

**ANALISIS KEPATUHAN DALAM IMPLEMENTASI
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH**

SKRIPSI

Oleh:

HANA PATRICIA SIMANJUNTAK

2140740025



PROGRAM STUDI ANALISIS KEUANGAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2025

ANALISIS KEPATUHAN DALAM IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Terapan
Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Diploma Empat Analisis Keuangan Fakultas Vokasi
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

HANA PATRICIA SIMANJUNTAK

2140740025



PROGRAM STUDI ANALISIS KEUANGAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

JAKARTA

2025

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hana Patricia Simanjuntak
NIM : 2140740025
Program Studi : Analisis Keuangan
Fakultas : Vokasi

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis Tugas Akhir yang berjudul **"ANALISIS KEPATUHAN DALAM IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada karya Tugas Akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar sarjana di Universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya Tugas Akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 01 Juli 2025

Hana Patricia



2140740025

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING MATERI DAN TEKNIS TUGAS AKHIR

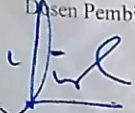
“ANALISIS KEPATUHAN DALAM IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH”

Nama : Hana Patricia Simanjuntak
NIM : 2140740025
Program Studi : Analisis Keuangan

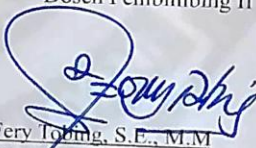
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Analisis Keuangan Program Sarjana Terapan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 26 Juni 2025

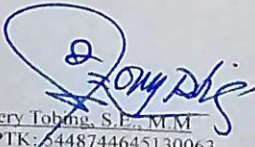
Menyetujui,
Dosen Pembimbing I


Prof. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M.
NUPTK. 5255742643230063

Dosen Pembimbing II


Fery Tobing, S.E., M.M.
NUPTK. 5448744645130063

Mengetahui,
Ketua Program Studi Analisis Keuangan


Fery Tobing, S.E., M.M.
NUPTK. 5448744645130063

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS VOKASI

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

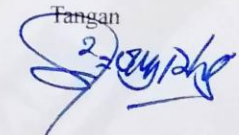
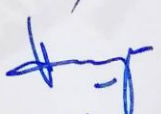
Pada tanggal 01 Juli 2025 telah diselenggarakan sidang Tugas Akhir (TA) untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Analisis Keuangan Program Sarjana Terapan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.

Nama : Hana Patricia Simanjuntak

NIM : 2140740025

Program Studi : Analisis Keuangan

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS KEPATUHAN DALAM IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH” oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan Dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. <u>Fery Tobing, S.E., M.M</u> NUPTK. 5448744645130063	Ketua Penguji	
2. <u>Riwandari, S.Pd., M.M.</u> NUPTK. 2934745646230102	Anggota Penguji I	
3. <u>Prof. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M</u> NUPTK. 5255742643230063	Anggota Penguji II	

Jakarta, 01 Juli 2025

PENGESAHAN KARYA TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA FAKULTAS VOKASI

PENGESAHAN KARYA TUGAS AKHIR

TA ini diajukan oleh:

Nama : Hana Patricia Simanjuntak
NIM : 2140740025
Program Studi : Diploma Empat Analisis Keuangan
Fakultas : Vokasi
Judul TA : "ANALISIS KEPATUHAN DALAM IMPLEMENTASI
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Ekonomi (S.Tr.E) pada Program Studi Analisis Keuangan Program Sarjana Terapan Fakultas Vokasi, disetujui pada Hari Selasa Tanggal 01 Juli 2025.

