

**ANALISIS HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ARINA MULTIKARYA JAKARTA**

SKRIPSI

Oleh:

VIRGINA POPPI PANJAITAN

2231150007



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**ANALISIS HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ARINA MULTIKARYA JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Oleh:

Virgina Poppi Panjaitan

2231150007



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Virgina Poppi Panjaitan

NIM : 2231150007

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "ANALISIS HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARINA MULTIKARYA JAKARTA" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 3 Februari 2026

 
B4A0X100628704 ppi Panjaitan

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 3 Februari 2026 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Virgina Poppi Panjaitan
NIM : 2231150007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "ANALISIS HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARINA MULTIKARYA JAKARTA" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Netty Laura, S.E., M.M.	,Sebagai Ketua	
2. Christina Natalina S, SE., MM.	,Sebagai Sekretaris	
3. Nenny Anggraini, S.E., M.Psi.	,Sebagai Anggota	

Jakarta, 3 Februari 2026

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

ANALISIS HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARINA MULTIKARYA
JAKARTA

Oleh:

Nama : Virgina Poppi Panjaitan
NIM : 2231150007
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia

telah di periksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi
guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 3 Februari 2026

Menyetujui;

Pembimbing I

(Christina Natalina S, SE., MM.)
NUPTK: 6557739640230093

Pembimbing II

(Dr. Posma S.J.K. Hutasoit, SE., MSi., MSE.)
NUPTK: 7462752658130052

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, S.E., M.M.)
NUPTK: 8133739640130063

Dekan

(Indra Hafim, S.E., M.Ak., Ak.)
NUPTK: 4533755656130143

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Virgina Poppi Panjaitan

NIM : 2231150007

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Judul : "ANALISIS HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARINA
MULTIKARYA JAKARTA "

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang peritah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

10000
METEPA
TEPA
3ATE9AOX196198856
ruari 2026
Virgina Poppi Panjaitan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Hubungan Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arina Multikarya Jakarta”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai skripsi penulis, serta sebagai syarat yang harus dipenuhi guna menempuh Sidang Ujian Sarjana serta untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia (FEB UKI).

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak maka penulisan dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Selama belajar di program studi Manajemen FEB UKI, penulis mendapat banyak ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis banyak dibantu, diberi arahan, dukungan, serta semangat oleh orang – orang di sekitar penulis.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih sayang dan penyertaan yang telah diberikan kepada penulis untuk membimbing, membantu, dan menyertai disetiap proses kehidupan penulis sehingga dapat sampai diposisi saat ini tanpa kekurangan suatu apapun.
2. Orang tua penulis yaitu Bapak Boston Panjaitan dan Ibu Nurlela Br. Simangunsong yang sangat saya cintai dan sayangi yang selalu memberi doa, dukungan, dan semangat serta motivasi yang luar biasa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal dengan baik dan tepat waktu. Kemudian

keempat abang, kakak ipar dan keponakan penulis yaitu Andi Panjaitan, Ipan Panjaitan, Parno Panjaitan, Perpin Panjaitan, Lestari Doloksaribu, dan Michaila Panjaitan yang sangat penulis cintai dan yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

3. Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, SH., MH., MBA selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Indra Halim, S.E., M.Ak., Ak., CA., CPA., ASEAN CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
5. Dr. Netty Laura, S.E., M.M. sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.
6. Jonny Siagian, SE., MMA selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia
7. Ibu Nenny Anggraini SE., M.Psi. selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan saya dukungan dan semangat dalam mengerjakan proposal.
8. Christina Natalia, SE., MM selaku dosen pembimbing materi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan materi skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
9. Dr.Posma S.J.K Hutasoit,SE.,MSi.,MSE selaku dosen pembimbing metode dan alat yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu penulis dalam pengolahan data pada skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
10. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan staf FEB UKI yang ikut serta membantu memberikan dukungan dan bantuan penulisan skripsi ini, semoga ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat didedikasikan untuk kesuksesan penulis di hari – hari yang akan datang.
11. teman-teman dekat yang menjadi keluarga kedua selama di UKI yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat, serta memberikan ilmu yang baru dan lebih lagi bagi pembaca. Akhir kata, dengan segera rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta, 10 Januari 2026

