

**MULTITASKING GURU DI ERA DIGITAL DI SMA KRISTEN
KESETNANA KABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN,
NUSA TENGGARA TIMUR**

TESIS

Oleh:

OLPI KABNANI

NIM : 2401198020



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2026

**MULTITASKING GURU DI ERA DIGITAL DI SMA KRISTEN
KESETNANA KABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN,
NUSA TENGGARA TIMUR**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister
Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

OLPI KABNANI

NIM : 2401198020



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2026



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : OLPI KABNANI
NIM : 2401198020
Program Studi : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Pasca Sarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul
"MULTITASKING GURU DI ERA DIGITAL DI SMA KRISTEN
KESETNANA KABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN, NUSA
TENGGARA TIMUR" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 22 Juni 2026



(OLPI KABNANI)



PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS

MULTITASKING GURU DI ERA DIGITAL DI SMA KRISTEN
KESETNANAKABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN,
NUSA TENGGARA TIMUR

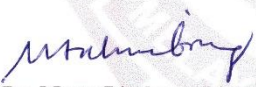
Oleh :

Nama : Olpi Kabnani
NIM : 2401198020
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

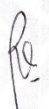
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, Juni 2026

Pembimbing I


(**Prof. Dr. Mesta Limbong, M.Psi**)
NUPTK: 9652736637230032

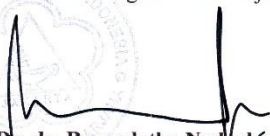
Pembimbing II


(**Assoc Prof. Dr. Dra. Bintang R Simbolon, M.Si**)
NUPTK: 1152743644230103

Ketua Program Studi,


(**Prof. Dr. Mesta Limbong, M.Psi**)
NUPTK: 9652736637230032

Direktur Program Pascasarjana,


(**Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadzak, M.Pd., PA**)
NUPTK: 9452742643230073



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 22 Juni 2026 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Olpi Kabnani
NIM : 2401198020
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan
Fakultas : Pascasarjana

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **"MULTITASKING GURU DI ERA DIGITAL DI SMA KRISTEN KESETNANAKABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN, NUSA TENGGARA TIMUR"** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Assoc Prof. Dr. Dra. dr. Dameria Sinaga, M.Pd	Ketua	
2. Prof. Dr. Mesta Limbong, M. Psi	Anggota	
3. Assoc Prof. Dr. Dra. Bintang R Simbolon, M.Si	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Olpi Kabnani

NIM : 2401198020

Fakultas : Pascasarjana

Program Studi : Administrasi Pendidikan

Jenis Tugas Akhir : Tesis

Judul : MULTITASKING GURU DI ERA DIGITAL DI SMA
KRISTEN KESETNANA KABUPATEN TIMOR TENGAH
SELATAN, NUSA TENGGARA TIMUR

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta,
22 Juni 2026



(OLPI KABNANI)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Multitasking Dan Strategi Adaptasi Guru Dalam Mempertahankan Kinerja Profesional di Era Digital: Sebuah Studi Pada Sma Kristen Kesetnana, Kabupaten Timor Tengah Selatan, Nusa Tenggara Timur”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia. Proses penyusunan tesis ini merupakan bagian dari perjalanan akademik yang memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran bagi penulis, baik dalam pengembangan wawasan ilmiah maupun pemahaman terhadap realitas pendidikan di lapangan. Dalam proses tersebut, penulis menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, doa, serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada: Prof. Angel Damayanti, S.IP., M.Si., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia. Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia yang telah memfasilitasi seluruh proses akademik selama masa studi. Prof. Dr. Mesta Limbong, Dra., M.Psi Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis, sekaligus sebagai pembimbing I yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan komitmen akademik telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Dr. Bintang R. Simbolon, M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan, saran, dan pemikiran kritis yang sangat membantu dalam penyempurnaan penelitian ini dan Seluruh dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman akademik selama masa perkuliahan, Kepala SMA Kristen Kesetnana, Kabupaten Timor Tengah Selatan, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di lingkungan sekolah.

