepat
5. Mendefinisikan kewajiban perawat
6. Membuat keputusan

Contoh Kasus:

Ibu A, 65 tahun, dirawat di RS, dengan laserasi dan fraktur multipel akibat kecelakaan kendaraan bermotor. Suaminya juga ada dalam kecelakaan tersebut tetapi ia meninggal di RS yang sama. Pada saat kecelakaan terjadi, ibu A yang mengendarai mobil. Saat di RS, ibu A terus menerus menanyakan suaminya kepada perawat yang merawatnya. Dokter bedah sudah mengatakan kepada perawat untuk tidak memberitahukan ibu A tentang kematian suaminya. Perawat tersebut tidak mengetahui alasan untuk tidak memberitahukan keadaan ini kepada klien dan ia bertanya kepada kepala ruangan. Kepala ruangan mengatakan untuk tidak memberitahu klien tentang kematian suaminya.

## 20. Penerapan Pemecahan Dilema

**Etik** Mengembangkan data dasar

1. Orang yang terlibat: klien, suami klien, dokter bedah, kepala ruang rawat dan perawat primer.
2. Tindakan yang diusulkan: tidak memberi tahu klien tentang suaminya.
3. Maksud dari tindakan tersebut: mungkin untuk mencegah ibu A, dari trauma psikologis.
4. Konsekwensi tindakan yang diusulkan: bila informasi tidak diberitahu, klien akan terus cemas, marah dan mungkin akan menolak tindakan yang akan dilakukan dan akibat proses penyembuhan akan terganggu.
5. Identifikasi konflik akibat situasi tersebut
6. Konflik yang terjadi adalah pada perawat primer yaitu:
  - a. Ingin jujur pada klien tetapi tidak setia pada dokter bedah dan kepala ruang rawat
  - b. Ingin setia pada dokter bedah dan kepala ruang rawat tetapi tidak jujur pada klien
  - c. Konflik tentang efek yang mungkin timbul pada klien kalau klien diberitahu atau tidak diberitahu.
  - d. Pikirkan tindakan alternatif terhadap tindakan yang diusulkan dan pertimbangkan konsekwensi tindakan alternatif tersebut.
  - e. Mengikuti anjuran dokter bedah dan kepala ruang rawat. Konsekwensi tindakan ini antara lain:
    - Persetujuan dari dokter bedah dan kepala ruang rawat Resiko sebagai perawat yang tidak asertif

- Mengingkari nilai pribadi untuk menyatakan hal yang sebenarnya pada klien
  - Mungkin menguntungkan pada kesehatan ibu A
  - Mungkin membuat kesehatan ibu A bertambah buruk
- f. Mendiskusikan hal tersebut lebih lanjut dengan dokter bedah dan kepala ruang rawat dengan menegaskan hak ibu A, untuk mendapatkan informasi dan penghargaan atas otonominya. Konsekwensi tindakan ini antara lain:
- i. Dokter bedah mungkin akan menyadari hak ibu A, tentang pemberian informasi dan akibatnya memberi tahu ibu A, tentang kematian suaminya
  - ii. Dokter bedah mungkin akan tetap pada pendapatnya untuk tidak memberi tahu ibu A, tentang kematian suaminya.
  - iii. Menetapkan siapa pembuat keputusan yang tepat. Perawat tidak membuat keputusan untuk klien tetapi perawat membantu klien dalam membuat keputusan bagi dirinya. Dalam hal ini perlu dipikirkan:
    - Siapa yang sebaiknya terlibat dalam membuat keputusan dan mengapa? Untuk siapa saja keputusan itu dibuat?
    - Apa kriteria untuk menetapkan siapa pembuat keputusan (sosial, ekonomi, fisiologi, psikologik, peraturan/hukum)
    - Sejauh mana persetujuan klien dibutuhkan?
    - Apa prinsip moral yang ditekankan atau diabaikan oleh tindakan yang diusulkan?

Dalam contoh di atas, dokter bedah yakin bahwa pembuat keputusan adalah dirinya dan kepala ruang setuju. Namun, kriteria siapa yang seharusnya pembuat keputusan tidak jelas. Bila kriteria sudah disebutkan mungkin konflik tentang efek memberi informasi atau tidak memberi informasi tentang kesehatan ibu A, sudah dapat diselesaikan. Apakah secara psikologik menguntungkan bagi ibu A, bila diberitahu? Apakah secara fisiologik menguntungkan diberitahu atau tidak diberitahu? Apa efek sosial dan efek ekonomi dari tindakan yang diusulkan?

### **Definisikan kewajiban perawat**

Untuk membantu memutuskan, perawat perlu membuat daftar kewajiban perawat yang harus diperhatikan, contoh kewajiban tersebut adalah:

- Meningkatkan kesejahteraan klien
- Membuat keseimbangan antara kebutuhan klien tentang otonomi dan tanggung jawab keluarga tentang kesehatan klien
- Membantu keluarga dan sistem pendukung  
Melaksanakan peraturan RS
- Melindungi standar keperawatan

- Membuat keputusan

Dalam suatu dilema etik, tidak ada jawaban yang benar atau salah. Mengatasi dilema etik, tim kesehatan perlu mempertimbangkan pendekatan yang paling menguntungkan/paling tepat untuk klien. Kalau keputusan sudah ditetapkan, secara konsisten keputusan tersebut dilaksanakan dan apapun yang diputuskan untuk kasus tersebut, itulah tindakan etis dalam keadaan tersebut.

## 21. Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Etis dalam Praktek Keperawatan

Ada berbagai faktor yang mempengaruhi seseorang dalam membuat keputusan etis. Faktor ini antara lain faktor agama, sosial, ilmu pengetahuan, teknologi, legislasi, keputusan yuridis, dana, keuangan, pekerjaan, posisi klien maupun perawat, kode etik keperawatan, dan hak-hak klien.

### 1. Faktor Agama dan Adat-Istiadat

Berbagai latar belakang adat istiadat merupakan faktor utama dalam membuat keputusan etis. Setiap perawat disarankan memahami nilai yang diyakini maupun kaidah agama yang dianutnya.

Indonesia merupakan negara kepulauan yang dihuni oleh penduduk dengan berbagai agama/kepercayaan dan adat istiadat. Setiap warga negara diberi kebebasan untuk memilih agama/kepercayaan yang dianutnya. ini sesuai dengan Bab XI pasal 29 UUD 1945 yang berbunyi 1) Negara berdasarkan atas Ketuhanan Yang Maha Esa, dan 2) Negara menjamin kemerdekaan tiap-tiap penduduk untuk memeluk agamanya masing-masing dan untuk beribadat menurut agama dan kepercayaannya.

