

## DAFTAR PUSTAKA

- Alruthaya, A., Nguyen, T.-T., & Lokuge, S. (2021). *The Application of Digital Technology and the Learning Characteristics of Generation Z in Higher Education*.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). (2024a). *Survei Penetrasi Internet Indonesia 2024*.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). (2024b, February 7). *APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang*. <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang>
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). (2025). *Survei Penetrasi Internet dan Perilaku Penggunaan Internet APJII 2025*.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). (2026). *Profil Internet Indonesia 2026: Survei Penetrasi Internet dan Perilaku Penggunaan Internet 2026*.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2025). *Mayoritas Penduduk Jakarta Tahun 2025 Merupakan Millennial dan Gen Z*. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. [https://satudata.jakarta.go.id/statistik-sektoral/detail?kategori=artikel&page\\_url=artikel-mayoritas-penduduk-jakarta-tahun-2025-merupakan-millennial-dan-gen-z&utm\\_](https://satudata.jakarta.go.id/statistik-sektoral/detail?kategori=artikel&page_url=artikel-mayoritas-penduduk-jakarta-tahun-2025-merupakan-millennial-dan-gen-z&utm_)
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2025, February 12). *Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk, Kepadatan*

- Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta, 2025*. Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. <https://jakarta.bps.go.id/id/statistics-table/3/V1ZSbFRUY3ITbFpEYTNsVWNGcDZjek53YkhsNFFUMDkjMyMzMtAw/jumlah-penduduk--laju-pertumbuhan-penduduk--distribusi-persentase-penduduk--kepadatan-penduduk--rasio-jenis-kelamin-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta.html?year=2025>
- Budi Darma. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R<sup>2</sup>)*. Guepedia.
- Chung, L. L., & Kang, J. (2023). “I’m Hurt Too”: The Effect of a Chatbot’s Reciprocal Self-Disclosures on Users’ Painful Experiences. *Archives of Design Research*, 36(4), 67–85. <https://doi.org/10.15187/adr.2023.11.36.4.67>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (6th ed., Vol. 9781071817940). SAGE Publications, Inc.
- Dasaryandi, K. R., Noer, R. M., & Maharani, T. (2025). *Sosialisasi Pentingnya Mental Health Awareness bagi Generasi Z*.
- Deloitte. (2025). *2025 Gen Z and Millennial Survey: Gen Zs and millennials at work—Pursuing a balance of money, meaning, and well-being*. <https://www.deloitte.com/us/en/insights/topics/talent/2025-gen-z-millennial-survey.html>
- Eka Nadhira Karensa, Icha Silfia, Lidia Muttamimah, Ria Selyna, Putri Falaha, & Zuraida. (2023). Workers’ Online Self-Disclosure Regarding Job Resignation on Twitter: A Netnographic Study. *Jurnal Komunikasi Indonesia*, 12(2).
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26* (Vols. 979-704-015–1). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gloria. (2022, October 24). *Hasil Survei I-NAMHS: Satu dari Tiga Remaja Indonesia Memiliki Masalah Kesehatan Mental*. Universitas Gajah Mada. [https://ugm.ac.id/id/berita/23086-hasil-survei-i-namhs-satu-dari-tiga-remaja-indonesia-memiliki-masalah-kesehatan-mental/?utm\\_](https://ugm.ac.id/id/berita/23086-hasil-survei-i-namhs-satu-dari-tiga-remaja-indonesia-memiliki-masalah-kesehatan-mental/?utm_)

- Ho, A., Hancock, J., & Miner, A. S. (2018). Psychological, Relational, and Emotional Effects of Self-Disclosure After Conversations With a Chatbot. *Journal of Communication*, 68(4), 712–733. <https://doi.org/10.1093/joc/jqy026>
- IDN Research Institute. (2024). *Understanding and Uncovering the Behavior, Challenges, and Opportunities*.
- Ishak, M., Bahasa dan Sastra Indonesia, P., PGRI Sumenep Bagus Baydhowi, S., PGRI Sumenep Moh Mahfud, S., Trunojoyo, J., Barat, G., Batuan, K., Sumenep, K., & Timur, J. (2025). GEN Z DALAM DUNIA PENDIDIKAN Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, STKIP PGRI Sumenep Mas'odi STKIP PGRI Sumenep. *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik*, 2(1), 328–338. <https://doi.org/10.61722/jmia.v2i1.3351>
- Jailani, Ms., Jeka, F., & Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). *Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis*.
- Jourard, S. M. (1971). *Self-Disclosure: An Experimental Analysis of the Transparent Self*. Wiley-Interscience.
- Kelana, B., Ramadhan Qodri, A., & Muruliza, S. (2024). Desain Chatbot Layanan Daring Kesehatan Mental yang Sesuai Persepsi dan Kepuasan Generasi Z. *Jurnal SISKOM-KB (Sistem Komputer Dan Kecerdasan Buatan)*, 7(2), 99–106. <https://doi.org/10.47970/siskom-kb.v7i1.540>
- Khairunnisa Nazwa Kamilla, Alifia Nur Elga Saputri, Dayang Astri Fitriani, Sofie Aulia Az Zahrah, Putri Febiane Andryana, Istighna Ayuningtyas, & Indah Salsabila Firdausia. (2022). Teori Perkembangan Psikososial Erik Erikson. *Early Childhood Journal*, 3(2), 77–87. <https://doi.org/10.30872/ecj.v3i2.4835>
- Lee, J., Lee, D., & Lee, J. (2024). Influence of Rapport and Social Presence with an AI Psychotherapy Chatbot on Users' Self-Disclosure. *International Journal of Human–Computer Interaction*, 40(7), 1620–1631. <https://doi.org/10.1080/10447318.2022.2146227>
- Lee, O., & Joseph, K. (2026). *A large-scale analysis of public-facing, community-built chatbots on Character.AI*. <http://arxiv.org/abs/2505.13354>