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Lis Sintha, S.E., M.M
NUPTK: 5255742643230063

Menyetujui,
Dosen Pembimbing II

Fery Tobing, S.E., M.M
NUPTK: 5448744645130063

Ketua Program Studi

Fery Tobing, S.E., M.M
NUPTK: 5448744645130063

Mengetahui,
Dekan Fakultas Vokasi



Assoc. Prof. Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis
NUPTK: 5761749650130102

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR



PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Patricia Simanjuntak
NIM : 2140740025
Fakultas : Vokasi
Program Studi : Analisis Keuangan
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : “ANALISIS KEPATUHAN DALAM IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH”

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 30 Juni 2025
Yang menyatakan



Hana Patricia Simanjuntak

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa atas berkat, kasih dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Analisis Kepatuhan Dalam Implementasi Perlindungan Data Pribadi Nasabah”**. Selama Perkuliahaan di Program Analisis Keuangan, Fakultas Vokasi, sampai pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan ilmu dan pelajaran yang bermanfaat bagi kehidupan serta wawasan penulis. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menyadari tidak sedikit kendala dan halangan yang harus dihadapi penulis. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Skripsi ini juga tidak akan mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua tercinta: Bapak Azis Simanjuntak dan Ibu Damaris Simamora yang senantiasa memberikan semangat, harapan, perhatian, kasih dan sayang serta doa yang tulus beserta dukungan moril dan material. Tidak lupa juga kepada saudari dan saudara penulis Adi Geovanni Marasi yang selalu memberikan semangat hingga akhir studi ini dan juga seluruh keluarga besar atas segala dukungan dan doa restu yang telah diberikan demi keberhasilan penulis dalam menuntut ilmu.
2. Bapak Prof. Dr. Dhaniswara K. Hardjono, S.H., M.H., MBA. Selaku Rektor Universitas Kristen Indonesia.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Maksimus Bisa, S.K.M., SSt.Ft., M.Fis Selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia.
4. Bapak Fery Tobing, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Analisis Keuangan, Fakultas Vokasi, Universitas Kristen Indonesia, Sekaligus Dosen Pembimbing Teknis yang selalu memberikan waktu, mendukung, memberikan arahan, masukan, motivasi serta semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Prof. Dr. Lis Sintha, S. E., M.M selaku Dosen Skripsi yang selalu memberikan waktu, nasihat, dan dukungan dalam membimbing penulisan menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Analisis Keuangan, terima kasih atas semua ilmu, motivasi, serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis
7. Bapak dan Ibu Staf Prodi Analisis Keuangan beserta Staf Fakultas Vokasi yang selalu membantu penulisan dari semester awal samapai akhir semester, semoga sehat selalu dan diberikan berkat yang berlimpah.
8. Teman teman Mahasiswa Analisis Keuangan Fakultas Vokasi Universitas Kristen Indonesia 2021

Diakhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan kiranya penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi semua pihak yang membacanya, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi penelitian lebih lanjut di bidang analisis keuangan serta mohon masukan dan saran atas Skripsi yang penulis sajikan, untuk perbaikan penulis kedepannya. Tuhan Memberkati.

Jakarta, Juli 2025

Hana Patricia Simanjuntak

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN KARYA TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RINGKASAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Batasan Penelitian	8
1.6. Sistematika Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1. Grand Theory	10
2.1.1. Teori <i>Deterrence</i>	10
2.1.2. Teori <i>Legitimasi</i>	12
2.1.3 Teori Tekanan Internasional	13
2.3. Perlindungan Data.....	14
2.3.1. Data Pribadi.....	14
2.3.2. Prinsip – prinsip Perlindungan Menurut UU PDP	15
2.3.3. Perlindungan Data dalam Sektor Jasa Keuangan.....	16
2.4. Regulasi Data Prindungan Data Pribadi.....	17
2.4.1. UU No 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi	17
2.4.2. POJK No. 11/POJK.03/2022 dan Ketentuan OJK	19
2.5. Penelitian Terdahulu.....	20

