

**ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL HUBUNGAN
ASMARA GEN Z MELALUI *DEEPTALK CALL* DI *WHATSAPP***

SKRIPSI

Oleh :

**FARIDA WULAN BIRU
2271650106**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL HUBUNGAN ASMARA GEN Z MELALUI *DEEPTALK CALL* DI *WHATSAPP*

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Kristen Indonesia

Oleh :

FARIDA WULAN BIRU
2271650106



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMUPOLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farida Wulan Biru

NIM : 2271650106

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **"ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL HUBUNGAN ASMARA GEN Z MELALUI DEEPTALK CALL DI WHATSAPP"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta 06 Juli 2026



Farida Wulan Biru



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
“ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL HUBUNGAN ASMARA GEN Z
MELALUI DEEPTALK CALL DI WHATSAPP”

Oleh:

Nama : Farida Wulan Biru

No. Induk Mahasiswa : 2271650106

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat / Jurnalisme Multimedia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 06 Juli 2026

Menyetujui,

Pembimbing

(Sunengsih D. Simatupang, S.S., M.Si.)

NIDN: 0308096504

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Dekan,

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN: 0306108902

(Dr. Verdinand Robertua, M.Soc. Sc.)
NIDN: 314038602



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

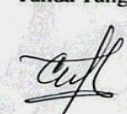
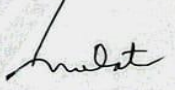
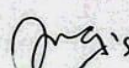
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada 06 Juli 2026 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Farida Wulan Biru
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650106
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul **"ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL HUBUNGAN ASMARA GEN Z MELALUI DEEPTALK CALL DI WHATSAPP"** oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.	Sebagai Ketua	
2. Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si.	Sebagai Anggota	
3. Sunegsih D. Simatupang, S.S., M.Si.	Sebagai Anggota	

Jakarta, 06 Juli 2026



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Farida Wulan Biru
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650106
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : "ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
HUBUNGAN ASmara GEN Z MELALUI *DEEPTALK*
CALL DI *WHATSAPP*"

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 06 Juli 2026

Jakarta, 06 Juli 2026

Menyetujui,
Ketua Sidang/ Penguji I

(Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si.)

Penguji II

(Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si)

Penguji III

(Sunegsih D. Simatupang, S.S., M.Si.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)



**UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa	: Farida Wulan Biru
Nomor Induk Mahasiswa	: 2271650106
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir	: Skripsi
Judul Skripsi	: "ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL HUBUNGAN ASMARA GEN Z MELALUI DEEPTALK CALL DI WHATSAPP"

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 06 Juli 2026

Yang menyatakan,



Farida Wulan Biru

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, serta berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Komunikasi Interpersonal Hubungan Asmara Gen Z Melalui *Deeptalk Call di WhatsApp*” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Terima kasih yang sebesar besarnya kepada Dosen dan Staff Universitas Kristen Indonesia khususnya fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah membantu penulisan dalam berbagai proses administrative serta memberikan pelayanan dan dukungan terbaik selama masa perkuliahan, sehingga seluruh proses akademik dapat berjalan dengan baik dan lancar.
2. Sunengsih D. Simatupang, S.S.,MSi. Selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan perhatian membimbing penulis hingga sampai pada titik ini. Terima kasih telah percaya, membantu, dan selalu mendorong penulis untuk tetap semangat.
3. Dr. Melati Mediana Tobing, S.T., S.I.Kom., M.Si., dan Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si. Selaku dosen penguji 1 dan Dosen Penguji 2 yang telah memberikan kritikan dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan dan penyusunan skripsi.
4. Kepada Informan penelitian yang telah bersedia dan meluangkan waktu, berbagi pengalaman, serta memberikan informasi yang sangat berharga sehingga penelitian ini dapat tersusun dengan baik.
5. Yang tercinta, Mama Lia Rosalina Sihombing. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, dan cinta tulus yang selalu diberikan tanpa henti. Terima kasih telah menjadi sumber

kekuatan terbesar bagi penulis, yang selalu mendorong untuk terus bertahan dan tidak menyerah, bahkan di saat segala hal terasa berat. Kehadiran mama menjadi tempat pulang yang paling menenangkan, sekaligus sosok yang mengajarkan arti keteguhan, kesabaran, dan kasih yang begitu besar dalam menghadapi berbagai rintangan kehidupan. Tanpa dukungan dan cinta mama, perjalanan ini mungkin tidak akan sampai sejauh ini. Terima kasih telah menjadi mama yang begitu hebat dan penuh kebaikan. Penulis berharap mama selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur yang panjang. *Love you, Mama.*

