

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DAN DUKUNGAN
SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI
AKADEMIK SISWA SMK GRAFIKA DESA PUTERA
JAKARTA - SELATAN**

TESIS

Oleh

Balthasar Insantuan

2401190004



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DAN DUKUNGAN
SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI
AKADEMIK SISWA SMK GRAFIKA DESA PUTERA
JAKARTA - SELATAN**

TESIS

Disusun untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister
Pendidikan (M.Pd) Pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

Balthasar Insantuan

2401190004



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**



PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Balthasar Insantuan

NIM : 2401190004

Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Fakultas : Program Pascasarjana

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis tugas akhir yang berjudul “Peran Guru Bimbingan Konseling dan Dukungan Sekolah dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Akademik Siswa SMK Grafika Desa Putera Jakarta Selatan” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera dalam referensi karya tulis ilmiah akhir saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana/magister di universitas lain. Kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari Kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Apabila di kemudian hari terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan diatas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 24 Juni 2026



Balthasar Insantuan
Balthasar Insantuan



**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS

Peran guru Bimbingan Konseling dan dukungan sekolah dalam meningkatkan kepercayaan diri akademik siswa SMK Grafika Desa Putera Jakarta-Selatan

Oleh :

Nama : Balthasar Insantuan
NIM : 2401190004
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang tugas akhir guna mencapai gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 24 Juni 2026

Pembimbing I

(Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, M.Pd)

NUPTK: 8854746647230072

Pembimbing II

(Dr. Lisa G Kailola, S.Sos., M.Pd)

NUPTK: 0244748649230153

Ketua Program Studi,

(Prof. Dr. Mesta Limbong, M.Psi)

NUPTK: 9652736637230032

Direktur Program Pascasarjana,

(Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., PA)

NUPTK: 9452742643230073



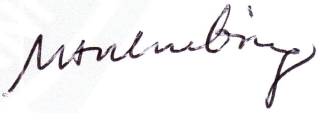
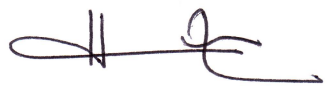
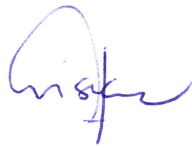
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PROGRAM PASCASARJANA

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Pada tanggal 24 Juni 2026 telah diselenggarakan Sidang Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Balthasar Insantuan
NIM : 2401190004
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan
Fakultas : Pascasarjana

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“PERAN GURU BIMBINGAN KONSELING DAN DUKUNGAN SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI AKADEMIK SISWA SMK GARAFIKA DESA PUTERA JAKARTA - SELATAN”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. Mesta Limbong, M.Psi	Ketua	
2. Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, M.Pd.	Anggota	
3. Dr. Lisa G Kailola, S.Sos., M.Pd	Anggota	



PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Balthasar Insantuan
NIM : 2401190004
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan
Fakultas : Program Pascasarjana
Judul : Peran Guru Bimbingan Konseling dan Dukungan Sekolah dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Akademik Siswa SMK Grafika Desa Putera Jakarta Selatan.

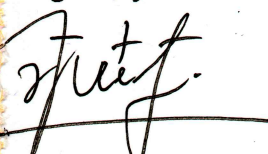
Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapat gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademik yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal, 24 Juni 2026
Yang Menyatakan




Balthasar Insantuan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul Peran Guru Bimbingan Konseling dan Dukungan Sekolah dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Akademik Siswa SMK Grafika Desa Putera Jakarta Selatan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses perencanaan, penelitian, hingga penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Prof. Dr. dr. Bernadetha Nadeak, M.Pd., P.A., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Kristen Indonesia (UKI), yang telah memberikan kebijakan, fasilitas, dan arahan demi kelancaran proses akademik seluruh mahasiswa pascasarjana.
2. Prof. Dr. Dra. Mesta Limbong, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan (MAP) Universitas Kristen Indonesia, yang senantiasa memberikan bimbingan, motivasi, serta pengelolaan prodi yang profesional dan penuh perhatian.

