

**PERAN UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPTD PPA)
DALAM PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KEKERASAN
TERHADAP PEREMPUAN DAN ANAK DI KOTA JAKARTA
TIMUR TAHUN 2022–2024**

SKRIPSI

Oleh

TRI NOVIA NELITA YANTI HAREFA

2273150029



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**

**PERAN UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPTD PPA)
DALAM PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KEKERASAN
TERHADAP PEREMPUAN DAN ANAK DI KOTA JAKARTA
TIMUR TAHUN 2022–2024**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Sosial
(S.Sos) pada Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Kristen Indonesia

Oleh

TRI NOVIA NELITA YANTI HAREFA

2273150029



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
JAKARTA
2026**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Novia Nelita Yanti Harefa
Nim : 2273150029
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : FISIPOL

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis akhir yang berjudul “Peran Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) dalam Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Kota Jakarta Timur Tahun 2022-2024.” yaitu:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil tinjauan lapangan, kuliah, buku-buku, jurnal, dan referensi lainnya pada karya tugas akhir saya
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 30 Juni 2026



Tri Novia Nelita Yanti Harefa



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Peran Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) dalam Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Kota Jakarta Timur Tahun 2022-2024.

Oleh:

Nama : Tri Novia Nelita Yanti Harefa

Nim : 2273150029

Program Studi : Ilmu Politik

Telah dipertahankan dalam sidang tugas akhir dan sudah diperiksa dan disetujui guna mencapai gelar sarjana strata satu pada Program Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Jakarta, 30 Juni 2026

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

(Dr. Audra Joyani, MPS)

NIDN. 0323088202

Ketua Program Studi Ilmu Politik

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


(Indah Noyitasari, S.Sos., M.Si (Han))


(Dr. Verdinand Robertus, S.Sos., M.Soc., Sc)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada tanggal 19 Juni 2026 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama : Tri Novia Nelita Yanti Harefa

Nim : 2273150029

Program Studi : Ilmu Politik Dr. Audra Jovani, M. Ps.

Fakultas : FISIPOL

Termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "Peran Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) dalam Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Kota Jakarta Timur Tahun 2022-2024.

oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji

Jabatan Dalam Tim Penguji

Tanda Tangan

1 Gaston Otto Malindir, S.I.P., M.I.P.

Ketua

2 Dr. Isbodroini Suyanto, M.A

Penguji II

3 Dr. Audra Jovani, MPS

Penguji III



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.

Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884

Email: fisipol@uki.ac.id, sekretariatfisipol@gmail.com. Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

Pernyataan dan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Novia Nelita Yanti Harefa
Nim : 2273150029
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul : “ Peran Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) dalam Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Kota Jakarta Timur Tahun 2022-2024.”

Menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia lainnya dan integrasi akademik karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2026



Tri Novia Nelita Yanti Harefa

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang senantiasa mengiringi setiap langkah dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Skripsi yang berjudul “Peran Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) dalam Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Kota Jakarta Timur Tahun 2022-2024.” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik.

1. Penghargaan yang paling tulus dan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan cinta kasih yang tiada batas, pengorbanan yang tidak ternilai, serta doa yang senantiasa dipanjatkan tanpa henti demi keberhasilan penulis. Segala bentuk dukungan moral maupun materiel yang telah Papa dan Mama berikan menjadi fondasi utama yang menopang penulis dalam menempuh perjalanan akademik ini hingga ke penghujungnya.
2. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua abang penulis Hermawan Harefa, Dodisman Harefa, dan juga kedua kak penulis Mami Eileen dan Mama EL yang telah menjadi figur kakak sekaligus sahabat yang selalu hadir dalam suka maupun duka. Dukungan, semangat, dan kepercayaan yang kalian berikan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini merupakan sumber motivasi yang tidak ternilai harganya.
3. Penulis menyampaikan penghargaan dan rasa hormat yang setinggi-tingginya kepada Ibu Indah Novitasari, S.Sos., M.Si(Han) selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik, yang telah memberikan arahan, bimbingan

kelembagaan, serta kebijaksanaan akademik yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan studi ini dengan optimal. Kepemimpinan Ibu yang penuh dedikasi telah menciptakan ekosistem akademik yang kondusif bagi seluruh mahasiswa, termasuk penulis.

