# PENGARUH KOMPETENSI DOSEN DAN BUDAYA INSTITUSI TERHADAP MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH TINGGI TEOLOGI DIAKONOS, BANYUMAS, JAWA TENGAH

**TESIS**

**Oleh:**

**RADITIA CHRISTINE SENJAYA**
**2401198010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**
**PROGRAM PASCASARJANA**
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
**JAKARTA**
**2025**

# PENGARUH KOMPETENSI DOSEN DAN BUDAYA INSTITUSI TERHADAP MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH TINGGI TEOLOGI DIAKONOS, BANYUMAS, JAWA TENGAH

## TESIS

Disusun untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

**Oleh:**

**RADITIA CHRISTINE SENJAYA**
**2401198010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**
**PROGRAM PASCASARJANA**
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
**JAKARTA**
**2025**

**PROGRAM PASCASARJANA**
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raditia Christine Senjaya

NIM : 2401198010

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Kompetensi Dosen dan Budaya Institusi Terhadap Mutu Pendidikan di Sekolah Tinggi Teologi Diakonos, Banyumas, Jawa Tengah."

adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil perkuliahan, tinjauan lapangan, buku-buku, dan jurnal acuan yang tertera dalam daftar referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas akhir.

Apabila di kemudian hari terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dinyatakan batal.

Jakarta, 13 Januari 2026




Raditia Christine Senjaya

**PROGRAM PASCASARJANA**
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

# PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS
# PENGARUH KOMPETENSI DOSEN DAN BUDAYA INSTITUSI TERHADAP MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH TINGGI TEOLOGI DIAKONOS, BANYUMAS, JAWA TENGAH

Oleh

Nama : Raditia Christine Senjaya

NIM : 2401198010

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 13 Januari 2026

Pembimbing I

Prof. Dr. Dra Mesta Limbong, M.Psi
NUPTK : 9652736637230032

Pembimbing II

Dr. Lisa G. Kailola, S.Sos., M.Pd.
NUPTK : 0244748649230153

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Dra Mesta Limbong, M.Psi
NUPTK : 9652736637230032

Direktur Pascasarjana

Prof. Dr. dr Bernadetha Nadeak, M.Pd, PA
NUPTK : 9452742643230073

**PROGRAM PASCASARJANA**
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 13 Januari 2026 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia atas nama:

| | |
|---|---|
| Nama | : Raditia Christine Senjaya |
| NIM | : 2401198010 |
| Fakultas | : Program Pascasarjana |
| Program Studi | : Magister Administrasi Pendidikan |

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul:

"Pengaruh Kompetensi Dosen dan Budaya Institusi Terhadap Mutu Pendidikan di Sekolah Tinggi Teologi Diakonos, Banyumas, Jawa Tengah"

oleh tim penguji yang terdiri dari:

| | Nama Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|---|---|---|---|
| 1. | Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, S.Si., M.Pd. | Ketua Penguji | |
| 2. | Prof. Dr. Dra Mesta Limbong, M.Psi | Anggota | |
| 3. | Dr. Lisa G. Kailola, S.Sos., M.Pd. | Anggota | |

**PROGRAM PASCASARJANA**
**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**
**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Raditia Christine Senjaya |
| NIM | : 2401198010 |
| Fakultas | : Program Pascasarjana |
| Program Studi | : Magister Administrasi Pendidikan |
| Jenis Tugas Akhir | : Tesis |
| Judul | : "Pengaruh Kompetensi Dosen dan Budaya Institusi Terhadap Mutu Pendidikan di Sekolah Tinggi Teologi Diakonos, Banyumas, Jawa Tengah." |

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 13 Januari 2026




Raditia Christine Senjaya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, anugerah dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh Kompetensi Dosen dan Budaya Institusi terhadap Mutu Pendidikan di Sekolah Tinggi Teologi Diakonos, Banyumas, Jawa Tengah dengan baik dan tepat waktu.

Tesis ini disusun sebagai tugas akhir serta sebagai persyaratan yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Pascasarjana untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Pendidikan pada Program Studi Pascasarjana Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi sistematika penulisan, kedalaman pembahasan, maupun keberbatasan literatur. Namun berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, tesis ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., M.B.A., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.
3. Prof. Dr. Dra Mesta Limbong, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia, sekaligus Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan nasihat, arahan dan dukungan dalam membimbing penulis dari awal hingga akhir penyelesaian tesis ini.

