

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Andi Hamzah, *Hukum Acara Pidana Indonesia*, 13th ed, Sinar Grafika, Jakarta, 2019, hlm. 55.
- Barkah, Qodariah, and Andriyani. *Perlindungan Hukum. CV. Doki Course and Training*. Vol. 7. Palembang: CV. Doki Course and Training, 2024.
- Barkatullah, Abdul Halim. *Hukum Transaksi Elektronik: Sebagai Panduan Dalam Menghadapi Era Digital Bisnis e-Commerce Di Indonesia*. Edited by Mulyani Zulaeha. 1st ed. Bandung: Nusa Media, 2017.
- Butarbutar, Elisabeth Nurhaini. *Metode Penelitian Hukum (Langkah-Langkah Untuk Merumuskan Kebenaran Dalam Ilmu Hukum)*. Buku 1. Bandung: PT Refika Aditama, 2018.
- HS, Salim, and Erlies Septianan Nurbani. *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertasi Dan Tesis*. Buku 1. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013.
- Kristiawanto. *Memahami Penelitian Hukum Normatif*. Buku 1. Jakarta: Prenada Media, 2022.
- Masri, Esther, Oti Handayani, Rama Dhianty, and Sri Wahyuni. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2023.
- Mirza, Farrah Rizky Amelia. *Hukum Perlindungan Konsumen*. 1st ed. Pekanbaru: CV Angkasa Media Literasi, 2025.

Muladi, Kapita Selekta Sistem Peradilan Pidana, Buku 1, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang, 1995, hlm. 40-68.

Otto, Jan Michiel, Adriaan W. Bedner, Sulistyowati Irianto, and Theresia Dyah Wirastri. *Kepastian Hukum Yang Nyata Di Negara Berkembang [Real Legal Certainty in Developing Countries]*. Edisi Pert. Pustaka Larasan, 2012.

Poernomo, Sri Lestari. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Dan Sengketa Konsumen Kosmetika*. Edited by Nur Kholik. 1st ed. Tasikmalaya: Edu Publisher, 2022.

Soemitro, Ronny Hanitijo. *Metode Penelitian Hukum, Metodologi Penelitian Ilmu Sosial (Dengan Orientasi Penelitian Di Bidang Hukum)*. Semarang: Universitas Diponegoro, 1999.

Sudarto, Hukum Pidana, Edisi 1, Yayasan Sudarto, Semarang, 2018.

Syafliansah, Esti Royani, Juni Gultom, and Hari Selamat. *Metode Penelitian Hukum. Metode Penelitian Kualitatif*. Vol. 3. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2025.

Widiarty, Wiwik Sri. *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum. RISTANSI: Riset Akuntansi*. Yogyakarta: Publika Global Media, 2024.

Yanto, Oksidelfa. *Negara Hukum: Kepastian, Keadilan, Dan Kemanfaatan Hukum Dalam Sistem Peradilan Pidana Indoensia. Pustaka Reka Cipta*. Bandung: Pustaka Reka Cipta, 2020.

Yitawati, Krista, Anik Tri Haryani, and Sigit Sapto Nugroho. *Hukum Dan Teknologi: Perlindungan Hukum Jual Beli Melalui Transaksi*

Elektronik (E-Commerce). Edited by Farkhani. 1st ed. Solo: Pustaka
Iltizam, 2017.

Yulia. *Buku Ajar Hukum Perdata*, 2015.

B. Jurnal Ilmiah

Abunawar, Hadri. “Analisis Penerapan Sanksi Pidana Dalam Undang-Undang
Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Pendidikan Indonesia* 6, no. 3 (2025):
1689–95. doi:10.59141/japendi.v6i3.7493.

Agyarossa, Taffana, and Rani Apriani. “Analisis Penyelesaian Sengketa
Perlindungan Konsumen Diluar Pengadilan Menurut Undang-Undang Nomor
8 Tahun 1999.” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 9, no. 9 (2023): 270–74.
doi:10.5281/zenodo.7951762.

Akhirudin, and W Silalahi. “Legal Protection of Consumers in Sales and Purchase
Transactions Through E-Commerce.” *Journal of Business, Management, and
Social Studies* 5, no. 3 (2025): 116–22.
doi:https://doi.org/10.53748/jbms.v5i3.126.

Amory, Jeffriansyah Dwi Sahputra, Muhtar Mudo, and Rhena J. “Transformasi
Ekonomi Digital Dan Evolusi Pola Konsumsi: Tinjauan Literatur Tentang
Perubahan Perilaku Belanja Di Era Internet.” *Jurnal Minfo Polgan* 14, no. 1
(2025): 28–37. doi:10.33395/jmp.v14i1.14608.

Anggraeni, Rika. “Kejahatan Siber Merajalela, Ada 572.185 Fraud Mayoritas Di E-
Commerce.” *Bisnis Tekno*, 2024.

Aripin, MK, RG Pane, A Zakariya, HP Timori, U Hasanah, and DMP Budiman.

“Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Keterlambatan Pengiriman Barang Dalam Jual Beli Online Pada E-Commerce.” *Jurnal Sosial Dan Sains* 4, no. 6 (2024): 1170–78. doi:<https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v4i6.1378>.

Aryanti, Arini, and Universitas Negeri Yogyakarta. “Peran E-Commerce Dalam Mengubah Pola Perdagangan Internasional Studi Kasus Pembelian Barang Luar Negeri Di Era Digital.” *Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi* 6, no. 2 (2025): 580–88.

Asrul. “Pengaruh Pemanfaatan E-Commerce Terhadap Kinerja Penjualan UMKM Di Era Digital.” *INVESTASI : Inovasi Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi* 3, no. 3 (2025): 164–70. doi:[10.59696/investasi.v3i3.171](https://doi.org/10.59696/investasi.v3i3.171).

Asyiqin, Hisyam. “Constraints of the Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) in Resolving Disputes.” *Jurnal Hukum Sehasen* 10, no. 1 (2024): 15–22. doi:[10.37676/jhs.v10i1.5655](https://doi.org/10.37676/jhs.v10i1.5655).

Ayuningrum, Retno. “Kemendag Terima 20.942 Aduan Konsumen, Terbanyak Soal e-Commerce.” *Detik Finance*, 2025.

Aziz, Muhammad Faisal, Hamzah Hamzah, and Rohaini Rohaini. “Efektivitas Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi Sebagai Alternatif Di Luar Pengadilan Dalam Sistem Hukum Indonesia.” *AL-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 3, no. 6 (2025): 8808–16. doi:[10.61104/alz.v3i5.2770](https://doi.org/10.61104/alz.v3i5.2770).

Bagiastra, Dwika Putra. “Dampak Undang-Undang Informasi Dan Perubahan Hukum Dan Sosial Dalam Masyarakat.” *YUSTHIMA: Jurnal Prodi Magister Hukum FH Unmas Denpasar* 03, no. 01 (2023): 59–71.

doi:10.36733/yusthima.v3i1.

Barkah, Qodariah, and Andriyani. *Perlindungan Hukum. CV. Doki Course and Training*. Vol. 7. Palembang: CV. Doki Course and Training, 2024.

Barkatullah, A H. *Hukum Transaksi Elektronik Di Indonesia: Sebagai Pedoman Dalam Menghadapi Era Digital Bisnis e-Commerce Di Indonesia*, 2017.

Barkatullah, Abdul Halim. *Hukum Transaksi Elektronik: Sebagai Panduan Dalam Menghadapi Era Digital Bisnis e-Commerce Di Indonesia*. Edited by Mulyani Zulaeha. 1st ed. Bandung: Nusa Media, 2017.

BPS. *Statistik E-Commerce 2024*, 2025.

Butarbutar, Elisabeth Nurhaini. *Metode Penelitian Hukum (Langkah-Langkah Untuk Merumuskan Kebenaran Dalam Ilmu Hukum)*. Buku 1. Bandung: PT Refika Aditama, 2018.

Chaturvedi, Vamakshi. "The Rise of the Digital Economy: E-Commerce and Digital Services in Global Structural Transformation (2010-2023)." *International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS)* 9, no. 11 (2025): 8177–89. doi:10.47772/IJRISS.

Darmawan, Haikal Hafizd HH, and IMD Made Dedy Priyanto. "Keabsahan Kontrak Elektronik Dan Perlindungan Konsumen Dalam E-Commerce Di Indonesia." *JURNAL MEDIA AKADEMIK* 3, no. 12 (2025): 1–12. doi:10.62281.

Darmawan, HH, and IMD Priyanto. "Keabsahan Kontrak Elektronik Dan Perlindungan Konsumen Dalam E-Commerce Di Indonesia." *JURNAL MEDIA AKADEMIK* 3, no. 12 (2025). doi:10.62281.

Dewi, Aliya Sandra. "Implementation of Strict Product Liability for Business Operators in Consumer Protection." *International Journal of Integrative Sciences* 4, no. 10 (2025): 2551–60. doi:10.55927/ijis.v4i10.650.

Dzuhriyan, Ahmad Refi, Surya Indra Permana, and M. Khaidir Ali Gufron. "Consumer Legal Protection in Online Transactions: Challenges and Opportunities in Indonesia's Digital Economy." *Justice Voice* 3, no. 1 (2025): 9–16. doi:10.37893/jv.v3i1.1017.

Erianto, Fanny Cathelia, Affan Adyuanas, Zevanya Praja Syaharani, Dian Mulyana, and Sabrina Riyadh Thalib. "Perlindungan Hak Konsumen E-Commerce Dalam Kasus Wanprestasi: Barang Tidak Sesuai Deskripsi Produk." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 11, no. 12 (2025): 275–83. doi:https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/12219.

Ezati, Kea, Syakira Almanisa, and Lawrina Cristi Natalia. "Konsep Dan Karakteristik Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 9, no. 19 (2023): 417–28. doi:https://doi.org/10.5281/zenodo.8404581.

Fahrurozi, Muhammad, and Romi Fasliah. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E - Commerce Di Indonesia." *Jurnal Kajian Hukum Dan Kebijakan Publik* 1, no. 3 (2025): 318–22.

