

**PENGELOLAAN RISIKO PADA PROSES BISNIS UMKM
(STUDI KASUS UMKM SOMAH)**

TESIS

Oleh:
SOMAH TAUFIK HALAWA
2204190019



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA**

2024

**PENGELOLAAN RISIKO PADA PROSES BISNIS UMKM
(STUDI KASUS UMKM SOMAH)**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister
Manajemen (M.M.) pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh:
**SOMAH TAUFIK HALAWA
2204190019**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2024**



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan;

Nama : Somah Taufik Halawa

NIM : 2204190019

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “PENGELOLAAN RISIKO PADA PROSES BISNIS UMKM (STUDI KASUS PADA UMKM SOMAH)” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Juli 2024



SOMAH TAUFIK HALAWA
NIM 2204190019



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Oleh:

Nama : Somah Taufik Halawa
NIM : 2204190019
Program Studi : Manajemen Program Magister
Fakultas : Program Pascasarjana
Judul : Pengelolaan Risiko Pada Proses Bisnis
UMKM (Studi Kasus Pada UMKM Somah)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 8 Juli 2024

Pembimbing I

Menyetujui:

Pembimbing II

Prof.Ir. Bramantyo Djohanputro, MBA., Ph.D

NIP/NIDN: 0324066401

Prof. Dr. Wilson Rajagukguk, MA., M. Si

NIP/NIDN: 0312126203

Mengetahui:

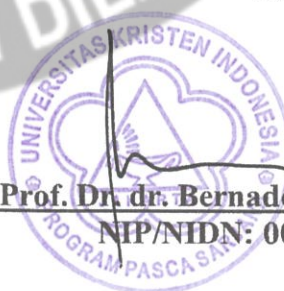
Ketua Program Studi

Direktur



Dr. M. L. Denny Tewu, MM

NIP/NIDN: 121952/0311076306



Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M. Pd., PA.

NIP/NIDN: 001473/0320116402



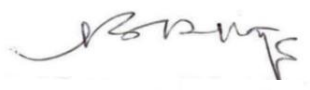
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 9 Juli 2024 telah diselenggarakan sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Strata Dua pada Program Studi Manajemen Program Magister Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Somah Taufik Halawa
NIM : 2204190019
Program Studi : Manajemen Program Magister

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PENGELOLAAN RISIKO PADA PROSES BISNIS UMKM (STUDI KASUS PADA UMKM SOMAH)”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda tangan
1 Dr. M. L. Denny Tewu, MM	Sebagai Ketua	
2 Prof.Ir. Bramantyo Djohanputro, MBA., Ph.D	Sebagai Anggota	
3 Prof. Dr. Wilson Rajagukguk, MA., M. Si	Sebagai Anggota	

Jakarta, 9 Juli 2024



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Somah Taufik Halawa
NIM : 2204190019
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Program Pascasarjana
Jenis Tugas Akhir : Tesis
Judul : Pengelolaan Risiko Pada Proses Bisnis
UMKM (Studi Kasus Pada UMKM
Somah)

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 09 Juli 2024

Somah Taufik Halawa
NIM 2204190019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan kemurahan dan kasih setia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengelolaan Risiko Pada Proses Bisnis UMKM (UMKM SOMAH)”. Adapun maksud dari penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia. Mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, sehingga dalam pembuatan tesis ini tidak sedikit bantuan, petunjuk, saran-saran maupun arahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA. selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Prof. Ir. Bramantyo Djohanputro, MBA., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, dorongan, serta semangat dalam pembuatan tesis ini.
4. Bapak Dr. Wilson Rajagukguk, MA., M. Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, dorongan, serta semangat dalam pembuatan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Program Magister Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia.