4. Ucapan terima kasih yang sangat khusus dan tulus penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Audra Jovani, M. P selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang dengan penuh kesabaran, kecermatan, dan ketulusan hati telah membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi. Setiap masukan, koreksi, dan diskusi kritis yang Ibu berikan telah memberikan kontribusi yang sangat berarti dalam membentuk kualitas dan kedalaman argumentasi dalam skripsi ini.
5. Penulis turut mengucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen Program Studi Ilmu Politik yang telah mendidik, mengajar, dan mentransfer ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan. Setiap mata kuliah yang penulis tempuh dan setiap diskusi ilmiah yang berlangsung di ruang kelas telah membentuk cara pandang, kemampuan analisis, serta kesadaran kritis penulis
6. Terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat terkasih, Pesta Maria Silalahi dan Angel Veronika Silvi Sitorus, yang telah setia menemani, menguatkan, dan menginspirasi penulis sepanjang perjalanan akademik ini. Kehadiran kalian dalam setiap momen baik dalam keadaan yang membahagiakan maupun saat menghadapi tekanan dan tantangan telah menjadi penyemangat yang luar biasa bagi penulis untuk terus melangkah maju.
7. Terakhir, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri atas segala ketekunan, kerja keras, dan keteguhan hati yang telah ditunjukkan

sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Perjalanan ini tidaklah mudah, namun setiap rintangan yang berhasil dilewati telah menjadi bukti nyata bahwa dengan niat yang kuat dan komitmen yang konsisten, setiap tujuan dapat diraih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak demi perbaikan dan pengembangan karya ilmiah ini ke depannya. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi khazanah ilmu pengetahuan dan menjadi bahan bacaan yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Juni 2026



Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATATAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Akademik	9
1.4.2 Tujuan Praktis	9
1.5 Signifikansi Penelitian	9
1.5.1 Signifikansi Akademik	9
1.5.2 Signifikansi Praktis	10
1.6 Kajian Pustaka	10
1.7 Landasan Teori.....	14
1.7.1 Teori Peran (<i>Role Theory</i>).....	15
1.7.2 Teori Gender and Development (GAD).....	18
1.8 Alur Berpikir.....	23
1.9 Metode Penelitian	24
1.9.1 Pendekatan Penelitian	24
1.9.2 Desain Penelitian.....	25
1.9.3 Teknik pengumpulan data	26
1.9.4 Sampel atau Informan	27
1.9.5 Instrumen Penelitian.....	28
1.9.6 Teknik analisis data	33
1.9 Sistematika penulisan.....	35
BAB II GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN.....	37
2.1 Kondisi Umum Kota Jakarta Timur.....	37
2.1.1 Kondisi Geografis.....	37
2.1.2 Kondisi demografis	39
2.1.3 Kondisi Sosial Jakarta Timur	41
2.2 Profil Kelembagaan UPTD PPA Kota Jakarta Timur	44
2.1.1 Tujuan Kelembagaan	46

2.1.2	Tugas dan Fungsi	47
2.2	Bidang Kerja dan Layanan UPTD PPA Kota Jakarta Timur	48
2.2.2	Layanan Pengaduan	48
2.2.3	Layanan Penampungan Sementara (Shelter)	49
2.2.4	Layanan Mediasi dan Pendampingan Hukum.....	49
2.2.5	Layanan Rehabilitas Psikososial	50
2.2.6	Layanan Reintegrasi Sosial	50
2.3	Program dan Strategi UPTD PPA Kota Jakarta Timur dalam Pencegahan dan Penanganan Kekerasan	51
2.3.1	Program Pencegahan Kekerasan	51
2.3.2	Program Penanganan dan Respons Kasus.....	51
2.3.3	Kemitraan dan Jejaring Kelembagaan.....	52