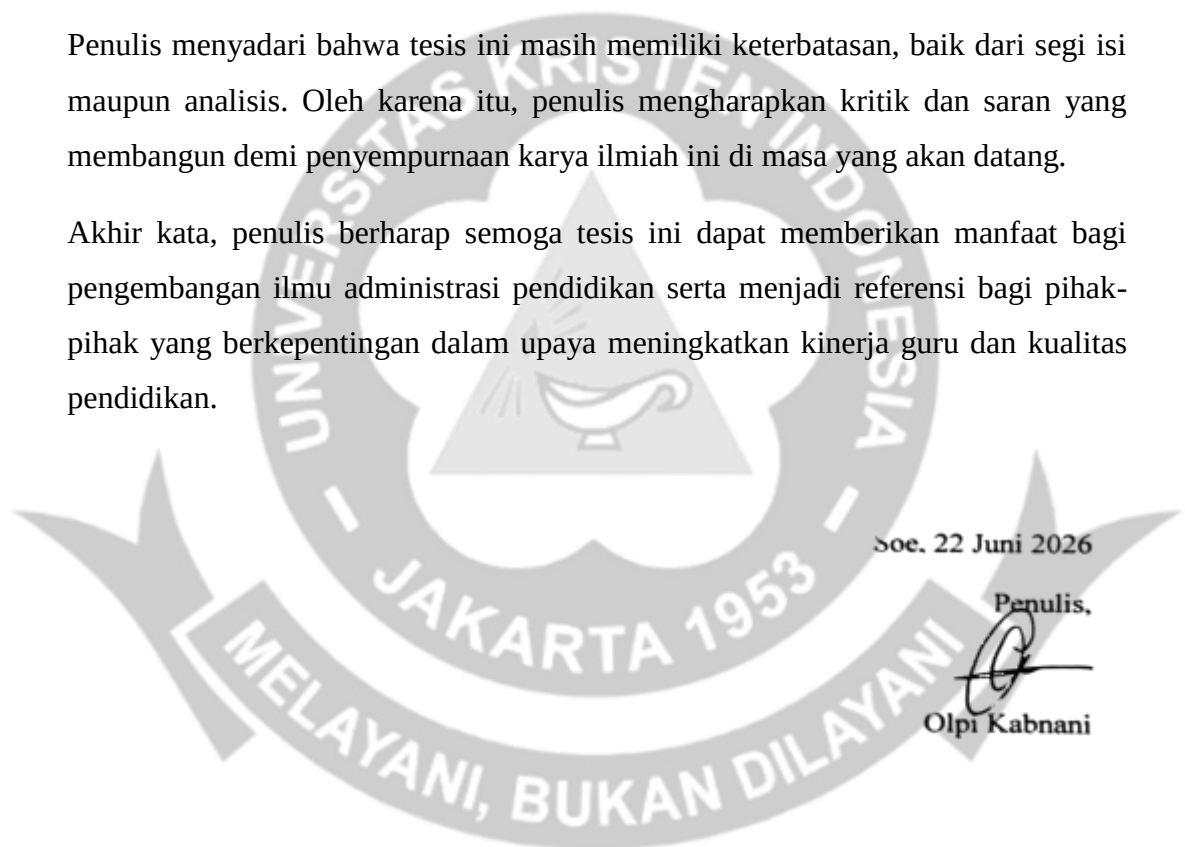
Para guru dan peserta didik yang telah bersedia menjadi informan dan memberikan informasi yang sangat berharga dalam penelitian ini.

Istri saya Darny Norlince Paulina Taboen, Anak-Anak: Nani Norvin Kabnani dan Diva Anggreni yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan tesis ini dengan baik.

Rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia atas dukungan, kebersamaan, dan diskusi ilmiah selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi isi maupun analisis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu administrasi pendidikan serta menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya meningkatkan kinerja guru dan kualitas pendidikan.



