

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL LOGISTIK PADA PT CATUR
SENTOSA ANUGERAH**

SKRIPSI

Oleh:

MITA RUSADI MANALU

2231150037



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL LOGISTIK PADA PT CATUR
SENTOSA ANUGERAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

MITA RUSADI MANALU

2231150037



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mita Rusadi Manalu

NIM : 2231150037

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Logistik Pada PT Catur Sentosa Anugerah” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Jakarta, 28 September 2026



Mita Rusadi Manalu



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL LOGISTIK
PADA PT CATUR SENTOSA ANUGERAH**

Oleh:

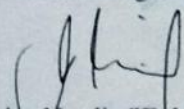
Nama : Mita Rusadi Manalu
NIM : 2231150037
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi
guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 29 Juni 2026

Menyetujui:

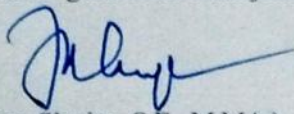
Pembimbing I


(Christina Natalia, SE, M.M.)
NUPTK: 6557739440230093

Pembimbing II


(Ir. T. Sunaryo, MA, Ph.D.)
NUPTK: 5345740641130074

Ketua Program Studi Manajemen


(Jonny Siagian, S.E., M.M.A.)
NUPTK: 8133739640130063

Dekan


(Indra Halim, S.E., M.Ak., Ak., CA.)
NUPTK: 4533755656130143



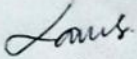
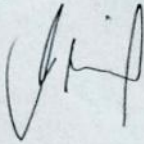
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 29 Juni 2026 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Mita Rusadi Manalu
NIM : 2231150037
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Logistik Pada PT Catur Sentosa Anugerah" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Nenny Anggraini, S.E.,M.Psi.	,Sebagai Ketua	
2 Dr. Netty Laura, S.E., M.M.	,Sebagai Sekretaris	
3 Christina Natalia S.,SE.,M.M.	,Sebagai Anggota	

Jakarta, 29 Juni 2026



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mita Rusad Manalu
NIM : 2231150037
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Logistik Pada PT Catur Sentosa Anugerah.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non-eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 28 September 2026



Mita Rusadi Manalu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Logistik Pada PT Catur Sentosa Anugerah.”

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh sidang ujian sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama menempuh pendidikan di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu, wawasan dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang-orang di sekitar penulis. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih sayang dan penyertaan yang telah diberikan kepada penulis untuk membimbing, membantu, dan menyertai disetiap proses kehidupan penulis sehingga dapat sampai diposisi saat ini tanpa kekurangan suatu apapun.
2. Orang tua saya yaitu Bapak Eljen Manalu dan Ibu Lince Ria Br Siregar dan saudara/i saya yang sangat saya cintai dan sayangi yang selalu memberi doa, dukungan, dan semangat serta motivasi yang luar biasa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
3. Prof. Angel Damayanti, M.Si., Ph.D Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia

4. Bapak Indra Halim, S.E., M.Ak., Ak., CA., CPA., ASEAN CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia
5. Dr. Netty Laura, S.E., M.M. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia. Dan juga selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan saya dukungan dan semangat .
6. Bapak Jonny Siagian, S.E., M.M.A. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.
7. Ibu Christina Natalia S.,SE.,M.M selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan materi skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
8. Bapak Ir.T.Sunaryo.,MA.,Ph.D selaku dosen pembimbing metode dan alat yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu penulis dalam pengolahan data pada skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh dosen program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari– hari yang akan datang.
10. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen FEB UKI khususnya teman seperjuangan penulis, Deska Agnes Situmorang, Desi Natalia Aritonang, Nova Marlina Simanjuntak, dan Maria Yulan yang selalu memberikan semangat, dukungan, bantuan, serta menemani penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, canda, dan perjuangan yang telah dilalui bersama.
11. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, yaitu diri penulis sendiri, terimakasih untuk tidak menyerah karena tetap bertahan sampai pada tahap ini, tetap memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang tak tau arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai di tahap ini bukanlah hal yang mudah saya bangga padamu, saya tau perjalanan ini belum selesai maka teruslah hidup

dengan hati yang penuh rasa syukur dan berjalan dengan baik. Terimakasih Mita Rusadi Manalu karena kamu bertahan sampai sejauh ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan Yesus Memberkati.

