

**PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL
BELI *ONLINE E-COMMERCE* BERDASARKAN UNDANG
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999**

SKRIPSI

Oleh

**Mochammad Ilal Afriza Putra
2240050031**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL
BELI *ONLINE E-COMMERCE* BERDASARKAN UNDANG
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Hukum (S.H.) Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia**

Oleh

**Mochammad Ilal Afriza Putra
2240050031**



**PROGRAM STUDI HUKUM
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**VISI DAN MISI
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA**

VISI:

Menjadi program studi hukum yang menghasilkan Sarjana Hukum sebagai Praktisi Hukum yang bermutu, mandiri, dan inovatif dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di Kawasan Asia pada tahun 2030 yang peka dan antisipatif terhadap segala perubahan dalam era globalisasi sesuai nilai-nilai kristiani.

To become a leading Law Study Program that produces high-quality, independent, and innovative law graduates who excel as legal practitioners in the fields of education, research, and community service within the Asian region by the year 2030 sensitive and responsive to changes in the era of globalization, and guided by Christian values and the principles of Pancasila

MISI:

1. Mempersiapkan Sarjana Hukum sebagai Praktisi Hukum yang peka dan antisipatif terhadap perubahan dan masalah-masalah hukum dan sosial dalam masyarakat.

To prepare law graduates as legal practitioners who are sensitive and responsive to legal and social changes and issues within society.

2. Mengembangkan dan melaksanakan proses pembelajaran yang berkualitas dengan penguasaan ilmu dan teknologi yang bersifat interdisipliner dan transnasional sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman dan kebutuhan masyarakat khususnya di Asia.

Knowledge and technology, in accordance with the evolving demands of the times and the needs of society, particularly in the Asian region.

3. Melaksanakan dan mengembangkan penelitian berbasis problem solving dalam berbagai masalah-masalah hukum dan sosial dalam masyarakat untuk dapat mencari dan menawarkan solusi penyelesaian yang terbaik.

To conduct and addressing Various dest and solises enol, in bater to entity and rossing optimal solutions.

4. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat demi peningkatan kualitas hidup dan kesejahteraan masyarakat.

To carry out community service initiatives aimed at enhancing the quality of life and well-being of society.

NILAI-NILAI UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA:

1. Rendah Hati (Humility) | Filipi 2:3b
2. Berbagi dan Peduli (Sharing and Caring) | Ibrani 10:24
3. Disiplin (Discipline) | Efesus 5:16
4. Profesional (Professional) | Matius 25:21
5. Bertanggung Jawab (Responsibility) | Matius 25:23
6. Berintegritas (Integrity) | Amsal 19:1



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan:

Nama : Mochammad Ilal Afriza Putra
NIM : 2240050031
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul
**"Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online E-Commerce
Berdasarkan Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya tugas akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana hukum di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 2 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



Mochammad Ilal Afriza Putra
NIM: 2240050031



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online E-Commerce* Berdasarkan
Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999**

Oleh :

Nama : Mochammad Ilal Afriza Putra
NIM : 2240050031
Program Studi : Hukum
Peminatan : Hukum Ekonomi

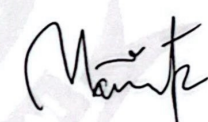
telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 2 Februari 2026
Menyetujui:

Pembimbing I


(Asst. Prof. Dr. Paltiada Saragi, S.H.,
M.H.) (NUPTK: 1237749650130143)

Pembimbing II


(Asst. Prof. Mawar Sitohang, S.H., M.H.)
(NUPTK: 7639759660230182)

Ketua Program Studi Hukum Program Sarjana


(Assoc. Prof. Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H.,
M.Hum.)
(NUPTK: 5759741642230060)


(Assoc. Prof. Dr. Hendri Jayadi, S.H.,
M.H.)
(NUPTK: 5434757658137090)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

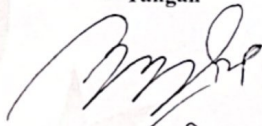
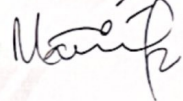
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Pada tanggal 2 Februari 2026 telah diselenggarakan Sidang Skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Mochammad Ilal Afriza Putra
NIM : 2240050031
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **"Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online E-Commerce Berdasarkan Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999"**

oleh tim penguji yang terdiri dari :