6. Seluruh Staf dan Karyawan Program Studi Manajemen Program Pascasarjana, Magister Manajemen Universitas Kristen Indonesia.
7. Orang tua Penulis (Ayah) Alm. Sukahati Halawa dan Mama (Maretiba Zagoto) serta abang Invokavitman Halawa, Rogate Oktoberius Halawa, dan kakak Gracia Ester Halawa, Seiman Giawa, dan Intan Ria P. Giawa
8. Rekan - rekan di Program Studi Manajemen Program Magister Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan bantuan, dan spiritnya kepada penulis.
9. Abang-abang dan kakak-kakak PPPK PPBJ Tahun 2024 Kementerian Perdagangan yang sudah memberi dukungan selama proses penelitian ini.
10. *Last but not least*, kedua sahabat saya Paris Wanto Dolores Sitompul dan Ersasatria Sinulingga yang memberi dukungan terus menerus.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna, saran atau masukan sangat Penulis butuhkan demi perbaikan tesis ini. Harapan penulis bahwa tesis ini berguna bagi para pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan khususnya pada bidang manajemen risiko.

Jakarta, Juni 2024

Penulis

SOMAH TAUFIK HALAWA
NIM: 2204190019

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	3
1.7. Sistematika Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Proses Bisnis Perusahaan	5
2.2. Analisis Perusahaan	7
2.3. Alat Analisis	11
2.4. Analisis SWOT	14
2.5. Risiko	16
2.6. Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Metodologi Penelitian	23
3.2. Data dan Cara Pengumpulan Data	23
3.3. Lokasi Waktu Penelitian	24

3.4. Fishbone	24
3.5. Penilaian Risiko (<i>Assesment Risk</i>)	24
3.6. Prosedur dan Kerangka Penelitian	28
BAB IV PROSES BISNIS SAAT INI	31
4.1. Pemetaan Proses Bisnis UMKM Somah Saat Ini	31
4.2. <i>Business Model Canvas</i> UMKM Somah	33
4.3. Analisis Eksternal	37
4.4. Analisis Internal	43
4.5. Alat Analisis	45
4.6. Analisis SWOT	54
BAB V REKOMENDASI STRATEGI BISNIS DAN PENGELOLAAN RISIKO	62
5.1. Pemetaan Proses Bisnis UMKM Somah Saat Ini	62
5.2. Pengelolaan Risiko Pada Proses Bisnis UMKM Somah	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1. Kesimpulan	85
6.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Tingkat Peluang (Probabilitas)	24
Tabel 3.2. Tabel Kriteria Dampak	25
Tabel 3.3. Tahapan Penelitian	29
Tabel 4.1. Informan Pemetaan Proses Bisnis	30
Tabel 4.2. Identifikasi Faktor-faktor Kekuatan dan Kelemahan UMKM Somah	45
Tabel 4.3. Matriks IFE UMKM Somah	46
Tabel 4.4. Identifikasi Faktor-faktor Eksternal UMKM Somah	48
Tabel 4.5. Matriks EFE UMKM Somah	50
Tabel 5.1. Tabel Identifikasi Risiko	68
Tabel 5.2. Tabel Analisis Risiko UMKM Somah	75
Tabel 5.3. Mitigasi Risiko	79
Tabel 3.1. Tabel Tingkat Peluang (Probabilitas)	24
Tabel 3.2. Tabel Kriteria Dampak	25