6. Kepada kekasih penulis, Rido Parasian Simatupang, penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan ketulusan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis, menemani sejak awal masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besar penulis Oppung wahyu sihombing yang terdiri dari, Oppung boru, Oppung Doli, Maktua, Bapatua, Tante, Uda, Abang dan adik. Terima kasih karena selalu memberikan semangat yang tiada hentinya baik secara materi maupun non materi, yang selalu mengingatkan untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas yang sedang dijalani.
8. Crhis Angel Lumbantobing Terima kasih kepada sahabat tercinta yang selalu hadir memberikan semangat, doa, dukungan, serta menjadi tempat berbagi cerita di setiap proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran, tawa, dan kebersamaan yang diberikan menjadi kekuatan untuk terus melangkah hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Kepada diri saya sendiri Farida Wulan Biru, atas komitmen dan tanggung jawab dalam menyelesaikan apa yang telah di mulai. Proses yang dijalani tidak selalu mudah, namun dengan keteguhan, keberanian dan keyakinan, penulis mampu bertahan. Kepercayaan bahwa setiap usaha akan menghasilkan kebaikan menjadi penguat dalam setiap tahap yang dilalui, meskipun diwarnai dengan kelelahan dan berbagai hambatan. Seluruh perjuangan yang ditempuh membuahkan hasil yang nyata, doa-doa yang

dipanjatkan terjawab secara bertahap. *“Sebab aku ini mengetahui rancangan rancangan apa yang ada padaku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan. Yeremia 29:11”* sebagai motivasi bagi penulis untuk terus melangkah ke tahap berikutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta kontribusi bagi perkembangan ilmu komunikasi. Akhir kata, kiranya Tuhan memberkati setiap pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 3 Juni 2026



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Akademis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.4.3 Manfaat Sosial	13
1.5 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	14
1.5.1 Hubungan Asmara Gen Z dalam Praktik Komunikasi Digital	14
1.5.2 <i>Deeptalk Call</i> sebagai Bentuk Komunikasi yang Bermakna.....	15
1.5.3 Komunikasi Interpersonal dalam Dinamika Hubungan Gen Z	16
1.5.4 Kerangka Berpikir	17
1.6 Metodologi Penelitian	18
1.6.1 Pendekatan Penelitian	18

1.6.2 Tipe Penelitian	19
1.6.3 Metode Penelitian	19
1.6.4 Metode Pengumpulan Data.....	20
1.6.5 Sumber Data	21
1.6.6 Teknis Analisis Data dan Interpretasi Data.....	21
1.6.7 Keabsahan Data	22
 BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	 24
2.1 Hubungan Asmara Generasi Z	24
2.2 Fenomena <i>Deeptalk Call</i> dalam Hubungan Asmara Generasi Z.....	25
2.3 WhatsApp sebagai Media Komunikasi Digital Generasi Z	25
2.4 Hubungan Asmara Generasi Z di Era Digital.....	26
2.5 Karakteristik Generasi Z dalam Komunikasi dan Relasi Digital	26
2.6 Dinamika Sosial dan Budaya dalam Hubungan Digital.....	27
2.7 Relevansi Objek Penelitian dalam Kajian Ilmu Komunikasi.....	27
2.8 Profil Informan Penelitian.....	27
 BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 30
3.1 Temuan Penelitian	30
3.1.1 Kondisi Generasi Z dalam Menjalani Hubungan	30
3.1.2 Pemanfaatan WhatsApp sebagai Media Komunikasi.....	33
3.1.3 <i>Deep Talk</i> sebagai Ruang Berbagi Perasaan.....	36
3.1.4 Pemahaman dan Dukungan dalam Hubungan	40
3.1.5 Pengelolaan Konflik dalam Komunikasi	44
3.1.6 Hambatan dalam <i>Deep Talk Call</i>	47
3.1.7 Dampak <i>Deep Talk</i> terhadap Hubungan	50
3.2 Pembahasan.....	56
 BAB IV PENUTUP	 59
4.1 Kesimpulan.....	59
4.2 Saran.....	60
4.2.1 Saran Akademis	60
4.2.2 Saran Praktis	61