Farizy, Salman Al. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Kasus Penipuan Transaksi E-Commerce." *Jurnal Hukum Positum* 9, no. 2 (2024): 204–18. doi:10.35706/positum.v9i2.13002.

Fista, Yanci Libria, Aris Machmud, and Suartini. "Perlindungan Hukum Konsumen

Dalam Transaksi E-Commerce Ditinjau Dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Binamulia Hukum* 12, no. 1 (2023): 177–89. doi:10.37893/jbh.v12i1.599.

Fista, Yanci Libria, Aris Machmud, Suartini Suartini, Aris Machmud, Suartini Suartini, Aris Machmud, and Suartini Suartini. “Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Ditinjau Dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Binamulia Hukum* 12, no. 1 (2023): 177–89. doi:10.37893/jbh.v12i1.599.

Fitriani, Agus. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Pada Aplikasi Lazada Secara Online Di Indonesia (Studi Putusan Nomor 588/PDT.G/2020/PN JKT.BRT).” Universitas Muhammadiyah Palembang, 2025.

Halim, NF, and SL Gaol. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Elektronik (E-Commerce) Di Indonesia.” *Journal Evidence Of Law* 4, no. 3 (2025). doi:10.58738/lawyer.v3i1.757.

Hamamah, Fatin, and Dimas Pratama Soekarno. “Perlindungan Konsumen Bagi Pembeli Dalam Transaksi Di Platform E-Commerce.” *FOCUS: Jurnal of Law* 1, no. 2 (2021): 50–55. doi:https://doi.org/10.47685/focus.v1i2.149.

Hamid, Abd, Mustawa Nur, and Ruslan Mustari. “Optimization of Consumer Dispute Resolution Tasks by the Consumer Dispute Resolution Agency of Makassar City.” *International Journal of Law and Society* 8, no. 2 (2025): 70–77. doi:10.11648/j.ijls.20250802.11.

Handoyo, DAP, M Shelomita, AA Syavitrie, and Sri Handayani. “Kedudukan Alat

Bukti Surat Elektronik Dalam Hukum Acara Perdata Dan Implikasinya Terhadap Pembuktian.” *Al-Zayn : Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 4, no. 2 (2026). doi:<https://doi.org/10.61104/alz.v4i2.4903> Kedudukan.

Hariyanto, Budi, and Dzulfiqar Maulana Hasbullah. “Penyelesaian Sengketa Akibat ‘Skimming’ Bagi Pengguna Kartu Atmditinjau Dari Perpektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal IUS* 12, no. 1 (2024): 1–14. doi:10.51747/ius.v12i01.1950.

Hartini, Rahayu, and Tannasya Putri Rahma. “Settlement of Consumer Disputes Through The Bandung City Consumer Disputes Resolutions Agency (BPSK).” *Jurnal Dusturiyah* 14, no. 1 (2024): 86–96. doi:10.22373/dusturiyah.v14i1.23242.

Hidayat, Anas, Tony Wijaya, Asmai Ishak, and Putra Endi Catyanadika. “Consumer Trust as the Antecedent of Online Consumer Purchase Decision.” *Information (Switzerland)* 12, no. 4 (2021): 1–10. doi:10.3390/info12040145.

Himmah, Faiqqotul, and Moh Karim. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Di Indonesia: Tinjauan Terhadap Ketidaksesuaian Barang.” *Begawan Abioso* 16, no. 1 (2025): 1–10. doi:10.37893/abioso.v16i1.1156.

Houtti, Mo, Abhishek Roy, Venkata Narsi Reddy Gangula, and Ashley Marie Walker. “A Survey of Scam Exposure, Victimization, Types, Vectors, and Reporting in 12 Countries.” *Journal of Online Trust and Safety*, 2024, 1–26. doi:10.54501/jots.v2i4.204.

HS, Salim, and Erlies Septianan Nurbani. *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian*

Disertasi Dan Tesis. Buku 1. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013.

Ibrahim, Arif M., Irwan Polidu, and Sri Wahyuni S. Moha. “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK DI INDONESIA SAAT INI.” *Hukum Responsif* 15, no. 1 (2024): 240–50. doi:10.33603/responsif.v15i1.8929.

Indonesia, Presiden Republik. UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (1999).

Ingriana, Alberta. “The Influence of E-Trust on Consumer Purchasing Behavior in E-Commerce.” *JUMDER: Jurnal Bisnis DIgital Dan EKonomi Kreatif* 1, no. 3 (2024): 1–16. doi:10.1234/jumder.v1i3.26.

Jumiran, Jumiran, Alice Bonggoibo, and Junaedi Kariadi. “A Critical Review of Shopee’s Consumer Compensation Policies: An Indonesian Legal Perspective.” *Jurnal Ilmu Hukum Kyadiren* 7, no. 1 (2025): 555–69. doi:10.46924/jihk.v7i1.321.