BAB III STRATEGI UPTD PPA DALAM PENCEGAHAN DAN PENANGANAN KEKERASAN..... 55

3.1	UPTD PPA sebagai Fasilitator dalam Pencegahan dan Penanganan Kasus Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak	55
3.1.1	Penyediaan Akses dan Kanal Layanan Pengaduan sebagai Wujud Fasilitasi.....	56
3.1.2	Fasilitasi Layanan Pendampingan Psikologis, Hukum, Medis, dan Sosial	60
3.1.3	Fasilitasi Penguatan Kapasitas Kelembagaan dan Sumber Daya Manusia	63
3.1.4	Fasilitasi melalui Pemanfaatan Teknologi dan Sistem Informasi	66
3.1.5	Keterbatasan Sarana sebagai Hambatan dalam Peran Fasilitator	69
3.2	Peran UPTD PPA Sebagai Dinamisator dalam Penyelesaian Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak.....	71
3.2.1	Mobilisasi Partisipasi Masyarakat melalui Sosialisasi dan Edukasi.....	72
3.2.2	Koordinasi dan Sinergi Lintas Sektor dalam Penanganan Kasus	75
3.2.3	Peran Dinamisator dalam Mendorong Perubahan Kesadaran Sosial.....	80

BAB VI FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT KEKERASAN TERHADAP PEREMPUAN DAN ANAK..... 85

4.1	Faktor-Faktor Penghambat dalam Pencegahan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak	87
4.1.1	Akses (<i>Access</i>)	87
4.1.2	Partisipasi (<i>Participation</i>)	90
4.1.3	Kontrol (<i>Control</i>).....	92
4.1.4	Manfaat (<i>Benefit</i>).....	94
4.2	Faktor-Faktor Penghambat dalam Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak.....	97

4.2.1 Akses (<i>Access</i>)	97
4.2.2 Partisipasi (<i>Participation</i>)	100
4.2.3 Kontrol (<i>Control</i>)	103
4.2.4 Manfaat (<i>Benefit</i>)	106
BAB V KESIMPULAN.....	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	110
5.2.1 Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	110
5.2.1 Saran untuk pemerintah UPTD PPA	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	115



DAFTAR TABEL

Tabel.1.1	Provinsi dengan Jumlah Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak Tertinggi di Indonesia	2
Tabel 1.2	Jumlah Kasus Kekerasan di DKI Jakarta Tahun 2022-2024.....	5
Tabel 1.3	Kajian Pustaka.....	11
Tabel 1.4	Sampel atau Informan	27
Tabel 1.5	Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 2.1	Jumlah Penduduk, Sekecamatan Jakarta Timur	40
Tabel 2.2	Indikator Sosial Ekonomi Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2024.....	42
Tabel 4.1	Jenis Kekerasan yang Dilaporkan di Kota Jakarta Timur Tahun 2022–2024.....	95
Tabel 4.2	Karakteristik Usia Korban dan Pelaku Kekerasan di Kota Jakarta Timur Tahun 2022–2024.....	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Jakarta Timur Provinsi DKI Jakarta Timur	38
Gambar 3.1	Pos Pengaduan di Jakarta Timur	59
Gambar 3.2	Monitoring Sumber Daya Manusia (SDM) Staff.....	65
Gambar 3.3	Aplikasi MOCA.....	67
Gambar 3.4	Ruangan Pos Pengaduan Kramat Jati	70
Gambar 3.5	Sosialisai di SMA Negeri 39 Jakarta Timur.....	74
Gambar 3.6	Koordinasi Sinergi Lintas Sektor.....	78
Gambar 3.7	Tren Kenaikan Kasus Kekerasan di DKI Jakarta	82



DAFTAR BAGAN

Bagian 1.1 Alur Berpikir	24
Bagan 2.1 Struktur Organisasi UPTD PPA	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian untuk DPPAPP	115
Lampiran 2. Surat Permohonan Penelitian untuk UPTD PPA	116
Lampiran 3. Transkrip wawancara	117
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara.....	137



DAFTAR SINGKATATAN

BPS	Badan Pusat Statistik
BPSS	Biopsikososial dan Spiritual
CEDAW	Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women
CRC	Convention on the Rights of the Child
CSR	Corporate Social Responsibility
FPL	Forum Pengada Layanan
Gerkatin	Gerakan untuk Kesejahteraan Tuna Rungu Indonesia
HWDI	Himpunan Wanita Disabilitas Indonesia
IPM	Indeks Pembangunan Manusia
ISO	International Organization for Standardization
Kasatpel	Kepala Satuan Pelaksana
KBGO	Kekerasan Berbasis Gender Online
KPAI	Komisi Perlindungan Anak Indonesia
LBH	Lembaga Bantuan Hukum
LSM	Lembaga Swadaya Masyarakat
MOCA	Monitoring Kasus
MoU	Memorandum of Understanding
OPD	Organisasi Perangkat Daerah
PJKTPA	Penjangkauan Korban Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak
PTSD	Post-Traumatic Stress Disorder
RPTRA	Ruang Publik Terpadu Ramah Anak
RSKD	Rumah Sakit Khusus Daerah
SNPHAR	Survei Nasional Pengalaman Hidup Anak dan Remaja
SPHPN	Survei Pengalaman Hidup Perempuan Nasional