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Asst. Prof. Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.	Ketua	
2. Asst. Prof. Mawar Sitohang, S.H., M.H.	Anggota	
3. Assoc. Prof. Dr. dr. Rospita Adelina Siregar, S.H., M.H.Kes.	Anggota	



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

HALAMAN PENGESAHAN

“PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE E-COMMERCE* BERDASARKAN UNDANG UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999”

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai derajat strata satu pada Fakultas Hukum
Universitas Kristen Indonesia

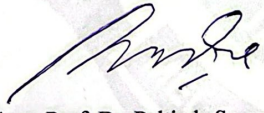
Disusun Oleh:

Nama	: Mochammad Ilal Afriza Putra
NIM	: 2240050031
Program Kekhususan	: Hukum Ekonomi

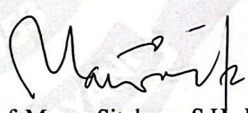
Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Pada Tanggal 2 Februari 2026, dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji,

Pembimbing I,


Asst. Prof. Dr. Paltiada Saragi,
S.H., M.H. (NUPTK:
1237749650130143)

Pembimbing II,


Asst. Prof. Mawar Sitohang, S.H., M.H.
(NUPTK: 7639759660230182)

Anggota Penguji,


Assoc. Prof. Dr. dr. Rospita Adelina Siregar, S.H.,
M.H.Kes. (NUPTK: 0352743644230103)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS HUKUM

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochammad Ilal Afriza Putra
NIM : 2240050031
Fakultas : Hukum
Program Studi : Hukum
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul :

“Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online E-Commerce Berdasarkan Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999”

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya atau kami mengutip dari karya orang lain, maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Non Eksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.
4. Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 2 Februari 2026


Mochammad Ilal Afriza Putra

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dalam bentuk skripsi yang berjudul “Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Online E-Commerce* Berdasarkan Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999” dalam rangka penyelesaian studi Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.

Pada skripsi ini, penulis menjelaskan tentang mengenai perlindungan konsumen dalam transaksi jual beli online melalui e-commerce berdasarkan ketentuan pada Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Pembahasan dalam skripsi ini difokuskan pada kedudukan hukum konsumen, pelaku usaha dan juga penyelenggara e-commerce dalam transaksi elektronik, serta bentuk tanggung jawab hukum apabila konsumen mengalami kerugian akibat praktik jual beli online yang tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

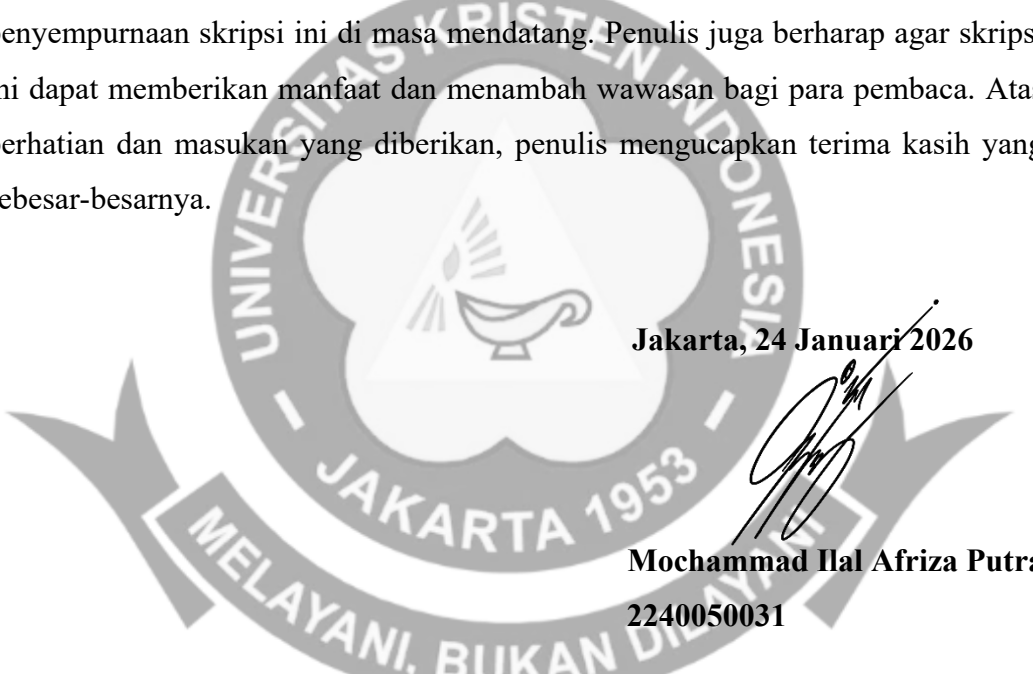
Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas kekuatan, kesehatan dan kebijaksanaan yang telah diberikan-Nya kepada penulis. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Harjono, S.H., M.H., MBA., selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
2. Bapak Assoc Prof. Dr. Hendri Jayadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Assoc Prof. Dr. Tomson Situmeang S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.
4. Ibu Assoc Prof. Dr. Rr. Ani Wijayati, S.H., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Hukum Progam Sarjana Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia.