Kamila, Edita Rachma, Anala Ilfi Xena Andini, and Tutie Azzahra. “Transformasi Digital Dan Pertumbuhan E-Commerce: Dampak, Peluang, Dan Tantangan Di Era Modern.” *JURNAL ILMIAH EKONOMI DAN MANAJEMEN* 3, no. 2 (2025): 141–45. doi:10.61722/jiem.v3i2.3810.

Karinda, Rhey A., Anna S. Wahongan, and Karel Yosi Umboh. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Bisnis Pembiayaan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999.” *Lex Privatum* VIII, no. 4 (2020): 47–57. doi:https://doi.org/10.5281/zenodo.8404581.

Kaunang, Bradly Pavel Timothy, Fonnyke Pongkorung, and Ollij A Kereh.

“Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Penjualan Misteri Box Melalui E-Commerce.” *Jurnal Fakultas Hukum UNSRAT* 14, no. 2 (2025): 1–12.

Kementrian Perdagangan RI. “Kemendag Ramal Transaksi E-Commerce Di RI Tembus Rp533 Triliun,” 2024.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. “Perubahan Kedua Atas UU ITE Sah, Jamin Kepastian Hukum Ruang Digital.” *Kementrian PANRB*, 2023.

Kristiawanto. *Memahami Penelitian Hukum Normatif*. Buku 1. Jakarta: Prenada Media, 2022.

Laelaturramadani. “Tinjauan Terhadap Efektivitas Regulasi Perlindungan Data Pribadi Di Indonesia.” *Mandalika Law Journal* 3, no. 1 (2025): 38–48. doi:10.59613/mlj.v3i1.5469.

Lumaing, Enjeli Yuliana, Indrasya Octavinus Indrasatya Octavianus Nasirun, and Novita Marven Mongdong. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce.” *PARADIGMA: Journal of Sociology Research and Education* 6, no. 1 (2025): 249–57. doi:10.58939/afosj-las.v4i2.773.

Macoy, Kasman, and Ubaid Aisyul Hana. “Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Dagang Di Era Digital.” *Jurnal BANSI (Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi)* 5, no. 2 (2025): 41–48. doi:https://doi.org/10.58794/bns.v5i2.1452.

———. “Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Di Era Digital.” *Jurnal BANSI (Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi)* 5, no. 2 (2025): 41–48.

doi:<https://doi.org/10.58794/bns.v5i2.1452>.

Maharani, Rista, and Andria Luhur Prakoso. “Perlindungan Data Pribadi Konsumen Oleh Penyelenggara Sistem Elektronik Dalam Transaksi Digital.” *JURNAL USM LAW REVIEW* 7, no. 1 (2024): 333–47. doi:10.26623/julr.v7i1.8705.

Mahmudi, F. “Transformasi Kebiasaan Konsumen Dalam Era Digital: Studi Perubahan Pola Belanja Akibat E-Commerce.” *Iqtishodiah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah* 7, no. 2 (2025): 96–100. doi:10.62490/iqtishodiah.v7i2.1367.

Makasuci, Fially Claude, and Elisatris Gultom. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Transaksi Barang Elektronik Melalui Transaksi Jual-Bali Online Shopee.” *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi* 2, no. 7 (2021): 2723–6609. doi:10.59141/jist.v2i07.193.

Mantrawan, Made Cherina Apriliasari, and I Gede Agus Kurniawan. “Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen : Bersifat Final Dan Mengikat?” *Jurnal Magister Hukum Udayana* 13, no. 2 (2024): 353–65. doi:10.24843/JMHU.2024.v13.i02.p07.

Marjuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Surabaya: Universitas Erlangga, 2010.

Masferisa, Adinda Fitra, Sadino Sadino, and Yusup Hidayat. “Perlindungan Hukum Dan Penyelesaian Sengketa Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce.” *Binamulia Hukum* 14, no. 2 (2025): 329–41. doi:10.37893/jbh.v14i2.1229.

Mashudi. “Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Berdasarkan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Pro*

Hukum VI, no. 2 (2017): 50–66. doi:<https://doi.org/10.55129/jph.v6i2.543>.

Masri, Esther, Oti Handayani, R Dhianty, and S Wahyuni. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, 2018.

Masri, Esther, Oti Handayani, Rama Dhianty, and Sri Wahyuni. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2023.

Maulana, Ayang Fristia, Shilna Laylatul Latifah, and Oktavia Veronika. “Perlindungan. Hukum. Terhadap. HAM (Hak Asasi Manusia) Dalam Memperoleh Hak. Atas Tanah Di Indonesia.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 8, no. 1 (2024): 6197–6204.

Meliyah, Neneng, Nurhasanah Nurhasanah, Hasbi Rayhan, and Oki Iqbal Khair. “Pemanfaatan E-Commerce Oleh UMKM Dalam Meningkatkan Daya Saing Produk Lokal.” *Jurnal Sains, Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Hukum* 2, no. 3 (2025): 223–30. doi:10.60126/sainmikum.v2i3.1052.

Menarianti, Ika, BT Rahmanto, A Wijayanti, E Sungkawati, WC Bintari, E Komariyah, M Anindhita, et al. *E-Commerce. Eureka Media Aksara*, 2024.
Bank Indonesia. “Menjaga Keamanan Di Tengah Kenyamanan Transaksi Digital,” 2025.