Faktor adat istiadat yang dimiliki perawat atau pasien sangat berpengaruh terhadap pembuatan keputusan etis. Contoh dalam budaya Jawa dan daerah lain dikenal dengan falsafah tradisional “mangan ora mangan anggere kumpul” (makan tidak makan asalkan tetap bersama).

### 2. Faktor Sosial

Berbagai faktor sosial berpengaruh terhadap pembuatan keputusan etis. Faktor ini meliputi perilaku sosial dan budaya, ilmu pengetahuan dan teknologi, hukum dan peraturan perundang-undangan (Ellis, Hartley, 1980).

Nilai-nilai tradisional sedikit demi sedikit telah ditinggalkan oleh beberapa kalangan masyarakat. Misalnya, kaum wanita yang pada awalnya hanya sebagai ibu rumah tangga yang bergantung pada suami, telah beralih menjadi pendamping suami yang mempunyai pekerjaan dan banyak yang menjadi wanita karier. Nilai-nilai yang diyakini masyarakat berpengaruh pula terhadap keperawatan.

### **3. Faktor Legislasi dan Keputusan Yuridis**

Perubahan sosial dan legislasi secara konstan saling berkaitan. Setiap perubahan sosial atau legislasi menyebabkan timbulnya suatu tindakan yang merupakan reaksi perubahan tersebut. Legislasi merupakan jaminan tindakan menurut hukum sehingga orang yang bertindak tidak sesuai hukum dapat menimbulkan suatu konflik (Ellis, Hartley, 1990).

Saat ini aspek legislasi dan bentuk keputusan yuridis tentang masalah etika kesehatan sedang menjadi topik yang sedang dibicarakan. Oleh karena itu, diperlukan undang-undang praktik keperawatan dan keputusan menteri kesehatan yang mengatur registrasi dan praktik perawat

Dalam UU Keperawatan No 38 Tahun 2014 Bab VI tentang hak dan kewajiban Pasal 36 butir a tercantum bahwa perawat dalam melaksanakan praktek keperawatan berhak memperoleh perlindungan hukum sepanjang melaksanakan tugas sesuai dengan standar pelayanan, standar profesi, standar prosedur operasional, dan ketentuan peraturan perundang-undangan. Pasal 37 butir b tercantum bahwa perawat dalam melaksanakan praktek keperawatan berkewajiban memberikan pelayanan keperawatan sesuai dengan kode etik, standar pelayanan keperawatan, standar profesi, standar prosedur operasional, dan ketentuan peraturan perundang-undangan.

### **4. Faktor Dana/Keuangan**

Dana/keuangan untuk membiayai pengobatan dan perawatan dapat menimbulkan konflik. Untuk meningkatkan status kesehatan masyarakat, pemerintah telah banyak berupaya dengan mengadakan program yang dibiayai pemerintah.

Perawat dan tenaga kesehatan yang setiap hari menghadapi klien, sering menerima keluhan klien mengenai pendanaan. Dalam daftar kategori diagnosis keperawatan tidak ada pernyataan yang menyatakan ketidakcukupan dana, tetapi hal ini dapat menjadi etiologi bagi berbagai diagnosis keperawatan antara lain ansietas dan ketidakpatuhan. Masalah ketidakcukupan dana dapat menimbulkan konflik, terutama bila tidak dapat dipecahkan.

### **5. Faktor Pekerjaan**

Dalam pembuatan suatu keputusan, perawat perlu mempertimbangkan posisi pekerjaannya. Sebagian besar perawat bukan merupakan tenaga yang praktek sendiri, tetapi bekerja di rumah sakit, dokter praktek swasta, atau institusi kesehatan lainnya.

Perawat yang mengutamakan kepentingan pribadi sering mendapat sorotan sebagai perawat pembangkang. Sebagai konsekuensinya, ia dapat mendapat sanksi administrasi atau mungkin kehilangan pekerjaan.

## Latihan

Buatlah diskusi dalam kelompok, bacalah kasus ini baik-baik dan selesaikan sesuai dengan petunjuk di bawah.

Ny A berusia 37 tahun, menginginkan untuk mengakhiri hidupnya (euthanasia). Ny A mengalami kebutaan, diabetes yang parah dan menjalani dialisis. Ketika Ny A mengalami henti jantung, dilakukan resusitasi untuk mempertahankan hidupnya. Hal ini dilakukan oleh pihak rumah sakit karena sesuai dengan prosedur dan kebijakan dalam penanganan pasien di rumah sakit tersebut. Peraturan rumah sakit menyatakan bahwa kehidupan harus disokong. Namun keluarga menuntut atas tindakan yang dilakukan oleh rumah sakit tersebut untuk kepentingan hak meninggal klien. Saat ini klien mengalami koma. Tiga orang perawat mendiskusikan kejadian tersebut dengan memperhatikan antara keinginan/hak meninggal Ny A dengan moral dan tugas legal untuk mempertahankan kehidupan setiap pasien yang diterapkan di rumah sakit. Perawat X mendukung dan menghormati keputusan Ny A yang memilih untuk mati. Perawat Y menyatakan bahwa semua anggota/staf yang berada di rumah sakit tidak mempunyai hak menjadi seorang pembunuh. Perawat Z mengatakan bahwa yang berhak untuk memutuskan adalah dokter.

### *Petunjuk Jawaban Latihan*

Untuk kasus tersebut, coba anda selesaikan dengan kerangka pemecahan dilema etik menurut Kozier & Erb!

## Ringkasan

Selamat, anda sudah menyelesaikan Topik 1 di Bab 6. Berikut ini Ringkasan yang bisa anda baca kembali.

1. Kecenderungan dan isu etik keperawatan retrospektif dan prospektif
2. Permasalahan Dasar Etika Keperawatan
3. Lima dasar etika dan moral menurut yang berhubungan dengan pertimbangan prinsip etika yang bertentangan (Amelia, 2013) :
  - 1) kuantitas versus kualitas hidup ;
  - 2) kebebasan versus penanganan dan pencegahan bahaya ;
  - 3) berkata jujur versus berkata bohong;
  - 4) keingintahuan yang bertentangan dengan falsafah agama, politik, ekonomi dan ideology;
  - 5) terapi ilmiah konvensional versus terapi coba-coba.
4. Permasalahan Etika dalam Praktek Keperawatan Saat ini: Malpraktik, Negligence, Liability.
  1. Malpraktik dapat diartikan sebagai tidak terpenuhinya perwujudan hak-hak masyarakat untuk mendapatkan pelayanan yang baik, yang biasa terjadi dan dilakukan oleh oknum yang tidak mau mematuhi aturan yang ada karena tidak memberlakukan prinsip-prinsip transparansi atau keterbukaan dalam arti harus menceritakan secara jelas tentang pelayanan yang diberikan kepada konsumen,

baik pelayanan kesehatan maupun pelayanan jasa lain yang diberikan. Malpraktik terbagi kedalam tiga jenis, yaitu malpraktik kriminal (pidana), malpraktik sipil (perdata), malpraktik etik.

