REKONSTRUKSI HUKUM PEMENUHAN HAK PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN PRINSIP KEADILAN PANCASILA

LEGAL RECONSTRUCTION OF THE FULFILLMENT OF PATIENTS' RIGHTS OF BPJS KESEHATAN PARTICIPANTS IN HEALTH SERVICES BASED ON THE PRINCIPLE OF PANCASILA JUSTICE

DISERTASI

Oleh:

Ardiansa Dwi Nanda Putra

NIM : 2307190020

PROGRAM DOKTOR ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2026

REKONSTRUKSI HUKUM PEMENUHAN HAK PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN PRINSIP KEADILAN PANCASILA

LEGAL RECONSTRUCTION OF THE FULFILLMENT OF PATIENTS' RIGHTS OF BPJS KESEHATAN PARTICIPANTS IN HEALTH SERVICES BASED ON THE PRINCIPLE OF PANCASILA JUSTICE

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Doktor Hukum (Dr.) pada Program Studi Hukum Program Doktor Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Ardiansa Dwi Nanda Putra

NIM : 2307190020

PROGRAM DOKTOR ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2026

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Ardiansa Dwi Nanda Putra
NIM	: 2307190020
Program Studi	: Hukum Program Doktor
Fakultas	: Fakultas Hukum

Dengan ini menyatakan, bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "REKONSTRUKSI HUKUM PEMENUHAN HAK PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN PRINSIP KEADILAN PANCASILA":

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 15 Oktober 2026



ARDIANSA DWI NANDA PUTRA
NIM: 2307190020

Dipindai dengan CamScanner

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

PERSETUJUAN TIM PROMOTOR

REKONSTRUKSI HUKUM PEMENUHAN HAK PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN PRINSIP KEADILAN PANCASILA

Oleh:

Nama	: Ardiansa Dwi Nanda Putra
NIM	: 2307190020
Program Studi	: Hukum Program Doktor
Konsentrasi	: Hukum Ekonomi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Ujian Terbuka guna mencapai gelar Doktor Hukum pada Program Studi Hukum Program Doktor Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 15 Oktober 2026

Menyetujui,

Promotor

Prof. Dr. Mompang L. Panggabean, S.H., M.Hum.
NIP/NUPTK: 2536741642130092

Co Promotor I

Dr. Diana R.W. Napitupulu, SH., M.H., M.Kn., M.Sc.
NIP/NUPTK: 47877426432301 12

Co Promotor II

Dr. dr.Rospita Adelina Siregar, SH.,M.H.Kes
NIP/NUPTK: 0352743644230103

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada tanggal **31 Oktober 2026** telah diselenggarakan Ujian Terbuka untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Tiga pada Program Studi Hukum Program Doktor Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama	: Ardiansa Dwi Nanda Putra
NIM	: 2307190020
Program Studi	: Hukum Program Doktor
Konsentrasi	: Hukum Ekonomi

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "REKONSTRUKSI HUKUM PEMENUHAN HAK PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN PRINSIP KEADILAN PANCASILA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

No.	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Prof. Angel Damayanti, S.IP., M.Sc., M.Si., Ph.D.	Ketua	1.
2	Prof. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.	Sekretaris	2.
3	Prof. Dr. Mompang L. Panggabean, S.H., M.Hum., M.S.	Penguji	3.
4	Dr. Diana R.W. Napitupulu, SH., M.H., M.Kn., M.Sc	Penguji	4.
5	Dr. dr. Rospita Adelina Sirega, SH.,M.H.Kes	Penguji	5.
6	Assoc. Prof. Dr. Tomson Situmeang, S.H., M.H.	Penguji	6.
7	Prof. Dr. Angkasa, S.H., M.Hum.	Penguji	7.

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

LEMBAR PENGESAHAN

REKONSTRUKSI HUKUM PEMENUHAN HAK PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN PRINSIP KEADILAN PANCASILA

Nama	: Ardiansa Dwi Nanda Putra
NIM	: 2307190020
Program Studi	: Hukum Program Doktor
Konsentrasi	: Hukum Ekonomi

Disertasi dipertahankan didepan Dewan Penguji dalam Ujian Terbuka guna mencapai gelar Doktor Hukum pada Program Studi Hukum Program Doktor Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Doktor (Dr.).

Jakarta, 15 Oktober 2026

Mengesahkan,
Universitas Kristen Indonesia

Dekan	Kaprodi
Assoc. Prof. Dr. Tomson Situmeang, S.H., M.H.	**Prof. Dr. Hulman Panjaitan, S.H., M.H.**
NIP/NUPTK: 171443/ 0557759660138022	NIP/NUPTK: 971434/725274664713010 3

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM DOKTOR

Pernyataan Dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	: Ardiansa Dwi Nanda Putra
NIM	: 2307190020
Program Studi	: Hukum Program Doktor
Fakultas	: Hukum
Jenis Tugas Akhir	: Disertasi
Judul	: REKONSTRUKSI HUKUM PEMENUHAN HAK PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN PRINSIP KEADILAN PANCASILA

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan saya mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan,mengalih media/format- kan,mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama sayasebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang undangan Republik Indonesia lainnya dan Integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta. 15 Oktober 2026



Ardiansa Dwi Nanda Putra
NIM: 2307190020

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan disertasi yang berjudul "Rekonstruksi Hukum Pemenuhan Hak Pasien Peserta BPJS Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Prinsip Keadilan Pancasila". Disertasi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Hukum pada Program Doktor Ilmu Hukum, Universitas Kristen Indonesia.

