

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
PRAKTIK *RELABELLING* DAN *OVERCLAIM* PRODUK
SUPLEMEN KESEHATAN (STUDI KASUS WHITE
TOMATO)**

SKRIPSI

Oleh

**Dewari Nastiti Dioh
2240050024**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
PRAKTIK *RELABELLING* DAN *OVERCLAIM* PRODUK
SUPLEMEN KESEHATAN (STUDI KASUS WHITE
TOMATO)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

**Dewari Nastiti Dioh
2240050024**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

VISI DAN MISI

FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Visi:

Menjadi Fakultas Hukum yang bermutu, mandiri dan inovatif di kawasan Asia pada tahun 2030 dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang hukum yang antisipatif terhadap perubahan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era Globalisasi yang sesuai dengan nilai-nilai Kristiani dan Pancasila.

Misi:

1. Mempersiapkan sarjana hukum yang mampu menggunakan dan mengembangkan ilmu dan teknologi dibidang perkembangan ilmu hukum melalui pendekatan ilmiah, interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman agar mampu bersaing di era global.
2. Mempersiapkan sarjana hukum yang menguasai ilmu dan senantiasa menegakkan nilai moral, etika serta rasa cinta kepada Negara, berperilaku yang demokratis dan menjunjung tinggi nilai-nilai agama.
3. Mengembangkan pengetahuan hukum yang berwawasan nasional dan internasional.
4. Mengembangkan dan meningkatkan penelitian serta profesionalisme dalam ilmu pengetahuan hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.
5. Menyelenggarakan jenjang pendidikan akademik berkelanjutan dan profesi dalam bidang hukum.
6. Mendorong penelitian dan pengabdian masyarakat yang dapat meningkatkan kesadaran hak dan kesadaran hukum serta kesejahteraan rakyat Indonesia.
7. Membina hubungan kerja sama dengan praktisi hukum dan instansi penegakan hukum serta instansi-instansi lainnya baik negeri maupun swasta, lembaga-lembaga, gerejawi dalam pengembangan dan implementasi ilmu hukum dan bidang ilmu pengetahuan lainnya.

NILAI-NILAI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA:

1. Rendah Hati (Humility) | Filipi 2:3b
2. Berbagi dan Peduli (Sharing and Caring) | Ibrani 10:24
3. Disiplin (Discipline) | Efesus 5:16
4. Profesional (Professional) | Matius 25:21
5. Bertanggung Jawab (Responsibility) | Matius 25:23
6. Berintegritas (Integrity) | Amsal 19:1



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan:

Nama : Dewari Nastiti Dioh
NIM : 2240050024
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “**Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Praktik *Relabelling* dan *Overclaim* Produk Suplemen Kesehatan (Studi Kasus White Tomato)**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana hukum di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 2 Februari 2026



Dewari Nastiti Dioh
NIM: 2240050024



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Praktik *Relabelling* dan
Overclaim Produk Suplemen Kesehatan (Studi Kasus White Tomato)**

Oleh:

Nama : Dewari Nastiti Dioh
NIM : 2240050024
Program Studi : Hukum
Peminatan : Hukum Ekonomi

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia,

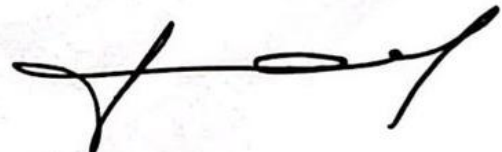
Jakarta, 2 Februari 2026

Menyetujui:

Pembimbing I


Asst. Prof. Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.
(NUPTK: 1237749650130143)

Pembimbing II


Asst. Prof. Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H.
(NUPTK: 6746768669130392)

Ketua Program Studi Hukum


Assoc. Prof. Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum.
(NUPTK: 5759741642230062)


Assoc. Prof. Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H.
(NUPTK: 5434757658137093)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 2 Februari 2026 Telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi Sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Dewari Nastiti Dioh
NIM : 2240050024
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Praktik *Relabelling* dan *Overclaim* Produk Suplemen Kesehatan (Studi Kasus White Tomato)" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Asst. Prof. Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.	Ketua	
2. Asst. Prof. Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H.	Anggota	
3. Asst. Prof. Mawar Sitohang, S.H., M.H.	Anggota	



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

HALAMAN PENGESAHAN

**Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Praktik *Relabelling* dan *Overclaim*
Produk Suplemen Kesehatan (Studi Kasus White Tomato)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia

Disusun oleh:

Nama : Dewari Nastiti Dioh
NIM : 2240050024
Program Kekhususan : Hukum Ekonomi

Telah dipertahankan dihadapan Tim penguji Skripsi pada Tanggal 2 Februari 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat.

