

**PEMAKNAAN ANAK TUNGGAL GEN Z
TENTANG *CAREGIVER* DALAM MERAWAT
ORANG TUA DARI BERBAGAI PERSPEKTIF
NILAI BUDAYA**

SKRIPSI

Oleh:

MARIA ALEXANDRA DUA TIA DA SILVA

2271650048



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
2026**

**PEMAKNAAN ANAK TUNGGAL GEN Z
TENTANG *CAREGIVER* DALAM MERAWAT
ORANG TUA DARI BERBAGAI PERSPEKTIF
NILAI BUDAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I. Kom) pada Program Studi Ilmu
Komunikasi Universitas Kristen Indonesia

Oleh:

MARIA ALEXANDRA DUA TIA DA SILVA

2271650048



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
2026**



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Alexandra

NIM : 2271650048

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **"PEMAKNAAN ANAK TUNGGAL GEN Z TENTANG *CAREGIVER* DALAM MERAWAT ORANG TUA DARI BERBAGAI PERSPEKTIF NILAI BUDAYA"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan sendiri dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada skripsi saya.
2. Bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain, kecuali pada bagian-bagian sumber informasi yang dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada tugas.

Bila terbukti saya tidak memenuhi apa yang dinyatakan di atas, maka karya tugas akhir ini dianggap batal.

Jakarta, 10 Juli 2026


10000
METAL
TEMPEL
E54ECANX348847092
Maria Alexandra



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fisipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR
PEMAKNAAN ANAK TUNGGAL GEN Z TENTANG CAREGIVER DALAM
MERAWAT ORANG TUA DARI BERBAGAI PERSPEKTIF NILAI BUDAYA

Oleh:

Nama : Maria Alexandra

No. Induk Mahasiswa : 2271650048

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia,

Jakarta, 40 Juli 2026

Menyetujui,
Pembimbing

(Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si)

NIDN: 0310025801

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.I.Kom)

NIDN: 0306108902

Dekan

(Dr. Verdinand Robertus, M.Soc.Sc.)

NIDN: 314038602



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

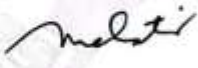
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fsipol@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Pada Rabu, 17 Juni 2026 telah diselenggarakan Sidang Tugas Akhir untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia, atas nama:

Nama Mahasiswa : Maria Alexandra
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650048
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

termasuk ujian Tugas Akhir yang berjudul "Pemaknaan Anak Tunggal Gen Z Tentang *Caregiver* Dalam Merawat Orang Tua Dari Berbagai Perspektif Nilai Budaya" oleh tim penguji yang terdiri dari:

Nama Penguji	Jabatan dalam Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Melati Mediana Tobing, ST., S.IKom, M.Si	Sebagai Ketua	
2. Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.IKom	Sebagai Anggota	
3. Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si	Sebagai Anggota	

Jakarta, 10 Juli 2026



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fsi@ukri.ac.id, Homepage: <https://www.ukri.ac.id/>

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Maria Alexandra
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650048
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pemaknaan Anak Tunggal Gen Z Tentang *Caregiver* Dalam Merawat Orang Tua Dari Berbagai Perspektif Nilai Budaya

Telah memperbaiki skripsi sesuai dengan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Hasil Ujian Skripsi" pada tanggal 17 Juni 2026

Jakarta, 10 Juli 2026

Menyetujui,
Ketua Sidang/ Penguji I

(Dr. Melati Mediana Tobing, ST., S.IKom, M.Si)

Penguji II

(Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.IKom)

Penguji III

(Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M.Si)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Formas Juitan Lase, S.Sos., M.IKom)



UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Mayjen Sutoyo No.2, Cawang - Jakarta, 13630 Indonesia.
Telp. (021)-8092425, 8009190. Psw. 3461. Faks (021) 80886884
Email: fiisipoli@uki.ac.id, Homepage : <https://www.uki.ac.id/>

