

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PT MEGA PERINTIS**

SKRIPSI

Oleh

RICHKY JOHANES SITINJAK

2031150044



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PT MEGA PERINTIS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

RICHKY JOHANES SITINJAK

2031150044



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Lampiran 4. Pernyataan Keaslian Karya Skripsi



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Richky Johanes Sitinjak

NIM : 2031150044

Program Studi: Manajemen

Fakultas :Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi PT Mega Perintis" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka skripsi ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Juli 2024



Richky Johanes Sitinjak

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Lampiran 5. Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PT MEGA
PERINTIS

Oleh:

Nama : Richky Johannes Sitingjak
NIM : 2031150044
Program Studi : S1 Manajemen
Peminatan : Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu/ pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 10 Juli 2024

Menyetujui:

Pembimbing I

(Nenny Anggraini, SE., M. Psi.)
NUPTK : 9061736637230023

Pembimbing II

(Rutman Lumbantoruan, SE., MM.)
NUPTK : 0545742643130063

Ketua Program Studi Manajemen

(Jonny Siagian, SE., MM.)
NUPTK : 9061736637230023

Dekan

(Dr. Ir. Ktut Silvanita Mangani, M.A.)
NUPTK : 3247741642230093

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

Lampiran 6. Persetujuan Tim Penguji Skripsi



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada 10 Juli 2024 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas

Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Richky Johanes Sitinjak.

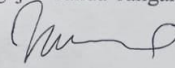
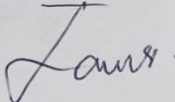
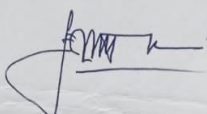
NPM : 2031150044

Program Studi : Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

termasuk ujian Skripsi yang berjudul "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PT MEGA PERINTIS" oleh tim penguji yang

terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1 Nenny Anggraini, SE., M Psi.	Sebagai Ketua	
2 Netty Laura S, SE.,MM	Sebagai Anggota	
3 Dr. Ir. Edison Siregar,MM.	Sebagai Anggota	

HALAMAN PERNYATAANDAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Skripsi

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Richky Johannes Sitinjak
NIM : 2031150044
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan
Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi PT Mega Perintis.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Skripsi tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku

Dibuat di Jakarta

Pada 10 Juni 2024



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, Skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Moderasi”. Penulisan ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) dalam program S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Kristen Indonesia.

Masa pembelajaran di program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Kristen Indonesia memberikan berbagai ilmu dan pelajaran yang bermanfaat untuk pengembangan diri peneliti dan membuka wawasan terkait ilmu manajemen. Dalam pembuatan tugas akhir yaitu skripsi, peneliti mendapatkan berbagai bantuan seperti pemberian arahan, bimbingan, dan semangat dari berbagai pihak di sekitar peneliti.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih pada:

1. Nenny Anggraini, SE., M.Psi selaku dosen pembimbingan 1 (materi) Skripsi Gasal 2023/2024
2. Rutman Lumbantoruan, SE., MM. selaku dosen pembimbingan 2 (metode dan alat) Skripsi Gasal 2023/2024
3. Kepada Orang Tua dan Adek Tercinta yang sudah mendukung, berdoa dan memberikan support, Memotivasi atas kinerja penelitian saya.
4. Kepada Perusahaan Yang Sudah Membantu Penelitian dan Juga Memberikan Tempat kerja dan Juga Memotivasi dan Dukungan Dari Rekan Kerja dan Sahabat.
5. Buar Teman dan Sahabat yang sudah memberikan motivasi dan Saran.
6. Pinta Niarti Pasaribu Yang Memberikan waktu, pikiran, Canda Tawa, Kebahagiaan, wanita aku cinta dan menunggu jawaban kepastian yang cukup lama.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti membutuhkan kritik dan saran yang membangun kemampuan peneliti, agar kedepannya dapat menulis penelitian dengan lebih baik lagi. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, para peneliti, mahasiswa dan pihak PT.Mega Perintis serta bagi kami peneliti. Akhir kata, dengan segala rasa syukur peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak. Tuhan memberkati.