Virgina Poppi Panjaitan



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Hipotesis.....	13
1.6 Tujuan Penelitian.....	13
1.7 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Teori	15
2.1.1 <i>Expectancy Theory</i>	15
2.1.2 Kinerja Karyawan	17
2.1.3 Motivasi Kerja	24
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik	28
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
2.3 Kerangka Penelitian	37
2.4 Pertanyaan Penelitian dan/atau Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	41
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	42

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.3.1 Populasi Penelitian.....	43
3.3.2 Sampel Penelitian	43
3.4 Defenisi Operasional Variabel	44
3.4.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....	44
3.4.2 Variabel Terikat (Dependent Variable).....	45
3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	47
3.5.3 Metode Pengolahan Data	48
3.6 Validitas dan Realibilitas Instrumen	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reliabilitas	49
3.7 Teknik Analisis Data.....	50
3.7.1 Analisis Deskriptif	50
3.7.2 Koefisien Korelasi Rank Spearman.....	50
3.7.3 Analisis Koefisien Korelasi Berganda	51
BAB IV	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Analisis Deskriptif	53
4.1.2 Hasil Uji Validitas	58
4.1.3 Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.1.4 Hubungan Antar Item Pernyataan.....	68
4.2 Pembahasan	71
4.3 Keterbatasan Penelitian	74
4.4 Implikasi manajerial	75
BAB V.....	78
5.1 Simpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Kinerja Karyawan PT Arina Multikarya Jakarta.....	2
Tabel 1.2 Rekapitulasi Kinerja Karyawan PT Arina Multikarya Jakarta.....	2
Tabel 1.3 Pra Survei Kerja Karyawan PT Arina Multikarya Jakarta	4
Tabel 1.4 Rekapitulasi Keluhan Lingkungan Kerja Fisik Karyawan PT Arina Multikarya Jakarta	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	42
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	45
Tabel 3.3 Skala Likert	47
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Kolerasi Nilai R.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Fisik	56
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2)	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda Pearson Product Moment	67
Tabel 4.14 Hasil Hubungan Antar Item Pernyataan Variabel Motivasi Kerja (X1)	69

Tabel 4.15 Hasil Hubungan Antar Item Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1).....	70
Tabel 4.16 Hasil Hubungan Antar Item Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Observasi Lingkungan Kerja Fisik Pt Arina Multikarya Jakarta .	9
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	37
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1- Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2 - Tabulasi Data Kuesioner	90
Lampiran 3 - Hasil Uji Validitas	95
Lampiran 4 - Hasil Uji Realibitas	9



ABSTRAK

Virgina Poppi Panjaitan, Hubungan Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arina Multikarya Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan di PT Arina Multikarya Jakarta. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya pengelolaan sumber daya manusia yang didukung oleh motivasi kerja yang baik serta lingkungan kerja fisik yang nyaman dan aman dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif asosiatif dengan pendekatan korelasi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 70 orang karyawan, dan seluruh populasi dijadikan sampel dengan metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, serta antara lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan. Selain itu, secara simultan, motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik juga menunjukkan hubungan yang kuat dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa perusahaan perlu mengelola motivasi kerja dan memperbaiki lingkungan kerja fisik secara berkelanjutan guna mendukung peningkatan kinerja karyawan dan pencapaian tujuan perusahaan secara optimal.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Virgina Poppi Panjaitan, The Relationship of Work Motivation and Physical Work Environment with Employee Performance at PT Arina Multikarya Jakarta

This study aims to examine the relationship between work motivation and physical work environment on employee performance at PT Arina Multikarya Jakarta. The background of this study is based on the importance of human resource management supported by high work motivation and a comfortable and safe physical work environment in improving employee performance. This research employed a quantitative associative method with a correlational approach. The population of this study consisted of 70 employees, and all members of the population were used as the research sample through a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires that had been tested for validity and reliability. The results indicate that there is a positive and significant relationship between work motivation and employee performance, as well as between physical work environment and employee performance. Furthermore, simultaneously, work motivation and physical work environment show a strong and significant relationship with employee performance. These findings suggest that the company should consistently manage work motivation and improve the physical work environment to enhance employee performance and achieve organizational goals optimally.

Keywords: *Work Motivation, Physical Work Environment, Employee Performance*