2. Kelalaian adalah melakukan sesuatu yang harusnya dilakukan pada tingkatan keilmuannya tetapi tidak dilakukan atau melakukan tindakan dibawah standar yang telah ditentukan. Kelalaian (*negligence*) praktek keperawatan adalah seorang perawat tidak mempergunakan tingkat ketrampilan dan ilmu pengetahuan keperawatan yang lazim dipergunakan dalam merawat pasien atau orang yang terluka menurut ukuran dilingkungan yang sama. Jenis-jenis kelalaian: *Malfeasance, Misfeasance, Nonfeasance*.
3. Liabilitas adalah tanggungan yang dimiliki oleh seseorang terhadap setiap tindakan atau kegagalan melakukan tindakan. Perawat profesional, seperti halnya tenaga kesehatan lain mempunyai tanggung jawab terhadap setiap bahaya yang timbulkan dari kesalahan tindakannya.
5. Penerapan Tanggung Jawab dan Tanggung Gugat  
Tanggung jawab perawat berarti keadaan yang dapat dipercaya dan terpercayanya yang menunjukkan bahwa perawat profesional menampilkan kinerja secara hati-hati, teliti dan kegiatan perawat dilaporkan secara jujur. Klien merasa yakin bahwa perawat bertanggung jawab dan memiliki kemampuan, pengetahuan dan keahlian yang relevan dengan disiplin ilmunya.  
Tanggung gugat/akontabilitas dapat diartikan sebagai bentuk partisipasi perawat dalam membuat suatu keputusan dan belajar dengan keputusan itu konsekuensi-konsekuensinya. Perawat hendaknya memiliki tanggung gugat artinya bila ada pihak yang menggugat ia menyatakan siap dan berani menghadapinya
6. Keputusan Moral dan Teori dalam Keperawatan  
Nilai fundamental dalam praktek keperawatan profesional : estetika, kepedulian, persamaan hak dan status, kebebasan menentukan pilihan, menghargai martabat manusia, keadilan dan kebenaran.
7. **Teori etik:** Tradisional, Modern dan Kontemporer. Teleologi, Utilitarianism dan deontologi adalah teori yang mendasari dalam pengambilan keputusan secara etis.
8. **Prinsip moral dalam etika keperawatan:** otonomi (berhak menentukan sendiri), *beneficence* (mengupayakan kebaikan semaksimal mungkin), *veracity* (mengatakan yang benar), *justice* (keadilan), *avoiding killing* (mencegah pembunuhan), *fidelity* (kesetiaan)
9. **Masalah etik yang sering terjadi dalam pelayanan kesehatan/keperawatan;** transplantasi organ, euthanasia, perkiraan kematian klinis, kualitas dalam kehidupan, isu masalah etik dalam tindakan keperawatan.

## 10. Model Pengambilan Keputusan Dilema Etik Secara Bertanggungjawab

Thompson & Thompson (1985) : dilema etik merupakan suatu masalah yang sulit dimana tidak ada alternative yang memuaskan atau suatu situasi dimana alternative yang memuaskan dan yang tidak memuaskan sebanding. Untuk membuat keputusan etis, seseorang harus bergantung pada pemikiran yang rasional bukan emosional. Ada beberapa kerangka pemecahan dilema etik yaitu menurut Kozier & Erb dan kerangka Jameton seperti yang ditulis oleh Fry, 1991 adalah Model I (enam tahap), Model II (tujuh tahap), Model III (keputusan Bioetis). Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan etis dalam praktek keperawatan: faktor agama & adat istiadat, faktor sosial, faktor ilmu pengetahuan & teknologi, faktor legislasi & keputusan yuridis, faktor dana/keuangan, faktor pekerjaan.

## Test 1

1. Seorang ibu melahirkan anak pertama dengan Anensefali (kepala tanpa tulang tengkorak). Ibu tersebut melahirkan dengan cara operasi dan bukan dari keluarga berada. Saat lahir, bayi tersebut harus dirawat di NICU. Hari ke-2 dokter memanggil keluarga pasien dan mengatakan bahwa harapan hidup bayi tersebut sangat kecil. Sebagai seorang perawat yang bertugas disana, pertimbangan etis apa yang akan anda sarankan pada keluarga pasien?
  - a. Anda menyerahkan sepenuhnya keputusan yang diambil kepada keluarga
  - b. Anda menyampaikan bahwa sebagai perawat memegang prinsip moral yang menjunjung tinggi nilai kehidupan
  - c. Anda tidak memberikan pertimbangan apa-apa
  - d. Anda menyampaikan bahwa sebaiknya alat-alat bantu nafas tersebut dilepaskan saja
2. Sepasang suami istri sudah 10 tahun menikah belum dikaruniai anak. Ternyata masalahnya adalah karena kualitas sperma suami yang tidak baik. Ada seorang teman yang menyarankan untuk mencari pendonor sperma agar sel telur di ibu dapat dibuahi dan menghasilkan janin. Apa pendapat anda sebagai perawat dilihat dari sudut pandang etika keperawatan?
  - a. Anda menyatakan tidak setuju karena bertentangan dengan nilai etika dan moral yang berlaku di masyarakat
  - b. Anda menyatakan setuju karena itu hak asasi setiap orang
  - c. Anda menyatakan setuju karena anak sudah menjadi idaman sejak lama
  - d. Anda menyatakan setuju karena sperma tersebut merupakan sperma terbaik yang sudah diseleksi dengan menggunakan teknologi tinggi

3. Seorang ayah meminta anda untuk melepas selang yang dipasang pada tubuh anaknya yang berusia 15 tahun, yang telah koma selama 7 hari. Ayah beranggapan bahwa selang yang dipasang hampir pada semua bagian tubuh anaknya tidak akan dapat mempertahankan dia untuk tetap hidup, bahkan sebaliknya hanya akan menambah penderitaannya. Bagaimana sikap anda sebagai perawat menghadapi keadaan seperti ini?
  - a. Secara pribadi, perawat harus tetap memegang prinsip moral untuk menjunjung tinggi nilai kehidupan
  - b. Perawat menyerahkan sepenuhnya kepada pihak keluarga
  - c. Perawat menyetujui keinginan pihak keluarga dan mendiskusikan dengan dokter
  - d. Perawat tidak memberikan pertimbangan apa-apa
  
