

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI



SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIFITAS PENAGIHAN DENGAN SURAT PAKSA
TERHADAP PPN TERTUNGGAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JAKARTA PADEMANGAN**

Diajukan oleh :

Randi Hardian

1232150033

JAKARTA

2017

RINGKASAN

RANDI HARDIAN, Analisis Efektivitas Penagihan Dengan Surat Paksa Terhadap PPN Tertunggak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pademangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa penagihan PPN tertunggak dengan surat paksa sudah efektif di KPP Pratama Jakarta Pademangan.

Data yang digunakan bersumber dari data sekunder KPP Pratama Jakarta Pademangan untuk periode lima tahun yaitu tahun 2011-2015 dan hanya pada subjek pajak WP badan.

Metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif dengan teknik analisis data kualitatif, dimana data-data yang sudah diperoleh melalui dokumentasi dan pengumpulan data lainnya diolah dan dianalisis kemudian diukur efektivitas penagihan dengan surat paksa yang dilakukan di KPP Pratama Jakarta Pademangan.

Kesimpulan yang dapat ditarik yaitu efektivitas penagihan pajak dengan surat paksa pada tahun 2011 sebesar 83.85%, tahun 2012 efektivitasnya sebesar 64.19%, pada tahun 2013 efektivitasnya sebesar 27.37%, pada tahun 2014 efektivitasnya sebesar 29.26% dan tahun 2015 efektivitasnya sebesar 21.19%, penagihan pajak dengan surat paksa dari tahun 2011 sampai tahun 2015 tergolong tidak efektif karena WP tidak mampu melunasi utang pajaknya serta tidak memungkinkan jika dibayar sekaligus sehingga mengajukan keberatan atas utang pajaknya.

Saran penulis adalah memberikan penyuluhan untuk beralih menggunakan aplikasi e-SPT agar dapat mengurangi tingkat kesalahan dalam menghitung PPN sehingga tidak terjadi kurang bayar, bekerja sama dengan kantor wilayah DJP Jakarta Utara serta badan pendidikan dan pelatihan keuangan kementerian keuangan untuk mengadakan diklat jurusita pajak yang baru, memberikan angsuran pembayaran tunggakan PPN secara berkala kepada WP yang mengalami kesulitan dalam melunasi utang pajaknya agar WP dapat melunasi utang pajaknya dan PPN yang tertunggak dapat tertagih.

Jakarta, Agustus 2017

Pembimbing materi,

Penulis

(Ramot P.Simanjuntak,SE.,MM.,AK.,CA)

(Randi Hardian)

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Sistematika Penulisan	5
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Pajak Pertambahan Nilai	7
1. Pengertian pajak pertambahan nilai	7

2.	Subjek dan objek pajak pertambahan nilai.....	8
	a. Subjek pajak	8
	b. Objek pajak	8
3.	Tarif PPN.....	9
4.	Penyetoran PPN	9
5.	Mekanisme penerimaan PPN	10
	a. Perhitungan PPN	10
	b. Pemungutan dan penyetoran PPN	10
	c. Pelaporan PPN.....	11
B.	Tertunggaknya PPN	11
	1. Saat dan tempat terutang PPN	11
	2. Penyebab tertunggaknya PPN	13
C.	Mekanisme Kegiatan Penagihan Pajak Pertambahan Nilai.....	13
	1. Surat teguran	15
	2. Surat paksa	15
	a. Tata cara pemberitahuan surat paksa.....	16
	b. Laporan penyampaian surat paksa.....	17
	c. Surat paksa pengganti	18
	3. Surat perintah melakukan penyitaan (SPMP)	19
	4. Lelang.....	20
	5. Pencegahan dan penyanderaan.....	20

D. Pengukuran Efektivitas	21
1. Pengertian efektivitas penagihan PPN yang tertunggak dengan surat tagihan paksa.....	21
2. Ukuran efektivitas penagihan PPN yang tertunggak dengan surat tagihan paksa.....	22
E. Penelitian Terdahulu.....	22
F. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional.....	25
B. Teknik Pengumpulan Data.....	26
C. Teknik Analisis	27
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Perkembangan WP Badan yang Menunggak PPN Dan Tunggakannya	30
B. Target Dan Realisasi Penerimaan PPN.....	31
C. Penerbitan Surat Paksa Terhadap PPN Tertunggak	33
D. Tunggakan PPN Yang Tertagih Dengan Surat Paksa	36
E. Efektivitas Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.....	42
F. Kendala Yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa.....	50
G. Solusi Untuk Kendala Yang Dihadapi	51
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

		Hal.
TABEL II-1	KLASIFIKASI PENGUKURAN EFEKTIVITAS	22
TABEL III-2	PENELITIAN TERDAHULU	22
TABEL III-3	KLASIFIKASI PENGUKURAN EFEKTIVITAS	28
TABEL III-4	CONTOH EFEKTIVITAS PENAGIHAN PPN DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2011 SAMPAI DENGAN 2015 ...	29
TABEL IV-5	PERKEMBANGAN WP BADAN YANG MENUNGGAK PPN DAN TUNGGAKANNYA PADA TAHUN 2011 SAMPAI DENGAN 2015	30
TABEL IV-6	TARGET DAN REALISASI PENERIMAAN PPN TAHUN 2011 SAMPAI DENGAN 2015	32
TABEL IV-7	PENERBITAN SURAT PAKSA TERHADAP PPN TERTUNGGAK TAHUN 2013	34
TABEL IV-8	PENERBITAN SURAT PAKSA TERHADAP PPN TERTUNGGAK TAHUN 2014	35
TABEL IV-9	TUNGGAKAN PPN YANG TERTAGIH DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2011	37
TABEL IV-10	TUNGGAKAN PPN YANG TERTAGIH DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2012	38
TABEL IV-11	TUNGGAKAN PPN YANG TERTAGIH DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2013	39
TABEL IV-12	TUNGGAKAN PPN YANG TERTAGIH DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2014	40
TABEL IV-13	TUNGGAKAN PPN YANG TERTAGIH DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2015	41

TABEL IV-14	EFEKTIVITAS PENAGIHAN PPN DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2011.....	43
TABEL IV-15	EFEKTIVITAS PENAGIHAN PPN DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2012.....	44
TABEL IV-16	EFEKTIVITAS PENAGIHAN PPN DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2013.....	46
TABEL IV-17	EFEKTIVITAS PENAGIHAN PPN DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2014.....	47
TABEL IV-18	EFEKTIVITAS PENAGIHAN PPN DENGAN SURAT PAKSA TAHUN 2015.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
GAMBAR II KERANGKA PEMIKIRAN.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 BERITA ACARA PEMBERITAHUAN SURAT PAKSA

Lampiran-2 SURAT PAKSA

Lampiran-3 SURAT IZIN RISET

Lampiran-4 GAMBARAN UMUM KPP PRATAMA JAKARTA PADEMANGAN