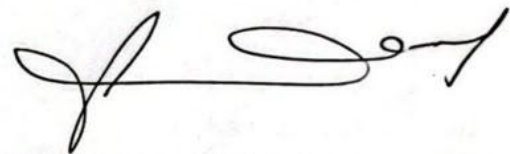
Susunan Tim Penguji

Pembimbing I



Asst. Prof. Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.
(NUPTK: 1237749650130143)

Pembimbing II



Asst. Prof. Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H.
(NUPTK: 6746768669130392)

Anggota Penguji



Asst. Prof. Mawar Sitohang, S.H., M.H.
(NUPTK: 7639759660230182)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM**

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dewari Nastiti Dioh
NIM : 2240050024
Fakultas : Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Praktik *Relabelling* dan *Overclaim* Produk Suplemen Kesehatan (Studi Kasus White Tomato)**

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 2 Februari 2026




Dewari Nastiti Dioh
NIM. 2240050024

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, penyertaan, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Praktik *Relabelling* dan *Overclaim* Produk Suplemen Kesehatan (Studi Kasus White Tomato)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia, serta diharapkan dapat memberikan tambahan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat luas dalam memahami praktik *relabelling* dan *overclaim* pada produk suplemen kesehatan serta perlindungan hukum bagi konsumen.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaiannya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Bapak Dr. Dhaniswara K. Harjono S.H., M.H., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Kepada Bapak Dr. Hendri Jayadi Pandiangan, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Kepada Bapak Dr. Tomson Situmeang, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Kepada Ibu Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.HUM. selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
5. Kepada Bapak Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing satu yang dengan penuh kesediaan telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan, serta dukungan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
6. Kepada Bapak Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing dua yang telah memberikan arahan dan pengajaran serta meluangkan waktunya bagi penulis dalam penulisan skripsi.

7. Kepada Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia. Secara khusus, kepada bang Berli yang atas kesabaran, bantuan, dan arahnya kepada penulis dalam setiap tahapan persiapan hingga pelaksanaan sidang.
8. Kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini, serta selalu memberikan kepercayaan dan ruang bagi penulis untuk menjalani setiap proses tanpa tekanan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada saudara-saudari penulis, Anya dan Vio, yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini, serta kakak penulis yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu, memberikan arahan, dan menjawab pertanyaan penulis di tengah proses penyusunan skripsi ini.
10. Kepada sahabat penulis selama masa perkuliahan Gabby Karen Keintjem yang selalu menemani penulis dari masa awal perkuliahan hingga dalam setiap tahapan proses penyusunan skripsi dan selalu berjalan bersama penulis dalam setiap prosesnya hingga dapat lulus Bersama. Terima kasih selalu memberikan dukungan, semangat, dan menemani hingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan, termasuk selalu ada untuk penulis pada waktu-waktu yang tidak terduga.
11. Kepada sahabat penulis selama masa perkuliahan Siti Aishah Ishak yang selalu memberikan semangat dan mendampingi penulis dalam berproses bersama selama penyusunan skripsi ini.
12. Kepada sahabat-sahabat terkasih penulis Cibi, Nia, Ester (CANE) yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dari kejauhan selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, serta selalu turut merayakan keberhasilan penulis.
13. Kepada saudara-saudari Gereja Kalimantan Evangelis (GKE) DKI Jakarta yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, serta selalu hadir menemani dan

menguatkan penulis ketika menghadapi kesulitan dan merasa tertekan dalam proses penyusunannya.

14. Kepada saudara-saudari Unit Kegiatan Mahasiswa Lembaga Pers Mahasiswa GEMA Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia (LPM GEMA FH UKI) yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.



DAFTAR ISI

VISI DAN MISI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Ruang Lingkup.....	9
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	11
F. Metode Penelitian.....	15
G. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. TINJAUAN TEORI	23
1. Teori Kepastian Hukum	23
2. Teori Perlindungan Hukum	29
B. TINJAUAN KONSEP	34
1. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	34
2. Perlindungan Hukum.....	42
3. Praktik.....	44
4. <i>Relabelling</i>	44
5. <i>Overclaim</i>	47

6. Produk.....	50
7. Suplemen Kesehatan	51
BAB III PRAKTIK <i>RELABELLING</i> DAN <i>OVERCLAIM</i> PADA PRODUK WHITE TOMATO SEBAGAI PELANGGARAN HAK KONSUMEN MENURUT PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN.....	52
A. Gambaran Umum Praktik <i>Relabelling</i> dan <i>Overclaim</i> pada Produk Suplemen Kesehatan White Tomato	52
B. Pengaturan Hukum Mengenai Label dan Klaim Produk dalam Peraturan Perundang-undangan	55
C. Analisis Pelanggaran Hak Konsumen dalam Kasus White Tomato	61
D. Analisis Kepastian Hukum terhadap Praktik <i>Relabelling</i> dan <i>Overclaim</i> pada Produk Suplemen Kesehatan White Tomato.....	66
BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS PRAKTIK <i>RELABELLING</i> DAN <i>OVERCLAIM</i> PADA PRODUK SUPLEMEN KESEHATAN WHITE TOMATO	70
A. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen menurut UU Perlindungan Konsumen.....	70
B. Analisis Tindakan BPOM dalam Menangani Kasus White Tomato	74
C. Analisis Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Praktik <i>Relabelling</i> dan <i>Overclaim</i> Produk Suplemen Kesehatan White Tomato	81
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Relabelling</i> produk White Tomato	54
--	----