Mewu, Marina Yetrin Sriyati, and Kadek Julia Mahadewi. “Perlindungan Konsumen Dalam Pembelian Produk Online: Analisis Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia.” *Jurnal Kewarganegaraan* 7, no. 1 (2023): 441–50. doi:10.31316/jk.v7i1.4814.

Mirza, Farrah Rizky Amelia FRA. *Hukum Perlindungan Konsumen*. 1st ed. Pekanbaru: CV Angkasa Media Literasi, 2025.

Mirza, FRA. *Hukum Perlindungan Konsumen*, 2025.

Munawaroh, DS, Prih Sarnianto, and Lies Putriana. “Pengaruh Harga, Online Customer Review Dan Rating Terhadap Kepercayaan Dan Keputusan Pembelian Suplemen Kesehatan Pada E-Commerce.” *Jurnal Riset Bisnis* 8, no. 1 (2024): 80–95.

Musdalifah, and H Riofita. “MEMAHAMI PERILAKU KONSUMEN TERHADAP E-COMMERCE SHOPEE.” *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi* 3, no. 3 (2024): 851–53. doi:<https://doi.org/10.572349/neraca.v3i3.4587>.

Naruliza, Esty, and Elsy Afrincia Laleno. “Pengaruh Periklanan Terhadap Minat Beli Konsumen Tokopedia Di Kota Palembang.” *JEMASI: Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi* 16, no. 2 (2020): 118–26. doi:10.37676/jmea.v4i2.886.

Nurhanim, and Toni. “Perlindungan Konsumen Terhadap Transaksi Jual Beli Online Ditinjau Dari UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan* 17, no. 1 (2023): 463–72. doi:10.35931/aq.v17i1.1815.

Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*. Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021.

Patricia, Elyana. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce.” *Melayunesia Law* 1, no. 1 (2024): 111.

doi:10.35326/judicatum.v2i1.5534.

Patricia, J, and G Lie. “Dampak Transformasi Digital Terhadap Hukum Bisnis: Peluang Dan Tantangan Dalam Perdagangan Elektronik.” *Indonesian Journal of Law* 1, no. 1 (2025): 38–44.

Phie, Graciella Dominique, and Gunardi Lie. “Perlindungan Data Pribadi Konsumen Atas Kebocoran Data Pada E-Commerce.” *Indonesian Journal of Law* 2, no. 10 (2025): 38–44.

Poernomo, Sri Lestari. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Dan Sengketa Konsumen Kosmetika*. Edited by Nur Kholik. 1st ed. Tasikmalaya: Edu Publisher, 2022.

Prastyanti, Rina Arum, Widi Nugrahaningsih, and Lahveenya Panchalingam. “Beyond the Courtroom: Reforming Consumer Dispute Resolution Policies in Indonesia.” *Bestuur* 13, no. 2 (2025): 231–56. doi:10.20961/bestuur.v13i2.115520.

Prayuti, Yuyut, Elis Herlina, and Mia Rasmiaty. “Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi Perdagangan Di E-Commerce Di Indonesia Consumer Legal Protection in Trading Transactions on E-Commerce in Indonesia.” *Jurnal Hukum Mimbar Justitia (JHMJ)* 10, no. 1 (2024): 27–44. doi:10.35194/jhmj.v10i1.4086.

Presiden Republik Indonesia. Undang-undang (UU) Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, Pemerintah Pusat § (2022).

———. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 § (1999).

———. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (2024).

———. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 (2016).

Presiden Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 (2008).

Purnomo, Endro, Marven A Kasenda, and Engeli L Lumaing. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Di Era Digital.” *Inovasi: Jurnal Sosial Humaniora Dan Pendidikan* 5, no. 1 (2026): 782–97. doi:10.55606/inovasi.v5i1.5581.

Purnomo, H. “Transaksi Online Di Indonesia Diprediksi Capai Rp 487 T Tahun Ini.” *Detiksumut*, 2024.

Puspitasari, Dara, and Sylvia Setjoatmadja. “Evaluating the Effectiveness of Consumer Protection Laws in Indonesia: A Case Study of E-Commerce.” *Jurnal Mediasas: Media Ilmu Syari’ah Dan Ahwal Al-Syakhsiyyah* 8, no. 1 (2025): 65–75. doi:10.58824/mediasas.v8i1.155.

Putri, Rizha Claudilla, and Rida Kherin Oktavianty. “Implementation of Consumer Protection Act in the Digital Era.” *KnE Social Sciences* 10, no. 14 (2025): 325–34. doi:10.18502/kss.v10i14.19099.

Raflyanto, MZ, and R Apriani. “Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Dagang Melalui Sistem Elektronik.” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 10, no. 21 (2024): 542–50. doi:https://doi.org/10.5281/zenodo.14498893.