5. Bapak Asst. Prof. Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 (satu) yang telah bersedia menyediakan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Asst. Prof. Mawar Sitohang, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 (dua) yang telah bersedia menyediakan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Para Dosen Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Yang teristimewa yaitu kedua orang tua penulis yaitu Bapak Abdul Malik dan Ibu Sariyanti yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materil, serta motivasi yang tidak pernah putus kepada penulis. Berkat kesabaran, pengorbanan, dan kepercayaan yang diberikan, penulis dapat menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Untuk Kakak dan juga Adikku, terima kasih banyak atas semua bantuan, dan dorongan semangat yang selalu kalian berikan. Terima kasih sudah selalu ada, yang selalu meyakinkanku hingga bisa menyelesaikan penulisan ini.
10. Tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman dalam grup WhatsApp 2026 Jaya yang telah menjadi wadah untuk bertukar pendapat, berbagi cerita, serta memberikan semangat dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman Angkatan 2022 Fakultas Hukum Universitas Kristen Indonesia yang unik dan memiliki ambisi yang tinggi dalam belajar dan telah menjadi teman-teman seperjuangan, berbagi cerita dan pengalaman sejak Program Pembinaan Mahasiswa Baru Universitas Kristen Indonesia.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis sejak perkuliahan sampai penyelesaian penulisan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada penulis dalam bentuk apapun.

13. Terakhir, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Alicia Fajar Kirani atas dukungan, perhatian, dan motivasi yang diberikan selama perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran, kesabaran, serta semangat yang senantiasa diberikan menjadi penyemangat bagi penulis dalam menghadapi berbagai kendala, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka dan mengharapkan adanya kritik serta saran yang bersifat konstruktif demi penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca. Atas perhatian dan masukan yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.



Jakarta, 24 Januari 2026


Mochammad Ilal Afriza Putra
2240050031

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
VISI DAN MISI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIBING SKRIPSI	v
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Ruang Lingkup.....	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep	9
F. Metode Penelitian	15
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Tinjauan Teori.....	20
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	25
C. Tinjauan Umum Tentang Konsumen	29
D. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha	32
E. Tinjauan Umum tentang Transakai Jual Beli <i>Online (e-commerce)</i>	34
BAB III.....	38
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	38
A. Pengaturan Transaksi E-Commerce dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen	38

B. Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Transaksi <i>E-Commerce</i>	45
C. Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Transaksi <i>E-Commerce</i>	50
D. Analisis Perlindungan Hukum Konsumen dalam Transaksi <i>E-Commerce</i>	54
BAB IV	60
PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PENJUAL DAN PENYELENGGARA <i>E-COMMERCE</i> TERHADAP KONSUMEN AKIBAT PEMBELIAN OLI PALSU	60
A. Praktik Peredaran Oli Palsu dalam Transaksi Jual Beli <i>Online E-Commerce</i>	60
B. Pertanggungjawaban Hukum Penjual Terhadap Konsumen Akibat Penjualan Oli Palsu Menurut UUPK	65
C. Pertanggungjawaban Hukum Penyelenggara <i>E-Commerce</i> dalam Transaksi Oli Palsu Menurut UU ITE	69
D. Perlindungan dan Pemulihan Hak Konsumen Akibat Pembelian Oli Palsu	71
E. Sinkronisasi UUPK dan UU ITE dalam Menjamin Perlindungan Konsumen <i>E- Commerce</i>	73
F. Analisis Normatif atas Bentuk Pertanggungjawaban Hukum dalam Kasus Pembelian Oli Palsu	75
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	87

