MEKANISME UPAYA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH PASAR MINGGU DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA JASA PERHOTELAN KECAMATAN PASAR MINGGU

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Oleh :

SALWA FERDANI

2331230005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK

PROGRAM DIPLOMA TIGA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2026

MEKANISME UPAYA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH PASAR MINGGU DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA JASA PERHOTELAN KECAMATAN PASAR MINGGU

KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Oleh :

SALWA FERDANI

2331230005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PAJAK

PROGRAM DIPLOMA TIGA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2026

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS VOKASI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salwa Ferdani

NIM : 2331230005

Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga

Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir berjudul " **MEKANISME UPAYA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH PASAR MINGGU DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA JASA PERHOTELAN KECAMATAN PASAR MINGGU**"

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku–buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 22 Juni 2026



Salwa Ferdani

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

" MEKANISME UPAYA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH PASAR MINGGU DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA JASA PERHOTELAN KECAMATAN PASAR MINGGU "

Nama : Salwa Ferdani

NIM : 2331230005

Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 22 Juni 2026

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Jisman M. Lubis, M.M.
NIP. 211024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Pajak

Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M
NIP. 201732

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Pada tanggal 22 Juni 2026 telah diselenggarakan Sidang Karya Tulis Ilmiah Akhir (KTIA) untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M) pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Salwa Ferdani

NIM : 2331230005

Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga

Termasuk ujian Karya Tulis Ilmiah Akhir yang berjudul **"MEKANISME UPAYA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH PASAR MINGGU DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA JASA PERHOTELAN KECAMATAN PASAR MINGGU"** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Lenny Panggabean, S.E., M.Ak., Ak NIP.121923	Ketua Penguji	
2. Swanto Sirait , S.E., Ak., M.Ak NIP.171434	Anggota Penguji I	
3. Dr. Drs. Jisman M. Lubis, M.M NIP.211024	Anggota Penguji II	

Jakarta, 22 Juni 2026

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH

KTIA ini diajukan oleh :

Nama : Salwa Ferdani

NIM : 2331230005

Fakultas : Vokasi

Program Studi : Manajemen Pajak Program Diploma Tiga

Judul KTIA :"**MEKANISME UPAYA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH PASAR MINGGU DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA JASA PERHOTELAN KECAMATAN PASAR MINGGU** "

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pajak Program Diploma Tiga Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, disetujui pada tanggal 22 Juni 2026.

Dosen Pembimbing	Ketua Program Studi
Dr. Drs. Jisman M Lubis, M.M	Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M
NIP. 211024	NIP. 201732

Mengetahui

Dekan Fakultas Vokasi

Assoc. Prof. Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis

NIP. 972438

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS VOKASI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Salwa Ferdani
NIM	: 2331230005
Fakultas	: Vokasi
Program Studi	: Manajemen Pajak Program Diploma Tiga
Jenis Tugas Akhir	: Karya Tulis Ilmiah
Judul	:" **MEKANISME UPAYA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH PASAR MINGGU DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA JASA PERHOTELAN KECAMATAN PASAR MINGGU "**

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku

Jakarta, 22 Juni 2026



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTIA) yang berjudul **"MEKANISME UPAYA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH PASAR MINGGU DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA JASA PERHOTELAN KECAMATAN PASAR MINGGU "** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan KTIA ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pajak (A.Md.M) di Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan KTIA ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesarnya-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang saya sayangi serta kedua kakak saya yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan baik secara moril maupun materil selama proses penyusunan hingga Karya Tulis Ilmiah Akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Prof. Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Dr. Maksimus Bisa Ladopurab, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Rudy Sondang Sinaga, S.Pd., S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
5. Bapak Dr. Drs. Jisman M Lubis, M.M selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan arahan, masukan, dan bimbingan yang begitu baik kepada penulis selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah Akhir sehingga dapat selesai dengan tepat waktu.
6. Ibu Lenny Panggabean, S.E., M.Ak., Ak dan Bapak Swanto Sirait, S.E., Ak., M.Ak sebagai dosen penguji penulis, mengucapkan terima kasih telah bersedia menjadi dosen penguji sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar.