3. Prof. Dr. Hotmaulina Sihotang, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, memberikan pemikiran kritis, kesabaran, serta arahan yang sangat berharga dalam membimbing penulis menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Dr. Lisa G. Kailola, S.Sos., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa mendampingi, memberikan koreksi konstruktif, serta memberikan saran-saran ilmiah yang sangat membantu penyempurnaan karya tulis ini.
5. Br. Anastasius Selvester Tukiman, S.Pd., selaku Pimpinan Yayasan Budi Mulia Lourdes beserta seluruh jajaran pengurus yayasan, yang telah memberikan izin, restu, serta dukungan moral dan material yang luar biasa kepada penulis untuk menempuh dan menyelesaikan studi magister ini.
6. Kepala Sekolah, segenap guru, staf karyawan, serta seluruh siswa SMK Grafika Desa Putera Jakarta Selatan, yang telah memberikan izin penelitian, kerja sama yang luar biasa, serta keterbukaan informasi selama penulis menghimpun data di lapangan.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana UKI, yang telah membekali penulis dengan kekayaan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman akademis yang sangat berharga selama masa perkuliaan.
8. Rekan-rekan seperjuangan, mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana UKI, atas kebersamaan, diskusi ilmiah, semangat saling mendukung, dan persahabatan yang erat selama menempuh perkuliaan bersama.

9. Orang tua tercinta serta saudara-saudari sekalian, yang tiada henti-hentinya memanjatkan doa, memberikan kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan moral yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, pemikiran, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, sumbangsih pemikiran, serta referensi yang berguna bagi pengembangan ilmu administrasi pendidikan dan dunia pendidikan secara luas.

Jakarta, 24 Juni 2026

Balthasar Insantuan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
Balthasar Insantuan	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TESIS.....	ii
PERSETUJUAN KOMISI TIM PENGUJI	iii
LEMBAR PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	7
D. Perumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Paradigma Penelitian.....	12
 BAB II KAJIAN TEORI.....	 14
A. Kepercayaan Diri Akademik Siswa.....	14
B. Peran Guru Bimbingan dan Konseling.....	22
C. Dukungan Sekolah dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Akademik Siswa	31
D. Faktor Pendukung dan Penghambat Peningkatan karakter dari sudut pandang peran guru BK dan dukungan sekolah.....	36
E. Sinergi Guru BK dengan wali kelas, guru mapel, dan pihak sekolah terkait kualitas kepercayaan diri siswa.....	38
F. Penelitian Yang Relevan.....	41

BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Deskripsi Latar, Satuan Kajian dan Entri	51
B. Metode Penelitian.....	53
C. Data dan Sumber data	55
D. Prosedur dan Pengumpulan Data	57
E. Teknik Analisis Data	59
F. Pemeriksaan Keabsahan Data	61
G. Instrumen Penelitian.....	63
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Deskripsi Data dan Pengolahan.....	72
B. Temuan Hasil Penelitian.....	76
C. Pembahasan.....	133
 BAB V.....	149
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	149
A. KESIMPULAN	149
B. Implikasi Penelitian.....	152
C. Saran dan Rekomendasi	153
 DAFTAR PUSTAKA.....	157
DAFTAR LAMPIRAN	172

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Research Gap dan Novelty Penelitian	49
Tabel 3.1 Instrumen Pertanyaan Wawancara	65
Tabel 3.2 Tabel Observasi Aspek Kepercayaan Diri Akademik (Academic Self-Efficacy)	
Siswa	70
Tabel 3.3 Tabel Observasi Aspek Peran Guru Bimbingan Dan Konseling (Bk)	70
Tabel 3.4 Tabel Observasi Aspek Dukungan Sekolah Dan Iklim Sekolah (School Climate)	71
Tabel 4.1 Tabel Deskripsi Informan	75
Tabel 4.2 Temuan Hasil Penelitian Peran Guru BK	76
Tabel 4.3 Temuan Observasi Peran Guru BK	89
Tabel 4.4 Temuan Hasil Wawancara Dukungan Sekolah	90
Tabel 4.5 Temuan Observasi Dukungan sekolah	102
Tabel 4.6 Temuan Hasil Wawancara Kondisi Kepercayaan diri siswa SMK Grafika ...	103
Tabel 4.7 Temuan Hasil Observasi Kondisi Kepercayaan diri siswa SMK Grafika	115
Tabel 4.8 Temuan wawancara Faktor pendukung dan penghambat peran guru BK dan dukungan sekolah dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa	117
Tabel 4.9 Temuan wawancara sinergi guru bimbingan konseling dan pihak sekolah....	121