Ramma, Natalia. “Restitution of Victims: Funds as Legal Remedy for Consumer in

- Illegal Digital Investments.” *Perspektif* 31, no. 1 (2026): 43–51.
doi:10.30742/perspektif.v31i1.999.
- Ranto, Roberto. “Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Elektronik.” *Jurnal Ilmu Hukum: ALETHEA* 2, no. 2 (2019): 145–64. doi:10.24246/alethea.vol2.no2.p145-164.
- Rizka, Rizka, and M. Zaki Attirmidzi. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Sistem Transaksi Online Perspektif Undang-Undang Informasi Dan Transaksi Elektronik.” *Jurnal Supremasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum* 12, no. 1 (2022): 97–108. doi:https://doi.org/10.35457/supremasi.v12i1.1679.
- Rizky, R, and TH Sitabuana. “PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL-BELI ONLINE (E-COMMERCE).” *FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum* 2, no. 1 (2022).
doi:https://doi.org/10.24912/pserina.v2i1.19796.
- Romli, SA, M Sadi, H Rani, DJ Ardha, Ifrohati, A Huzaimah, Tamudin, et al. *Perlindungan Hukum. Doki Course and Training*, 2024.
- Rosmawarni, Neny, Fauziah, Muhammad Baitur Ridwan, Amaliah Khairunissa, Yunita Fauzia Achman, Herly Nurrahmi, Ari Wibowo, et al. *E-Commerce*, n.d.
- Septianingsih, I, and S Ezzerouali. “Consumer Protection in the Digital Era: An Analysis of Consumer Protection in E-Commerce.” *Journal Of Law Studies* 2, no. NO.2 (2023): 1–8. doi:10.5281/zenodo.17376951.
- Setiawan, Andri. “The Role of the Government in Consumer Protection in E-Commerce Transactions in Indonesia: A Legal and Policy Analysis.” *Journal of Integrative Law Studies (JILS)* 1, no. August (2025): 58–71.

doi:<https://doi.org/10.5678/thg56g57>.

Setiyono, B. *Negara Kesejahteraan*, 2018.

Shalmont, Jerry, Abigail Angeline Yap, Aurelia Gisa Maharani, Madyah Putri, and Valonia Nevada. "Analisis Hukum Dalam Pengawasan Aspek Higienis Sanitasi Dari Restoran." *Yustisia Tirtayasa* 4, no. 4 (2024): 111–26. doi:10.51825/yta.v4i4.34373.

Siahaan, Albert Lodewyk Sentosa, Hastin Umi Anisah, Novy Anggraini, Handini Widyastuti, Reva Yuliani, Christina Bagenda, Neneng Susanti, et al. *E-Commerce*. Vol. 2. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara, 2023.

Siahaan, Albert Lodewyk Sentosa, HU Anisah, N Anggraini, H Widyastuti, R Yuliani, C Bagenda, N Susanti, et al. *E-Commerce*, 2023.

Simanjuntak, Sarah, Dina Oviani Siregar, Listra Debora Siahaan, and Toman Sony Tambunan. "Implikasi Hukum Bisnis Terhadap Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Di Indonesia." *Jurnal Rimba: Riset Ilmu Manajemen Bisnis Dan Akuntansi* 3, no. 2 (2025): 106–17. doi:10.61132/rimba.v3i2.1718.

Siregar, Sutan Pinayungan. "Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai Dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Journal of Law, Administration, and Social Science* 4, no. 2 (2024): 228–33. doi:10.54957/jolas.v4i2.619.

Soemitro, Ronny Hanitijo. *Metode Penelitian Hukum, Metodologi Penelitian Ilmu Sosial (Dengan Orientasi Penelitian Di Bidang Hukum)*. Semarang: Universitas Diponegoro, 1999.

- Soroinda, Disriani Latifah, and Anandri Nasution. "KEKUATAN PEMBUKTIAN ALAT BUKTI ELEKTRONIK DALAM HUKUM ACARA PERDATA." *Jurnal Hukum & Pembangunan* 52, no. 2 (2022). doi:<https://doi.org/10.21143/jhp.vol52.no2.3344>.
- Suganda, Azhar, Andriansyah Hasibuan, Elsa Novri Regina, Mita Dewi Nasution, and Bonaraja Purba. "Tinjauan Hukum Komersial Terhadap Perlindungan Hukum Konsumen Dalam E-Commerce Di Indonesia." *Jurnal Sosial Humaniora Sigli* 7, no. 2 (2024): 94–105. doi:[10.47647/jsh.v7i2.2482](https://doi.org/10.47647/jsh.v7i2.2482).
- Sulistianingsih, D, MD Utami, and YP Adhi. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Sebagai Tantangan Bisnis Di Era Global." *Jurnal Mercatoria* 16, no. 1 (2021): 91–98. doi:<https://doi.org/10.31289/mercatoria.v16i2.8042>.
- Sulistianingsih, Dewi, Melliniarini Dibura Utami, and Yuli Prasetyo Adhi. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Sebagai Tantangan Bisnis Di Era Global." *Jurnal Mercatoria* 16, no. 2 (2023): 119–28. doi:[10.31289/mercatoria.v16i2.8042](https://doi.org/10.31289/mercatoria.v16i2.8042).
- Suryadi, Rohmad, Lusi Oktaviana, and Nunik Nurhayati. "State Authority In The Digital Society And E-Commerce Regulation." *Jurnal Hukum Volkgeist* 9, no. 2 (2025): 49–55. doi:<https://doi.org/10.35326/volkgeist.v9i1.7457>.
- Susanty, Ade Pratiwi. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen." *Andrew Law Journal* 3, no. 2 (2024): 60–66. doi:[10.61876/alj.v3i2.36](https://doi.org/10.61876/alj.v3i2.36).