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Maria Alexandra
Nomor Induk Mahasiswa : 2271650048
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Tugas Akhir : Skripsi
Judul Skripsi : Pemakaian Anak Tunggal Gen Z Tentang *Caregiver* Dalam Merawat Orang Tua Dari Berbagai Perspektif Nilai Budaya

Telah Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
3. Saya memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Kristen Indonesia yang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya tersebut, maka saya bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Kristen Indonesia dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Jakarta, 10. Juli 2026

Yang menyatakan,


Maria Alexandra

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatan, berkat, dan kasih nya yang sungguh besar penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemaknaan Anak Tunggal Gen Z Tentang Caregiver Dalam Merawat Orang Tua Dari Berbagai Perspektif Nilai Budaya”.

Penelitian ini dibuat dan disusun sebagai tugas akhir dan syarat yang dipenuhi untuk menempuh sidang Ujian Sarjana serta mendapat gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Kristen Indonesia.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis. Namun dengan segala bantuan dan bimbingan yang telah diterima dalam penulisan, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Chontina Siahaan, S.H., M. Si. yang telah bekerja keras memberikan waktu, motivasi, dan arahan selama penelitian dilakukan. Terima kasih juga kepada Dr. Melati Mediana Tobing, ST., S.I.Kom, M.Si dan Dr. Helen Diana Vida, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen penguji sidang. Rasa syukur saya ucapkan juga kepada kedua orang tua yang selalu hadir untuk menemani dan mendukung saya selama penulisan laporan. Tidak lupa kepada Cindy Sinurat, Jennefer Feissyliya, Jerall Arvia, dan Josh Chandra yang selalu mendukung saya selama menempuh pendidikan. Dan yang terakhir kepada seluruh informan penelitian yang bersedia meluangkan waktu untuk proses pengambilan data serta teman-teman mahasiswa bimbingan skripsi.

Semoga segala kebaikan, perhatian, dukungan, dan pertolongan yang telah diberikan kepada penulis mendapat berkah dari Tuhan. Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati saya mengharapkan saran, kritik, dan masukan yang sifatnya membangun untuk laporan penelitian ini. Terima Kasih.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	9
3. Tujuan Penelitian	10
4. Manfaat Penelitian	10
4.1. Manfaat Akademis	10
4.2. Manfaat Praktis	10
4.3. Manfaat Sosial.....	11
5. Kerangka Pemikiran Konseptual.....	11
5.1. Landasan Teori	11
5.2. Kerangka Pemikiran.....	15
6. Metodologi Penelitian	15
6.1. Pendekatan Penelitian	15
6.2 Tipe Penelitian.....	16
6.3 Metode Penelitian.....	16
6.4 Metode Pengumpulan Data	16
6.5 Sumber Data.....	17
6.6 Teknik Analisis dan Interpretasi Data.....	17
6.7 Keabsahaan Data	18
BAB II DESKRIPSI UMUM PENELITIAN.....	20
2.1. Anak Tunggal	20
2.2. Peran Caregiver	20
2.3. Generasi Z	21
2.4. Karakteristik Nilai Budaya	22
2.5. Informan Penelitian	25
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
3.1 Temuan Penelitian.....	28
3.1.1. Pandangan <i>Caregiver</i> Bagi Anak Tunggal.....	28
3.1.2. Proses Kesadaran Menjadi <i>Caregiver</i>	30
3.1.3. Nilai Budaya Terhadap Peran <i>Caregiver</i>	32
3.1.4. Beban Dan Tantangan <i>Caregiver</i>	37
3.1.5. Strategi Adaptasi <i>Caregiver</i>	39
3.2 Pembahasan	40