4. Seorang pasien lanjut usia menolak untuk mengenakan sabuk pengaman sewaktu berjalan. Ia ingin berjalan dengan bebas, sementara anda tahu bahwa hal itu akan dapat membahayakan keselamatannya. Apa yang akan anda lakukan melihat keadaan ini?
  - a. Perawat membiarkan keadaan tersebut
  - b. Perawat menjelaskan kepada pasien bahwa perawat menghargai hak pasien untuk tidak menggunakan sabuk pengaman tetapi perawat menjelaskan bahwa keadaan tersebut dapat membahayakan keselamatan pasien
  - c. Perawat meminta keluarganya yang menemani pasien berjalan
  - d. Perawat memarahi pasien agar menurut saran perawat
  
5. Perawat A di ruang Perinatologi tanpa sadar mengunggah foto bayi yang lahir cacat di facebook miliknya. Banyak teman FB nya yang berkomentar negatif atas foto bayi yang diunggah oleh perawat itu. Keluarga bayi tersebut mengetahui hal itu dan menuntut perawat ini ke meja hijau. Sebagai perawat, apa respon anda terhadap kejadian seperti ini?
  - a. Perawat A telah melanggar kode etik yang mengatur hubungan antara perawat dengan klien
  - b. Perawat A tidak salah karena tidak bermaksud buruk atas pengungkahan foto tersebut
  - c. Perawat A tidak salah karena tidak menguasai kode etik keperawatan
  - d. Perawat A harus dihukum seberat-beratnya
  
6. Seorang perawat meminta mahasiswa keperawatan untuk memberikan transfusi darah pada pasien A. Karena miskomunikasi, transfusi darah diberikan pada pasien B yang kebetulan bergolongan darah sama dengan pasien A. Kasus di atas termasuk:
  - a. Malpraktik
  - b. Kelalaian

- c. Liabilitas
  - d. Tindakan kriminal
7. Seorang perawat di sebuah ruang rawat memberikan obat suntikan tidak sesuai dosis yang dianjurkan dokter. Obat tersebut sangat mahal dan perawat hanya memberikan setengah dari dosis yang dianjurkan. Ternyata obat tersebut akan dijual kembali sehingga menambah pemasukan perawat. Kasus di atas termasuk pelanggaran prinsip moral yang mana?
- a. Otonomi
  - b. Keadilan
  - c. Kejujuran
  - d. Menghargai kehidupan
8. Kebiasaan masyarakat di Indonesia apabila ada anggota keluarga yang sakit, biasanya keluarga akan turut serta menunggu, satu atau lebih dari satu orang. Setiap rumah sakit mempunyai aturan menunggu dan persyaratan klien yang boleh ditunggu. Namun hal ini sering tidak dihiraukan keluarga pasien karena alasan rumah jauh, klien tidak tenang bila tidak ditunggu keluarga dan lain-lain. Hal ini merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi dalam pengambilan keputusan etis yaitu:
- a. Faktor dana
  - b. Faktor legislasi dan keputusan yuridis
  - c. Faktor adat istiadat
  - d. Faktor perkembangan teknologi
9. Jika perawat dihadapkan pada 2 atau lebih jawaban yang baik tapi tidak bisa melakukan keduanya dan pilihan itu bisa dijustifikasi dengan prinsip moral artinya perawat sedang menghadapi:
- a. Dilema Etik.
  - b. Masalah Etik.
  - c. Isu Etik
  - d. Prinsip Etik
10. Teori dasar dalam pembuatan keputusan etik adalah:
- a. Teleologi dan Deontologi
  - b. Moralism dan Objectivism
  - c. Rasional Paternalistik dan Hedonism
  - d. Altruisme dan Subjectivism

## **Topik 2**

### **Prinsip Etik dalam Asuhan Keperawatan**

Saat ini kita berada pada Bab 6 Topik 2 yang akan membahas tentang Prinsip etik dalam asuhan keperawatan. Setelah mempelajari Topik ini anda mampu menjelaskan tentang prinsip etik dalam asuhan keperawatan. Dalam Topik ini, anda akan mempelajari pokok-pokok materi tentang prinsip etik dalam melakukan pengkajian keperawatan, menetapkan diagnosa keperawatan, intervensi keperawatan, implementasi keperawatan dan evaluasi keperawatan yang akan menjadi dasar dalam pendekatan keperawatan berdasarkan asuhan.

Ketika seorang perawat memberikan pelayanan kesehatan pada klien, maka perawat tersebut harus mengikuti prinsip-prinsip etika keperawatan yang ada. Dalam memberikan pelayanan kesehatan pada klien, ada beberapa tahapan yang harus dilalui oleh pasien. Artinya, pelayanan keperawatan sebenarnya tidak hanya mementingkan tercapainya tujuan, tetapi juga mementingkan proses bagaimana pelayanan tersebut diberikan kepada pasien.

Hal ini sesuai dengan pengertian praktek keperawatan yang bermakna tindakan perawat yang dilakukan melalui kolaborasi dengan klien dan atau tenaga kesehatan lain dalam memberikan asuhan keperawatan pada berbagai tatanan pelayanan kesehatan yang dilandasi dengan substansi keilmuan khusus, pengambilan keputusan dan keterampilan perawat berdasarkan aplikasi prinsip-prinsip ilmu biologis, psikologis, sosial, kultural dan spiritual.

Prinsip dari tahapan proses keperawatan juga sesuai dengan pengertian asuhan keperawatan yang bermakna sebagai sebuah proses atau rangkaian kegiatan pada praktek keperawatan yang diberikan kepada klien di sarana kesehatan dan tatanan pelayanan lainnya, dengan menggunakan pendekatan ilmiah keperawatan berdasarkan kode etik dan standar praktik keperawatan.

Tahapan proses keperawatan telah diidentikkan sebagai metode ilmiah keperawatan untuk para penerima tindakan keperawatan, disajikan sesuai dengan langkah-langkah dari proses keperawatan. Atas dasar itu, berikut ini akan dijelaskan secara detail tentang prinsip tahapan proses keperawatan terhadap pasien.

