

**PEMAKNAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* PT PLN INDONESIA POWER UNIT BISNIS
PEMBANGKITAN PRIOK DALAM UPAYA PEMBERDAYAAN
EKONOMI MASYARAKAT KALIBARU JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

ANGELICA FIORENCE FO

2271650016



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**PEMAKNAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* PT PLN INDONESIA POWER UNIT BISNIS
PEMBANGKITAN PRIOK DALAM UPAYA PEMBERDAYAAN
EKONOMI MASYARAKAT KALIBARU JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi (S.
I.Kom) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Kristen Indonesia

Oleh :

ANGELICA FIORENCE FO

2271650016



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMUPOLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelica Fiorence Fo

NIM : 2271650016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **"Pemaknaan Program Corporate Social Responsibility PT PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Priok Bagi Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Kalibaru Jakarta Utara"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 6 Juli 2026



Angelica Fiorence Fo



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Fax. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage: <https://www.uki.ac.id/>

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
"PEMAKNAAN PROGRAM CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY PT PLN INDONESIA POWER UNIT BISNIS
PEMBANGKITAN PRIOK BAGI PEMBERDAYAAN
EKONOMI MSAYARAKAT KALIBARU JAKARTA UTARA"

Oleh:

Nama : Angelica Florence Fo

No. Induk Mahasiswa : 2271650016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 6 Juli 2026

Menyetujui,
Pembimbing

(Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A)

NIDN: 0323088703

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN: 0306108902

Dekan

(Dr. Verdinand Robertua, M.Soc.Sc.)

NIDN: 314038602



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

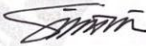
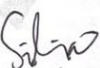
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fiisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 22 Juni 2026 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Angelica Fiorence Fo
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "Pemaknaan Program *Corporate Social Responsibility* PT PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Priok Dalam Upaya Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Kalibaru Jakarta Utara" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Singgih Sasongko, S.IP., M.Si	Sebagai Ketua	
2. Silvia Nevane Paramasari, S.I.Kom., M.I.Kom	Sebagai Anggota	
3. Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A	Sebagai Anggota	

Jakarta, 7 Juli 2026



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190, Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: sisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Angelica Florence Fo
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pemaknaan Program *Corporate Social Responsibility* PT
PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Priok Bagi
Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Kalibaru Jakarta
Utara

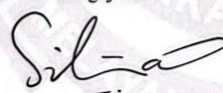
Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang
Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada
tanggal 29 Juni 2026.

Jakarta, 7 Juli 2026

Menyetujui,
Ketua Sidang/ Penguji I


(Singgih Sasongko, S.IP., M.Si)

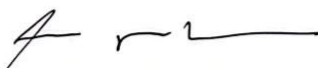
Penguji II


(Silvia Nevane Paramasari, S.I.Kom., M.I.Kom)

Penguji III


(Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Angelica Florence Fo
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650016
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : Pemaknaan Program *Corporate Social Responsibility* PT PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Priok Bagi Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Kalibaru Jakarta Utara

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 7 Juli 2026

Yang menyatakan,

Angelica Florence Fo

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kebaikannya, penyertaan, dan berkat-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Makna Program Corporate Social Responsibility PT PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Priok bagi Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Kalibaru Jakarta Utara” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini menggambarkan makna yang diperoleh masyarakat dari pelaksanaan program Corporate Social Responsibility (CSR) yang dijalankan oleh perusahaan kepada masyarakat yang berada di sekitar wilayah operasional perusahaan.

Skripsi ini tentu tidak dapat selesai tanpa bantuan banyak pihak. Yang pertama Ibu Marshelia Gloria Narida, S.S., M.A. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, memberikan arahan, nasihat, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi. Penulis juga berterima kasih kepada Bapak Singgih Sasongko, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan kedua abang yang selalu memberikan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Indonesia beserta seluruh dosen dan civitas akademika yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan bimbingan selama masa perkuliahan. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak PT PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Priok dan para informan anggota Segara Rasa yang telah memberikan kesempatan, informasi, dan pengalaman berharga selama proses penelitian berlangsung. Penulis juga berterima kasih kepada WG sebagai sahabat yang setia menemani dalam berbagai proses dan tantangan selama masa perkuliahan, Team 4 Bekasi Kitar yang selalu memberikan hiburan dan semangat ketika penulis mengalami kejenuhan dalam menyusun skripsi, serta Vianka Aprillia yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, dan motivasi di berbagai situasi yang sulit. Tidak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman angkatan 2022 dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis.

Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata, dengan segala rasa syukur penulis mengucapkan terima kasih. Tuhan memberkati.

Jakarta, 11 Mei 2026
Penulis,

Angelica Florence Fo

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Akademis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
1.4.3 Manfaat Sosial	13
1.5 Kerangka Pemikiran Konseptual	13
1.5.1 Pengertian CSR	13
1.5.2 Konsep CSR	14
1.5.3 Prinsip CSR	17
1.5.4 Manfaat CSR	17
1.5.5 Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat	19
1.6 Metodologi Penelitian.....	23
1.6.1 Pendekatan Penelitian.....	23
1.6.2 Tipe Penelitian.....	24
1.6.3 Metode Penelitian	24
1.6.4 Metode Pengumpulan Data	24
1.6.5 Sumber Data	27
1.6.6 Teknik Analisis dan Interpretasi Data	28
1.6.7 Keabsahan Data	29
 BAB II DESKRIPSI UMUM PENELITIAN	 31
2.1 Profil Indonesia Power.....	31
2.1.1 Sejarah berdirinya PT Indonesia Power	31
2.1.2 Visi & Misi PLN Indonesia Power.....	32
2.2 Profil PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan Priok	32
2.2.1 Sejarah Singkat PLN Indonesia Power UBP Priok	32
2.2.2 Visi & Misi PT PLN Indonesia Power UBP Priok.....	34

2.2.3 Struktur Organisasi PT PLN Indonesia Power UBP Priok	34
2.3 Gambaran Umum Lokasi Penelitian: Profil Kelompok Pesona Segara Rasa, Kalibaru.....	36
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
3.1 Temuan Penelitian	38
3.2 Pembahasan.....	45
BAB IV PENUTUP	48
4.1 Kesimpulan	48
4.2 Saran	50
4.2.1 Saran Akademis.....	50
4.2.2 Saran Praktis.....	51
4.2.3 Saran Sosial	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kondisi Pemukiman di RW 06 Kalibaru

Gambar 2. Semprong Coklat

Gambar 3. Kripik Rebon “Kribo”

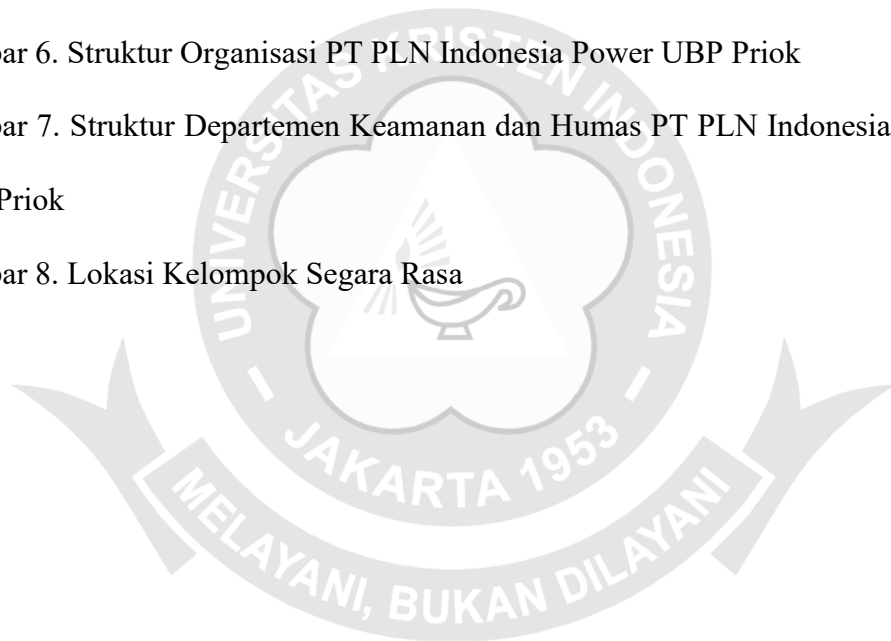
Gambar 4. Logo PLN Indonesia Power

Gambar 5. PLN Indonesia Power UBP Priok

Gambar 6. Struktur Organisasi PT PLN Indonesia Power UBP Priok

Gambar 7. Struktur Departemen Keamanan dan Humas PT PLN Indonesia Power
UBP Priok