- Livia Kristianti, & Raka Adji. (2024, January 31). *Indonesia's internet penetration hits 79.5 percent, trend continues*. Antara News .  
<https://en.antaranews.com/news/304593/indonesias-internet-penetration-hits-795-percent-trend-continues>
- Maidiana, M. (2021). Penelitian Survey. *ALACRITY : Journal of Education*, 20–29.  
<https://doi.org/10.52121/alacrity.v1i2.23>
- Nadlyfah, A. K., & Kustanti, E. R. (2020). HUBUNGAN ANTARA PENGUNGKAPAN DIRI DENGAN PENYESUAIAN DIRI PADA MAHASISWA RANTAU DI SEMARANG. *Jurnal EMPATI*, 7(1), 136–144.  
<https://doi.org/10.14710/empati.2018.20171>
- Nasar, A., Hadi Saputra, D., Rifan Arkaan, M., Bimo Ferlyando, M., Teguh Andriansyah, M., & Dena Pangestu, P. (2024). UJI PRASYARAT ANALISIS. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(6), 786–799.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D* (Vols. 978-602-289-533–6). Penerbit Alfabeta Bandung.
- Putri, U. N., Nasution, N. B., & Andriyani, R. (2025). Eksplorasi Artificial Intelligence (AI) sebagai Teman Virtual: Dukungan Emosional di Era Digital. *JITSS (Journal of Innovation and Trend in Social Sciences)*, 1(3), 117–124.  
<https://doi.org/10.63203/jitss.v1i3.168>
- Sabrina Salsabila. (2025). Teman AI : Peran Character AI dalam Kehidupan Sosial Generasi Z. *Jurnal Yudistira : Publikasi Riset Ilmu Pendidikan Dan Bahasa*, 3(2), 42–49. <https://doi.org/10.61132/yudistira.v3i2.1626>
- Saputra, E., & Zulmaulida, R. (2020). PENGARUH GAYA KOGNITIF TERHADAP KEMAMPUAN KOMUNIKASI MATEMATIS MELALUI ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI DAN UJI REGRESI. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika AL-QALASADI*, 4(2), 69–76.
- Sari, W. P., & Irena, L. (2023). MODEL SELF-DISCLOSURE GENERASI Z PENGGUNA BERAT MEDIA SOSIAL. *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 12(1), 146–164. <https://doi.org/10.14710/interaksi.12.1.145-163>
- Short, J. W. E., Christie, B., & Williams, E. (1976). *The Social Psychology of Telecommunications*. John Wiley & Sons.

- Tobing, M. M. (2024). *Filsafat Ilmu Komunikasi dalam penggunaan ChatGPT (Generative Pettrained Transformer)*. UKI Press.
- Wibisono, H. E. G., & Pratisti, W. D. (2023). Self-Disclosure of Generation Z. *Proceeding ISETH (International Summit on Science, Technology, and Humanity)*, 282–288. <https://doi.org/10.23917/iseth.2669>
- World Health Organization. (2022, March 2). *COVID-19 Pandemic Triggers 25% Increase in Prevalence of Anxiety and Depression Worldwide*. <https://www.who.int/news/item/02-03-2022-covid-19-pandemic-triggers-25-increase-in-prevalence-of-anxiety-and-depression-worldwide>
- Zhang, Y., Zhao, D., Hancock, J. T., Kraut, R., & Yang, D. (2026). *The Rise of AI Companions: Interaction with AI Companions and Psychological Well-being*. <http://arxiv.org/abs/2506.12605>
- Zhou, J., Chen, Z., Wan, D., Wen, B., Song, Y., Yu, J., Huang, Y., Peng, L., Yang, J., Xiao, X., Sabour, S., Zhang, X., Hou, W., Zhang, Y., Dong, Y., Tang, J., & Huang, M. (2023). *CharacterGLM: Customizing Chinese Conversational AI Characters with Large Language Models*. <http://arxiv.org/abs/2311.16832>