#### **11. Prinsip Etis dalam Melakukan Pengkajian**

Pengkajian merupakan tahap awal dari proses keperawatan dan merupakan suatu proses yang sistematis dalam melakukan pengumpulan data dari berbagai sumber data untuk mengevaluasi dan mengidentifikasi status kesehatan klien (Lyer et al, 1996). Tujuan dari pengkajian adalah agar perawat dapat mengumpulkan data objektif dan subjektif dari klien, khususnya mengenai keluhan yang dideritanya sehingga memudahkan perawat mengambil tindakan keperawatan. Dalam pengkajian tersebut, data-data yang terkumpul mencakup klien, keluarga, masyarakat, lingkungan, maupun kebudayaan.

Selama melakukan pengkajian perawat harus memperhatikan beberapa hal pokok, sebagaimana berikut:

Perawat berusaha untuk mengetahui dan memahami secara keseluruhan tentang keluhan yang dialami oleh pasien. Perawat juga harus mengetahui tentang situasi yang sedang dihadapi oleh pasien secara keseluruhan yang berkaitan dengan keluhan yang dideritanya. Misal, perawat menanyakan dengan cara yang asertif, tidak menuduh, tidak menghakimi, empati apakah pasien adalah seorang perokok; apakah dirumahnya terdapat salah seorang anggota keluarga yang perokok; apakah ia senang meminum alkohol, dan lain sebagainya. Cara



untuk mengetahui semua hal tersebut adalah sebagai berikut: memperhatikan kondisi fisik, psikologis, emosi, sosialkultural, spiritual yang bisa mempengaruhi status kesehatannya.

Perawat berusaha mengumpulkan semua informasi yang bersangkutan dengan masa lalu, saat ini, bahkan sesuatu yang berpotensi menjadi masalah bagi pasien dimasa yang akan datang. Hal itu diperlukan untuk membuat sebuah database yang lengkap dan objektif. Data yang terkumpul tersebut berasal dari perawat – klien selama berinteraksi dan sumber yang lain. Misalnya, dengan gaya yang santai bertanya tentang kebiasaan, pola makan, pola tidurnya, dan lain-lain.

Dalam pengkajian, perawat juga harus memahami bahwa pasien adalah sumber informasi primer. Artinya, jawaban yang harus dipegang oleh seroang perawat ketika ia bertanya sesuatu adalah jawaban yang keluar dari mulut pasien, bukan keluarganya, apalagi orang lain. Sebab, orang yang lebih tahu mengenai keadaan pasien dan keluhan yang diderita pasien adalah pasien itu sendiri. Kecuali pasien tersebut tidak bisa berbicara karena dalam kondisi tidak sadar, pingsan, maka informasi penting yang harus diperoleh perawat adalah dari keluarga dekatnya.

Dalam melakukan pengkajian , bisa saja seorang perawat melengkapi informasi dari sumber sekunder selain pasien itu sendiri. Artinya, dimungkinkan bagi perawat untuk bertanya kepada pihak-pihak lain yang dianggap mempunyai/memberikan informasi seputar kesehatan pasien. Sumber informasi selain pasien meliputi anggota keluarga, teman dekat maupun orang-orang yang berperan penting dalam kesehatan klien.

Dalam melakukan pengkajian perawat dapat menggunakan beberapa metode untuk bisa mendapatkan informasi-informasi seputar kesehatan pasien yang dirawatnya.

Adapun metode mengumpulkan informasi dalam pengkajian adalah sebagai berikut :

1. Melakukan interview/wawancara. Perawat bisa bertanya secara langsung kepada pasien.

2. Riwayat kesehatan atau keperawatan. Perawat bisa melacak riwayat kesehatan pasien. Misalnya, berapa kali ia telah mengalami keluhan batuk, tifus, sakit kepala, dan lain sebagainya.
3. Pemeriksaan fisik. Metode ini untuk mengetahui apakah ada kelainan dalam fisik pasien sehingga menyebabkan ia mengalami gangguan kesehatan tertentu (mengalami keluhan).
4. Mengumpulkan data penunjang hasil laboratorium dan diagnostik lain serta catatan kesehatan (rekam medis) untuk menunjang informasi mengenai kesehatan pasien.

Catatan :Perawat harus melakukan pengkajian secara akurat, lengkap sesuai dengan kenyataan, kebenaran data sangat penting dalam merumuskan suatu diagnosis keperawatan serta perawat harus berusaha mengumpulkan semua informasi yang berkaitan dengan masa lalu, saat ini bahkan sesuatu yang berpotensi menjadi masalah bagi pasiendimasa yang akan datang.

### **Prinsip Etis dalam Menetapkan Diagnosa Keperawatan**

Diagnosis keperawatan merupakan tahap kedua yang dilakukan perawat dalam tindakan keperawatan atau proses keperawatan. Pengertian dari diagnosa keperawatan adalah menganalisis data subjektif dan objektif untuk membuat diagnosis keperawatan. Menurut Carpenito (2000), diagnosis keperawatan adalah suatu pernyataan yang menjelaskan respons manusia (status kesehatan atau resiko perubahan pola) dari individu, kelompok dimana perawat secara akontabilitas dapat mengidentifikasi dan memberikan intervensi secara pasti untuk menjaga status kesehatan. Diagnosis keperawatan melibatkan proses berpikir kompleks tentang data yang dikumpulkan dari klien, keluarga, rekan medis dan pemberi pelayanan kesehatan yang lain.

Diagnosis keperawatan adalah suatu bagian integral dari proses keperawatan. Hal ini merupakan suatu komponen dari langkah-langkah analisis, dimana perawat mengidentifikasi respons-respons individu terhadap masalah-masalah kesehatan yang aktual dan potensial. Jadi, intervensi merupakan metode komunikasi tentang asuhan keperawatan pada klien. Dibeberapa negara, mendiagnosis diidentifikasi dalam tindakan praktik keperawatan sebagai suatu tanggung jawab legal dari seorang perawat profesional. Diagnosis keperawatan memberikan dasar petunjuk untuk memberikan terapi yang pasti, dimana perawat bertanggung jawab didalamnya.

Diagnosis keperawatan ditetapkan berdasarkan analisis dan interpretasi mendalam terhadap data yang diperoleh perawat dari pengkajian keperawatan klien.

Salah satu manfaat dari diagnosis keperawatan adalah memberikan gambaran tentang masalah atau status kesehatan klien yang nyata (aktual) dan kemungkinan akan terjadi, dimana pemecahannya dapat dilakukan batas wewenang perawat.