Suwedi, Yusrang. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Melalui Marketplace PT. Shopee Internasional Indonesia.” Universitas Nasional, 2023.

Syafliansah, Esti Royani, Juni Gultom, and Hari Selamat. *Metode Penelitian Hukum. Metode Penelitian Kualitatif*. Vol. 3. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2025.

Syahfitri, Triyana, and Wetria Fauzi. “Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku UMKM Dalam Transaksi Online Guna Peningkatan Perekonomian Di Indonesia.” *Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan* 14, no. 1 (2025): 1–12. doi:10.28946/rpt.v14i1.3922.

Syamsudin, M. “The Failure of the Court to Protect Consumers: A Review of Consumer Dispute Resolution in Indonesia.” *Journal of Consumer Policy* 44, no. 1 (2021): 117–30. doi:10.1007/s10603-020-09470-0.

Tamaela, Kurniawan Willem, and Rizky Amalia Solichin. “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Elektronik (E-Commerce): Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Journal Humaniora: Jurnal Hukum Dan Ilmu Sosial* 3, no. 3 (2025): 75–85. doi:10.58738/lawyer.v3i1.757.

Tambunan, Sagdiyah Fitri Andani, and Muhammad Irwan Padli Nasution. “Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen Dalam Melakukan Transaksi Di E-Commerce.” *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEMB)* 2, no. 1 (2023): 5–7. doi:10.47233/jemb.v2i1.915.

Tektona, Rahmadi Indra, Dyah Ochtorina Susanti, and Nurhayati Nurhayati.

- “Tanggung Jawab Hukum Pt. Gojek Indonesia Atas Saldo Go-Pay Konsumen Yang Hilang.” *Widya Yuridika: Jurnal Hukum* 3, no. 1 (2020): 77–94. doi:10.31328/wy.v3i1.1350.
- Utomo, Ayub A. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Tentang Produk Cacat Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Lex Privatum* 7, no. 6 (2020): 31–39.
- Wahyudiono, T, DUL Fitria, A Husna, and R Merita. “Implementation of Consumer Protection Policy in E-Commerce Transactions in Indonesia.” *Journal of Public Representative and Society Provision* 3, no. 2 (2023): 97–106. doi:10.55885/jprsp.v3i2.457.
- Walukow, Markline. “Ganti Rugi Pelaku Usaha Atas Kerusakan Barang Yang Merugikan Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Lex Privatum* 8, no. 1 (2020): 57–65.
- Wardhana, A. *E-Commerce in the Digital Edge*. Cv. Eureka Media Aksara. Vol. 1, 2024.
- Widiarty, W. “Buku Perlindungan Konsumen,” 2016.
- Widiarty, Wiwik Sri. *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*. RISTANSI: Riset Akuntansi. Yogyakarta: Publika Global Media, 2024.
- Widijowati, Dijan. “Enhancing Consumer Protection in Electronic Commerce Transactions.” *Research Horizon* 3, no. 4 (2023): 283–90.
- Widyanto, Muhammad Arif, and Munawar Kholil. “Problematika Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Di Indonesia.” *Jurnal Privat Law* 9, no. 1 (2021): 137–42. doi:10.20961/privat.v9i1.28930.

Widyastuti, Hardiana, and Tita Ajeng Prastitya. "Preferensi Konsumen Pengguna E-Commerce Yang Memengaruhi Kesadaran Akan Perlindungan Konsumen Pada Generasi X." *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS* 10, no. 1 (2020): 10–19. doi:10.21456/vol10iss1pp10-19.

Wulandari, Bernadetta Tjandra. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Toko Online Di Indonesia." *Mandalika Law Journal* 3, no. 1 (2025): 12–22. doi:10.59613/mlj.v3i1.5452.

Wulandari, BT, and Pitriani. "Consumer Protection Law in Electronic Transactions: Challenges and Solutions in the Digital Era in Indonesia." *The Journal of Academic Science* 2, no. 6 (2025): 1707–16.

Wulandari S, Lestari, Selly Swandari, Swadia Gandhi Mahardika, and Tengku Andrias Prayudha. "Legal Protection for Consumers in E-Commerce Transactions: Challenges and Solutions in the Digital Era." *Journal of Mujaddid Nusantara* 2, no. 1 (2025): 23–38. doi:10.62568/jomn.v2i1.289.

Wulandari, Yudha Sri, and Rismansyah Rismansyah. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Di Indonesia: Tantangan Dalam Implementasi." *Jurnal Ilmu Hukum THE JURIS* 9, no. 2 (2025): 527–35. doi:10.58738/lawyer.v3i1.757.