4. Dr. Lisa G. Kailola, S.Sos., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, masukan, bimbingan dan motivasi dalam proses penyelesaian tesis.
5. Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, S.Si., M.Pd., selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan pengarahan dalam proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia yang telah banyak membantu proses belajar mengajar serta menunjang kelancaran studi penulis di Program Studi Administrasi Pendidikan PPS Universitas Kristen Indonesia
7. Dr. Sutoyo, M.Pd.K, selaku Ketua Sekolah Tinggi Teologi Diakonos, Banyumas, Jawa Tengah, atas izin dan dukungannya selama pelaksanaan penelitian.
8. Para mahasiswa dan mahasiswi Sekolah Tinggi Teologi Diakonos, Banyumas, Jawa Tengah yang telah bersedia membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian.
9. Keluarga tercinta atas doa, dukungan moral dan materi, serta pengertian yang tiada henti selama masa perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
10. Semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis ini.

Penulis berharap kiranya tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Akhir kata, dengan rasa syukur yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih. Tuhan memberkati.

Jakarta, 13 Januari 2026

**DAFTAR ISI**

HALAMAN

HALAMAN JUDUL ..... i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....iv
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR.....v
KATA PENGANTAR ..... vi
DAFTAR ISI..... viii
DAFTAR TABEL..... x
DAFTAR GAMBAR ..... xi
DAFTAR LAMPIRAN..... xii
ABSTRAK..... xiii
ABSTRACT..... xiv
BAB I ..... 1
PENDAHULUAN ..... 1
A. Latar Belakang Masalah..... 1
B. Identifikasi Masalah ..... 6
C. Pembatasan Masalah ..... 6
D. Perumusan Masalah..... 7
E. Tujuan Penelitian..... 7
F. Kegunaan Penelitian ..... 8
BAB II..... 9
KAJIAN TEORI ..... 9
A. Mutu Pendidikan ..... 9
B. Kompetensi Dosen ..... 15
C. Budaya Institusi..... 20
D. Penelitian yang Relevan..... 24
E. Kerangka Berpikir ..... 29
F. Perumusan Hipotesis Penelitian..... 32
BAB III ..... 33
METODOLOGI PENELITIAN..... 33
1) Tujuan Penelitian..... 33

2) Tempat dan Waktu Penelitian ..... 33
3) Metode dan Rancangan Penelitian ..... 33
4) Variabel Penelitian ..... 34
5) Teknik Pengambilan Sampel ..... 38
6) Teknik Pengumpulan Data/Instrumen Penelitian ..... 39
7) Teknik Analisis Data ..... 42
8) Hipotesis Statistik ..... 47
BAB IV ..... 49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 49
A. Hasil Penelitian ..... 49
B. Hasil Uji Hipotesis ..... 64
C. Pembahasan ..... 67
BAB V ..... 71
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN ..... 71
A. Kesimpulan ..... 71
B. Implikasi ..... 72
C. Saran ..... 73
DAFTAR PUSTAKA ..... 76
LAMPIRAN ..... 81

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA 1953
MELAYANI, BUKAN DILAYANI

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Mutu Pendidikan ..... 35
Tabel 3. 2 Variabel Kompetensi Dosen ..... 37
Tabel 3. 3 Budaya Institusi ..... 38
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Mutu Pendidikan ..... 40
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kompetensi Dosen ..... 41
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Budaya Institusi ..... 41
Tabel 4. 1 Uji Validitas Mutu Pendidikan ..... 50
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kompetensi Dosen ..... 51
Tabel 4. 3 Uji Validitas Budaya Institusi ..... 51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Realibilitas Mutu Pendidikan ..... 52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Realibilitas Kompetensi Dosen ..... 53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas Budaya Institusi ..... 53
Tabel 4. 7 Uji Normalitas Variabel $X_1$, $X_2$, dan Y ..... 54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas Variabel Kompetensi Dosen ($X_1$) dan Mutu Pendidikan (Y) ..... 55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas Variabel Budaya Institusi ($X_2$) dan Mutu Pendidikan (Y) ..... 56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas Variabel Budaya Institusi ($X_2$) dan Mutu Pendidikan (Y) ..... 57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Kompetensi Dosen ($X_1$), Budaya Institusi dan Mutu Pendidikan (Y) ..... 58
Tabel 4. 12 Korelasi Variabel Kompetensi Dosen dan Mutu Pendidikan ..... 60
Tabel 4. 13 Korelasi Variabel Budaya Institusi dan Mutu Pendidikan ..... 60
Tabel 4. 14 Koefisien Regresi Linear Variabel Kompetensi Dosen dan Mutu Pendidikan ..... 61
Tabel 4. 15 Koefisien Regresi Linear Variabel Budaya Institusi dan Mutu Pendidikan ..... 62
Tabel 4. 16 Koefisien Regresi Linear Variabel Kompetensi Dosen, Budaya Institusi dan Mutu Pendidikan di STT Diakonos ..... 63
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi Variabel Kompetensi Dosen dan Mutu Pendidikan di STT Diakonos ..... 65
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi Variabel Budaya Institusi dan Mutu Pendidikan di STT Diakonos ..... 66
Tabel 4. 19 Analisis Uji F ..... 66
Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi Variabel Kompetensi Dosen, Budaya Institusi dan Mutu Pendidikan di STT Diakonos ..... 67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kerangka Berpikir ..... 31

