

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL JARAK JAUH
ANTARA MAHASISWA GEN Z DAN ORANGTUA
(STUDI PADA MAHASISWA PERANTAU DARI SUMATRA
UTARA)**

SKRIPSI

Oleh:

**ASNITA MEIRANI MARPAUNG
1971650064**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL JARAK JAUH
ANTARA MAHASISWA GEN Z DAN ORANGTUA
(STUDI PADA MAHASISWA PERANTAU DARI SUMATRA
UTARA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

**ASNITA MEIRANI MARPAUNG
1971650064**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMUPOLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asnita Meirani Marpung
NIM : 1971650064
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **“POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL JARAK JAUH ANTARA MAHASISWA GEN Z DAN ORANGTUA (STUDI PADA MAHASISWA PERANTAU DARI SUMATRA UTARA)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Juli 2026



Asnita Meirani Marpaung



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage: <https://www.uki.ac.id/>

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL JARAK JAUH ANTARA MAHASISWA GEN
Z DAN ORANGTUA (STUDI PADA MAHASISWA PERANTAU DARI SUMATRA
UTARA)**

Oleh:

Nama : Asnita Meirani Marpaung

No. Induk Mahasiswa : 1971650064

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Jurnalisme Multimedia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 10 Juli 2026

Menyetujui,
Pembimbing

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN : 0306108902

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Dekan

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN : 0306108902

(Dr. Verdinand Robertua, M.Soc. Sc.)

NIDN : 314038602



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 22 Juni 2026 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Asnita Meirani Marpaung
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650064
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **“POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL JARAK JAUH ANTARA MAHASISWA GEN Z DAN ORANGTUA (STUDI PADA MAHASISWA PERANTAU DARI SUMATRA UTARA)”** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Helen Diana Vida, S. Sos., M.I. Kom	Sebagai Ketua	
2. Julian Andretty, S.I.Kom., M.I.Kom	Sebagai Anggota	
3. Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom	Sebagai Anggota	

Jakarta, 3 Juli 2026



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Asnita Meirani Marpaung
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650064
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : "POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL JARAK JAUH
ANTARA MAHASISWA GEN Z DAN ORANGTUA (STUDI
PADA MAHASISWA PERANTAU DARI SUMATRA
UTARA)"

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang
Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada
tanggal 10 Juli 2026

Jakarta, 10 Juli 2026

Menyetujui,
Ketua Sidang/ Penguji I

(Dr. Helen Diana Vida, S. Sos., M.I.Kom.)

Penguji II

Penguji III

(Julian Andretty, S.I.Kom., M.I.Kom)

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Asnita Meirani Marpaung
Nomor Induk Mahasiswa : 1971650064
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : "POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL JARAK JAUH ANTARA MAHASISWA GEN Z DAN ORANGTUA (STUDI PADA MAHASISWA PERANTAU DARI SUMATRA UTARA)"

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2026

Yang menyatakan,



Asnita Meirani Marpaung

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Interpersonal jarak jauh antara Mahasiswa gen Z dengan Orangtua (Studi pada mahasiswa perantau dari Sumatra Utara)” dapat diselesaikan dengan baik.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata- (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat dukungan, doa, bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Formas Juitas Lase, S.Sos., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi serta Dosen Pembimbing yang telah memberikan saya dukungan dan dorongan yang besar untuk mengarahkan saya dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.
2. Seluruh Dosen serta Staff Ilmu Komunikasi UKI yang telah memberikan ilmu dan tenaganya dalam mengajar dan memberikan arahan kepada peneliti.
3. Kedua orangtua tercinta Asdon Marpaung dan Rustina br. Gultom, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, doa, pengorbanan, ketulusan yang tiada henti, kesabaran dan serta menjadi sumber semangat bagi penulis dalam berada dititik ini.
4. Kepada kakak pertama penulis, Nelyta Marpaung dan abang ipar Elvin Pangaribuan, Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya yang sudah menjadi sosok kakak sekaligus peran orangtua selama masa dalam perkuliahan dan kehidupan penulis. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan dan doa yang luar biasa kepada penulis.
5. Kepada kakak kedua penulis Novita Marpaung dan abang Indra Marpaung, penulis mengucapkan terima kasih atas segala doa, perhatian, dukungan, dan semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih telah menjadi saudara yang selalu memberikan motivasi dan kekuatan hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
6. Adik kandung penulis Angel Liliani Oktavia Marpaung, yang senantiasa menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah, selalu memberikan support yang tiada hentinya, dan selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas yang sedang dijalani. Semoga adik penulis bisa menyelesaikan tugas akhirnya dan bisa berkumpul di akhir tahun ini.
7. Seluruh informan, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Seluruh pimpinan dan karyawan PT. MRP Solutions Indonesia, PT. Maxwin Rodotua Persada yang telah memberikan bantuan, dan dukungan sehingga penelitian ini dapat terlaksanakan dengan baik.