ABSTRAK

- A. Nama Mahasiswa : Dewari Nastiti Dioh
B. Nomor Induk Mahasiswa : 2240050024
C. Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Praktik *Relabelling* dan *Overclaim* Praktik Suplemen Kesehatan (Studi Kasus White Tomato)
D. Program Kekhususan : Hukum Ekonomi
E. Jumlah Halaman : i-xv + 89 + Daftar Pustaka
F. Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, *Relabelling*, *Overclaim*, Produk Suplemen Kesehatan, BPOM

G. Ringkasan Isi :

Penelitian ini menganalisis perlindungan hukum bagi konsumen terhadap praktik *relabelling* dan *overclaim* pada produk suplemen kesehatan White Tomato. Praktik tersebut ditandai dengan adanya perubahan penandaan kemasan serta pencantuman klaim manfaat yang tidak sesuai dengan izin edar yang telah disetujui oleh Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM). Praktik *relabelling* dan *overclaim* yang dilakukan pelaku usaha berpotensi menyesatkan konsumen atas informasi yang tidak jelas dan benar.

Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan kasus. Penelitian ini menggunakan sumber data berupa bahan hukum primer, sekunder, dan tersier untuk mengidentifikasi permasalahan hukum.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa praktik *relabelling* dan *overclaim* yang dilakukan pelaku usaha dalam kasus suplemen kesehatan White Tomato dikualifikasikan sebagai pelanggaran terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan, khususnya pada kewajiban pencantuman label dan klaim yang sesuai dengan izin edar yang disetujui oleh BPOM. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen telah mengatur larangan bagi pelaku usaha dan sanksi bagi pelaku usaha, namun implementasi pada kasus White Tomato belum berjalan secara optimal, sehingga diperlukan penguatan peran BPOM dalam pengawasan dan penegakan hukum. Selain itu, diperlukan kesadaran pelaku usaha untuk mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan guna menjamin kepastian dan perlindungan hukum bagi konsumen.

- H. Daftar Acuan : 20 buku + 10 peraturan perundang-undangan + 17 jurnal + 7 internet
I. Dosen Pembimbing : Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.
Dosen Pembimbing : Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H.

Jakarta, 15 Januari 2026
Penulis

Dewari Nastiti Dioh

ABSTRACT

- A. Student Name : Dewari Nastiti Dioh
B. Student Identification Number : 2240050024
C. Thesis Title : *Legal Protection for Consumers Against the Practice of Relabelling and Overclaim of Health Supplement Products (Case Study of White Tomato)*
D. Program Specialization : *Economic Law*
E. Number of Pages : *i-xv + 89 + Bibliography*
F. Keywords : *Legal Protection, Consumer, Relabelling, Overclaim, Health Supplement Products, BPOM*
G. Summary of Contents :

This study analyzes legal protection for consumers against the practices of relabelling and overclaim in White Tomato health supplement products. These practices are characterized by changes in product labeling and the inclusion of benefit claims that are not in accordance with the distribution permit approved by the Food and Drug Supervisory Agency. The practices of relabelling and overclaim carried out by business actors have the potential to mislead consumers through unclear and inaccurate information.

The research method employed is normative juridical research using a statutory approach and a case approach. This study utilizes primary, secondary, and tertiary legal materials to identify and analyze the existing legal issues.

The results of the study conclude that the practices of relabelling and overclaim committed by business actors in the White Tomato health supplement case can be classified as violations of statutory regulations, particularly regarding the obligation to provide labeling and claims in accordance with the distribution permit approved by the Food and Drug Supervisory Agency. Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection has regulated prohibitions and sanctions for business actors; however, its implementation in the White Tomato case has not been carried out optimally. Therefore, strengthening the role of the Food and Drug Supervisory Agency in supervision and law enforcement is necessary. In addition, awareness and compliance of business actors with statutory regulations are required to ensure legal certainty and legal protection for consumers.

- H. Reference List : *20 books + 10 regulations + 17 journals + 7 internet*
I. Supervisor 1 : *Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.*
Supervisor 2 : *Haposan Sahala Raja Sinaga, S.H., M.H.*

Jakarta, 15 January 2026
Author

Dewari Nastiti Dioh