Xia, Lei, S. Baghaie, and S. Mohammad Sajadi. "The Digital Economy: Challenges and Opportunities in the New Era of Technology and Electronic Communications." *Ain Shams Engineering Journal* 15, no. 2 (2024): 1–8. doi:10.1016/j.asej.2023.102411.

Yaqin, Haqqul, Heriyanto Heriyanto, and Dairani Dairani. "Analisis Yuridis

Perlindungan Hukum Terhadap Korban Tindak Pidana Penipuan Dalam Transaksi E-Commerce.” *MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin* 3, no. 1 (2025): 411–18. doi:10.60126/maras.v3i1.790.

Yitawati, Krista, Anik Tri Haryani, and Sigit Sapto Nugroho. *Hukum Dan Teknologi: Perlindungan Hukum Jual Beli Melalui Transaksi Elektronik (E-Commerce)*. Edited by Farkhani. 1st ed. Solo: Pustaka Iltizam, 2017.

Yulia. *Buku Ajar Hukum Perdata*, 2015.

Yuwono, M. Sunandar, and Ade Saptomo. “Legal Efforts in Handling Consumer Disputes at the Consumer Dispute Settlement Body (BPSK) in Indonesia.” *Asian Journal of Social and Humanities* 3, no. 3 (2024): 602–12. doi:10.59888/ajosh.v3i3.469.

Yuwono, MS, and Evita Isretno Israhadi. “Optimization of Legal Protection for Consumers in Online Buying and Selling Transactions Based on Consumer Protection Law.” *Pemuliaan Keadilan* 2, no. 3 (2025): 124–35.

Zia, H, and AZ Deananda. “The Consumer Rights Protection in International Digital Transactions: RCEP Implications for Indonesian Law.” *University Of Bengkulu Law Journal* 10, no. 1 (2025): 68–83. doi:10.33369/ubelaj.v10i1.43003.

———. “Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Di Era Digital.” *Jurnal BANSI (Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi)* 5, no. 2 (2025): 41–48. doi:10.58794/bns.v5i2.1452.

———. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan

Konsumen.” *Andrew Law Journal* 3, no. 2 (2024): 60–66.
doi:10.61876/alj.v3i2.36.

C. Makalah/internet

Anggraeni, Rika. “Kejahatan Siber Merajalela, Ada 572.185 Fraud Mayoritas Di E-Commerce.” *Bisnis Tekno*, 2024.
<https://teknologi.bisnis.com/read/20240903/84/1796481/kejahatan-siber-merajalela-ada-572185-fraud-mayoritas-di-e-commerce>.

APA Dictionary of Psychology. “Psychogenesis.” *Dictionary.Apa.Org*. Last modified 2018. Accessed January 9, 2026.
<https://dictionary.apa.org/psychogenesis>.

Ayuningrum, Retno. “Kemendag Terima 20.942 Aduan Konsumen, Terbanyak Soal e-Commerce.” *Detik Finance*, 2025.
<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-7883957/kemendag-terima-20-942-aduan-konsumen-terbanyak-soal-e-commerce>.

Bank Indonesia. “Menjaga Keamanan Di Tengah Kenyamanan Transaksi Digital,” 2025. <https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/cerita-bi/Pages/Menjaga-Keamanaan-di-Tengah-Kenyamanan-Transaksi-Digital.aspx>.

BPS. *Statistik E-Commerce* 2024. Vol. 7, 2025.
<https://www.bps.go.id/id/publication/2025/11/28/647323224ecc656c2933571b/statistik-e-commerce-2024>.

Kementrian Perdagangan RI. “Kemendag Ramal Transaksi E-Commerce Di

RI Tembus Rp533 Triliun,” 2024.

<https://www.kemendag.go.id/berita/pojok-media/kemendag-ramal-transaksi-e-commerce-di-ri-tembus-rp533-triliun>.

Purnomo, H. “Transaksi Online Di Indonesia Diprediksi Capai Rp 487 T Tahun Ini.” *Detiksumut*, 2024. <https://www.detik.com/sumut/bisnis/d-7684601/transaksi-online-di-indonesia-diprediksi-capai-rp-487-t-tahun-ini>.

Rahmah, Wahidah. “Teori-Teori Pidana Dalam Hukum Pidana.” *Artikel Pendidikan*. Last modified 2025. Accessed January 13, 2025. <https://pendidikan.matamu.net/teori-teori-pidana-dalam-hukum-pidana/>.

D. Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia, Presiden Republik. *UNDANG-UNDANG NOMOR 1 TAHUN 1946 TENTANG PERATURAN HUKUM PIDANA. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 1985 Tentang Jalan*, 2004.

Presiden Republik Indonesia. Undang-undang (UU) Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, Pemerintah Pusat § (2022). [https://peraturan.bpk.go.id/Download/224884/UU Nomor 27 Tahun 2022.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Download/224884/UU%20Nomor%2027%20Tahun%202022.pdf).

———. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 § (1999).

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/45288/uu-no-8-tahun-1999>.

———. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (2024).