2.6. Kerangka Berfikir.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
3.2. Jenis dan Sumber Data	25
3.3. Teknik Pengumpulan Data	26
3.4. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Literatur yang Dikaji	28
4.2. Tingkat Kepatuhan Lembaga Perbankan terhadap Perlindungan Data Pribadi	34
4.3. Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Kepatuhan	38
4.3.1. Faktor Internal.....	38
4.3.2. Faktor Eksternal	46
4.4. Hambatan implementasi perlindungan data pribadi.....	52
4.4.1. Jenis Hambatan	52
4.4.2. Perbandingan antar jurnal: Penyebab Utama Kegagalan Kepatuhan..	58
4.4.3. Dampak Langsung pada Nasabah dan Regulasi Lembaga	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Ringkasan Literatur	30
Tabel 4.2 Fokus Kajian dan Temuan Kepatuhan.....	37



DAFTAR RINGKASAN

BI	Bank Indonesia
BRI	Bank Rakyat Indonesia
CISO	Chief Information Security Officer
DPO	Data Protection Officer
GDPR	General Data Protection
JATIM	Jawa Timur
ISO	International Organization for Standardization
ITE	Informasi dan Transaksi Elektronik
KOMINFO	Kementerian Komunikasi dan Informatika
OJK	Otoritas Jasa Keuangan
PDP	Perlindungan Data Pribadi
POJK	Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
SEOJK	Surat Edaran OJK
SDM	Sumber Daya Manusia
UU	Undang – undang

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Bimbingan Sripsi	72
------------	------------------------------	----



ABSTRAK

Perlindungan data pribadi nasabah menjadi isu penting di era digital saat ini, terutama di sektor perbankan yang mengelola data sensitif dalam jumlah besar. Maraknanya kasus kebocoran data dan penyalahgunaan informasi nasabah menunjukkan pentingnya implementasi kebijakan perlindungan data yang sesuai dengan regulasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan perbankan terhadap prinsip - prinsip perlindungan data pribadi, serta mengevaluasi sejauh mana regulasi yang ada diimplementasikan secara efektif. Pertanyaan utama dalam penelitian ini adalah sejauh mana intitusi perbankan mematuhi kebijakan perlindungan data pribadi nasabah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi literatur rivew terhadap jurnal – jurnal ilmiah dan sumber hukum yang relevan. Data dikumpulkan melalui telaah sistematis terhadap publikasi terkait perlindungan data pribadi, regulasi seperti UU PDP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun sudah terdapat regulasi yang mengatur perlindungan data. Faktor seperti lemahnya pengawasan, kurangnya pemahaman internal. Temuaan ini menekankan perlunya penguatan kebijakan internal, pelatihan SDM, dan pengawasan exteternal. Kesimpulannya, Tingkat kepatuhan perbankan terhadap perlindungan data pribadi terhadap perlindungan data pribadi masih memerlukan perbaikan sistematik.

Kata Kunci: Perlindungan data pribadi, Undang-undang no 27 tahun 2022, Kebocoran Data, Kepatuhan Regulasi

ABSTRACT

The protection of customers' personal data has become a critical issue in today's digital era, especially in the banking sector, which manages large volumes of sensitive information. The increasing number of data breaches and misuse of customer information highlights the urgency of implementing effective data protection policies in compliance with existing regulations. This study aims to analyze the level of compliance among banking institutions with personal data protection principles and to evaluate how effectively current regulations are being implemented. The main research question is: to what extent do banking institutions comply with personal data protection policies. This research employs a qualitative method using a literature review approach, analyzing academic journals and relevant legal sources. Data were collected through a systematic review of publications related to personal data protection, including the Indonesian Personal Data Protection Law and banking practices. The findings indicate that although regulations are in place, there remains a gap between policy and actual implementation. Key obstacles include weak oversight, lack of internal understanding, and the absence of standardized technical procedures. These results underscore the need for stronger internal policies, staff training, and consistent external supervision. In conclusion, the level of compliance with personal data protection in the banking sector requires systemic improvement.

Keywords: *Personal data protection, Law no. 27 of 2022, Data breach, Regulatory compliance*