Jakarta, 10 Juli 2024

Richky Johanes Sitinjak

2031150044



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	2
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	3
HALAMAN PERNYATAANDAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 Tabel 1.1	3
1.3 Tabel 1.2	4
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Novelty	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	8
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	8
BAB I PENDAHULUAN.....	8
BAB II URAIAN TEORITIS.....	8
BAB III METODE PENELITIAN	8
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	8
BAB II URAIAN TEORITIS	9
1.9 Grand Theory.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

2.3	Disiplin Kerja.....	11
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	11
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	12
2.3.3	Indikator Disiplin Kerja	13
2.4	Komunikasi.....	13
2.4.1	Pengertian Komunikasi.....	13
2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	14
1.	Faktor Penghambat	14
2.	Faktor Penunjang	15
2.4.3	Indikator Komunikasi	15
2.5	Kinerja Karyawan.....	16
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.5.3	Indikator Kinerja Karyawan	17
2.6	Motivasi	18
2.6.1	Pengertian Motivasi	18
2.6.2	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	19
2.6.3	Indikator Motivasi	20
2.7	Penelitian Terdahulu	21
2.8	Kerangka Berpikir	26
1.10	2.10 Hipotesis Penelitian	27
1.11	Ho1 : Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan. Ha1 : Disiplin Kerja Tidak Berpengaruh Terhadap Kinerja	27
1.12	Ho2 : Komunikasi Berpengaruh Signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Ha2 : Komunikasi Tidak Berpegaruh Signifikan Terhadap	27
1.13	Ho4 : Disiplin kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Lokasi Penelitian	29
3.3	Populasi Dan Sampel.....	29
2.	Sampel	29
3.4	Variabel Dan Definisi Operasional	30
3.4.1	Variabel Penelitian.....	30

1.	Variabel Bebas (Independen).....	30
2.	Variabel Responden (Dependen)	30
3.	Variabel Moderasi	30
4.	Variabel Terikat (Dependen)	30
3.4.2	Definisi Operasional	31
1.14	Tabel 3.1 Definisi Operasional	32
1.	Data Primer.....	33
2.	Data Sekunder	34
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	34
1.	Observasi	34
2.	Wawancara	34
3.	Kuesioner.....	34
1.15	Tabel 3.2 Skala Likert Kuesioner Penelitian	35
3.7	Metode Pengolahan Data.....	35
1.	Editing	35
2.	Coding	35
3.	Tabulating.....	35
3.8	Transfomasi Data Ordinal Menjadi Interval	35
3.9	Uji Data Dan Instrumen.....	36
2.	Uji Reabilitas	36
3.	Uji Asumsi Klasik.....	36
4.	Uji Normalitas Data	36
5.	Uji Multikolinearitas	37
6.	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.10	Analisis Data.....	38
1.	Statistik Deskriptif	38
2.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.11	Pengujian Hipotesis	39
3.	Uji Signifikan Simultan (F)	40
4.	Moderated Regression Analysis (MRA).....	40
BAB IV.....		42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	GAMBAR UMUMPT. MEGA PERINTIS	42

4.2	VISI.....	42
	MISI.....	42
4.3	Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
1.16	Tabel 4.1	43
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
1.17	Tabel 4.2	43
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
1.18	Tabel 4. 4.....	45
4.8	Pengujian Instrumen	45
1.19	Tabel 4.6.....	47
1.20	Tabel 4.7	48
4.9	Uji Asumsi Klasik.....	50
1.21	Tabel 4.10	51
1.22	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
1.23	Gambar 4.1	52
4.	Pengujian Hipotesis Secara Regresi Linier Berganda	52
1.24	Tabel 4.12	53
4.10	Uji Hipotesis	54
1.25	Tabel 4.13	54
1.	Pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan(Hipotesis 1) Ha1: Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan	56
2.	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	56
1.26	Tabel 4.14 Hasil Uji F	57
3.	Uji Signfikan Determinan (R^2)	57
1.27	Tabel 4.15	58
4.11	Moderated Regression Analysis	59
2.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
1.28	Tabel 4.17	61
2.2	Hasil Uji Hipotesis.....	61
2.3	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	62
1.29	Tabel 4.18	62
4.12	Jawaban Responden.....	64
1.30	Tabel 4. 21	66