The North American Nursing Diagnosis Association (NANDA, 1992) mendefinisikan diagnosis keperawatan sebagai semacam keputusan klinik yang mencakup klien, keluarga

dan dan respons komunitas terhadap sesuatu yang berpotensi sebagai masalah kesehatan dalam proses kehidupan. Ada beberapa hal pokok yang harus diperhatikan oleh seorang perawat ketika melakukan diagnosis keperawatan, yaitu:

1. Seorang perawat membuat diagnosis keperawatan tentu membutuhkan keterampilan klinik yang baik, mencakup proses diagnosis keperawatan dan perumusan dalam pembuatan pelayanan keperawatan.
2. Proses dari diagnosis keperawatan dibagi menjadi kelompok interpretasi dan menjamin akurasi diagnosis dari proses keperawatan itu sendiri.
3. Perumusan pernyataan diagnosis keperawatan memiliki beberapa syarat yaitu mempunyai pengetahuan yang dapat membedakan antara sesuatu yang aktual, risiko dan potensial dalam diagnosis keperawatan. Semua data yang ditampilkan pada setiap diagnosis keperawatan mencakup hal-hal berikut ini:
  1. Definisi. Merujuk kepada definisi NANDA yang digunakan pada diagnosis-diagnosis keperawatan yang telah ditetapkan.
  2. Kemungkinan etiologi. Bagian ini menyatakan penyebab-penyebab yang mungkin untuk masalah yang telah diidentifikasi. Yang tidak dinyatakan oleh NANDA diberi tanda kurung. Faktor yang berhubungan/risiko diberikan untuk diagnosis yang beresiko tinggi.
  3. Batasan karakteristik. Bagian ini mencakup tanda dan gejala yang cukup jelas mengidentifikasi keberadaan suatu masalah. Sekali lagi seperti pada definisi dan etiologi. Yang tidak dinyatakan oleh NANDA diberi tanda kurung.
  4. Sasaran/tujuan. Pernyataan-pernyataan ini ditulis sesuai dengan objektif perilaku klien. Sasaran/tujuan ini harus dapat diukur, merupakan tujuan jangka panjang dan pendek, untuk digunakan dalam mengevaluasi efektivitas intervensi keperawatan dalam mengatasi masalah yang telah diidentifikasi.
  5. Mungkin akan ada lebih dari satu tujuan jangka pendek dan mungkin merupakan "batu loncatan" untuk memenuhi tujuan jangka panjang.
  6. Intervensi dengan rasional tertentu. Hanya intervensi-intervensi yang sesuai untuk bagian diagnosis yang dapat ditampilkan.
  7. Hasil klien yang diharapkan/kriteria pulan. Perubahan perilaku sesuai dengan kesiapan klien untuk pulang yang mungkin untuk dievaluasi.
  8. Informasi mengenai obat-obatan. Informasi ini mencakup implikasi keperawatan.

Catatan: Diagnosa keperawatan merupakan keputusan klinik yang mencakup klien, keluarga dan respons komunitas terhadap sesuatu yang berpotensi sebagai masalah kesehatan dalam proses kehidupan.

### **Prinsip Etis dalam Menentukan Intervensi Keperawatan**

Perencanaan atau intervensi merupakan tahap ketiga yang dilakukan perawat dalam melakukan tindakan keperawatan atau proses keperawatan. Pengertian dari intervensi keperawatan adalah preskripsi untuk perilaku spesifik yang diharapkan dari pasien dan atau tindakan yang harus dilakukan oleh perawat. Intervensi dilakukan untuk membantu pasien dalam mencapai hasil yang diharapkan, yaitu kesembuhan atas penyakit atau segala keluhan yang diderita pasien.

Perencanaan meliputi pengembangan strategi desain untuk mencegah, mengurangi atau mengoreksi masalah-masalah yang diidentifikasi pada diagnosa keperawatan.

Intervensi keperawatan harus spesifik dan harus dinyatakan dengan jelas dan tegas, seperti bagaimana, kapan, dimana, frekuensi dan besarnya, memberikan isi dari aktifitas yang direncanakan. Intervensi keperawatan dapat dibagi menjadi dua, mandiri (dilakukan oleh perawat sendiri tanpa bantuan adanya dari orang lain) dan kolaboratif (dilakukan oleh pemberi perawatan lainnya / kerja sama).

### **Langkah-langkah perencanaan:**

Untuk mengevaluasi rencana tindakan keperawatan, maka ada beberapa komponen yang perlu diperhatikan, yaitu:

1. Menentukan prioritas masalah : melalui pengkajian
2. Menentukan kriteria hasil (outcomes)
3. *Spesifik* (tujuan harus spesifik dan tidak menimbulkan arti ganda)
4. *Measurable* (tujuan keperawatan harus dapat diukur, khususnya tentang perilaku klien; dapat dilihat, didengar, diraba, dirasakan, dll.)
5. *Achievable* (tujuan harus dicapai)
6. *Reasonable* (tujuan harus dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah) **T** :  
*Time*
7. Menentukan rencana tindakan
8. Dokumentasi

### **Prinsip Etis dalam Melakukan Implementasi Keperawatan**

Tahap keempat yang dilakukan perawat dalam tindakan keperawatan atau proses keperawatan adalah implementasi. Implementasi adalah inisiatif dari rencana tindakan untuk mencapai tujuan yang spesifik (Lyer, 1996). Pengertian implementasi dalam konteks ini adalah memulai dan melengkapi tindakan-tindakan yang diperlukan untuk mencapai tujuan-tujuan yang telah ditentukan. Tahap pelaksanaan dimulai setelah rencana tindakan disusun dan ditunjukkan pada nursing orders untuk membantu klien mencapai tujuan yang diharapkan.

## **Prinsip Etis dalam Melakukan Evaluasi Keperawatan**

Tahap kelima yang dilakukan perawat dalam tindakan keperawatan atau proses keperawatan adalah evaluasi. Dalam evaluasi perawat menentukan seberapa jauh tujuan-tujuan keperawatan yang telah ia capai. Menurut Griffith (1998), evaluasi sebagai sesuatu yang direncanakan, dan perbandingan yang sistematis pada status kesehatan klien.

Evaluasi berfokus pada individu klien dan kelompok dari klien itu sendiri. Proses evaluasi memerlukan beberapa keterampilan dalam menetapkan rencana asuhan keperawatan, termasuk pengetahuan mengenai standar asuhan keperawatan, respons klien yang normal terhadap tindakan keperawatan dan pengetahuan konsep teladan dari keperawatan.