Gambar 4. 1 Grafik Scatterplot ..... 58

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA 1953
MELAYANI, BUKAN DILAYANI

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONAN PENELITIAN ..... 81
LAMPIRAN 2 SURAT KETERANGAN MELAKSANAKAN PENELITIAN DARI STT DIAKONOS, BANYUMAS, JAWA TENGAH ..... 82
LAMPIRAN 3 KISI KISI INSTRUMEN PENELITIAN..... 83
LAMPIRAN 4 DATA HASIL UJI COBA INSTRUMEN..... 90
LAMPIRAN 5 KUESIONER PENGARUH KOMPETENSI DOSEN DAN BUDAYA INSTITUSI TERHADAP MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH TINGGI TEOLOGI DIAKONOS, BANYUMAS, JAWA TENGAH.....92
LAMPIRAN 6 PROFIL STT DIAKONOS, BANYUMAS, JAWA TENGAH...99
LAMPIRAN 7 LAMPIRAN SPSS ..... 102

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA 1953
MELAYANI, BUKAN DILAYANI

## ABSTRAK

Upaya mewujudkan mutu pendidikan tinggi yang sesuai dengan standar nasional (SN-Dikti) dan kualifikasi nasional (KKNI) menuntut adanya integritas sumber daya manusia dan lingkungan organisasi yang kondusif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Dosen ($X_1$) dan Budaya Institusi ($X_2$) terhadap Mutu Pendidikan (Y) di Sekolah Tinggi Teologi (STT) Diakonos, Banyumas, Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif analitik. Data diperoleh melalui instrumen kuesioner yang disebarkan kepada 109 mahasiswa dengan teknik sampling jenuh. Hasil analisis regresi menunjukkan: (1) Kompetensi Dosen berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Mutu Pendidikan, dengan kontribusi sebesar 68,9%. Sisa 31,1% ditentukan oleh faktor lainnya. (2) Budaya Institusi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Mutu Pendidikan, dengan kontribusi sebesar 77,7%. Sisa 22,3% ditentukan oleh faktor lainnya. (3) Secara simultan, kedua variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap Mutu Pendidikan, dengan total kontribusi sebesar 80,1% terhadap Mutu Pendidikan, sementara 19,9% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Hasil ini menegaskan bahwa Kompetensi Dosen dan Budaya Institusi dengan total kontribusi sebesar 80,1% merupakan determinan utama dalam menjaga mutu pendidikan. Oleh karena itu, penguatan kedua aspek ini secara integratif menjadi prioritas utama bagi STT Diakonos dalam mencapai standar keunggulan akademik yang berkelanjutan.



Kata kunci: Mutu Pendidikan, Kompetensi Dosen, Budaya Institusi

## ABSTRACT

*Efforts to achieve higher education quality in accordance with the National Standards for Higher Education (SN-Dikti) and the Indonesian National Qualifications Framework (KKNI) require the integrity of human resources and a conducive organizational environment. This study aims to determine the influence of Lecturer Competence ($X_1$) and Institutional Culture ($X_2$) on the Quality of Education (Y) at Diakonos Theological Seminary (STT Diakonos, Banyumas, Central Java. This research employed a descriptive-analytical quantitative approach. Data were obtained through questionnaire instruments distributed to 109 students using a total sampling technique. The results of the regression analysis indicate the following: (1) Lecturer Competence has a positive and significant partial influence on the Quality of Education, with a contribution of 68.9%. The remaining 31.1% is influenced by other factors. (2) Institutional Culture has a positive and significant partial influence on the Quality of Education, with a contribution of 77.7%. The remaining 22.3% is influenced by other factors. (3) Simultaneously, both variables have a positive and significant influence on the Quality of Education, with a total of 80.1%, while the remaining 19.9% is influenced by other factors outside the scope of this study. These results confirm that Lecturer Competence and Institutional Culture, with a total of contribution of 80.1%, are the primary determinants in maintaining the Quality of Education. Therefore, the integrative strengthening of these two aspects is a top priority for STT Diakonos in achieving sustainable standards of academic excellence.*



*Keywords: Quality of Education, Lecturer Competence, Institutional Culture*