1.31	Tabel 4. 22	67
1.32	Tabel 4. 23	68

BAB V KESIMPULANDANSARAN..... 69

5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	69

DAFTAR PUSTAKA..... 70

LAMPIRAN..... 73

1.33	Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi PT.Mega Perintis.....	73
1.34	Petunjuk Pengisian:.....	73
1.35	Keterangan Jawaban	74
1.	Disiplin Kerja (X1)	74
2.	Komunikasi (X2)	75
3.	Motivasi (Z).....	76
4.	Kinerja Karyawan (Y)	77

ABSTRAK

Kinerja karyawan PT.Mega Perintis menunjukkan kinerja kurang maksimal pada tahun 2023 yang disebabkan oleh komunikasi yang kurang optimal. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai moderasi pada PT.Mega Perintis penelitian menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.Mega Perintis dengan Populasi 169 karyawan seluruh populasi diambil sebagai sampel. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, Moderated Regression Analysis dengan bantuan program SPSS24 hasil dari penelitian ini diketahui bahwa menunjuk tingkat signifikansi pada variabel disiplin kerja adalah sebesar Nilai p (0,046) kurang dari α (0,05), yang menunjukkan signifikan, terbukti nilai t tabel dapat dihitung dengan $\alpha = 0,05$ dan $df = 163$ didapat tabel sebesar 2,012 t hitung $> t$ tabel ($2,040 > 2,012$). Maka, dapat disimpulkan bahwa Hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Dengan ini disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mega Perintis. Variabel komunikasi terbukti memiliki pengaruh parsial yang signifikan terhadap kinerja. Hal ini ditandai dengan nilai signifikansi $0,037 < \alpha = 0,05$ dan t hitung ($2,124 > t$ tabel ($2,015$) pada $df=163$. Dengan demikian, H_0 ditolak dan H_a diterima. PT. Mega Perintis. Sedangkan Moderated regression analysis maka persamaan regresi berganda untuk melihat besarnya pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel moderating, yaitu: Persamaan $Y = 10,719 - 1,538 X_1 - 1,567 Z + 0,1 X_1Z + 5,334$ maka persamaan regresi berganda untuk melihat besar pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel moderating, yaitu:

Persamaan : $Y = -9,638 + 2,869 X_2 + 3,308 Z + 0,030 X_2Z + 5,935$

Kata kunci : Disiplin kerja, komunikasi, motivasi sebagai moderasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

The performance of PT.Mega Perintis employees shows less than optimal performance in 2023 which is caused by less than optimal communication. This research This study aims to analyze the influence of work discipline and communication on employee performance motivation as moderation at PT. Mega Perintis. Research uses quantitative methods. The population in this research was all employees of PT. Mega Perintis with a population of 169 employees. The entire population was taken as a sample. Data collection techniques in this research were observation, interviews and questionnaires. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis, Moderated Regression Analysis with the help of the SPSS24 program. The results of this research show that the level of significance for the work discipline variable is $0.049 < 0.05$, meaning it is significant, while the t table value can be calculated with $\alpha = 0.05$ and $df = 163$ in a table of 2.015 $t_{count} > t_{table}$ ($2.050 > 2.015$). So, it can be concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that work discipline partially has a significant effect on the performance of PT employees. Mega Pioneer.

shows that the level of significance for the communication variable is $0.038 < 0.05$, meaning it is significant, while the t table value can be calculated with $\alpha = 0.05$ and $df = 163$ in the table of 2.015 $t_{count} > t_{table}$ ($2.134 > 2.015$). So, it can be concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that communication partially has a significant effect on the performance of PT employees. Mega Pioneer. Meanwhile, moderated regression analysis means a multiple regression equation to see the magnitude of the influence of work discipline on employee performance with motivation as a moderating variable, namely: Equation $Y = 10.619 - 1.638 X_1 - 1.667 Z + 0.1$ the influence of communication on employee performance with motivation as a moderating variable, namely: Equation: $Y = -9.538 + 2.969 X_2 + 3.308 Z + 0.030 X_2Z + 5.935$

Keywords : Work discipline, communication, motivation as moderation, employee performance.