Disertasi ini berangkat dari kegelisahan akademik terhadap masih lemahnya perlindungan hukum bagi pasien sebagai konsumen jasa kesehatan, khususnya dalam praktik pelayanan medis yang belum sepenuhnya mencerminkan nilai-nilai keadilan Pancasila.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan disertasi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia, beserta seluruh jajaran pimpinan, yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Kristen Indonesia;
2. Dr. Tomson Situmeang, S.H., M.H. selaku Dekan Universitas Kristen Indonesia, yang telah memberikan dukungan, arahan, dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan pada Program Doktor Ilmu Hukum;

3. Prof. Dr. Mompang L. Panggabean, S.H., M.Hum., selaku Promotor, Dr. Diana R. W. Napitupulu, S.H., M.H., M.Kn., M.Sc., selaku Ko-Promotor **I**, dan Dr. dr. Rospita Adelina Siregar, S.H., M.H.Kes., selaku Ko-Promotor **II**, atas dedikasi, ketekunan, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan, koreksi, serta pemikiran yang sangat berharga kepada penulis selama proses penyusunan hingga penyelesaian disertasi ini;
4. Para dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran konstruktif demi penyempurnaan disertasi ini;
5. Pimpinan dan seluruh tenaga kesehatan di RS A, Klinik A DAN Klinik B di kabupaten bogor telah memberikan izin dan bantuan selama proses penelitian;
6. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi. Penulis menyadari, bahwa disertasi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini.

Besar harapan penulis agar disertasi ini dapat memberikan kontribusi akademik dan praktis bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya dalam bidang hukum kesehatan dan perlindungan konsumen di Indonesia. Akhir kata, semoga disertasi ini bermanfaat bagi dunia akademik, praktisi hukum, pembuat kebijakan, serta masyarakat luas.

Jakarta, 15 Oktober 2026



Ardiansa Dwi Nanda Putra

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR ii
PERSETUJUAN TIM PROMOTOR iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI iv
LEMBAR PENGESAHAN v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI..... ix
ABSTRAK..... ix
ABSTRACT.....x

BAB I PENDAHULUAN.....1
A. Latar Belakang 1
B. Identifikasi Masalah 20
C. Rumusan Masalah 20
D. Tujuan Penelitian 20
E. Kegunaan Penelitian.....24
F. Kerangka Pemikiran dan Konseptual 31
G. Metode Penelitian 63
a. Pendekatan Penelitian 67
b. Spesifikasi Penelitian.....72
c. Jenis dan Sumber Data.....72
d. Teknik Pengumpulan Data.....74
e. Teknik Analisis Data.....75
f. Lokasi Penelitian 76
g. Orisinilitas Penelitian.....76
H. Sistematika Penulisan 82

BAB II PENGATURAN DAN IMPLEMENTASI PEMENUHAN HAK PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN SISTEM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL.....85
A. Sejarah Perkembangan Jaminan Sosial Bagi Masyarakat Indonesia 85
B. Tonggak Berdirinya Pelayanan BPJS Kesehatan di Indonesia 92
C. Sistem Hukum Sebagai Pendukung Utama.....94
D. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....98
E. Tujuan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....100
F. Prinsip Badan Penyelenggara Jaminan Sosial 104
G. Kepesertaan.....105
H. Prosedur Pendaftaran Keanggotaan BPJS.....110
I. Konsep Jaminan Sosial dan Kesehatan 118
J. Perlindungan Konsumen 128

K. Struktur dan Aturan Hukum yang Mengatur Kepentingan Pasien 140
L. Politik Hukum Berpengaruh Terhadap Pembentukan Regulasi dan Perlindungan Konsumen.....150
M. Pengaturan Penyelenggara Jaminan Kesehatan di Negara Lain 159

BAB III IMPLEMENTASI PEMENUHAN HAK PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN BELUM SEPENUHNYA MENCERMINKAN PRINSIP KEADILAN PANCASILA, DAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN.....175
A. Peran dan Tanggung Jawab BPJS.....175
B. Hak dan Kewajiban Secara Umum Dalam Perspektif Pancasila 206
C. Nilai-nilai Pancasila Berkaitan dengan Pasien.....227
D. Bentuk Pemenuhan Hak Pasien Yang Berkeadilan Pancasila 258