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teoritis	7
2.1.1 Pengertian Multitasking	7
2.1.2 Multitasking Guru di Era Digital	9
2.1.3 Dampak Multitasking Guru di Era Digital	11
2.1.4 Strategi Pengelolaan Multitasking	16
2.2 Penelitian Relevan	21
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Era Digital Dampaknya Bagi Guru	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Tujuan Penelitian	28

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Metode Penelitian	28
3.4 Desain Penelitian	29
3.5 Data dan Sumber Data	29
3.6 Informan Penelitian	30
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	32
3.8 Instrumen Penelitian	35
3.9 Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.2 Hasil Penelitian	40
4.3 Pembahasan	42
4.3.1 Bentuk Multitasking Guru di Era Digital	42
4.3.2 Strategi Guru dalam Mengelola Multitasking	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.2 Hasil Penelitian	40
4.3 Pembahasan	42
4.3.1 Bentuk Multitasking Guru di Era Digital	42
4.3.2 Strategi Guru dalam Mengelola <i>Multitasking</i>	47
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Implikasi Teori	81
5.3 Rekomendasi	84
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91

ABSTRAK

Era digital telah membawa perubahan yang sangat besar dalam dunia pendidikan. Guru tidak hanya berperan sebagai pengajar, tetapi juga harus mengelola administrasi sekolah, menggunakan teknologi pembelajaran, berkomunikasi dengan orang tua siswa, serta menjalankan berbagai tugas tambahan lainnya. Penelitian ini dilakukan untuk memahami bagaimana guru melakukan multitasking, strategi adaptasi yang digunakan, dan bagaimana mereka mempertahankan kinerja profesionalnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Lokasi penelitian adalah SMA Kristen Kesetnana, Kabupaten Timor Tengah Selatan. Penelitian ini melibatkan 3 guru sebagai informan. Data penelitian dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldana yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukan bentuk multitasking guru tidak hanya mengajar di kelas, tetapi juga mengerjakan administrasi, menggunakan teknologi pembelajaran, berkomunikasi dengan orang tua siswa, serta menjalankan tugas tambahan sekolah. Strategi adaptif yang paling dominan adalah manajemen waktu, penyusunan prioritas kerja, pemanfaatan teknologi digital, serta kolaborasi dengan rekan kerja. Dampak positif multitasking meliputi peningkatan efisiensi kerja, fleksibilitas, dan kompetensi digital. Sedangkan dampak negatif meliputi kelelahan mental, stres kerja, dan berkurangnya fokus dalam menyelesaikan tugas tertentu. Temuan penelitian menunjukkan bahwa multitasking guru tidak dapat dihindari dalam era digital, strategi adaptasi berperan sebagai mekanisme yang membantu guru mempertahankan efektivitas kerja meskipun menghadapi berbagai tekanan pekerjaan. Dapat disimpulkan multitasking merupakan realitas kerja guru di era digital, guru mengembangkan berbagai strategi adaptasi seperti manajemen waktu, prioritas kerja, kolaborasi, dan pemanfaatan teknologi dan strategi adaptasi tersebut membantu guru mempertahankan kinerja profesionalnya meskipun menghadapi tuntutan kerja yang kompleks. **Kata Kunci: multitasking guru, strategi adaptif, dampak, era digital**

ABSTRACT

The digital era has brought significant changes to the world of education. Teachers not only play the role of educators but also have to manage school administration, use learning technology, communicate with students' parents, and carry out various additional tasks. This research was conducted to understand how teachers multitask, the adaptation strategies they use, and how they maintain their professional performance. This research uses a qualitative approach with a case study design. The research location is SMA Kristen Kesetnana, Timor Tengah Selatan Regency. This research involves 3 teachers as informants. Research data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation. The data were analysed using the Miles, Huberman, and Saldana model, which includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The research results show that the form of teacher multitasking includes not only teaching in the classroom but also handling administration, using learning technology, communicating with students' parents, and carrying out additional school tasks. The most dominant adaptive strategies are time management, prioritizing work tasks, utilizing digital technology, and collaborating with colleagues. The positive impacts of multitasking include increased work efficiency, flexibility, and digital competence. Meanwhile, the negative impacts include mental fatigue, work stress, and reduced focus in completing specific tasks. Research findings indicate that teacher multitasking is unavoidable in the digital era; adaptation strategies play a role as mechanisms that help teachers maintain work effectiveness despite facing various job pressures. It can be concluded that multitasking is a reality of teachers' work in the digital era. Teachers develop various adaptation strategies such as time management, work prioritization, collaboration, and the use of technology, and these adaptation strategies help teachers maintain their professional performance despite facing complex work demands.

Keywords: *teacher multitasking, adaptive strategies, impact, digital era*