4.2.3 Saran Sosial	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Biodata Informan.....	29
-------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Tahun 2022-2025 BPS.....	2
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir.....	17



DAFTAR SINGKATAN

Gen Z *Generasi yang lahir pada tahun 1997 hingga 2012 yang dikenal sebagai generasi yang tumbuh di era perkembangan internet, media social, serta tehnologi digital.*



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara	64
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	66
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	138
Lampiran 4 Hasil Coding	139



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis komunikasi interpersonal pasangan Generasi Z yang berada di perkotaan melalui *Deeptalk call* pada aplikasi WhatsApp dalam membangun dan mempertahankan hubungan romantis. Fenomena ini berkembang seiring meningkatnya penggunaan media komunikasi digital sebagai sarana untuk menjaga kedekatan emosional di tengah keterbatasan interaksi tatap muka. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi. Informan penelitian merupakan pasangan Generasi Z yang berdomisili di Kota Bandung, Kota Bekasi, dan Kota Denpasar serta secara rutin melakukan *Deeptalk call*. Data penelitian diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi nonpartisipan, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Deeptalk call* telah menjadi bagian penting dalam komunikasi pasangan Generasi Z untuk mempertahankan kualitas hubungan romantis. Melalui komunikasi yang berlangsung secara mendalam, pasangan dapat saling berbagi pengalaman, mengungkapkan perasaan, memberikan dukungan emosional, membangun kepercayaan, serta menyelesaikan konflik melalui komunikasi yang terbuka. Praktik *Deeptalk call* juga mampu menciptakan kedekatan emosional, meningkatkan kualitas komunikasi interpersonal, dan memperkuat komitmen dalam hubungan meskipun dihadapkan pada keterbatasan waktu dan jarak. Temuan penelitian menegaskan bahwa *deep talk call* tidak hanya berfungsi sebagai media komunikasi digital, tetapi juga menjadi ruang komunikasi yang efektif dalam membangun hubungan yang harmonis, intim, dan berkelanjutan bagi pasangan Generasi Z.

Kata kunci: *Deeptalk Call*, Generasi Z, hubungan romantis, komunikasi interpersonal, WhatsApp.

ABSTRACT

This study aims to analyze the interpersonal communication of urban Generation Z couples through deep talk calls on WhatsApp in building and maintaining romantic relationships. This phenomenon has emerged alongside the increasing use of digital communication media as a means of maintaining emotional closeness despite limited opportunities for face-to-face interaction. This study employed a qualitative approach using a phenomenological method. The participants consisted of Generation Z couples residing in Bandung, Bekasi, and Denpasar who regularly engaged in deep talk calls. Data were collected through in-depth interviews, non-participant observation, and documentation. The findings reveal that deep talk calls have become an essential part of interpersonal communication among Generation Z couples in maintaining the quality of their romantic relationships. Through meaningful conversations, couples are able to share experiences, express their feelings, provide emotional support, build mutual trust, and resolve conflicts through open communication. The practice of deep talk calls also fosters emotional intimacy, enhances the quality of interpersonal communication, and strengthens commitment despite limitations of time and distance. The study concludes that deep talk calls function not only as a digital communication medium but also as an effective communication space for developing harmonious, intimate, and sustainable romantic relationships among Generation Z couples.

Keywords: deeptalk call, Generation Z, interpersonal communication, romantic relationships, WhatsApp.