

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE).

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.

B. Buku

Asikin, Zainal. 2014. *Mengenal Filsafat Hukum*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.

Asshiddiqie, Jimly dan Ali Safa'at. 2006. *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum Cetakan 1*. Jakarta: Sekretariat Jenderal & Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi.

Barkatullah, Abdul Hakim. 2016. *Framework Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Bandung: Nusa Media.

Fajar, Mukti ND dan Yulianto Achmad. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum: Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Hamzah, Andi. 2005. *Kamus Hukum*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Kalsen, Hans. 2006. *Teori Umum tentang Hukum dan Negara*. Bandung: PT Raja Grafindo Persada.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.

Makarim, Edmon. 2005. *Pengantar Hukum Telematika Suatu Kompilasi Kajian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Marpi, Yapiter. 2020. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-commerce*. Tasikmalaya: PT.Zona Media Mandiri.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2019. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, Az. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen : Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Panjaitan, Hulman. 2021. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bekasi: Jala Permata Aksara.
- Putro, Dwi Widodo. 2024. *Filsafat Hukum: Pergulatan Filsafat Barat, Filsafat Timur, Filsafat Islam, Pemikiran Hukum Indonesia Hingga Metajuridika di Metaverse*, Edisi Ke-2. Jakarta: Kencana.
- Rahardjo, Satjipto. 2012. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia edisi revisi 2006*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sidabalok, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Badung: PT Citra Aditya Bakti.
- Soemitro, Ronny Hanitijo. 1990. *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Soeroso. 2011. *Pengantar Ilmu Hukum Edisi Revisi*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sunggono, Bambang. 2003. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Susanto, Happy. 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Transmedia Pustaka.
- Thontowi, Jawahir dan Pranoto Iskandar. 2006. *Hukum Internasional Kontemporer*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Triwulan, Titik dan Shinta Febrian. *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*. 2010. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Waluyo, Bambang. 2008. *Penelitian Hukum dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika.

C. Jurnal

- Hafilah, Siti dan Mhd Fakhurrahman Arif. 2021. *Asas Kepastian Hukum Menurut Para Ahli*. Jurnal Hukum Tata Negara. Vol. 4, No. 2. Diakses dari <https://ejournal.an-nadwah.ac.id/index.php/Siyasah/article/view/334/275>.
- Izani, Firyal Shabrina, Priya Sajena, Ratnarisa Sashi Kirana, dan Kristin Marsaulina. 2024. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Melalui Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik*. Jurnal Hukum Nusantara. Vol. 1, No. 2. Diakses dari <https://journal.myrepublikcorp.com/index.php/leuser/article/view/73>.
- Julyano, Mario dan Aditya Yuli Sulistyawan. 2019. *Pemahaman Terhadap Asas Kepastian Hukum Melalui Konstruksi Penalaran Positivisme Hukum*. Jurnal Crepido. Vol. 1, No. 1. Diakses dari <https://doi.org/10.14710/crepido.1.1.13-22>.
- Lengkong, Lonna Yohanes, Tomson Situmeang, dan Stefanie Hardiandra Indraswari. 2024. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Titip Online Dari Cacat Barang*. Jurnal Hukum to-ra: Hukum Untuk Mengatur dan Melindungi Masyarakat. Vol. 10, No. 2. Diakses dari <https://doi.org/10.55809/tora.v10i2.345>.
- Maharani, Resna Pratiwi. 2018. *Tanggung Jawab Penyelenggara Transaksi Elektronik Dalam Melindungi Hak Konsumen*. SUPREMASI: Jurnal Hukum. Vol. 1, No. 1. Diakses dari <https://doi.org/10.36441/supremasi.v1i1.158>.
- Masruroh, Ainul. 2019. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Jual Beli Secara Online Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*. Humanis. Vol. 11, No. 1. Diakses dari https://www.researchgate.net/publication/367950549_PERLINDUNGAN_HUKUM_BAGI_KONSUMEN_DALAM_JUAL_BELI_SECARA_ONLINE_MENURUT_UNDANG-UNDANG_NOMOR_8_TAHUN_1999_TENTANG_PERLINDUNGAN_KONSUMEN.
- Masyhudi, Din dan St. Hadijah Wahid. 2025. *Pertanggungjawaban Hukum: Analisis Konsep, Teori, dan Implementasinya*. JURIHUM: Jurnal Inovasi dan Humaniora. Vol. 2, No. 6. Diakses dari <https://www.jurnalmahasiswa.com/index.php/Jurihum/article/download/2853/2001/5821>.
- Pariadi, Deky. 2018. *Pengawasan E-commerce Dalam Undang-Undang Perdagangan dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Hukum

& Pembangunan. Vol. 48, No. 3. Diakses dari <https://scholarhub.ui.ac.id/jhp/vol48/iss3/10/>.