7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis belajar di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
8. Ibu Jesica Clarisa Novita Hutauruk, A.Md.Bns, dan Bapak Frengki Parera, S.Tr, selaku sekretariat di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia, yang telah banyak membantu terkait administrasi serta memberikan informasi kepada penulis, sehingga Karya Tulis Ilmiah Akhir ini dapat diselesaikan penulis.
9. Bapak/Ibu di Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Pasar Minggu, terkhusus untuk Ibu Tuti Khoiriyah, SAP selaku ketua bagian TU yang sudah membimbing serta mengajari selama penulis melaksanakan praktek kerja lapangan serta memberikan masukan terkait penyusunan Karya Tulis Ilmiah Akhir ini.
10. Teman seperjuangan di Manajemen Pajak Fakultas Vokasi yang selalu menemani dan memberikan dukungan serta motivasi selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini, Zefania Piskila, Akwila Nanda, Sharon Maurieste, Chrisman Novamati, dan Luis Vidjaya serta teman-teman lainnya yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa KTIA ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 22 Juni 2026

Salwa Ferdani
NIM. 2331230005

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH AKHIR i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING KARYA TULIS ILMIAH AKHIR..... ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR iii
PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH AKHIR v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR LAMPIRAN xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL..... xiii
ABSTRAK xiv
ABSTRACT xv
BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian..... 4
1.4 Ruang Lingkup Pembahasan..... 4
1.5 Manfaat Penelitian..... 5
1.6 Sistematika Penulisan..... 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 7
2.1. Pengertian Pajak 7
2.1.1 Definisi Pajak Menurut Para Ahli 7
2.2. Fungsi Pajak 8
2.2.1 Fungsi Anggaran *(Budgetair)* 8
2.2.2 Fungsi Mengatur *(Regulerend)*..... 8
2.2.3 Fungsi Stabilitas 8
2.2.4 Fungsi Redistribusi Pendapatan 9
2.3. Penggolongan Pajak 9
2.3.1 Berdasarkan Golongan 9
2.3.2 Berdasarkan Sifat 9

2.3.3 Menurut Lembaga Pemungutnya 10
2.4. Sistem Pemungutan Pajak 10
2.4.1 *Self-Assessment System* 10
2.4.2 *Official Assessment System* 10
2.4.3 *Withholding Assessment System* 10
2.5. Pajak Daerah 11
2.6. Penggolongan Pajak Daerah 11
2.6.1 Pajak daerah tingkat I/provinsi 11
2.6.2 Pajak daerah tingkat II/kabupaten/kota 11
2.7. Pendapatan Asli Daerah (PAD) 12
2.7.1 Definisi Pendapatan Asli daerah 12
2.7.2 Sumber Pendapatan Asli Daerah 12
2.8 PBJT Jasa Perhotelan 13
2.8.1 Pengertian PBJT Jasa Perhotelan 13
2.8.2 Objek dan Bukan Objek PBJT Jasa Perhotelan 14
2.8.3 Subjek dan Wajib Pajak PBJT Jasa Perhotelan 15
2.8.4 Dasar pengenaan PBJT Jasa Perhotelan 16
2.8.5 Tarif PBJT Jasa Perhotelan 16
2.8.6 Saat Terutang PBJT Jasa Perhotelan 17
2.8.7 Dasar Hukum PBJT Jasa Perhotelan 17
2.9 Mekanisme Pemungutan Pajak PBJT Jasa Perhotelan 18
2.10 Kerangka Pemikiran 19
BAB III METODE PENELITIAN 21
3.1. Jenis Penelitian 21
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian 21
3.3. Teknik Pengumpulan Data 22
3.3.1 Dokumentasi 22
3.3.2 Observasi 23
3.3.3 Wawancara 23
3.4 Gambaran Umum Perusahaan 23
3.4.1 Sejarah Bapenda 23
3.4.2 Visi dan Misi Bapenda 24
3.4.3 UP3D Pasar Minggu 25
3.5 Jenis Data 27

BAB IV PEMBAHASAN 29
4.1 Kendala dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak 29
4.2 Upaya UP3D Pasar Minggu dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Kecamatan Pasar Minggu pada Jasa Perhotelan 30
4.3 Tingkat Efektivitas dari Upaya yang Dilakukan UP3D Pasar Minggu dalam Meningkatkan Penerimaan PBJT Jasa Perhotelan 35
4.4 Tingkat Kontribusi PBJT Jasa Perhotelan Terhadap Total Penerimaan Pajak Daerah Kecamatan Pasar Minggu. 37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 39
5.1 Kesimpulan 39
5.2 Saran 40
DAFTAR PUSTAKA 41
LAMPIRAN 42
BIODATA DIRI 56
SURAT KETERANGAN TURNITIN 60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah . 43

Lampiran 2 Surat Pendaftaran Objek Pajak Daerah (SPOPD) Pajak Hotel.... 44

Lampiran 3 Surat Himbauan Pendaftaran PBJT Jasa Perhotelan..... 46

Lampiran 4 Surat Himbauan Pembayaran dan Pelaporan SPTPD PBJT..... 47

Lampiran 5 Surat Pemberitahuan Pemasangan Stiker Penunggak Pajak..... 48

Lampiran 6 Surat Berita Acara Pemasangan Stiker dan/atau Papan Informasi Terhadap Wajib Pajak Yang Belum Membayar dan/atau Terdaftar Pajak Daerah. 49