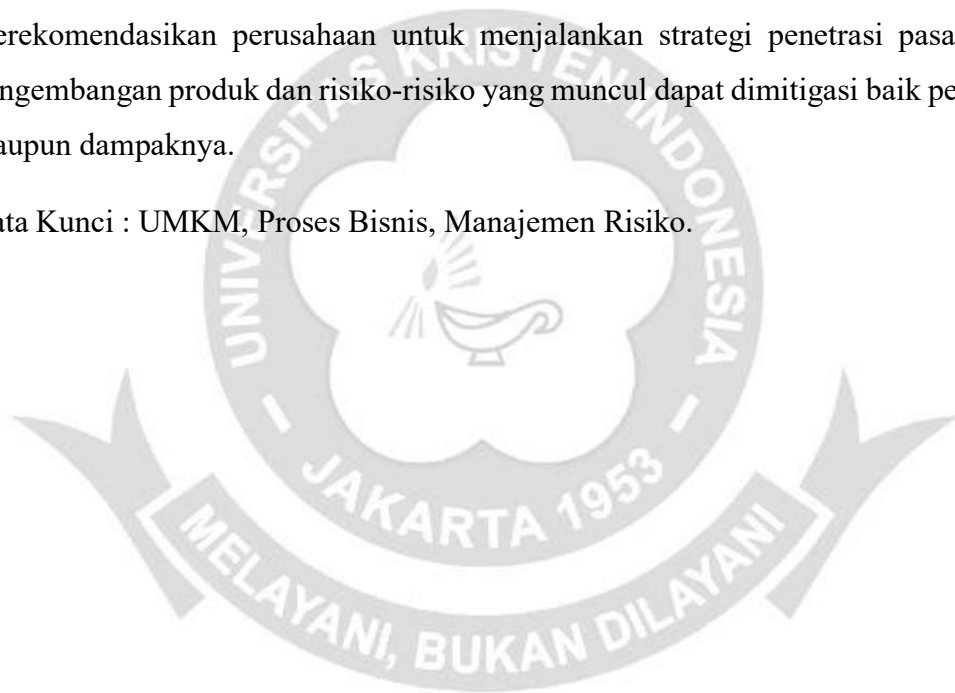
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Porter Five Forces</i>	9
Gambar 2.2. Gambar Matriks IE	14
Gambar 2.3. Matriks SWOT	16
Gambar 2.4. Proses Manajemen Risiko	18
Gambar 3.1. Matriks Risiko	26
Gambar 3.2. Gambar Kerangka Penelitian	27
Gambar 4.1. Distribusi Produk UMKM Somah	32
Gambar 4.2. <i>Business Model Canvas</i> UMKM Somah	35
Gambar 4.3. PESTEL UMKM Somah	39
Gambar 4.4. <i>Porter Five Forces</i> UMKM Somah	42
Gambar 4.5. Matriks IE UMKM Somah	52
Gambar 4.6. Matriks SWOT	61
Gambar 5.1. Penyempurnaan <i>Business Model Canvas</i> UMKM Somah	65
Gambar 5.2. <i>Fishbone</i> Pada Proses Bisnis UMKM Somah	67
Gambar 5.3. Matriks Risiko UMKM Somah	77
Gambar 5.4 Matriks Risiko Residual UMKM Somah	83

ABSTRAK

UMKM Somah merupakan usaha mikro yang bergerak pada bidang industri distribusi daging beku dengan aktivitas bisnis yang sederhana. Penelitian ini melakukan analisis untuk mengembangkan strategi bisnis agar perusahaan dapat berkembang memanfaatkan kekuatan dan peluangnya serta meminimalisir kelemahan dan ancaman. Pendekatan manajemen risiko bertujuan untuk mengidentifikasi risiko-risiko yang timbul pada proses bisnis yang baru. Metode penelitian ini menggunakan yaitu pendekatan kualitatif dengan menggunakan data sekunder dari observasi, wawancara, dan kajian literatur. Hasil penelitian ini merekomendasikan perusahaan untuk menjalankan strategi penetrasi pasar dan pengembangan produk dan risiko-risiko yang muncul dapat dimitigasi baik peluang maupun dampaknya.

Kata Kunci : UMKM, Proses Bisnis, Manajemen Risiko.



ABSTRACT

UMKM Somah is a micro-enterprise that operates in the frozen meat distribution industry with simple business activities. This research carries out an analysis to develop a business strategy so that the company can develop, taking advantage of its strengths and opportunities and minimizing weaknesses and threats. The risk management approach aims to identify risks that arise in new business process. This research method uses qualitative using secondary data from observations, interviews and literature studies. The results of this research recommend that companies carry out market penetration and product development strategies and the risks that arise can reduce both opportunities and impacts.

Keywords: UMKM, Business Process, Risk Management.