Evaluasi yang dilakukan perawat tentang keperawatan mengacu pada beberapa hal, penilaian, tahapan dan perbaikan.

Dalam tahap yang terakhir ini, perawat akan menemukan faktor-faktor yang menjadi penyebab mengapa suatu proses keperawatan dapat berhasil atau gagal. Misalnya, perawat akan menemukan reaksi klien terhadap intervensi keperawatan yang diberikan dan menetapkan apa yang menjadi sasaran dari rencana keperawatan dapat diterima. Perencanaan merupakan dasar yang mendukung suatu evaluasi. Dari evaluasi ini, perawat bisa melakukan beberapa hal berikut:

1. Menetapkan kembali informasi baru yang diberikan kepada klien untuk mengganti atau menghapus diagnosa keperawatan, tujuan atau intervensi keperawatan.
2. Perawat juga bisa menentukan target dari suatu hasil yang ingin dicapai bersama dengan klien.

Itulah kelima langkah yang dapat dilakukan perawat dalam tindakan keperawatan atau proses keperawatan.

Dengan mengikuti kelima langkah yang telah dijelaskan diatas, perawat akan memilih suatu kerangka kerja yang sistematis untuk membuat keputusan dan memecahkan masalah dalam pelaksanaan asuhan keperawatan.

## **Pendekatan Keperawatan Berdasarkan Asuhan**

Hubungan antar perawat dengan pasien merupakan pusat pendekatan berdasarkan asuhan, dimana seorang perawat dapat memberikan perhatian khusus secara langsung kepada pasien, sebagaimana yang dilakukan sepanjang kehidupannya sebagai perawat.

Perspektif asuhan memberikan arah bagaimana perawat sebagai tenaga medis dapat memberi waktunya untuk dapat duduk bersama dengan pasien maupun sejawat. Karakteristik perspektif dari asuhan meliputi hal-hal berikut ini:

1. Pendekatan keperawatan berdasarkan asuhan berpusat pada hubungan interpersonal dalam asuhan
2. Pendekatan keperawatan berdasarkan asuhan dapat meningkatkan penghormatan dan penghargaan terhadap martabat klien atau pasien sebagai manusia. Sebab, pendekatan ini menjunjung tinggi hubungan kultural dan hubungan emosional sehingga semakin merekatkan antara perawat dengan pasien.

3. Pendekatan keperawatan berdasarkan asuhan mendorong perawat bersedia untuk mendengarkan dan mengolah saran-saran dari orang lain baik dari teman sejawat, dokter, masyarakat, bahkan pasien sebagai dasar yang mengarah pada tanggung jawab profesional di bidang keperawatan.
4. Pendekatan keperawatan berdasarkan asuhan mendorong perawat untuk meningkatkan kembali arti tanggung jawab moral yang meliputi kebajikan-kebajikan berikut ini:
  - a) kebaikan,
  - b) kepedulian,
  - c) empati,
  - d) perasaan kasih sayang, dan
  - e) menerima kenyataan apa adanya.

Pada sisi yang lain, praktik keperawatan yang berdasarkan prinsip asuhan juga memiliki tradisi memberikan komitmen utamanya terhadap pasien. Selain itu, banyak yang mengklaim bahwa advokasi terhadap pasien merupakan salah satu peran yang sudah dilegitimasi sebagai peran dalam memberikan asuhan keperawatan. Advokasi adalah memberikan saran dalam upaya melindungi dan mendukung hak-hak pasien.

Hal tersebut merupakan suatu kewajiban moral bagi perawat, dalam menemukan kepastian tentang dua sistem pendekatan etika yang dilakukan, yaitu pendekatan berdasarkan prinsip dan asuhan. Seorang perawat yang memiliki komitmen tinggi dalam mempraktikkan keperawatan profesional dan tradisi tersebut perlu mengingat hal-hal sebagai berikut :

1. Perawat hendaknya dapat memastikan staf atau kolega tetap memegang teguh komitmen utamanya terhadap pasien, sehingga tidak akan terjadi hal-hal yang tidak diinginkan di kemudian hari.
2. Perawat hendaknya dapat memberikan prioritas utama terhadap pasien dan masyarakat pada umumnya. Jangan sampai kepentingan masyarakat atau pasien dinomorduakan di bawah kepentingan pribadi. Kemaslahatan masyarakat (pasien) adalah hal terpenting dalam pendekatan keperawatan berdasarkan asuhan.
3. Perawat hendaknya memiliki kepedulian untuk mengevaluasi terhadap kemungkinan adanya klaim otonomi dalam kesembuhan pasien. Karena itu, seorang perawat harus memberikan informasi yang akurat, menghormati dan mendukung hak pasien dalam mengambil keputusan

## Latihan

Buatlah diskusi dalam kelompok dan bacalah kasus ini baik-baik. Selesaikan tugas ini sesuai petunjuk di bawah.

Seorang ibu, 45 tahun dengan Ca Serviks stadium IV dirawat di ruang onkologi dan sedang menjalani kemoterapi. Ibu tersebut sudah menjalani perawatan selama 2 tahun dan menunjukkan tidak ada perubahan yang berarti. Klien merasakan nyeri yang sangat pada abdomen, malu dengan kondisinya, suami tidak memberikan support dan meninggalkannya dengan menikah lagi. Klien merasa putus asa dan hidupnya menderita. Akhirnya klien menolak dilakukan tindakan pengobatan dengan harapan cepat mati.

## Petunjuk Jawaban Latihan

Buatlah resume asuhan keperawatan klien dengan mengidentifikasi data yang perlu dikaji, menetapkan diagnosa keperawatan yang muncul, rencana tindakan, implementasi tindakan dan evaluasi dengan menerapkan prinsip etik

## Ringkasan

Beberapa hal yang bisa disimpulkan dari Topik 2 ini adalah sebagai berikut:

1. Dalam melakukan asuhan keperawatan, perawat perlu memperhatikan prinsip etis ketika melakukan pengkajian keperawatan, menetapkan diagnosa keperawatan, menentukan intervensi keperawatan, melakukan implementasi keperawatan dan melakukan evaluasi dalam keperawatan. Perawat harus tahu dan menguasai apa saja hal-hal etis yang perlu dilakukan terhadap pasien berkaitan dengan tahapan proses keperawatan. Misalnya ketika perawat melakukan pengkajian, perawat tidak boleh memaksakan kehendak untuk menggali informasi lebih luas dari pasien. Perawat harus melakukan kontrak waktu saat akan melakukan pertemuan dengan pasien. Demikian juga saat akan melakukan tindakan keperawatan, perawat tentunya akan menyapa pasien terlebih dahulu, menjelaskan tindakan yang akan dilakukan dan menjelaskan tujuan dari tindakan tersebut. Setelah mendapat persetujuan dari pasien maka perawat melakukan tindakan tersebut.
2. Hal lain yang perlu diperhatikan oleh perawat adalah Perawat hendaknya dapat memastikan staf atau kolega tetap memegang teguh komitmen utamanya terhadap pasien, sehingga tidak akan terjadi hal-hal yang tidak diinginkan di kemudian hari; dapat memberikan prioritas utama terhadap pasien dan masyarakat pada umumnya, jangan sampai kepentingan masyarakat atau pasien dinomorduakan di bawah kepentingan pribadi. Kemaslahatan masyarakat (pasien) adalah hal terpenting dalam pendekatan keperawatan berdasarkan asuhan; memiliki kepedulian untuk mengevaluasi terhadap kemungkinan adanya klaim otonomi dalam kesembuhan pasien. Karena itu, seorang perawat harus memberikan informasi yang akurat, menghormati dan mendukung hak pasien dalam mengambil keputusan.

## Test 2

1. Salah satu prinsip etis dalam melakukan pengkajian adalah:
  - a. Perawat berusaha mengumpulkan semua informasi yang bersangkutan dengan masa lalu, saat ini, bahkan sesuatu yang berpotensi menjadi masalah bagi pasien dimasa yang akan datang.
  - b. Perawat mengidentifikasi respons-respons individu terhadap masalah-masalah kesehatan yang aktual dan potensial.
  - c. Harus spesifik dan harus dinyatakan dengan jelas dan tegas, seperti bagaimana, kapan, dimana, frekuensi dan besarnya, memberikan isi dari aktifitas yang direncanakan.
  - d. Perawat menentukan seberapa jauh tujuan-tujuan keperawatan yang telah ia capai.
  
2. Metoda yang tidak dilakukan dalam melakukan pengkajian adalah:
  - a. Wawancara
  - b. Pemeriksaan fisik
  - c. Pemeriksaan laboratorium dan diagnostik
  - d. Analisa Data
  
3. Bagaimana sikap anda jika pasien merasa terganggu oleh anda saat dikaji dan menolak untuk menjawab hal-hal yang ditanyakan saat dikaji?
  - a. Mengklarifikasi perasaan pasien, menghentikan pengkajian jika pasien terganggu dan membuat kontrak waktu ulang dengan pasien
  - b. Tetap di samping pasien berharap pengkajian dapat tetap dilanjutkan
  - c. Meninggalkan pasien tanpa kontrak waktu ulang
  - d. Mengalihkan pembicaraan pada hal lain
  
4. Jenis data pengkajian yang dapat dinilai/diukur dan spesifik misalnya tekanan darah, suhu, nadi pasien disebut:
  - a. Data primer
  - b. Data sekunder
  - c. Data subjektif
  - d. Data objektif
  
5. Keputusan klinik yang mencakup klien, keluarga dan respons komunitas terhadap sesuatu yang berpotensi sebagai masalah kesehatan dalam proses kehidupan disebut:
  - a. Pengkajian keperawatan
  - b. Diagnosa keperawatan
  - c. Intervensi keperawatan
  - d. Implementasi keperawatan

6. Rumusan diagnosa keperawatan dimana masalah keperawatannya didukung oleh data subjektif dan data objektif disebut diagnosa:
  - a. Resiko
  - b. Aktual
  - c. Potensial
  - d. Sejahtera
  
7. Intervensi keperawatan harus spesifik dan harus dinyatakan dengan jelas dan tegas, seperti bagaimana, kapan, dimana, frekuensi dan besarnya, memberikan isi dari aktifitas yang direncanakan. Intervensi keperawatan yang dilakukan oleh perawat sendiri tanpa bantuan adanya dari orang lain disebut intervensi:
  - a. Kolaborasi
  - b. Kooperatif
  - c. Mandiri
  - d. Interdependen
  
8. Di dalam tahap implementasi keperawatan, perawat akan melakukan tindakan keperawatan dengan mengacu kepada:
  - a. Pengkajian keperawatan
  - b. Diagnosa keperawatan
  - c. Intervensi keperawatan
  - d. Evaluasi keperawatan
  
9. Salah satu tahapan proses keperawatan dimana perawat menetapkan kembali informasi baru yang diberikan kepada klien untuk mengganti atau menghapus diagnosa keperawatan, tujuan atau intervensi keperawatan ada pada tahap:
  - a. Pengkajian Keperawatan
  - b. Diagnosa Keperawatan
  - c. Intervensi Keperawatan
  - d. Evaluasi Keperawatan
  
10. Komponen penting dalam evaluasi keperawatan yaitu:
  - a. Respon subjektif dan objektif
  - b. Respon Subjektif, Respon Objektif, Analisa & Perencanaan
  - c. Analisa dan Perencanaan
  - d. Hasil Analisa respon subjektif dan objektif

## Kunci Jawaban Tes

Tes 1

11. B

12. A

13. A

14. B

15. A

16. B

17. C

18. C

19. A

20. A

Tes 2

21. A

22. D

23. A

24. D

25. B

26. B

27. C

28. C

29. D

30. B

## Daftar Pustaka

- Haryono, Rudi. 2013. *Etika Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Hasyim, dkk. 2012. *Etika Keperawatan*. Yogyakarta: Bangkit
- Kozier. 2000. *Fundamentals of Nursing : concept theory and practices*. Philadelphia. Addison Wesley.
- Priharjo, R. 1995. *Pengantar Etika Keperawatan*. Yogyakarta: Kanisius
- Sampurno, B. 2005. *Malpraktek dalam pelayanan kedokteran*. Materi seminar tidak diterbitkan.
- Suhaemi, M.E. 2004. *Etika Keperawatan: Aplikasi pada Praktik*. Jakarta: EGC
- Tonia, Aiken. 1994. *Legal, Ethical & Political Issues in Nursing. 2ndEd*. Philadelphia. FA Davis.
- Triwibowo, Cecep, dkk. 2012. *Malpraktek & Etika Perawat*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Wulan, Kencana dkk. 2011. *Pengantar Etika Keperawatan*. Jakarta: Prestasi Pustakaraya
- Y. Iyus. 2013. *Tanggung Jawab dan Tanggung Gugat Perawat dalam Sudut Pandang Etik*. <http://skripsistikes.files.wordpress.com/2009/08/32.pdf>. Diakses 1 Juli 2013