ABSTRAK

Kekerasan terhadap perempuan dan anak merupakan persoalan serius yang terus meningkat di Provinsi DKI Jakarta, dengan Kota Administrasi Jakarta Timur secara konsisten menempati posisi tertinggi di antara enam wilayah administrasi lainnya. Sepanjang tahun 2024, Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Jakarta Timur menerima 2.052 laporan kasus, dengan 536 kasus tercatat secara khusus terjadi di wilayah Jakarta Timur, jauh melampaui wilayah lainnya. Tingginya angka tersebut mengindikasikan bahwa strategi pencegahan dan penanganan yang telah dijalankan oleh UPTD PPA Jakarta Timur selama periode 2022–2024 belum sepenuhnya efektif menekan laju kekerasan terhadap perempuan dan anak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pencegahan dan penanganan kekerasan terhadap perempuan dan anak yang dilaksanakan oleh UPTD PPA Jakarta Timur, dengan menggunakan Teori Peran untuk mengkaji pelaksanaan peran normatif, ideal, dan faktual UPTD PPA sebagai lembaga layanan, serta Teori Gender and Development (GAD) untuk menganalisis relasi kuasa dan ketimpangan gender yang melatarbelakangi terjadinya kekerasan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pengelola dan petugas UPTD PPA Jakarta Timur, observasi lapangan, serta studi dokumentasi terhadap data dan laporan resmi periode 2022–2024. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UPTD PPA Jakarta Timur telah menjalankan perannya dalam aspek pengaduan, penjangkauan, pendampingan, dan rujukan korban, namun pelaksanaannya masih dihadapkan pada kendala keterbatasan sumber daya manusia, anggaran, serta belum optimalnya koordinasi lintas sektor dan kesadaran gender di tingkat masyarakat. Penelitian ini menyimpulkan bahwa efektivitas strategi UPTD PPA Jakarta Timur perlu ditingkatkan melalui penguatan kapasitas kelembagaan, optimalisasi peran aktor, dan pengarusutamaan perspektif gender dalam setiap tahap pencegahan dan penanganan kasus.

Kata Kunci: Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak, UPTD PPA, Teori Peran, Gender and Development (GAD), Jakarta Timur

ABSTRACT

Violence against women and children remains a serious and persistently increasing problem in the Special Capital Region of Jakarta, with East Jakarta Administrative City consistently recording the highest number of cases among the six administrative regions. Throughout 2024, the Regional Technical Implementation Unit for Women and Children Protection (UPTD PPA) of East Jakarta received 2,052 case reports, with 536 cases specifically recorded in East Jakarta, far exceeding other regions. This high figure indicates that the prevention and handling strategies implemented by UPTD PPA East Jakarta during the 2022–2024 period have not been fully effective in reducing the rate of violence against women and children. This study aims to analyze the prevention and handling strategies for violence against women and children implemented by UPTD PPA East Jakarta, employing Role Theory to examine the normative, ideal, and factual roles performed by UPTD PPA as a service institution, as well as Gender and Development (GAD) Theory to analyze the power relations and gender inequality underlying such violence. This study employs a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through in-depth interviews with UPTD PPA East Jakarta managers and staff, field observation, and documentation studies of official data and reports from the 2022–2024 period. The results show that UPTD PPA East Jakarta has carried out its role in the aspects of complaint handling, outreach, victim assistance, and referral, although implementation still faces constraints such as limited human resources, budget limitations, and suboptimal cross-sector coordination and gender awareness within the community. This study concludes that the effectiveness of UPTD PPA East Jakarta's strategy needs to be enhanced through strengthening institutional capacity, optimizing actors' roles, and mainstreaming a gender perspective at every stage of case prevention and handling.

Keywords: *Violence against Women and Children, UPTD PPA, Role Theory, Gender and Development (GAD), East Jakarta*