Lampiran 7 Surat Berita Acara Pencopotan/Pelepasan Stiker Atau Papan Informasi Terhadap Wajib Pajak Yang Tidak Membayar dan/atau Menunggak Pajak Daerah 50

Lampiran 8 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2022-2025. 51

Lampiran 9 Hasil Wawancara kepada Salah Satu Pegawai UP3D pasar Minggu. 53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran 20

Gambar 2. Dokumentasi 54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Objek Pajak Baru PBJT atas Jasa Perhotelan Tahun 2022 – 2025 31

Tabel 2. Total target dan realisasi penerimaan PBJT Jasa Perhotelan UP3D Pasar Minggu tahun 2022-2025 35

Tabel 3. Total target dan realisasi penerimaan UP3D Pasar Minggu tahun 2022 - 2025 37

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA 1953
MELAYANI, BUKAN DILAYANI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana mekanisme upaya yang dilakukan oleh Unit Pelayanan Pemungutan Pajak daerah (UP3D) Pasar Minggu dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah pada Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Jasa Perhotelan, serta mengidentifikasi kendala apa saja yang dihadapi oleh Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UP3D) Pasar Minggu dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak seperti rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak, kurangnya pemahaman wajib pajak terhadap kewajiban perpajakan, serta keterbatasan dalam pengawasan dan pendataan objek wajib pajak. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, dokumentasi, dan wawancara. Pada penelitian tersebut menunjukan bahwa UP3D Pasar Minggu telah melakukan berbagai upaya antara lain pendataan objek pajak, penerbitan dan pengiriman surat himbauan, sosialisasi perpajakan, serta pengawasan terhadap kepatuhan wajib pajak. Upaya tersebut berkontribusi dalam meningkatkan jumlah objek pajak baru dan mendorong peningkatan penerimaan pajak daerah pada sektor jasa perhotelan. Selain itu, realisasi penerimaan PBJT jasa Perhotelan dalam beberapa tahun terakhir cenderung tercapai bahkan melebihi target yang telah ditetapkan. Tingkat efektivitas penerimaan PBJT Jasa Perhotelan mencapai 114,51% pada tahun 2022, 141,07% pada tahun 2023, 122,96% pada tahun 2024, dan 91,75% pada tahun 2025. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa upaya yang dilakukan oleh UP3D Pasar Minggu efektif dalam meningkatkan penerimaan PBJT Jasa Perhotelan. Selain itu, PBJT Jasa Perhotelan memberikan kontribusi terhadap total penerimaan pajak daerah di Kecamatan Pasar Minggu sebesar 3,18% pada tahun 2022, 3,73% pada tahun 2023, 3,67% pada tahun 2024, dan 2,77% pada tahun 2025.

Kata Kunci: Upaya UP3D Pasar Minggu, PBJT Jasa Perhotelan, Penerimaan Pajak Daerah Kecamatan Pasar Minggu

ABSTRACT

This study aims to examine the mechanism employed by the Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (UP3D) Pasar Minggu to increase regional tax revenue from the Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) of hotel services services, as well as to identify the obstacles faced by the unit in improving taxpayer compliance—such as low compliance rates, a lack of taxpayer understanding regarding tax obligations, and limitations in the supervision and data collection of taxable objects. This study employs a quantitative method with a descriptive approach, utilizing data collection techniques comprising observation, documentation, and interviews. The study indicates that UP3D Pasar Minggu has undertaken various measures, including the registration of tax objects, the issuance and delivery of advisory letters, tax outreach and education, and the monitoring of taxpayer compliance. These efforts have contributed to increasing the number of new tax objects and boosting local tax revenue from the hotel service sector. Furthermore, the realized revenue from the Pajak Bang dan Jasa Tertentu (PBJT) on hotel services in recent years has consistently met or even exceeded established targets. he effectiveness rate of PBJT revenue from hotel services reached 114.51% in 2022, 141.07% in 2023, 122.96% in 2024, and 91.75% in 2025. Thus, it can be concluded that the efforts undertaken by UP3D Pasar Minggu were effective in increasing PBJT revenue from hotel services. Furthermore, PBJT from hotel services contributed 3.18% to the total local tax revenue in the Pasar Minggu District in 2022, 3.73% in 2023, 3.67% in 2024, and 2.77% in 2025.

Keywords: Pasar Minggu Efforts, PBJT Hotel Services, Regional Tax Revenue in Pasar Minggu District.