9. Ima Sarinita selaku teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, bantuan, motivasi, serta menjadi tempat berbagi selama proses penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung.
11. Kepada diri penulis sendiri. Terima kasih karena sudah bertahan untuk setiap situasi sulit dan menggembirakan. Terima kasih banyak hal yang terjadi sebab sudah penulis berusaha sekuat tenaga. Nantinya, akan ada banyak hal baik yang lebih besar akan menghampiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya mengenai pola komunikasi jarak jauh antara mahasiswa perantau dengan orangtua, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 22 Juni 2026

Penulis,

Asnita Meirani Marpaung

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Akademis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.4.3 Manfaat Sosial	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Definisi Komunikasi	6
2.1.2 Pola Komunikasi.....	9
2.1.3 Hambatan-hambatan Komunikasi	11
2.1.4 Definisi Gen Z	12
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.3 Kerangka Berpikir	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Paradigma Penelitian	15
3.2 Pendekatan Penelitian.....	16
3.3 Metode Penelitian.....	16
3.4 Metode Pengambilan Informan.....	17
3.5 Sumber Data.....	19
3.5.1 Data Primer	20
3.5.2 Data Sekunder	20
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	20
3.7 Teknik Analisis Data	21
3.7.1 Pengumpulan Data.....	21

3.7.2	Penyajian Data.....	21
3.7.3	Reduksi Data	21
3.7.4	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	21
3.8	Teknik Interpretasi Data	21
3.9	Keabsahan Data.....	22
BAB IV	PEMBAHASAN.....	23
4.1	Subjek Penelitian.....	23
4.2	Hasil Penelitian	25
4.2.1	Pola komunikasi jarak jauh antara mahasiswa merantau dan orangtua	25
4.2.2	Hambatan-hambatan komunikasi jarak jauh antara mahasiswa perantau dengan orangtua	31
a.	Hambatan jaringan	31
b.	Hambatan waktu.....	32
c.	Hambatan pengetahuan.....	33
4.3	Interpretasi dan diskusi	34
4.3.1	Analisis data	34
4.3.2	Diskusi	38
BAB V	PENUTUP.....	39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Saran	39
5.2.1	Saran Akademis.....	39
5.2.2	Saran Praktis.....	39
5.2.3	Saran Sosial	40
DAFTAR PUSTAKA.....		41
LAMPIRAN.....		45

ABSTRAK

Mahasiswa yang ingin menempuh pendidikan tinggi umumnya akan meninggalkan orangtua nya di kampung. Kondisi ini dialami oleh mahasiswa yang berasal dari Sumatra Utara sehingga komunikasi jarak jauh menjadi bagian penting dalam menjaga hubungan keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi mahasiswa gen z yang sedang merantau dalam menjaga, mengelola komunikasi jarak jauh dengan orangtua. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah pola komunikasi dari Wilbur Schramm dan Osgood. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menerapkan metode fenomenologi dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara semi terstruktur terhadap enam informan mahasiswa gen z. Peneliti untuk menggali pengalaman komunikasi yang dialami mahasiswa gen z saat menjalin hubungan jarak jauh dengan orangtua mereka. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi mahasiswa gen z dengan orangtuanya berulang atau transaksional, bersifat dua arah dan bersifat orientasi yaitu pola komunikasi yang terbuka dan terarah. Selain itu juga ditemukan hambatan- hambatan komunikasi jarak jauh dalam mahasiswa gen z dan orangtuanya, yaitu, hambatan jaringan, dimana orangtua informan berada jauh yang infrastruktur telekomunikasi masih terbatas, hambatan waktu, dimana orangtua dan mahasiswa gen z mempunyai kesibukan masing-masing, hambatan pengetahuan yaitu hambatan yang mempunyai tingkat pengetahuan, wawasan, pendidikan.

Kata kunci: fenomenologi, komunikasi interpersonal, komunikasi jarak jauh mahasiswa gen z, orangtua.

ABSTRACT

Students pursuing higher education often leave their parents behind in their hometowns. This situation applies to students from North Sumatra, making long-distance communication a crucial element in maintaining family ties. This study aims to identify the long-distance communication patterns employed by Generation Z students living away from home to maintain and manage contact with their parents. The study utilizes the communication pattern theories of Wilbur Schramm and Osgood. A phenomenological research method was adopted, with data collected through semi-structured interviews with six Generation Z student informants. The research sought to explore the communication experiences of these students as they maintained long-distance relationships with their parents. The findings reveal that the communication patterns between Generation Z students and their parents are transactional characterized by a two-way, open, and purposeful flow of information. Additionally, the study identified several barriers to long-distance communication: network issues (stemming from the limited telecommunications infrastructure in the parents' remote locations), time constraints (due to the respective busy schedules of the students and parents), and knowledge-related barriers (differences in levels of knowledge, insight, and education).

Keywords: phenomenology, interpersonal communication, long-distance communication, Gen Z students, parents.