3.2.1. Eksternalisasi Pandangan dan Kesadaran Anak Tunggal Generasi Z Terhadap <i>Caregiver</i>	41
3.2.2. Objektivasi Dari Sudut Pandang Budaya	43
3.2.3. Internalisasi Anak Tunggal Terhadap Peran <i>Caregiver</i>	48
BAB IV PENUTUP	53
1. Kesimpulan.....	53
2. Saran.....	54
2.1 Saran Akademis.....	54
2.2 Saran Praktis.....	54
2.3 Saran Sosial	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	62
Lampiran 1. Panduan Wawancara.....	62
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	64
Lampiran 3. Coding Data	100
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	104



ABSTRAK

Fenomena mengenai perawatan orang tua lanjut usia semakin menjadi perhatian yang penting untuk dipahami, melihat kondisi sosial yang menunjukkan banyak orang tua terlantar dan tidak mendapat perhatian yang seharusnya khususnya dari keluarga inti yaitu anak. Merawat orang tua dinilai merupakan sebuah kewajiban yang sudah seharusnya dilakukan oleh setiap anak, namun kenyataannya masih banyak yang melepas tanggung jawab tersebut karena beberapa faktor. Isu tersebut semakin menarik dari sudut anak tunggal sebagai status dalam keluarga yang tidak memiliki saudara untuk berbagi tugas dalam memberikan perawatan kepada orang tua. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk melihat bagaimana anak tunggal khususnya Generasi Z memandang peran *caregiver* dan membentuk makna dalam diri mereka yang dari berbagai nilai budaya. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode fenomenologi. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam terhadap delapan informan anak tunggal Generasi Z yang berasal dari latar belakang budaya Batak, Tionghoa, Jawa, dan Flores. Analisis data dilakukan menggunakan teori Konstruksi Sosial Peter Ludwing Berger dan Thomas Luckmann melalui tahapan eksternalisasi, objektivasi, dan internalisasi. Hasil penelitian menghasilkan dua temuan utama yang pertama, peran *caregiver* dimaknai sebagai wujud kasih sayang, timbal balik dan bakti yang besar dan tidak perlu dipertanyakan kembali untuk merawat orang tua atas pengorbanan yang telah diberikan kepada diri mereka. Temuan kedua menunjukkan bahwa nilai budaya dalam keluarga menjadi faktor yang mempengaruhi proses komunikasi mengenai tanggung jawab merawat orang tua, melalui perbedaan latar belakang budaya tidak menghasilkan makna yang saling bertentangan melainkan memperkaya cara Generasi Z memahami dan menjalankan tanggung jawab merawat orang tua.

Kata Kunci: Anak Tunggal, *Caregiver*, Generasi Z, Nilai Budaya, Konstruksi Sosial

ABSTRACT

The issue of caring for the elderly is increasingly becoming an important topic to understand, given social conditions that show many elderly people are neglected and do not receive the attention they deserve, particularly from their immediate family—namely, their children. Caring for one's parents is considered a duty that every child should fulfill; however, in reality, many still shirk this responsibility due to several factors. This issue becomes even more compelling from the perspective of an only child—a status within the family where there are no siblings to share the burden of providing care for the parents. The purpose of this study is to examine how only children, particularly those of Generation Z, perceive the role of a caregiver and construct meaning within themselves based on various cultural values. The study employed a descriptive qualitative approach using the phenomenological method. Data were collected through in-depth interviews with eight Generation Z only children from Batak, Chinese, Javanese, and Flores cultural backgrounds. Data analysis was conducted using Peter Ludwig Berger's theory of Social Construction and Thomas Luckmann through the stages of externalization, objectification, and internalization. The study yielded two main findings. First, the role of a caregiver is understood as an expression of love, reciprocity, and deep devotion—an unquestionable duty to care for one's parents in return for the sacrifices they have made for their children. The second finding shows that cultural values within the family are a factor influencing the communication process regarding the responsibility of caring for parents; differences in cultural backgrounds do not result in conflicting meanings but rather enrich the way Generation Z understands and fulfills their responsibility to care for their parents.

Keywords: Only Child, Caregiver, Generation Z, Cultural Values, Social Construction