ABSTRAK

- A Nama Mahasiswa : Mochammad Ilal Afriza Putra
B NIM : 2240050031
C Bagian : Hukum Ekonomi
D Judul : Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi
Jual Beli Online E-Commerce Berdasarkan
Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999
E Halaman : i-xvii + 88 Halaman
F Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, E-Commerce, Jual
Beli Online, Oli Palsu, Pertanggungjawaban
Hukum
G Ringkasan Isi :

Perkembangan transaksi jual beli melalui e-commerce memberikan kemudahan bagi masyarakat, namun juga menimbulkan permasalahan hukum, khususnya terkait peredaran barang palsu seperti oli kendaraan bermotor yang dapat merugikan konsumen. Kondisi ini menunjukkan pentingnya perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi elektronik. Oleh karena itu, penelitian ini merumuskan permasalahan mengenai bentuk perlindungan hukum konsumen serta pertanggungjawaban hukum penjual dan penyelenggara e-commerce terhadap kerugian akibat pembelian oli palsu berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan dan konseptual. Bahan hukum yang digunakan meliputi bahan hukum primer dan sekunder yang dianalisis secara kualitatif untuk mengkaji ketentuan hukum yang mengatur hak, kewajiban, dan tanggung jawab para pihak dalam transaksi e-commerce.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara normatif perlindungan konsumen dalam transaksi e-commerce telah diatur secara jelas. Penjual bertanggung jawab atas keaslian barang dan kerugian yang dialami konsumen, sedangkan penyelenggara e-commerce memiliki kewajiban menyediakan sistem elektronik yang aman serta melakukan pengawasan terhadap aktivitas perdagangan. Namun, dalam praktiknya perlindungan konsumen dan kepastian hukum belum terlaksana secara optimal sehingga diperlukan penguatan pengawasan dan penegakan hukum.

- H Daftar Acuan : 24 Buku + 5 Peraturan Perundang-Undangan
+ 14 Jurnal + 10 Internet
I Dosen Pembimbing : 1. Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.
2. Mawar Sitohang, S.H., M.H.

Jakarta, 24 Januari 2026
Penulis



Mochammad Ilal Afriza Putra



ABSTRACT

A *Student Name* : Mochammad Ilal Afriza Putra
B *Student ID* : 2240050031
C *Field of Study* : Hukum Ekonomi
D *Title* : *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi
Jual Beli Online E-Commerce Berdasarkan
Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999*
E *Pages* : i-xvii + 88 Pages

F *Keywords* : *Consumer Protection, E-Commerce, Online
Buying and Selling, Counterfeit Oil, Legal
Responsibility*

G *Content Summary* :
The development of buying and selling transactions through e-commerce provides convenience for the community, but also causes legal problems, especially related to the circulation of counterfeit goods such as motor vehicle oil that can harm consumers. This condition shows the importance of legal protection for consumers in electronic transactions. Therefore, this research formulates the problem regarding the form of consumer legal protection as well as the legal responsibility of sellers and e-commerce organizers for losses due to the purchase of counterfeit oil based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection and the Law on Information and Electronic Transactions.

This research uses a normative legal research method with a legislative and conceptual approach. The legal materials used include primary and secondary legal materials that are analyzed qualitatively to examine the legal provisions that regulate the rights, obligations, and responsibilities of the parties in e-commerce transactions.

The research results show that normatively consumer protection in e-commerce transactions has been clearly regulated. Sellers are responsible for the authenticity of the goods and losses experienced by consumers, while e-commerce organizers have an obligation to provide a secure electronic system and monitor trade activities. However, in practice, consumer protection and legal certainty have not been implemented optimally so it is necessary to strengthen supervision and law enforcement.

H *List of References* : 24 Books + 5 Legislations + 14 Journals + 10 Internets
I *Supervisors* : 1. Dr. Paltiada Saragi, S.H., M.H.
2. Mawar Sitohang, S.H., M.H.

Jakarta, 24 January 2026

Author



Mochammad Ilal Afriza Putra