ABSTRAK

Peran Guru Bimbingan Konseling dan Dukungan Sekolah dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Akademik Siswa SMK Grafika Desa Putera Jakarta Selatan

Penelitian ini bertujuan menganalisis peran Guru Bimbingan dan Konseling (BK), dukungan sekolah dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa di SMK Grafika Desa Putera Jakarta Selatan. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi serta studi dokumentasi. Informan meliputi Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, Guru BK, 4 Wali Kelas, Guru Mata Pelajaran, dan 3 siswa dari jurusan Teknik Grafika, Desain Grafika, dan DKV. Analisis data dengan reduksi, penyajian, verifikasi hingga penarikan kesimpulan, dengan validasi melalui triangulasi dan *member check*.

Hasil penelitian menunjukkan (1) Peran Guru BK bertransformasi menjadi fasilitator pertumbuhan personal melalui intervensi klinis *Cognitive Behavior Therapy* (CBT), *cognitive restructuring*, *self-management*, bimbingan klasikal, serta pembentukan Kader Konselor Sebaya untuk mengatasi kecemasan akademis dan prokrastinasi, (2) Dukungan Sekolah diwujudkan secara sistemik melalui regulasi *Zero-Bullying*, Tim Pencegahan dan Penanganan Kekerasan (TPPK), penilaian portofolio, program Klinik Akademik, serta penyediaan ruang konseling privat yang interaktif dan anggaran asesmen psikologis. (3) Kepercayaan Diri Akademik Siswa meningkat pasca-layanan, ditandai dengan kemampuan regulasi emosi, penurunan trauma kebisingan mesin, serta peningkatan ketahanan (*grit*). (4) Faktor Pendukung berupa komitmen kepemimpinan dan iklim kelas humanis, sementara Penghambat mencakup keterbatasan rasio guru BK, beban kognitif kurikulum, dan kurangnya dukungan emosional keluarga. (5) Sinergi Antarunsur Sekolah berjalan integratif melalui sistem rujukan (*referral system*) segitiga antara Guru BK, Wali Kelas, dan Guru Produktif lewat metode *scaffolding* terstruktur.

Kata Kunci: *Peran Guru BK, Dukungan Sekolah, Kepercayaan Diri Akademik, SMK.*

ABSTRACT

The Role of Guidance and Counseling Teachers and School Support in Enhancing Students' Academic Self-Confidence at SMK Grafika Desa Putera, South Jakarta.

This study aims to analyze the role of Guidance and Counseling (GC) teachers and the extent of school support in fostering academic self-confidence among students at SMK Grafika Desa Putera, South Jakarta. Employing a descriptive qualitative methodology, data were gathered through comprehensive interviews, field observations, and documentation studies. The informants comprised the Principal, Vice Principal, GC teacher, four homeroom teachers, a subject teacher, and three students representing the Printing Technology, Graphic Design, and Visual Communication Design (DKV) departments. Data analysis was executed through data reduction, data display, verification, and conclusion drawing, with validity ensured via triangulation and member checking. The research findings indicate that: (1) The role of GC teachers has transformed into facilitators of personal growth, utilizing clinical interventions such as Cognitive Behavior Therapy (CBT), cognitive restructuring, self-management techniques, and scheduled classical guidance, alongside the establishment of Peer Counselor Cadres to alleviate academic anxiety and procrastination. (2) Systemic school support is institutionalized through Zero-Bullying regulations, the Violence Prevention and Handling Team (TPPK), portfolio-based assessments, the Academic Clinic program, as well as the provision of interactive private counseling rooms and budgetary allocations for psychological assessments. (3) Students' academic self-confidence exhibited post-service improvement, characterized by enhanced emotional regulation, a reduction in machinery-induced noise trauma, and heightened grit. (4) Supporting factors include leadership commitment and a humanistic classroom climate, whereas inhibiting factors encompass a limited GC teacher-to-student ratio, curriculum-induced cognitive overload, and a lack of emotional support within the family environment. (5) Synergy among school elements operates integratively via a triangular referral system involving GC teachers, homeroom teachers, and vocational subject teachers utilizing structured scaffolding methods.

Keywords: *Guidance and Counseling Teacher's Role, School Support, Academic Self-Confidence, Vocational High School (SMK).*