BAB IV MODEL REKONTRUKSI REGULASI DAN PELAYANAN BPJS KESEHATAN AGAR PEMENUHAN HAK PASIEN SELARAS DENGAN KEADILAN PANCASILA 263
A. Potensi Risiko Pelayanan Kesehatan pada Sistem Rujukan Berjenjang dalam Birokrasi Kesehatan.....265
B. Keterkaitan Perlindungan Konsumen dan Hukum Kesehatan 270
C. Evaluasi Kepentingan Konsumen Dalam Pelayanan Kesehatan.....274
D. Gambaran Umum Penelitian.....285
E. Karakteristik Informan Penelitian 286
F. Analisis Hasil Kuesioner Persepsi Informan 289
G. Kendala Sistem Rujukan Berjenjang di Klinik 292
H. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit 319
I. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit.....321
J. Jenis-Jenis Rumah Sakit.....323
K. Klasifikasi Rumah Sakit 324
L. Hubungan antara Pelaku Usaha dengan Konsumen.....326

BAB V PENUTUP.....344
A. Kesimpulan 344
B. Saran.....345

DAFTAR PUSTAKA.....347

ABSTRAK

REKONSTRUKSI HUKUM PEMENUHAN HAK PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DALAM PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN PRINSIP KEADILAN PANCASILA

Pelayanan kesehatan merupakan hak dasar warga negara yang dijamin UUD 1945 dan diwujudkan melalui Jaminan Kesehatan Nasional oleh BPJS Kesehatan. Dalam praktiknya, peserta masih menghadapi waktu tunggu yang lama, prosedur administratif yang berbelit, keterbatasan fasilitas, dan sistem rujukan berjenjang yang kaku, sehingga muncul pertanyaan apakah hak pasien telah terpenuhi secara substantif. Penelitian ini bertujuan menjelaskan penyelenggaraan jaminan sosial dalam pelayanan kesehatan menurut peraturan perundang-undangan, menganalisis peran dan tanggung jawab BPJS Kesehatan dalam pemenuhan hak pasien yang berkeadilan Pancasila, serta menganalisis sistem rujukan berjenjang beserta solusinya. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif-empiris dengan pendekatan perundang-undangan, komparatif, dan konseptual. Bahan hukum dikumpulkan melalui studi kepustakaan dan dilengkapi kuesioner kepada peserta BPJS Kesehatan di dua klinik dan satu rumah sakit daerah di Kabupaten Bogor, kemudian dianalisis secara kualitatif dan deskriptif-kuantitatif dengan Teori Keadilan Pancasila, Teori Sistem Hukum, dan Teori Perlindungan Hukum. Hasil penelitian menunjukkan, bahwa landasan normatif pemenuhan hak pasien sudah kuat, tetapi implementasinya belum konsisten; kepuasan peserta yang tergolong baik belum mencerminkan pemenuhan hak secara substantif karena kendala waktu pelayanan, komunikasi, fasilitas, dan transparansi; serta rujukan berjenjang yang kaku menimbulkan keterlambatan pelayanan. Kesimpulannya, diperlukan rekonstruksi regulasi dan pelayanan BPJS Kesehatan berdasarkan Teori Hukum Progresif berupa sistem pelayanan dan rujukan yang fleksibel, responsif terhadap kebutuhan medis, dan berorientasi pada keselamatan pasien sebagai kebaruan penelitian ini.

Kata kunci: Rekonstruksi Hukum, Hak Pasien, BPJS Kesehatan, Sistem Rujukan Berjenjang, Keadilan Pancasila.

ABSTRACT

LEGAL RECONSTRUCTION OF THE FULFILLMENT OF PATIENTS' RIGHTS OF BPJS KESEHATAN PARTICIPANTS IN HEALTH SERVICES BASED ON THE PRINCIPLE OF PANCASILA JUSTICE

Health services are a fundamental right guaranteed by the 1945 Constitution and realized through the National Health Insurance program administered by BPJS Kesehatan. In practice, participants still face long waiting times, convoluted procedures, limited facilities, and a rigid tiered referral system, raising doubts about whether patients' rights are substantively fulfilled. This study aims to describe the administration of social security in health services under statutory regulations, analyze BPJS Kesehatan's role and responsibility in fulfilling patients' rights based on Pancasila justice, and analyze the tiered referral system and its solutions. It employs normative-empirical juridical research using statutory, comparative, and conceptual approaches. Legal materials from library research were supplemented by questionnaires to BPJS Kesehatan participants at two clinics and one regional hospital in Bogor Regency, and analyzed qualitatively and descriptively-quantitatively using the Theory of Pancasila Justice, Legal System Theory, and Theory Protection Law. The findings show that the normative foundation for fulfilling patients' rights is strong, but implementation remains inconsistent; participants' favorable satisfaction does not yet reflect substantive fulfillment of rights due to obstacles in timeliness, communication, facilities, and transparency; and the rigid referral system causes service delays. The study concludes that BPJS Kesehatan regulations and services need to be reconstructed based on Progressive Law Theory, through a flexible, medically responsive, patient-safety-oriented service and referral system, which constitutes the novelty of this research.

Keywords: *Legal Reconstruction, Patients' Rights, BPJS Kesehatan, Tiered Referral System, Pancasila Justice.*