Jakarta, 2026



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiiiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiiiv
ABSTRAK.....	xivvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	19
1.3 Batasan Masalah.....	20
1.4 Rumusan Masalah.....	221
1.5 Hipotesis.....	221
1.6 Tujuan Penelitian.....	221
1.7 Manfaat Penelitian	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
2.1 Kajian Teori.....	23
2.1.1 Ability–Motivation–Opportunity (AMO) Theory.....	23
2.1.2 Kinerja Karyawan	25
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	25
2.1.3 Pelatihan Kerja	30
2.1.4 Pengawasan Kerja	35
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	39
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	42
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45

BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Jenis atau Desain Penelitian	47
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1 Populasi Penelitian.....	49
3.3.2 Sampel Penelitian.....	49
3.4 Definisi Operasional Variabel	49
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	51
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5.2 Transformasional Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	51
3.6 Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	52
3.6.1 Uji Validitas.....	52
3.6.2 Uji Realibilitas.....	52
3.7 Teknis Analisis Data.....	53
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	53
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	54
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.7.4 Uji Hipotesis	56
3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2)	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	60
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	65
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	65
4.3.2 Hasil Uji Realibilitas	68
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	69
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	73
4.3.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73

4.3.4.2 Uji T (Parsial).....	75
4.3.4.3 Uji F (Simultan).....	76
4.3.4.4 Koefisien Determinasi.....	77
4.4 Pembahasan	77
4.5 Keterbatasan Penelitian	80
4.6 Implikasi Manajerial.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian kinerja Karyawan PT. Catur Sentosa Anugerah	3
Tabel 1. 2 SOP Pelatihan Kerja PT Catur Sentosa Anugerah	7
Tabel 1. 3 Data Pelatihan Kerja Bagian Helper PT Catur Sentosa Anugerah	8
Tabel 1. 5 Pra- Survei Pelatihan Kerja PT. Catur Sentosa Anugerah	11
Tabel 1. 6 SOP Pengawasan Kerja PT. Catur Sentosa Anugerah	14
Tabel 1. 7 Data Pelanggaran Kerja PT. Catur Sentosa Anugerah	15
Tabel 1. 8 Pra- Survei Pengawasan Kerja PT. Catur Sentosa Anugerah	17
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan	39
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	48
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	49
Tabel 3. 3 Skala Likert Kuesioner Penelitian	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif	60
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Pelatihan Kerja (X1)	61
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Pengawasan Kerja (X2)	62
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1)	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan Kerja (X2)	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (parsial)	75
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan)	76
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	43
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	47
Gambar 4. 1 Diagram Normal P-P Plot.....	70
Gambar 4. 2 Uji Histogram Normalitas Data.....	71
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedistitas.....	73



DAFTAR SINGKATAN

AMO	Ability Motivation Opportunity
GT	General Trade
MSDM	Manajemen Sumber Daya Manusia
MSI	Method of Successive Interval
MT	Modern Trade
OJT	ON The Job Training
RTV	Return To Vendor
R^2	Koefisien Determinasi
SOP	Standard Operating Procedure
SPSS	Statistical Product and Service Solutions
VIF	Variance Inflation Factor

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 2 Data Skor Variabel Pelatihan (X1)	94
Lampiran 3 Data Skor Variabel Pengawasan Kerja (X1)	95
Lampiran 4 Data Skor Variabel Kinerja Karyawan (Y)	96
Lampiran 5 Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1)	97
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Pengawasan Kerja (X2)	98
Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	99
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan (X1)	100
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Variabel Pengawasan Kerja (X2)	100
Lampiran 10 Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan (Y)	100
Lampiran 11 Hasil Transformasi Data Ordinal menjadi Data Interval	101



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan pengawasan kerja terhadap kinerja karyawan bagian operasional logistik di PT Catur Sentosa Anugerah. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian berjumlah 65 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner menggunakan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan Pengawasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai $0,000 < 0,05$. Secara simultan, Pelatihan dan Pengawasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar 44,715 dan signifikan $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,577 menunjukkan bahwa 57,7% variasi Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut sedangkan sisanya sebesar 42,3% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Pelatihan Kerja dan Pengawasan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian operasional logistik di PT Catur Sentosa Anugerah.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Pengawasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of training and job supervision on employee performance in the logistics operations division at PT Catur Sentosa Anugerah. The research method used was quantitative with an associative approach. The study population consisted of 65 employees. Data collection was conducted through observation, interviews, and questionnaires using a Likert scale. Data analysis techniques used included the classical assumption test, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2) using SPSS version 26. The results showed that partially, job training had a positive and significant effect on employee performance with a significance value of $0.001 < 0.05$, and job supervision also had a positive and significant effect on employee performance with a value of $0.000 < 0.05$. Simultaneously, training and job supervision significantly influenced employee performance with a calculated F-value of 44,715 and a significance value of $0.000 < 0.05$. The coefficient of determination (R^2) of 0.577 indicates that 57.7% of the variation in employee performance can be explained by these two variables, while the remaining 42.3% is influenced by factors outside the study. Therefore, it can be concluded that job training and job supervision have a positive and significant influence on the performance of logistics operations employees at PT Catur Sentosa Anugerah.

Keywords: *Job Training, Job Supervision, Employee Performance.*