Gambar 8. Lokasi Kelompok Segara Rasa



DAFTAR SINGKATAN

CSR	<i>Corporate Social Responsibility</i>
FGD	<i>Focus Group Discussion</i>
IP	Indonesia Power
PKK	Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga
SDG	<i>Sustainable Development Goals</i>
TPB	Tujuan Pembangunan Berkelanjutan
UBP	Unit Bisnis Pembangkitan
UMK	Usaha Mikro Kecil
UMKM	Usaha Mikro Kecil dan Menengah



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

Lampiran 3. Koding Wawancara

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian



ABSTRAK

Corporate Social Responsibility (CSR) merupakan bentuk tanggung jawab sosial perusahaan yang tidak hanya berorientasi pada keuntungan ekonomi, tetapi juga berkontribusi terhadap pembangunan sosial dan pemberdayaan masyarakat di sekitar wilayah operasional perusahaan. Penelitian ini membahas makna program *Corporate Social Responsibility (CSR)* PT PLN Indonesia Power Unit Bisnis Pembangkitan (UBP) Priok bagi pemberdayaan ekonomi masyarakat RW 06 Kalibaru, Jakarta Utara. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran perusahaan dalam membangun hubungan yang harmonis dan berkelanjutan dengan masyarakat melalui program-program pemberdayaan yang mampu meningkatkan kualitas hidup masyarakat secara mandiri dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami bagaimana masyarakat memaknai program CSR yang dijalankan oleh PT PLN Indonesia Power UBP Priok dalam meningkatkan kesejahteraan ekonomi, kemandirian, serta kesejahteraan sosial masyarakat sebagai penerima manfaat program. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi nonpartisipan, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri atas pihak perusahaan yang terlibat dalam pelaksanaan program CSR serta masyarakat penerima manfaat program pemberdayaan ekonomi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program CSR PT PLN Indonesia Power UBP Priok dimaknai oleh masyarakat sebagai bentuk kepedulian sosial perusahaan yang memberikan manfaat nyata bagi kehidupan mereka. Program tersebut tidak hanya berkontribusi pada peningkatan pendapatan dan peluang usaha masyarakat, tetapi juga meningkatkan keterampilan, pengetahuan, serta rasa percaya diri dalam mengembangkan usaha secara mandiri. Selain itu, program CSR juga memperkuat hubungan antara perusahaan dan masyarakat melalui terciptanya rasa saling percaya dan kerja sama yang berkelanjutan. Dengan demikian, program CSR PT PLN Indonesia Power UBP Priok memiliki makna penting sebagai sarana pemberdayaan ekonomi yang mendukung peningkatan kesejahteraan masyarakat secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility (CSR)*, kesejahteraan masyarakat, pemaknaan, pemberdayaan ekonomi, perusahaan.

ABSTRACT

Corporate Social Responsibility (CSR) is a form of corporate social responsibility that is not only focused on economic profit but also contributes to social development and the empowerment of communities in the areas surrounding the company's operations. This study examines the significance of the Corporate Social Responsibility (CSR) program implemented by PT PLN Indonesia Power Generation Business Unit (UBP) Priok for the economic empowerment of the community in RW 06 Kalibaru, North Jakarta. This research is motivated by the importance of a company's role in fostering harmonious and sustainable relationships with the community through empowerment programs capable of improving the quality of life for the community in a self-reliant and sustainable manner. This study aims to identify and understand how the community perceives the CSR program implemented by PT PLN Indonesia Power UBP Priok in improving the economic well-being, self-reliance, and social welfare of the community as beneficiaries of the program. The study employs a qualitative approach using a descriptive method. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews, non-participant observation, and documentation. Research informants consisted of company representatives involved in the implementation of CSR programs as well as community members who are beneficiaries of economic empowerment programs. The research findings indicate that PT PLN Indonesia Power UBP Priok's CSR program is perceived by the community as a form of corporate social responsibility that provides tangible benefits to their lives. The program not only contributes to increasing the community's income and business opportunities but also enhances their skills, knowledge, and self-confidence in developing independent businesses. Furthermore, the CSR program strengthens the relationship between the company and the community by fostering mutual trust and sustainable cooperation. Thus, PT PLN Indonesia Power UBP Priok's CSR program holds significant importance as a tool for economic empowerment that supports the sustainable improvement of community well-being.

Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), community well-being, perception, economic empowerment, company.