Ranto, Roberto. 2019. *Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Elektronik*. Jurnal Ilmu Hukum: ALETHEA. Vol. 2, No. 2. Diakses dari <https://ejournal.uksw.edu/alethea/article/view/3552>.

Silviasari. 2020. *Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Pelaku Usaha Dalam Transaksi E-commerce Melalui Sistem Cash On Delivery*. Vol. 1, No. 3. Diakses dari https://www.researchgate.net/publication/368016333_PENYELESAIAN_S_ENGKETA_KONSUMEN_DAN_PELAKU_USAHA_DALAM_TRANSAKSI_ECOMMERCE_MELALUI_MELALUI_SISTEM_CASH_ON_DELIVERY.

Tektona, Rahmadi Indra. 2016. *Perlindungan Konsumen Dalam Kontrak Transaksi E-Commerce Berdasarkan Hukum Perdagangan Internasional*. Jurnal Supremasi. Vol. 6, No. 2. Diakses dari <https://ejournal.unisbablitar.ac.id/index.php/supremasi/article/view/391>.

Terania, Medi dan Gunardi Lie. 2025. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Melalui Platform Marketplace di Indonesia*. Media Hukum Indonesia (MHI). Vol. 3, No. 4. Diakses dari <file:///C:/Users/User/Downloads/2307-6915-1-PB.pdf>.

Wahyudinoyo. 2017. *Transaksi E-commerce Masyarakat Jawa Timur*. Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika. Vol. 6, No. 3. Diakses dari <https://jkd.komdigi.go.id/index.php/komunika/article/view/1250>.

Wulandari, Yudha Sri dan Rismansyah. 2025. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Elektronik Di Indonesia: Tantangan Dalam Implementasi*. Jurnal Ilmu Hukum "THE JURIS". Vol. 9, No. 2. Diakses dari <https://doi.org/10.56301/juris.v9i2.1888>.

D. Internet

Gramedia, "Pengertian E-commerce: Jenis, Contoh, dan Manfaat". Diakses dari <https://www.gramedia.com/literasi/e-commerce/>.

KBBI, *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Diakses dari https://kbbi.web.id/perlindungan#google_vignette.

Kompas.Com, "Pengertian E-Commerce Beserta Jenis, Contoh, dan Manfaatnya". Diakses dari

<https://tekno.kompas.com/read/2022/09/26/10150007/pengertian-e-commerce-beserta-jenis-contoh-dan-manfaatnya>.

Kumparan, “Jenis-Jenis E-Commerce yang Umum Digunakan”. Diakses dari <https://kumparan.com/berita-bisnis/jenis-e-commerce-yang-umum-ditemui-di-dunia-bisnis-24IjULI99sF>.

Gramedia, “Teori Kepastian Hukum Menurut Para Ahli”. Diakses dari <https://www.gramedia.com/literasi/teori-kepastian-hukum/>.

AntaraKalteng, “Polisi ungkap dugaan peredaran oli palsu merek AHM MPX”. Diakses dari <https://kalteng.antaranews.com/berita/703887/polisi-ungkap-dugaan-peredaran-oli-palsu-merek-ahm-mpx>.

Qurani, Hamalatul. 2021. “Tanggung Jawab Perdata atas Cacat Barang dalam Transaksi Online”, Hukum Online. Diakses dari <https://www.hukumonline.com/berita/a/tanggung-jawab-perdata-atas-cacat-barang-dalam-transaksi-online-lt6116248c17a6c/>.

Nurfaiza, Alifia. 2024. “Inilah Beberapa Kelebihan dan Kekurangan Ecommerce Shopee”, Kelas Work Blog. Diakses dari <https://kelas.work/blogs/inilah-beberapa-kelebihan-dan-kekurangan-ecommerce-shopee>.

WahanaHonda.com, “Hati-hati Ini Akibat Fatal Dari Menggunakan Oli Mesin Yang Palsu, Kenali Cirinya dan Hindari”. Diakses dari <https://www.wahanahonda.com/blog/bahaya-dan-efek-berantai-penggunaan-oli-palsu-pada-sepeda-motor-kenali-cirinya-dan-hindari>.

Vedhitya, Muhammad Mavellynoo. 2021. “Minimalisir Produk Oli Palsu di E-Commerce, Begini Cara yang Dilakukan Shopee Indonesia”, GridOto.com. Diakses dari https://www.gridoto.com/read/223057934/minimalisir-produk-oli-palsu-di-e-commerce-begini-cara-yang-dilakukan-shopee-indonesia#goog_rewarded.